



Till
Socialnämnden

Budget – och verksamhetsplan för Socialnämnden 2011

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner budget med verksamhetsplan för 2011 enligt detta tjänsteutlåtande.
2. Ärendet överlämnas till kommunstyrelsen.
3. Tillståndsenheten definieras som resultatenhet verksamhetsåret 2011.
4. Socialnämnden föreslår en ramminskning med 12,0 mnkr på både kostnads- och intäktssidan för verksamheten Start som överförs till arbetsmarknadsnämnden
5. Socialnämnden redovisar omslutningsförändringar för egen verksamhet med 28,0 mnkr till kommunstyrelsen.
6. Socialnämnden redovisar omslutningsförändringar för verksamheter som överförs till Arbetsmarknadsnämnden med 207,2 mnkr.
7. Socialnämnden beslutar om priser enligt bilaga 7.
8. Socialnämnden fastställer internkontrollplan enligt bilaga 4.
9. Socialnämnden fördelar 23,1 mnkr till Stiftelsen Hotellhem.
10. Socialnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på skrivelse om konsekvenserna av den ändrade nämndorganisationen från Karin Rågsjö (V) och Jackie Nylander (V).
11. Socialnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Eva C Sandberg

Leif Fransson

Fredrik Jurdell

Eva Sandberg



Avdelningschef Avdelningschef Avdelningschef Avdelningschef

Innehåll

Budget – och verksamhetsplan för Socialnämnden 2011	1
Förvaltningens förslag till beslut.....	1
Sammanfattning	3
Inledning	7
1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök	9
1.1 Företag ska välja etableringar i Stockholm framför andra städer i norra Europa ...	9
1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande	10
1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar	12
1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning	13
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras.....	19
2.1 Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald	19
2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg	21
2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten	42
3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva	45
3.1 Budgeten ska vara i balans	45
3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva	54

Bilagor

Bilaga 1 Kostnader och intäkter 2011

Bilaga 2 Sifferuppgifter begärda av SLK

Bilaga 3 Aktivitetsplan för upphandling och konkurrens

Bilaga 4 Internkontrollplan

Bilaga 5 Jämställdhets- och mångfaldsplan

Bilaga 6 Prislistor

Bilaga 7 Skrivelse om konsekvenserna av den ändrade nämndorganisationen från Karin Rågsjö (V) och Jackie Nylander (V)

Bilaga 8 Protokoll från förhandling enligt MBL § 11

Sammanfattning

Vision 2030 – mot en socialtjänst i världsklass

Kommunfullmäktiges ambitioner för nämndens verksamhet anges i Vision 2030 – målet är en stad i världsklass. Nämnden har ett övergripande och samordnande ansvar för socialtjänsten i staden. Detta omfattar styrning, uppföljning och utveckling. Nämnden kommer också att spela en ledande roll i utvecklingen av kunskapsbaserade metoder och kvalitetssäkring av socialtjänstens arbete.

Nämndens driftsverksamheter kommer under 2011 att fortsätta utvecklingsarbetet i enlighet med fullmäktiges inriktningsmål. ”Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök” och ”Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras” är de mest väsentliga målen för nämndens verksamhet.

Nämndens verksamheter fungerar till stor del som en utförarorganisation där främst stadsdelsnämnderna är beställare. Ett väl utvecklat samarbete med såväl andra förvaltningar som brukare är en förutsättning för att verksamheterna ska vara långsiktigt hållbara.

Minskat bidragsberoende

Stadens övergripande mål är att invånarna ska vara eller bli självförsörjande. Stödinsatserna ska ha ett fortsatt fokus på arbetslinjen, självförsörjning och minskat utanförskap. Nämnden ansvarar för utbildning, myndighetssamverkan och konsultativt stöd till samtliga stadsdelsnämnder. Nämnden samordnar stadens arbete med att förebygga och åtgärda felaktiga utbetalningar.

Ökad trygghet

Genom tillsynsbesök på stadens restauranger medverkar nämnden till att skapa trygga krogmiljöer där underåriga inte serveras alkohol och där överservering inte förekommer.

Under 2011 kommer det drogförebyggande arbetet att utgå från STAN-programmet (Stockholms Tobaks-, Alkohol- och Narkotikapolitiska program) samt från resultaten från Stockholmsenkäten 2010. När det gäller det brottsförebyggande programmet kommer stadens andra trygghetsmätning att genomföras 2011.

Stadens kvinnofridsprogram kommer att revideras under 2011. Programmet kommer inte enbart att fokusera på kvinnor, utan på våld i nära relationer och även innefatta barn som bevittnat eller själva utsatts för våld samt våldsutövande män.

Valfrihet

Socialnämnden har ett stort upphandlingsåtagande. Åtagandet avser varor och tjänster till de egna verksamheterna, upphandling i konkurrens av nämndens verksamheter, upphandlingar på uppdrag av stadsdelsnämnderna samt upphandlingar på uppdrag av kommunfullmäktige.

Under 2011 kommer nämnden att upphandla Mandelgården och Söderbo (enheter inom verksamhetsområdet ensamkommande flyktingbarn) och Planeringshemmet Hammarbybacken i konkurrens

I budget för 2011 utökas nämndens LOV-åtagande (lagen om valfrihetssystem) med boende, boendestöd och sysselsättning enligt socialtjänstlagen (SoL) för socialpsykiatrins målgrupp. Preliminärt kan dessa LOV-upphandlingar starta under senhösten 2011.

Förbättrade levnadsvillkor för barn och unga

Arbetet med att höja kvaliteten och förbättra stadens familjehemsvård för barn och unga fortsätter. Riktlinjerna för familjehemsvården kommer att revideras. Vidare kommer förvaltningen, i samarbete med utbildningsförvaltningen, att utreda hur skolgången för dygnet-runt-placerade barn och ungdomar kan lösas.

Nämnden rekryterar och grundutbildar för stadsdelsnämndernas räkning familjehem. Ett 50-tal nya familjehem beräknas rekryteras och utbildas under 2011. En kontinuerlig fortbildning genomförs för verksamma familjehem samt för de som väntar på uppdrag.

