



Handläggare: Ulrika Dahl  
Telefon: 08-508 25 097

Till  
Socialtjänst- och  
arbetsmarknadsnämnden

## Remissvar på "Revidering av stadens basnyckeltal" KS 119-1062/2010

### Förvaltningens förslag till beslut

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner förvaltningens utlåtande som svar på remissen.

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

Eva C Sandberg  
Ekonomichef

### Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt in remissvar på "Revidering av stadens basnyckeltal". Stadens nyckeltal gäller enligt tidigare beslut år 1999 (Utl 1999:58) och 2005 (Utl 2005:146 RI dnr 119-3797/2004). Det aktuella ärendet innebär en revidering av de av kommunfullmäktige tidigare beslutade basnyckeltalen.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen ställer sig positiv till stora delar av förslaget om en revidering.

Förvaltningen föreslår dock att nyckeltalen avseende områdena Individ- och familjeomsorg och Ekonomiskt bistånd även ska omfatta Enheten för hemlösa för att möjliggöra jämförelser med stadsdelsnämnderna, men också för att få en mer rättvisande rapportering för staden som helhet. Förvaltningen föreslår också att nuvarande nyckeltal "Antal och andel studerande elever som avslutar sin utbildning inom sfi-undervisning som fått lägst betyget godkänd" kvarstår och kompletteras med ett nytt nyckeltal "Antal och andel studerande elever som arbetar två respektive tre år efter avslutad sfi". Förvaltningen föreslår samtidigt att de nyckeltal avseende sfi som förordas i remissen inte införs.



## Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt in remissvar på ”Revidering av stadens basnyckeltal”. Stadens nyckeltal gäller enligt tidigare beslut år 1999 (Utl 1999:58) och 2005 (Utl 2005:146 RI dnr 119-3797/2004). Det aktuella ärendet innebär en revidering av de av kommunfullmäktige tidigare beslutade basnyckeltalen. Ambitionen har varit att samordna nyckeltalen med annan officiell statistik via exempelvis Statistiska Central Byrån, Socialstyrelsen, Skolverket med flera.

De föreslagna nyckeltalen kommer att redovisas i stadens uppföljningsdokument. Ett antal redovisas i årsredovisningen, men några kommer också att redovisas i tertialrapporterna.

## Ärendets beredning

Remissärendet har beretts inom förvaltningens ekonomiavdelning.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

### Allmänt

Nyckeltal används i de flesta organisationer, både enskilda och offentliga, som ett av flera hjälpmedel för styrning och uppföljning. Användningen av nyckeltal ger också erfarenhetsutbyte och jämförelser med andra motsvarande verksamheter. Sveriges kommuner och landsting (SKL) samlar in nyckeltal som läggs i ”kommundatabasen” som är tillgänglig för alla intresserade. Nyckeltal används även i tvärasektoriella studier och mer omfattande verksamhetsanalyser.

Nyckeltal måste anpassas efter syftet med nyckeltalsredovisningen och den målgrupp som dessa riktar sig till. Förtroendevalda och tjänstemän på central nivå har behov av en mer övergripande information medan lokala förtroendevalda och tjänstemän samt verksamhetsansvariga chefer på olika nivåer har behov av en mer detaljerad verksamhetsspecifik information.

Nyckeltal ger information om något väsentligt och centralt för en verksamhet. De är oftast relationstal, det vill säga består av en kombination av flera olika mått för att ge en bättre information än varje mått var för sig. Nyckeltalen utgör som regel bara en del i uppföljningen och måste oftast kombineras och vägas mot annan information



De nyckeltal i förslaget som närmast berör nämndens verksamhet återfinns inom områdena Individ och familjeomsorg, Stöd och service till personer med funktionsnedsättning, Ekonomiskt bistånd, Svenskundervisning för invandrare samt i viss mån Äldreomsorg.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen ställer sig positiv till stora delar av förslaget om en revidering men med följande kompletteringar.

### **Individ- och familjeomsorg och Ekonomiskt bistånd**

Nyckeltal bör, som ovan nämnts, ge information om något väsentligt och centralt för en verksamhet eller en organisation.

Stadsledningskontoret har utformat nyckeltalen inom områdena Individ- och familjeomsorg och Ekonomiskt bistånd utifrån behovet av jämförelser mellan stadsdelsnämnder. Förvaltningen menar att det inom flera områden finns skäl att göra jämförelser även med Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningens verksamhet.

Förvaltningen föreslår därför att Enheten för hemlösa inkluderas i rapporteringen, dels för att jämförelser ska kunna göras med stadsdelsnämnderna, men också för att få en mer rättvisande rapportering för staden som helhet.

### **Svenskundervisning för invandrare**

De nyckeltal som föreslås i remissen är nyckeltal som Statistiska centralbyrån, SCB, och Skolverket kommer att ta fram varje år fr.o.m. 2010.

Rörligheten är mycket stor bland sfi-studerande vilket medför att staden inte kan ta fram tillförlitliga uppgifter om de studerande. Detta beror på att en studerande som har påbörjat sina studier vid ett visst tillfälle i staden, kan ha studerat tidigare i en annan kommun. På samma sätt kan en studerande som staden redovisar som "avbrottnad" ha fortsatt sina studier i en annan kommun och avslutat dem där.

Förvaltningen bedömer därför att det är bättre att Skolverket står för dessa uppgifter eftersom de genom SCB har tillgång till uppgifter om vad som sker i hela riket medan SFI Stockholm endast har uppgifter om det som händer i staden. Skolverket tar fram uppgifter också när det gäller lärarna.

Det nyckeltal som använts hittills - "Antal och andel studerande elever som avslutar sin utbildning inom sfi-undervisning som fått lägst betyget godkänd" (d.v.s. studerande som klarar sfi på ett år) – är intressant och kan lätt tas fram. Eftersom



det bara handlar om ett år är risken liten att uppgifterna hinner bli felaktiga p.g.a. flytt till annan kommun.

Ett problem idag är att vi vet ytterst lite om hur det går för de studerande efter deras studier. Det skulle därför vara intressant att kunna följa upp det. Ett sådant nyckeltal skulle kunna vara att se hur många som arbetar två år respektive tre år efter avslutad sfi. Det borde gå att göra genom en körning mot statistik från skatteverket. Skatteverket har en viss eftersläpning i sin statistik men efter två kalenderår borde det gå att göra. Exempel: Alla sfi-studerande under t.ex. 2009 jämförs med skatteverkets statistik år 2012 respektive år 2013.

Förvaltningen föreslår att nuvarande nyckeltal "Antal och andel studerande elever som avslutar sin utbildning inom sfi-undervisning som fått lägst betyget godkänd" kvarstår och kompletteras med ett nytt nyckeltal "Antal och andel studerande elever som arbetar två respektive tre år efter avslutad sfi". Förvaltningen föreslår samtidigt att de nyckeltal – "Andel elever (%) som börjat i SFI 2006/2007 och godkänts senast 2008/2009 enligt studieväg Sfi 1-3 (Kurs B-D)", "Andel elever (%) som börjat i SFI 2006/2007 som avbrutit utbildningen" samt "Andel lärare (heltidstjänst) med pedagogisk högskoleexamen" - som förordas i remissen inte införs.

---