



Handläggare: Karin Hansson Nyberg
Telefon: 508 25 019

Till
Socialtjänst- och
arbetsmarknadsnämnden

Volontärbyrån

Ansökan om fortsatt ekonomiskt stöd

(4 bilagor)

Förvaltningens förslag till beslut

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden beviljar Forum för Frivilligt Socialt Arbete 1 000 000 kr till Volontärbyråns verksamhet i Stockholm år 2011.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Sammanfattning

Volontärbyrån i Stockholm startade sin verksamhet 1 januari 2003. Volontärbyrån förmedlar kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer via internet, samt erbjuder stöd och utbildning i volontärsamordning. Volontärbyrån strävar efter att alla som vill ska ha möjlighet att hitta ett uppdrag som engagerar och motsvarar deras önskemål, samtidigt som de organisationer som söker volontärer ska hitta dessa med hjälp av Volontärbyrån. Intresset för Volontärbyrån är stort både från allmänheten och från frivilligorganisationerna. Sedan starten har 14 196 volontärkontakter förmedlats till organisationer i Stockholm.

Genom byrån har föreningar fått hjälp med t.ex. ekonomi och annan administration, datautbildning, kontaktpersoner och telefonjourer. Av de föreningar som har använt Volontärbyråns förmedling har den största delen varit verksam inom det

sociala området, men även till andra områden såsom integration, idrott och kultur har ett stort antal volontärer sökt sig.

Förvaltningen har följt Volontärbyråns utveckling nära genom regelbundna uppföljningsmöten. Förvaltningen har i kontakterna med Volontärbyrån understrukit att stadens stöd endast avser byråns arbete inom staden. Förvaltningen anser att de insatser som förmedlas genom Volontärbyrån är viktiga såväl för de föreningar som tar emot volontärer som för de personer som engagerar sig i det frivilliga föreningsarbetet.

Förvaltningen föreslår att Volontärbyrån beviljas ett fortsatt ekonomiskt stöd med 1 mkr för år 2011 till sin verksamhet i Stockholm.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor.

Ansökan

Forum för Frivilligt Socialt Arbete (FFSA) ansöker om 1 mkr till driften av Volontärbyråns verksamhet i Stockholms stad under 2011. FFSA är en intresseorganisation för frivilligorganisationer med social inriktning, som verkar för att förbättra förutsättningarna för det frivilliga sociala arbetet genom opinionsbildning, kunskapsutbyte och verksamhetsstöd till frivilligorganisationer. Forum för Frivilligt Socialt Arbete är huvudman för Volontärbyrån.

Volontärbyrån förmedlar kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer via internet, samt erbjuder stöd och utbildning i volontärsamordning. Ansökan och verksamhetsberättelse för 2009 bilägges. Bilaga 1-2.

Bakgrund

I samband med beslut om budget för Stockholms Stad för 2001 fick förvaltningen i uppdrag att, tillsammans med frivilligorganisationerna, initiera tillkomsten av en volontärbyrå för frivilligt arbete.

I oktober 2001 lämnade förvaltningen en lägesbeskrivning av arbetet med en volontärbyrå till socialtjänstnämnden (SotN). Av lägesbeskrivningen framgick att det fanns ett intresse från frivilligorganisationerna att inrätta en eller flera volontärbyråer i Stockholm. SotN beslutade 2002-02-28 att tillsätta en utredning för detta arbete. Syftet var att utreda organisation, bemanning och framtida ansvar för en volontärbyrå. Vidare var syftet att klargöra stadens roll och ansvar på kort och lång

sikt samt att utreda alternativa finansieringsformer för en volontärbyrå. Utredningen om inrättandet av en volontärbyrå, som gjordes i samverkan med ett stort antal frivilligorganisationer, behandlades av SotN 2002-06-18.

I utredningen diskuterades bl. a. huvudmannskapet. Beslutet blev att en volontärbyrå bör drivas av en frivilligorganisation och organiseras efter en anglosaxisk förebild, det vill säga med en webbplats, marknadsföring gentemot allmänheten och på sikt en centralt belägen lokal. Vidare beslöts att Forum För Frivilligt Socialt Arbete (FFSA) skulle tillfrågas om de var intresserade av att stå som huvudman för volontärbyrån.

När det gällde finansieringen bedömdes att det var av vikt att staden såväl initialt som långsiktigt skulle stödja byrån ekonomiskt. Utredningen hade ett kostnadsförslag på 1,2 mkr för byrån under år ett. Förslag för år två var cirka 1 mkr. Sedan år 2003 har Volontärbyrån beviljats 1 mkr per år för sin verksamhet i Stockholms stad.