Sedan augusti 2006 har nämnden genom avtal med Migrationsverket ansvarat för att ta emot ensamkommande flyktingungdomar. För asylsökande ungdomar i åldrarna 14–18 år finns tre gruppboenden. Under boendet där utreder Migrationsverket deras asylansökan som leder till antingen avslag på ansökan eller att de beviljas permanent uppehållstillstånd, PUT. Enligt stadens överenskommelse med Kommunförbundet Stockholms Län (KSL) planeras ytterligare ett PUT-boende starta under 2011.

Nämnden kompletterar stadsdelsförvaltningarnas arbete med målgruppen ungdomar med riskbruk/missbruk av alkohol och narkotika. Som ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas uppsökande arbete bedriver nämnden uppsökande verksamhet riktad mot ungdomar. Stöd för unga brottsoffer och medling bedrivs i samarbete med Polismyndigheten i Stockholms län.

Fortsatta insatser för hemlösa och missbrukare

Nämnden kommer i enlighet med uppdrag från kommunfullmäktige att undersöka förutsättningarna för att inrätta en garanti som innebär att personer med miss-

bruksproblem som söker vård ska kunna erbjudas utredning och relevanta insatser inom fastställd tid.

Staden prioriterar fortsatt under 2011 tre områden för att minska hemlösheten:

- Insatser för att hjälpa barn och ungdomar som helt eller periodvis bor utanför hemmet p.g.a. svåra problem i bland annat hemmiljön.
- Individuellt stöd till de som bor länge på akutboenden och härbärgen.
- Ökad tillgång på försöks- och träningslägenheter.

Nämnden startade i början av 2010 projektet Bostad först och de första flyttade in i lägenheter under augusti 2010. 15 personer är utvalda och flyttar in successivt. Projektet fortsätter under 2011.

En samlokalisering av verksamheter riktade till hemlösa gjordes 1 september 2010 i kvarteret Pelarbacken. Målet med den nya integrerade verksamheten riktad till hemlösa är att arbetet ska kvalitetsutvecklas och effektiviseras genom resurssamling och samordning av uppsökande och fältförlagt arbete, socialtjänst, beroendevård, psykiatri, somatisk vård och tandvård

Stockholmare med funktionsnedsättning

Personer med psykisk och fysisk funktionsnedsättning ska kunna erbjudas boende som är anpassat efter individuella behov. Bostäder i olika former behöver byggas och nämnden kommer i samarbete med genomförandegruppen redovisa behovsbild och utbyggnadsplaner för 2011.

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska, utöver boendet, ges förbättrade möjligheter till sysselsättning, studier och arbete. Projekt ALFA kommer under hela 2011 fortsätta arbetet med att i samverkan med Försäkringskassan, Jobbtorg Stockholm, landstinget, utbildningsförvaltningen och Arbetsförmedlingen öka förutsättningarna för målgruppen att nå önskad form av sysselsättning, studier, praktik och arbete.

Kostnadseffektiv verksamhet

Nämndens budget 2011 innehåller betydande riktade satsningar. Den påbörjade utvecklingen av insatserna för funktionsnedsatta fortsätter och bl.a. genomförs omfattande kompetensutveckling för stadens socialsekreterare. Fortsatta satsningar mot hemlöshet sker parallellt med ett utredningsuppdrag att se över Enheten för hemlösa och samtidigt ta fram förslag till ett kunskaps- och kompetenscentra för minskad hemlöshet. Vidare satsas på utbyggd forskning och utveckling.

Budgeten för 2011 minskar med 411,6 mnkr netto jämfört med 2010. Den största delen utgörs av att arbetsmarknadsfrågorna övergår till arbetsmarknadsnämnden, netto 403,3 mnkr. Dessutom flyttas Nelson Mandelapriset, 0,2 mnkr, till arbetsmarknadsnämnden. Totalt flyttas alltså 403,5 mnkr till den nya arbetsmarknadsnämnden.



Bortsett från de delar som förs över till arbetsmarknadsnämnden blir nettoeffekten för socialnämnden en minskning av ramen med 8,1 mnkr. Nämnden ska också inom ram finansiera pris- och löneökningar.

Bakgrund

Enligt stadens regler för ekonomisk förvaltning ska samtliga nämnder upprätta en egen budget/verksamhetsplan för det kommande året med utgångspunkt från den budget kommunfullmäktige fastställt.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats av förvaltningsledningsgruppen.

Ärendet har behandlats av handikapprådet den 17 januari 2011 och förhandlats enligt MBL § 11 med de fackliga organisationerna den 11 januari 2011.

Inledning

Socialnämndens ansvarsområde

Socialnämndens ansvarsområden delas in i ett stadsövergripande uppdrag och ett driftsåtagande. De stadsövergripande frågorna är ämnesansvar för socialtjänst- och arbetsmarknadsfrågor inom ramen för stadens EU-arbete, utarbetande av riktlinjer och policys, metod- och verksamhetsutveckling, utbildningsinsatser, forskning och uppföljning av stadens samlade socialtjänstverksamhet samt drog- och brottsförebyggande arbete.

Det stadsövergripande uppdraget syftar till att stärka likställigheten inom staden bland annat genom riktlinjer för stadsdelsnämndernas handläggning, verksamhetsstöd till stadsdelsförvaltningarna och uppföljning av stadens samlade socialtjänstverksamhet. Stockholms Socialtjänstakademi är ett forum för kunskapsutbyte och gemensamma åtaganden mellan staden och centrala aktörer inom forskning och universitet/högskolor.

Förvaltningens driftsenheter vänder sig till målgrupperna barn och ungdom, personer med funktionsnedsättning, vuxna med missbruksproblem, hemlösa, våldutsatta kvinnor samt prostituerade. Verksamheten finansieras dels med anslag från kommunfullmäktige dels genom intäkter från försäljning av tjänster till i första hand stadsdelsförvaltningarna.

