



# SOCIALTJÄNST- OCH ARBETSMARKNADSFÖR- VALTNINGEN

ADMINISTRATIVA AVDELNINGEN

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
DNR 1.6-0446/2010  
SAN 2010-10-28  
SID 1 (4)  
2010-09-28

Handläggare:  
Tomas Swenson  
Telefon 08-508 25 039  
Lisbeth Westerlund  
Telefon: 08-508 25 016

Till  
Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden

## **Införande av elektroniskt upphandlingsstöd i Stockholms stad**

Svar på remiss från kommunstyrelsen

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på remissen.
2. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.
3. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

Leif Fransson  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Förvaltningen anser att förslaget att införa ett gemensamt elektroniskt upphandlingssystem är bra. Det skapar förutsättningar för effektivitetsvinster och ökad kvalitet både för stadens förvaltningar och för anbudsgivare. Det är emellertid viktigt att upphandlingen av ett gemensamt system omfattar upphandlingar enligt både lagen om offentlig upphandling, LOU, och lag om valfrihetssystem, LOV, för att kunna ge de avsedda vinsterna.



## Bakgrund

Kommunstyrelsen har till socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden för yttrande remitterat stadsledningskontorets tjänsteutlåtande ”Införande av elektroniskt upphandlingsstöd i Stockholms stad”. Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande bifogas. Remisstiden går ut 1 november 2010.

Ärendet har även remitterats till stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör, Östermalm och Rinkeby-Kista samt till trafiknämnden, idrottsnämnden och utbildningsnämnden.

## Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom administrativa avdelningen.

## Remissen i sammanfattning

I samband med budget 2010 fick kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra en rad prioriterade IT-projekt, varav elektroniskt upphandlingssystem (-stöd) ingår i prioriteringsnivå två.

Stadsledningskontoret gjorde under 2008 en kartläggning av befintliga systemstöd på marknaden och ett påföljande pilotprojekt genomfördes 2009, där några av stadens förvaltningar genomförde upphandlingar i ett urval av kartlagda system samtidigt som utvärdering skedde. Genom detta erhöles underlag till ett eventuellt införande av elektroniskt upphandlingsstöd i staden.

Kontoret förordar ett webbaserat system, som anskaffas genom central upphandling, och att begreppet elektronisk upphandling i detta sammanhang begränsas till att gälla stödet för upphandlingsprocessen enligt lagen om offentlig upphandling (LOU). Kontoret förordar även att staden ska införa *ett* gemensamt system, som ska användas av samtliga förvaltningar inom staden som väljer att utnyttja möjligheten till elektroniskt upphandlingsstöd. Användandet av systemet i sig föreslås bli frivilligt.

Ett elektroniskt upphandlingsstöd beräknas underlätta administrationen för upphandlarna i många avseenden samt bör ses som en metod att effektivisera, förbättra och kvalitetssäkra stadens upphandlingsarbete, bl.a. för att komma tillrätta med de brister som tidigare påtalats av revisionskontoret. Nya upphandlingsregler från och med 15 juli 2010 kommer också att ställa större krav på staden som upphand-



lande myndighet. Kontorets bedömning är även att konkurrensen kan främjas i och med möjligheten att lägga anbud elektroniskt, där i synnerhet mindre företag kan ha en fördel av att anbudsgivningen görs enklare, snabbare och mer överskådlig. Införande av elektroniskt upphandlingsstöd föreslås ske under 2010 och 2011.

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen delar stadsledningskontorets uppfattning att det är angeläget att införa ett gemensamt elektroniskt upphandlingsstöd i staden. Det är viktigt att staden kan erbjuda en likartad service med hög kvalitet till anbudsgivare.

Införande av ett gemensamt elektroniskt upphandlingsstöd kan även få en affärs-mässig betydelse. Genom att arbetsinsatsen effektiviseras kan stadens samtliga kostnader för upphandlingarna minska. För att få största möjliga värde är det emellertid betydelsefullt att upphandlingsstödet på sikt kan integreras med inköps-system, ekonomisystem och avtalsdatabas.