FFSA erhöll 2004 ett engångsstöd från Justitiedepartementet på 500 tkr för att etablera ett nationellt kansli. Det nationella kansliets uppgift är att informera kommuner runt om i landet om möjligheten att, med utgångspunkt från Stockholmsmodellen, samarbeta med Volontärbyrån om de är intresserade av att stimulera volontäroengagemang lokalt i sin kommun. Kansliet ansvarar vidare för utveckling av webbplatsen samt framtagande av riktlinjer, policys, utbildningsmaterial och support till användarna. Våren 2008 erhöll FFSA, genom Socialstyrelsen, en nationell finansiering på 2 miljoner kronor per år under 2008-2010. Stödet har inneburit möjlighet att lansera byrån nationellt och under 2009 inledde kansliet lokala samarbeten i Västerås och Falun. Vidare startades ett lokalkontor i Uppsala, i samarbete med Uppsala Föreningsråd, med en anställd. Under våren 2010 har en handbok i företagssamarbeten tagits fram.

Den officiella starten för Volontärbyrån var 1 januari 2003.

Förvaltningen har, enligt beslut av SotN, tecknat en överenskommelse med FFSA om driften av Volontärbyråns verksamhet i Stockholms stad.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden svarar för stadens stöd till Volontärbyrån. Dock är inte byråns åtaganden enbart begränsat till det sociala området, utan kan röra flera verksamhetsområden inom staden.

Volontärbyråns verksamhet

Volontärbyrån förmedlar kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer, samt erbjuder stöd och utbildning i volontärsamordning. Syftet med Volontärbyrån är att kanalisera människors engagemang och hjälpa frivilligorganisationer att ta till vara

på volontärerna i sin verksamhet. Verksamhetsidén är att förmedla kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer via internet. Volontärbyrån strävar efter att alla som vill ska ha möjlighet att hitta ett uppdrag som motsvarar deras önskemål samtidigt som de organisationer som söker volontärer ska hitta dessa med hjälp av Volontärbyrån. Uppdragen är mycket varierande vad gäller både tid och innehåll. Volontärbyrån granskar alla uppdrag och organisationer innan de publiceras för att säkerställa att det är en ideell verksamhet, att uppdraget är seriöst och att organisationen värnar om de demokratiska fri- och rättigheterna.

Intresset för Volontärbyrån är stort både från allmänheten och från frivilligorganisationerna. Under år 2009 tillkom 51 nya organisationer som började använda sig av Volontärbyråns webbförmedling, 515 uppdrag publicerades av Stockholmsorganisationerna och till dessa uppdrag inkom 2 484 intresseanmälningar. Sedan start har 453 ideella organisationer i Stockholm använt sig av webbförmedlingen rekrytering av volontärer, 2 273 uppdrag har publicerats och till dessa har det inkommit 14 196 intresseanmälningar.

Volontärbyrån har nått många människor som tidigare inte volontärerat och som frivilligorganisationerna säger sig ha svårt att värva på egen hand. 72 % av volontärerna är mellan 18-35 år. Varje år gör Volontärbyrån en undersökning bland volontärer som de förmedlat för att bl. a. undersöka deras motiv till sitt engagemang och vad de får ut av att vara volontärer.

Personer som inte hittar passande uppdrag kan registrera en bevakning och får då besked när det kommer in uppdrag i Stockholm som motsvarar deras önskemål.

De åtta populäraste uppdragen i Stockholm totalt är följande:

Organisationens namn	Uppdragets namn	Antal intresseanm.
Tjejzonen	Volontär på Tjejzonen	760
Ny Gemenskap	Engagera dig för ensamma, hemlösa och missbrukare!	508
Röda Korset, Region Sthlm	Vill Du bli en av Röda Korsets flyktingguider? Gärna män!	323
Stiftelsen Stora Sköndal	Förverkliga dina drömmar och kom och bli volontär på Stora Sköndal	87
Tjejjouren Somaya	Kontaktperson?	86
Attac Sverige	Globalisera framtiden!	78
Frivilligcentralen Viljan	Ny god vän	77
Stockholms Katthem	Djurvård	75

Volontärbyrån anordnar grundutbildningar i volontärsamordning, ger råd och stöd via telefon och mail, arrangerar temakvällar och seminarium samt samordnar ett

nätverk för volontärsamordnare i Stockholm. Vidare erbjuds skräddarsydda utbildningar och föreläsningar där Stockholms föreningsliv har högsta prioritet. Volontärbyrån har utskick till organisationernas volontärsamordnare med information om verksamheten och möjlighet till coachning, samt nyhetsbrev till byråns användare i Stockholm med information om vad som är på gång. I dagsläget har Volontärbyrån en heltidstjänst.