Inom ramen för nämndens driftsåtagande finns ett stort antal egna verksamheter, upphandlade verksamheter och frivilligorganisationer, t ex institutionsvård för vuxna, barn och ungdomar, familjehem, LSS-kollo, socialjour, kriscentrum för kvinnor, uppsökande verksamhet och akut- och korttidsboenden för hemlösa. Här finns också utbildning för blivande adoptivföräldrar, alkohol- och narkotikarådgivning och familjerådgivning. Socialnämnden ansvarar vidare för samverkan med och stöd till utomstående organisationer samt tillståndsgivning och tillsyn vid utskänkning av alkohol enligt alkohollagen.

Under socialnämnden finns tre politiska utskott – organisations- och föreningsutskottet, tillståndsutskottet och individutskottet.

Socialförvaltningen

I budget för 2011 har kommunfullmäktige beslutat att inrätta en ny nämnd – Arbetsmarknadsnämnden. Nämnden inrättas för att skapa effektiva insatser i syfte att få människor i arbete samt för att sammanföra stadens resurser med inriktning mot arbetsmarknad.

Socialnämnden som före årsskiftet hette socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ska under första halvåret 2011 medverka till att skapa en ny arbetsmarknadsförvaltning dit Jobbtorg Stockholm, rekryteringsprogrammet, Start Stockholm, sam-



hällsorientering, svenskundervisning för invandrare samt det samordnande och övergripande ansvaret för arbetsmarknadsfrågor och flyktingfrågor flyttas från socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden. Vuxenutbildning samt Järvalärling flyttas till arbetsmarknadsnämnden från utbildningsnämnden. Förvaltningen av verksamheten ska flyttas från och med halvårsskiftet 2011. Tills vidare fungerar verksamheterna inom de tidigare förvaltningarna med skillnaden att underlag för dessa verksamheter lämnas till arbetsmarknadsnämnden som ansvarig nämnd.

Föreliggande verksamhetsplan avser verksamheten inom socialnämnden. Arbetsmarknadsnämnden beslutar om verksamhetsplan för sitt ansvarsområde.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:**1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök**

Stockholm är i världsklass som tillväxtregion. Socialnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet genom att ha en hög servicenivå till företag som söker serveringstillstånd. Nämnden arbetar med stadsövergripande insatser för att ge medborgare stöd att bli självförsörjande. Verksamheterna inom nämndens ansvarsområde agerar miljömedvetet utifrån stadens miljöprogram. Nämnden ökar tryggheten i staden genom stadsövergripande brottsförebyggande och trygghetskapande arbete, genom tillsyn i samverkan med andra myndigheter på stadens restauranger och genom Socialjourens kris- och säkerhetsberedskap. Nämnden medverkar till att våldsutsatta i nära relationer får stöd och skydd genom stadsövergripande förebyggande arbete och att genom att tillhandahålla skyddade boenden.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**1.1 Företag ska välja etableringar i Stockholm framför andra städer i norra Europa**

Socialnämnden behandlar ansökningar om serveringstillstånd och utövar tillsyn över stadens restauranger. Nämnden bidrar till uppfylla KF-målet att hålla en hög servicenivå till restaurangföretagen och ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att öka servicenivån.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder)	35 %	35 %	År

NÄMNDMÅL:**Den som söker serveringstillstånd får en tydlig och effektiv handläggning**

Detta ska göras i samråd med andra myndigheter samt restaurangbranschens arbetsgivar- och arbetstagarorganisationer med fokus på folkhälsomålen.

Socialnämnden handlägger ansökningar enligt alkohollagen och stadens riktlinjer samt inom ramen för beslutade handläggningstider. Det finns nu också möjlighet att ansöka via e-tjänst. Genom e-tjänsten kan sökande uträtta många ärenden obe-

roende av om det finns handläggare på plats. E-tjänsten kommer att marknadsföras och utvecklas vidare under 2011.

Riksdagen beslutade 1 december 2011 om ny alkohollag som börjar gälla 1 januari 2011. De största förändringarna gäller reglerna kring serveringstillstånd. Bland annat kan cateringföretag få ett långvarigt serveringstillstånd och kraven på köksutrustning och matutbud moderniseras. Den som söker serveringstillstånd ska avlägga ett prov för att visa att han eller hon har tillräcklig kunskap om alkohollagen. Ett särskilt ärende med förslag om pris för stadens kostnader för arbetet med kunskapsprov kommer att föreläggas nämnden i januari 2011.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande

Socialnämnden bidrar till målet genom stadsövergripande arbete för att stödinsatserna till medborgarna ska ha ett fortsatt fokus på arbetslinjen, självförsörjning och minskat utanförskap. Hemlösa inom nämndens ansvarsområde som har möjlighet att klara arbete eller sysselsättning får nödvändiga insatser.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha i förhållande till antal anställda (alla nämnder/bolag)	3 %	Öka	Tertial
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi (alla nämnder/bolag)	7 st	3 500 st	År
Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,4 %	2,5 %	Tertial
Andel ungdomar 18-24 år som är beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till samtliga 18-24 åringar i förhållande till befolkningen	0,1 %	2,1 %	Tertial
Andel vuxna personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,1 %	2,2 %	Tertial
Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,03 %	1,4 %	Tertial

NÄMNDMÅL:**Arbetsföra personer inom socialtjänstens område börjar arbeta/ studera och försörjer sig själva**

Stadsövergripande insatser för att minska bidragsberoendet. Arbetsmarknadsinsatser för berörda målgrupper. Samordning och utveckling av ansökningar till EU:s strukturfonder.

Stadsövergripande arbete med att minska bidragsberoendet

Stadens övergripande mål är att invånarna ska vara eller bli självförsörjande. Stödinsatserna ska ha ett fortsatt fokus på arbetslinjen, självförsörjning och minskat utanförskap.