Förvaltningen anser att stadsledningskontoret har lyft fram flera väsentliga frågor som bör beaktas vid upphandling av ett elektroniskt upphandlingsstöd. Det finns dock ytterligare frågor som bör övervägas.

Det är olyckligt att förslaget om införande av elektroniskt upphandlingsstöd endast omfattar upphandlingar enligt lagen om offentlig upphandling, LOU. Upphandlingarna enligt lag om valfrihetssystem, LOV, blir allt fler. De är också attraktiva för små utförare som sannolikt har störst nytta av ett enkelt och användarvänligt upphandlingssystem. Det är också ineffektivt att stadens upphandlare ska arbeta i olika administrativa system beroende på enligt vilken lag upphandlingen görs. Idag är det främst äldreförvaltningen och socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen som berörs av LOV.

Utvecklingen av elektroniskt upphandlingsstöd för LOV-upphandlingar har som stadsledningskontoret påpekar inte kommit så långt ännu. Förvaltningen anser ändå att en upphandling av elektroniskt upphandlingsstöd måste omfatta upphandlingar både enligt LOU och enligt LOV. Det pågår ett intensivt utvecklingsarbete på marknaden och man kan också ställa krav att systemet ska utvecklas under avtalstiden. Det finns också några företag som redan idag har utvecklat sådana system.

Förvaltningen deltog i det pilotprojekt som genomfördes 2009. Projektet visade att det var möjligt att få administrativa vinster med ett elektroniskt upphandlingsstöd.



Ett problem som framkom var att layouten vid utskrift av rapporter från systemet inte var tillräckligt användarvänlig vilket är ett vanligt problem vid webbaserade system. Några anbudsgivare tyckte att tekniken i systemet var krånglig. Det är av stor vikt att det system som upphandlas har en för staden godtagbar layout och att det finns möjlighet att utveckla denna ytterligare under avtalsperioden. Likaså är det viktigt att det finns tillgång till support i systemet såväl för stadens användare som för anbudsgivare.

En fråga som inte belysts tillräckligt i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande är säkerhetsfrågorna. Sekretess råder under stora delar av upphandlingsprocessen och det är angeläget att ställa krav på att systemet har olika behörighetsnivåer som kan garantera säkerheten.

Ytterligare en viktig fråga som också berörs av stadsledningskontoret är vikten av att systemet ska kunna integreras med ekonomisystem, avtalsdatabas och ärendehanteringssystem. Däremot tar man inte upp att handlingarna i systemet ska kunna levereras till stadens e-arkiv. Staden har beslutat att ha inriktningen att handlingar i framtiden ska arkiveras elektroniskt. Om man inte ställer krav på att systemet ska medge elektronisk arkivering måste samtliga handlingar som ska bevaras skrivas ut för att diarieföras och arkiveras.

Även av miljöskäl är det angeläget att begränsa pappershanteringen vilket också stadsledningskontoret nämner som en vinst när man arbetar i ett elektroniskt upphandlingssystem. Det är då av största vikt att systemet är anslutet till e-arkivet så att de handlingar som ska bevaras inte behöver skrivas ut.

Sammantaget anser förvaltningen att förslaget att införa ett gemensamt elektroniskt upphandlingssystem är bra. Det skapar förutsättningar för effektivitetsvinster och ökad kvalitet både för stadens förvaltningar och för anbudsgivare. Det är emellertid viktigt att upphandlingen av ett gemensamt system omfattar upphandlingar enligt både lagen om offentlig upphandling, LOU, och lag om valfrihetssystem, LOV, för att kunna ge de avsedda vinsterna.

## **Bilagor**

1. Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande "Införande av elektroniskt upphandlingsstöd i Stockholms stad"
2. Protokollsutdrag från sammanträde i den centrala samverkansgruppen CESAM