Budget 2011

För år 2011 har följande preliminära budget inkommit för Volontärbyrån Stockholm. Bilaga 4.

Kostnader, kr

Verksamhetskostnader	265 000
Löner	547 500
Utbildning	5 000
Administration m.m.	117 000
Overheadkostnader	65 500

Summa 1 000 000

Intäkter, kr

Sökt bidrag hos SAN	1 000 000
---------------------	-----------

Summa 1 000 000

Mål och inriktning 2011

Volontärbyrån Stockholm strävar efter att alla som vill ska ha möjlighet att hitta ett uppdrag som motsvarar deras önskemål, parallellt med att de organisationer som söker volontärer ska hitta dessa med hjälp av Volontärbyrån. Detta kräver ett arbete med marknadsföring mot både volontärer och frivilligorganisationer i Stockholm.

I marknadsföringen mot volontärer kommer Volontärbyrån att fokusera på målgruppen förstagångsvolontärer i åldern 18-38 år. Detta görs genom affischering och information på gymnasium, högskolor och universitet, festivaler, mässor och andra arrangemang i Stockholms stad. Vidare planeras att genomföra minst en kampanj riktad till ungdomar i Stockholm och minst en kampanj riktad till ytterligare en målgrupp, förslagsvis nypensionärer. Under 2011 kommer Volontärbyrån Stockholm även att lägga ut ideella uppdrag i Stockholm på Facebook.

En stor del av marknadsföringen mot frivilligorganisationerna sker genom nyhetsbrev, nätverksträffar, utbildningar, organisationsbesök, deltagande på mässor

och andra events som riktar sig till ideella organisationer och genom medverkan på organisationernas egna tillställningar. Stockholmsorganisationerna kommer att erbjudas tre 14-timmars grundutbildningar för volontärsamordnare. Vidare kommer Volontärbyrån arrangera två endagsseminarier, som kommer att handla om frågor som relaterar till frivilliga i verksamheten som t.ex. relationen anställda-volontärer, riskhantering av frivilligverksamheten etc.

Andra tillfällen för marknadsföring är att arbeta aktivt med PR- och informationsinsatser i samband med olika aktiviteter som exempelvis Internationella frivilligdagen och genom att ställa upp som föreläsare och seminariehållare.

Ytterligare mål för 2011 är att 45 nya Stockholmsorganisationer börjar använda byråns webbförmedling för att hitta volontärer och att organisationerna publicerar 600 uppdrag och att det inkommer 3 500 intresseanmälningar till ideella uppdragen i Stockholm.

Volontärbyrån Stockholm kommer fortsätta att dra stor nytta av det generella informationsarbete som görs av det nationella kansliet även under 2011.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen har följt Volontärbyråns utveckling nära genom regelbundna uppföljningsmöten. Utvecklingen har varit positiv och förvaltningen rekommenderar ofta föreningar att söka volontärer genom Volontärbyrån. Bäst resultat har det blivit när föreningarna specificerat sina önskemål. Genom byrån har föreningar fått hjälp med t.ex. ekonomi och annan administration, datautbildning, kontaktpersoner och telefonjourer. Av de föreningar som har använt Volontärbyråns förmedling har den största delen varit verksamma inom det sociala området, men även till andra områden såsom integration, idrott och kultur har ett stort antal volontärer sökt sig. Förvaltningen har i kontakterna med Volontärbyrån understrukit att stadens stöd endast avser byråns arbete inom staden och att uppdraget är att fungera som en länk mellan volontärer och frivilligsektorn.

Förvaltningen anser att de insatser som förmedlas genom Volontärbyrån är viktiga såväl för de föreningar som tar emot volontärer som för de personer som engagerar sig i det frivilliga föreningsarbetet. Vidare konstaterar förvaltningen att Volontärbyrån levt upp till de mål och prestationer som formulerades inför byråns tillkomst.

Förvaltningen konstaterar att det grundstöd staden har bidragit med har medverkat till att bygga en stabil bas för verksamheten, och att det finns ett stort intresse från medborgarna att engagera sig ideellt. Förvaltningen konstaterar också att många vill engagera sig inom andra områden än det sociala. Förvaltningen avser därför att

under 2011 se över formerna för den långsiktiga finansieringen av Volontärbyrån. För år 2011 föreslår förvaltningen att Volontärbyrån beviljas ett fortsatt ekonomiskt stöd med 1 mkr för år 2011 till sin verksamhet i Stockholm.

Bilagor

1. Ansökan
2. Verksamhetsberättelse 2009
3. Verksamhetsplan 2011
4. Preliminär budget 2011