Behovet av försörjningsstöd påverkas i hög grad av den rådande situationen på arbetsmarknaden, men även av utvecklingen inom integrations- och utbildningspolitiken samt hur samhällets samlade rehabiliteringsinsatser är utformade. Arbetslösa med behov av försörjningsstöd får insatser på stadens jobbtorg för att komma ut i arbete. Den största andelen långtidsberoende biståndsmottagare utgörs av icke arbetsföra personer som står långt från arbetsmarknaden. För att socialtjänsten ska kunna erbjuda insatser som kan leda till självförsörjning även för denna grupp behöver samverkan och arbetssätt utvecklas och det behövs instrument för att kunna bedöma arbetsförmåga och aktivitetsbegränsning. Under 2010 har nämnden initierat och medverkat i förprojektering av ett stadsövergripande samverkansprojekt kring arbetet med långtidssjukskrivna finansierat med medel från ESF-rådet (Europeiska socialfonden). I början av 2011 avgörs om medel för verksamhetsutveckling ska sökas.

Från och med december 2010 tar Arbetsförmedlingen över ansvaret för etablering och ersättning till nyanlända flyktingar från kommunen. En övervägande andel av de nyanlända kommer dock att behöva söka helt eller kompletterande försörjningsstöd och det är viktigt att få till stånd ett effektivt samarbete med arbetsmarknadsnämnden och Arbetsförmedlingen samt att följa upp effekterna av reformen.

Nämnden samordnar stadens arbete med att förebygga och åtgärda felaktiga utbetalningar. Nämnden ansvarar för utbildning, myndighetssamverkan och konsultativt stöd till samtliga stadsdelsnämnder.

Nämndens eget ansvarsområde

Nämndens arbete för hemlösa inom *Enheten för hemlösa* sker i nära samarbete med Jobbtorg Stockholm. Alla klienter som bedömts arbetsföra samt uppfyller givna förutsättningar remitteras till Jobbtorg Stockholm och/eller Jobbtorg Resurs. Regelbundna klientgenomgångar kommer att ske varannan månad på teamet för försörjningsstöd. Enheten arbetar för att motverka felaktiga utbetalningar.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar

Socialnämnden bidrar till målet utifrån de möjligheter nämnden har att inom sin verksamhet värna en hållbar livsmiljö.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel av stadens storkök eller storhushåll i stadens verksamheter som sorterar ut matavfall för biologisk behandling	40 %	40 %	År
Andel av stadens verksamheter som sorterar ut förpackningar och papper (alla nämnder/bolag)	100 %	100 %	År
Andel elbilar i stadens fordonspark inkl. leaseade fordon exkl. utrycknings- och specialfordon		tas fram 2011	År
Andel fordon som använder odubbade vinterdäck, exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag)	100 %	100 %	År
Andel förnyelsebart drivmedel i stadens egna och leaseade etanol- och fordonsgasfordon (alla nämnder/bolag)	85 %	85 %	År
Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta livsmedel (alla nämnder)	16 %	16 %	Tertial
Andel medarbetare som under arbetstid använder miljövänliga transportmedel när de reser i tjänsten	85 %	85 %	År
Andel miljöbilar i stadens fordonspark inkl. leaseade fordon exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag)	100 %	100 %	Månad
Andel upphandlingar av datorer och övrig elektronikutrustning, kontorsmöbler, textilier, däck, städkemikalier och städtjänster där krav ställts på att prioriterade miljöskadliga ämnen inte ingår (alla nämnder)	100 %	tas fram av nämnden	År
Elförbrukning (alla nämnder/bolag)	3 100 000 kWh	645 gWh	År
Elförbrukning per kvadratmeter	35 kWh	80 kWh	År

NÄMNDMÅL:**Nämndens verksamheter agerar miljömedvetet**

Alla verksamheter ska driva verksamheten så att miljöpåverkan minskar.

Stockholms miljöprogram styr stadens miljöarbete under perioden 2008 - 2011.

Socialnämndens miljöarbete syftar till att uppnå en ständig förbättring av miljön, dvs. en ständig minskning av den sammanlagda negativa miljöpåverkan som förvaltningens olika verksamheter, aktiviteter, produkter och tjänster bidrar till. Miljöutredningar har visat att den största negativa miljöpåverkan inom nämndens verksamheter avser avfallshanteringen, fastigheter och energi, transporter och in- köp samt användningen av kemisk-tekniska produkter.

Socialförvaltningens miljöarbete är väl anpassat till stadens miljöprogram och verksamheterna arbetar aktivt för att minimera verksamheternas negativa miljöpåverkan och föra in miljöarbetet som en naturlig del i den dagliga verksamheten. Verksamheterna gör årligen en miljöutredning för att komma fram till vilka åtgärder som är viktigast att vidta under det kommande året för att förbättra miljön.

Förvaltningen har ett trettiotal institutioner där miljöarbetet förts in som en naturlig del i den dagliga verksamheten. Verksamheterna arbetar aktivt och pedagogiskt med de för verksamheten viktigaste miljöfrågorna. Förvaltningen förhyr ett stort antal lokaler och från den utgångspunkten är energiåtgången en viktig fråga som prioriteras högt.

Tillståndsenhetens miljöpåverkan kommer successivt att minska under 2011 genom övergången till digital arkivering. Alla nya tillståndsärenden som startats från augusti 2010 arkiveras i stadens e-arkiv. De sökande uppmanas att i största möjliga mån komma in med sina handlingar i digital form, vilket minskar pappersåtgången.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning**

Socialnämnden bidrar till målet att skapa trygghet i staden genom stadsövergripande arbete för att ge våldsutsatta i nära relationer stöd och skydd samt stadsövergripande trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete. Stadens kvinnofridsprogram kommer att revideras under 2011 och då omfatta våld i nära relationer och även våldsutsatta barn och barn som bevittnat våld. Samarbetet med länsstyrelsen om projektet Hedershus fortsätter. I samverkan med andra myndigheter utövar nämnden tillsyn på stadens restauranger vilket bidrar till ökad trygghet i

krogmiljöerna. Nämnden tillhandahåller också skyddade boenden och ger stöd till våldsutsatta kvinnor i rättsprocessen.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel barn/unga, 15-17 år som inte begått brott	94,29 %	Öka	År
Andel barn/unga, under 15 år, som inte begått brott	99,33 %	Öka	År
Andel invånare som inte känner oro för att utsät- tas för brott	17 %	Öka	År
Antal identifierade sårbarheter som nämnden/bolagsstyrelsen avser att arbeta förebyggande med under året		tas fram 2011	År
Antal inträffade incidenter		tas fram 2011	År
KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	
Alla verksamheter ska göra risk- och sårbarhetsanalyser	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

Anställda är välinformerade om nämndens säkerhetsarbete

Samhället exponeras kontinuerligt för olika hot- och risksituationer i form av exempelvis terrorhot, pandemier, naturkatastrofer, störningar i elförsörjningen och infrastrukturen. Inriktningen i nämndens arbete är att den normala samhällservicen ska kunna fungera även under sådana extraordinära förhållanden. En förutsättning för detta är väl utvecklade och aktuella beredskaps- och säkerhetsrutiner som alla anställda känner till och som är baserade på risk- och sårbarhetsanalyser av verksamheten.

Säkerhetsprogrammet för Stockholms stad 2009-2012 styr säkerhetsarbetet såväl övergripande som på nämndnivå. Programmet är kompletterat med detaljerande riktlinjer. Säkerhetsarbetet inom staden kan delas in enligt följande: Internt skydd, skydd mot olyckor och planering, beredskap för extra ordinära händelser och civilt försvar. I säkerhetsarbetet går det inte att klart definiera var det ena slutar och det andra tar vid. Exempelvis är allt förvaltningen gör för att förbättra det interna skyddet till hjälp för arbetet mot skydd mot olyckor och beredskapen för extraordinära händelser.

Förvaltningen arbetar aktivt i linje med lagstiftning och kommunfullmäktiges beslut när det gäller kontinuerlig uppföljning och revision av verksamhetsriskerna. Inom förvaltningen finns en säkerhetsgrupp, som på ledningens uppdrag arbetar

med säkerhetsfrågorna. Arbetet inriktas på skydd för individ, egendom och miljö samt hög säkerhet i IT-system och andra administrativa rutiner. Säkerheten har främst förstärkts vid de enheter som arbetar i särskilda riskmiljöer. Det gäller bl.a. skyddade boenden för våldsutsatta kvinnor.

Förvaltningens arbete med internrevision och fördjupad verksamhetsrevision är en väsentlig del av säkerhetsarbetet med syfte att minimera risker. Här fokuseras dels på följsamheten till politiskt fastställda mål, dels på tillförlitligheten i ekonomi- och personaladministrativa rutiner.

Arbetet med riskanalyser och säkerhetshöjande åtgärder kommer att ges fortsatt hög prioritet under 2011.

NÄMNDMÅL:

Stockholmare och besökare är trygga i stadens krogmiljöer

Genom tillsynsbesök på stadens restauranger medverkar nämnden till att skapa trygga krogmiljöer där underåriga inte serveras alkohol och där överservering inte förekommer. Genom en levande dialog med restaurangföretagarna kan misstag och regelöverträdelser i hög utsträckning undvikas.

Socialnämndens *Tillståndsenhet* genomför tillsynsbesök på restauranger, i egen regi och tillsammans med andra myndigheter, i syfte att kontrollera att alkohollagen följs. I de fall då allvarliga brister upptäcks inleds ett tillsynsärende och förslag till beslut läggs fram för tillståndsutskottet.

STAD, Stockholm förebygger alkohol- och drogproblem, startade som projekt år 1995 och finns sedan årsskiftet 2010 som ett programområde inom Centrum för psykiatriforskning Stockholm (CPF) som studerar, prövar och utvecklar preventiva insatser inom alkohol- och drogområdet. Arbetet kännetecknas av ett tätt samspel mellan praktik och forskning där kunskaperna från utvärdering omsätts till praktik och de praktiska metoderna utsätts för kritisk och konstruktiv granskning. Socialnämnden har haft en ledande roll i STAD-samarbetet sedan 1996. Ett nytt samarbetsavtal för perioden 2011-2013 kommer att tas fram. Det är främst polismyndigheten, Stockholms läns landsting och SHR, Sveriges Hotell- och Restaurangföretagare, som förutom staden är de mest aktiva parterna.

NÄMNDMÅL:

Stockholmare upplever att förvaltningens kris- och säkerhetsberedskap är trygg och säker

Jourverksamhet inom individ- och familjeomsorg. Initialansvar för akuta psykosociala insatser vid katastrofer, större olyckor och bränder inom Stockholms stad.

Medborgare i Stockholm tillförsäkras genom *Socialjouren* trygg och säker kris- och säkerhetsberedskap. I uppdraget ingår social jourverksamhet inom individ- och familjeomsorg, som ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas sociala enheter. Verksamheten ansvarar för handläggning av akuta sociala problem som uppstår utanför kontorstid och fattar beslut utanför kontorstid. Skyddet för barn och ungdomar samt våldsutsatta kvinnor/flickor är prioriterat. Personer som inte är boende i Stockholm och som är i behov av socialtjänstens insatser tas emot även dagtid.

Socialjouren har initialansvar för kommunens kris och säkerhetsberedskap vid extra ordinära händelser såsom större olyckor och bränder, vilket innebär att Socialjouren bistår drabbade människor med akut psykosocialt omhändertagande samt beroende av olyckans storlek aktiverar berörd stadsdelsförvaltning. Socialjouren dokumenterar sina insatser och lämnar denna information till berörd stadsdelsdirektör på ett tidigt skede och informerar förvaltning och säkerhetsavdelningen inom Stadsledningskontoret nästkommande vardag.

NÄMNDMÅL:

Stockholmarna upplever trygghet och säkerhet

Implementera stadens brottsförebyggande program. Genomföra trygghetsmätningar. Stöd till lokalt brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete.

Under 2011 kommer det drogförebyggande arbetet att utgå från STAN-programmet (Stockholms Tobaks-, Alkohol- och Narkotikapolitiska program) samt från resultaten från Stockholmsenkäten 2010. När det gäller det brottsförebyggande programmet kommer stadens andra trygghetsmätning att genomföras 2011. Resultaten från denna kommer att diskuteras och användas i det lokala brottsförebyggande arbetet. Preventioncentrum Stockholm kommer att som tidigare år hålla i nätverk för erfarenhetsutbyte och kunskapsutveckling för stadens preventions-samordnare.

NÄMNDMÅL:

Våldsutsatta i nära relationer får stöd och skydd

*Stadsövergripande förebyggande arbete. Mottagning och skyddat boende för våldsutsatta kvinnor och deras barn.
Skyddat boende och stöd för unga som utsätts för hedersrelaterat våld.*

Stadsövergripande arbete

Stadens kvinnofridsprogram kommer att revideras under 2011. Programmet kommer inte enbart att fokusera på kvinnor, utan på våld i nära relationer och även innefatta barn som bevittnat eller själva utsatts för våld samt våldsutövande män.

Arbetet om hedersrelaterade frågor kommer att fortsätta med bl.a. utbildningsinsatser samt utveckling av gemensamma strukturer och arbetssätt. Fokus kommer

att läggas på hur problemen kan förebyggas och hur ett arbete kan göras med familjen och nätverket runt utsatta ungdomar. Nämnden samarbetar med länsstyrelsen i projekt Hedershus.

Förutsättningarna för lokal samverkan i kvinnofridsfrågor har utretts i ett projekt som kommer att slutrapporteras första kvartalet 2011.

Skyddat boende för kvinnor

För våldsutsatta kvinnor med eller utan barn som varit utsatta för psykiskt, fysiskt och sexuellt våld har nämnden ett *Kriscentrum* med:

- Skyddat boende 17 platser.
- Öppen mottagning inklusive våldtäktsmottagning.
- Jourtelefon dygnet runt.
- Resurscentrum som riktar sig till andra professionella inom området.

Kvinnorna samt barnen får plats vid boendet genom biståndsbeslut av stadsdelsförvaltningar eller länskommuner. Insatserna syftar till att bistå kvinnorna/barnen i den akuta situationen men också att de på sikt ska kunna ha ett tryggt boende.

Genom jourtelefonen får våldsutsatta kvinnor akuta krissamtal och praktisk rådgivning. Denna insats är också öppen för anhöriga samt andra som på olika sätt är engagerade inom området.

Skyddat boende för unga

Nämnden har ett skyddat boende med 6 platser för unga kvinnor som utsätts för hedersrelaterat våld. Under 2011 kommer verksamheten att omfatta unga kvinnor upp till 25 år mot tidigare 20 år. Det är stor efterfrågan på platser i boendet från hela landet. Förutom boendet finns också ett stöd- och rådgivningscenter där målgruppen får hjälpinsatser både före och efter en placering i boendet.

Centret har också en rådgivande och konsultativ del som vänder sig till professionella, anhöriga och andra som på olika sätt är berörda av hedersproblematik. Även unga män med liknande problematik som kvinnorna, får där stöd och hjälp i form av öppenvårdsinsatser. Från 2011 beräknas denna grupp även kunna erbjudas skyddat lägenhetsboende. Centret har tre träningslägenheter varav en kommer att användas för de unga männen.

Stöd i rättsprocessen

Relationsvåldscentrum (RVC) riktar sig till kvinnor över 18 år som varit utsatta för relationsvåldsbrott och stöttar dem genom rättsprocessen. Länsstyrelsen i Stockholms län har tidigare beviljat projektmedel till verksamheten, men från 2011 finansieras den av berörda stadsdelsförvaltningar och de kommuner som ingår i



samverkan. Avtal kommer att skrivas med berörda stadsdelsförvaltningar/övriga kommuner.

RVC är lokaliserad vid Västerortspolisen i Solna och är en samverkan mellan Västerorts polismästardistrikt, Västerorts åklagarkammare, kriminalvården, Stockholm läns landsting samt socialtjänsten i Solna stad, Sundbybergs stad, Ekerö kommun samt Stockholm stads stadsdelsförvaltningar Bromma, Hässelby-Vällingby, Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta.

Stöd och skydd till hemlösa

Hemlösa kvinnor erbjuds stöd och skydd, när det i utredningen på *Enheten för hemlösa (Efh)* har framkommit att de utsätts för hot och våld i nära relation. Det samma gäller våldsutsatta i samkönade relationer. Alla nya kvinnor som remitteras till kvinnoteamet på Efh utreds med kompletterande frågor till utrednings- och bedömningsinstrumenten ASI/DUR (Addiction Severity Index/Dokumentation, Utvärdering och Resultat) i syfte att uppmärksamma utsatthet för våld. Alla nya män på Efh erbjuds deltagande i en screening för att upptäcka våldsutövare och dessa erbjuds hjälp för att ändra detta beteende.

Nämndens indikatorer	Årsmål	Periodicitet
Beläggning Krisentrum för Kvinnor	90 %	Tertial

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras**

Socialnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet enligt följande; Verksamhet upphandlas i konkurrens. Stadsövergripande arbete bedrivs med att ta fram riktlinjer, utveckla stadens verksamhet inom individ- och familjeomsorg och för personer med funktionsnedsättning, ge verksamhetsstöd och bereda politiska uppdrag. Nämnden ger stöd till organisationer och föreningar som bedriver ett stadsövergripande individstödande socialt arbete. Nämnden tillhandahåller utrednings- och behandlingsinsatser för ungdomar med missbruksproblem samt rådgivning och stöd till vuxna missbrukare. Vidare rekryterar och utbildar nämnden familjehem. Blivande adoptivföräldrar erbjuds utbildning. Ett varierat utbud av institutionsplatser tillhandahålls för barn, ungdomar och vuxna. Öppenvårdsinsatser tillhandahålls för prostituerade. Nämnden bedriver uppsökande arbete riktat till ungdomar och vuxna samt tillhandahåller jourinsatser. Nämnden erbjuder också korttidsvistelse för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.1 Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald**

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att följa den plan för upphandling och konkurrens som nämnden antagit.

NÄMNDMÅL:**Stockholmarna kan välja mellan verksamheter av god kvalitet**

Konkurrensupphandling av kommunala verksamheter.

Socialnämnden har ett stort upphandlingsåtagande. Åtagandet avser varor och tjänster till de egna verksamheterna, upphandling i konkurrens av nämndens verksamheter, upphandlingar på uppdrag av stadsdelsnämnderna samt upphandlingar på uppdrag av kommunfullmäktige. Socialnämnden deltar även kontinuerligt i ett stort antal gemensamma eller centrala upphandlingar av varor och tjänster vilka samordnas av Kommentus eller serviceförvaltningen.

Den 15 maj 2007 antog den dåvarande socialtjänstnämnden en plan för upphandling och konkurrens. I planen som revideras årligen anges vilka verksamheter som kommer att upphandlas.

Under 2011 kommer nämnden att upphandla följande verksamheter i konkurrens:

- Mandelgården och Söderbo (enheter inom verksamhetsområdet ensamkommande flyktingbarn)

- Planeringshemmet Hammarbybacken

Upphandlingen av Mandelgården och Söderbo är en av nämnden antagen utmaning. Utmaning innebär att vem som helst – medarbetare, enskilda, eller företag – begär att viss verksamhet ska upphandlas. Planeringshemmet Hammarbybacken har tidigare upphandlats i konkurrens. Entreprenadavtalet löper ut 2012-03-31 och kan inte förlängas ytterligare.

I övrigt planerar nämnden att under 2011 upphandla:

- LSS-kollo
- Revisorstjänster
- Instrumentfria drogtester
- Instrumentbaserade drogtester
- Missbruksvård för vuxna (stadsgemensam)
- Vård och behandling i stödboende och strukturerad öppenvård för barn och ungdom (stadsgemensam)
- Vård och behandling av barn ungdomar och familjer med psykosociala svårigheter (stadsgemensam)
- Taltidningen
- Städning till vissa verksamheter i förvaltningen
- Personliga ombud till Enheten för hemlösa
- Högskoleutbildning gemensamt med äldrenämnden
- Bostads- och Servicecenter för personer med funktionsnedsättning, gemensam upphandling med landstinget

Kommunfullmäktige har gett socialnämnden i uppdrag att genomföra följande upphandlingar enligt lagen om valfrihetssystem (LOV)

- Ledsagarservice och avlösarservice
- Boende och daglig verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
- Familjerådgivning

I budget för 2011 utökas nämndens LOV-åtagande med boende, boendestöd och sysselsättning enligt socialtjänstlagen (SoL) för socialpsykiatriens målgrupp. Preliminärt kan dessa LOV-upphandlingar starta under sensvåren 2011.

Åtagandet för socialnämnden i LOV-upphandlingarna innebär att nämnden ska godkänna leverantörer och förvalta avtal (t.ex. mindre ändringar av avtalsvillkor och kvalitetskrav, samt uppföljning). Godkännande av leverantörer ska ske minst fyra gånger per år.

Socialnämnden har idag ca 470 löpande avtal. I denna summa inräknas inte direktupphandlingsavtal eller avropsavtal från upphandlingar som genomförts av

Kommentus eller serviceförvaltningen. Merparten utgörs av ramvtal i stadsgemensamma och centrala upphandlingar som socialnämnden genomfört.

Utöver arbetet med att ta fram förfrågningsunderlag och genomföra upphandlingen med anbudsinfördran, ansökningar, öppning och värdering av anbud, godkännande av ansökningar, fattande av tilldelningsbeslut och avtalstecknande, arbetar Socialförvaltningen systematiskt med uppföljning av de avtal som tecknats med olika entreprenörer.

I de stadsgemensamma upphandlingarna görs årligen kontroll av att utföraren betalar skatter och sociala avgifter. Nämnden tar också del av Socialstyrelsens/länsstyrelsernas i respektive län granskningsrapporter. Uppföljning på individnivå görs av placerande förvaltning. Arbetet med att förstärka och utveckla uppföljningsrutinerna fortsätter under år 2011. Socialförvaltningen bistår vid samordning av uppföljning av tecknade ramavtal i samarbete med stadsdelsförvaltningarnas nätverk. Tillsammans med stadsledningskontorets juridiska avdelning bistår förvaltningen aktuell nämnd vid eventuell tvist angående ramavtalen. I vissa fall kan förvaltningen vara med på besök vid institutioner.

Beträffande socialnämndens egna upphandlingar sker systematiskt löpande uppföljningar inför varje tertialrapport.

Under 2011 kommer ansvarsfördelningen för avtalsuppföljningarna att ses över inom förvaltningen för att säkerställa en hög kvalitet i uppföljningarna.

En aktivitetsplan för 2011 återfinns i bilaga 3.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ansvara för stadsövergripande frågor inom individ- och familjeomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning. På beställning av framför allt stadsdelsnämnderna tillhandahåller nämnden vårdutbud för barn, ungdomar och familjer samt vårdutbud och stödboende för vuxna missbrukare. Projektet Bostad först, där hemlösa får bostad direkt och sedan stöd och andra insatser, fortsätter under 2011. Nämnden svarar vidare för olika insatser inom familjevård och adoption. Nämnden svarar också för rådgivning och stödinsatser till medborgarna. Frivilligorganisationerna är betydelsefulla samarbetspartners som alternativ eller komplement till nämndens insatser.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel genomförandeplaner för biståndsbedömda insatser inom loF, socialpsykiatri	60 %	tas fram av nämnden	Tertial

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel vuxna i biståndsbedömd öppenvård (loF)	6 %	tas fram av nämnden	Tertial
Berusningsdrickandet bland unga enligt Stockholmsenkäten (loF)	20 %	Minska	År
Index över andel barn och ungdomar som i Stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol, tobak eller narkotika	32 %	Öka	År
Tak-över-huvudet-garantin (loF)	100 %	100 %	Tertial
Antal hemlösa	2 850 st	tas fram av nämnden	År

NÄMNDMÅL:

Barn och ungdomar som far illa och/eller som befinner sig i riskzonen utvecklas gynnsamt och förbättrar sina levnadsvillkor

Insatser i samband med akutvård samt utrednings- och behandlingsinsatser för ungdomar som har eller misstänks ha missbruksproblem.

Biträda stadsdelsnämnderna i ärenden som rör misshandel och övergrepp mot barn och unga samt medverka i kunskapsutvecklingen om utsatta barn.

Utbildningar och kurser för familjehem och familjevårdsenheter, medverkan vid rekrytering av familjehem samt utbildning för blivande adoptivföräldrar.

Erbjuda ett varierat utbud av institutioner och platser för barn och ungdomar med psykosociala problem och deras familjer.

Tillhandahålla stödboende för asylsökande ungdomar samt boende för ensamkommande ungdomar som fått uppehållstillstånd.

Uppsökande arbete riktat till ungdomar samt akuta jourinsatser.

Stadsövergripande arbete

Arbetet med att höja kvaliteten och förbättra stadens familjehemsvård för barn- och unga fortsätter. Riktlinjerna för familjehemsvården kommer att revideras. Vidare kommer förvaltningen, i samarbete med utbildningsförvaltningen, att utreda hur skolgången för dygnet-runt-placerade barn och ungdomar kan lösas.

Med syfte att förhindra att ungdomar utvecklar ett omfattande missbruk av alkohol eller andra droger, kommer förvaltningen att tillsammans med stadsdelsförvaltningarna undersöka förutsättningarna för att ett obligatoriskt föräldrasamtal snarast sker efter det att en minderårig påträffats berusad av polis eller socialtjänst.

Under året kommer implementering att ske av riktlinjerna för samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst kring barn och unga som far illa eller riskerar att fara illa.

Staden ingår i ett samarbete med övriga länskommuner för att öka och förbättra mottagandet av ensamkommande barn och ungdomar som söker asyl. Arbetet fortsätter under 2011. Under förutsättning att kommunfullmäktige antar förslaget till riktlinjer om ensamkommande barn- och ungdomar kommer utbildningar att genomföras om innehållet.

Med medel från länsstyrelsen genomförs projektet "Barnfrid". Projektet som fortsätter under 2011 syftar till att finna och utveckla metoder för att arbeta med familjer där barnen har utsatts för våld i hemmet.

Samtliga ungdomsmottagningar i staden ska vara HBT- certifierade (HBT- homosexuella, bisexuella och transpersoner).

Den pågående utbildningen på magisternivå om 15 högskolepoäng för 75 barn- och ungdomsutredare på Ersta Sköndal Högskola slutförs under vårterminen 2011. Det är den andra omgången vilket innebär att två tredjedelar av alla socialsekreterare som arbetar med att utreda barn och ungdomar har genomgått utbildningen.

Vårdutbud för barn och ungdomar samt familjer

Socialnämnden har i egen regi ett vårdutbud för familjer med barn och ungdomar som far illa. Det består av boenden i olika former, där utrednings- behandlings- och stödinsatser ingår. Till dessa insatser kopplas ofta tilläggstjänster som utförs i mellan- och öppenvård. Utbudet omfattar 26 platser för barn och familj, 12 platser för ungdomar, 42 platser för asylsökande ungdomar samt 54 platser för ungdomar som fått permanent uppehållstillstånd (PUT).

Utredning, behandling, stödinsatser

För yngre barn 0-12 år och deras familjer finns två verksamheter, Eurenii Minne och Järva/Surbrunnsgatans stödboende. Efterfrågan från stadsdelsförvaltningarna på stödinsatser kopplat till boende i träningslägenheter har ökat. Under 2011 förväntas därför en ökning av denna insats.

Akut- och korttidsboendet Giovannis har platser för ungdomar fördelat på sex lägenheter på ett våningsplan. Uppdraget för boendeverksamheten är att ge boende och stöd, med individuella planer upprättade tillsammans med ungdomarna som grund.

Stockholms Ungdomstjänst (SUT)

Sedan 2007 är ungdomstjänst en fristående påföljd i Brottsbalken ämnad för unga lagöverträdare (< 21 år). Påföljden består av oavlönat arbete samt deltagande i ett

påverkansprogram. Målgruppen är ungdomar som inte är grovt eller långvarigt kriminellt belastade. Under 2011 beräknar man få in 270-300 domar vilket innebär att lika många ungdomar ska få ungdomstjänst.

SUT rekryterar och underhåller kontakt med arbetsplatser, som utan ersättning tar emot och erbjuder de dömda ungdomarna arbete under verkställighetstiden. I påverkansprogrammen används manualbaserade samtalsmetoder. Ett antal samtal genomförs med ungdomarna om deras kriminella beteenden, tankemönster och drivkrafter. Syftet är att få dem att inse allvaret i sin situation och att hjälpa dem att hitta strategier för att inte hamna i kriminalitet i framtiden.

Särskilt kvalificerad kontaktperson (SKKP)

År 2007 infördes bestämmelser om särskilt kvalificerad kontaktperson (SKKP) både i lagen om unga lagöverträdare (LuL), socialtjänstlagen (SoL) och lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Bestämmelserna/åtgärden är avsedd att användas för att ge stöd och vägledning åt unga (<21 år) som har hög risk för att hamna i missbruk, kriminalitet och annat socialt nedbrytande beteende. Nämnden har inrättat fem tjänster som kontaktpersoner, som ansvarar för åtgärden för samtliga stadsdelsförvaltningars räkning. Uppdraget är att med utgångspunkt i individuella genomförandeplaner under en längre tid arbeta intensivt med ungdomarna. Man motiverar ungdomarna till skola, arbete och lämpliga fritidsaktiviteter, samarbetar aktivt med vårdnadshavare och personer i nätverket runt den unge. Kontaktpersonerna har maximalt 4 pågående uppdrag vardera samtidigt. Under 2011 beräknar man ha ansvar för 35-40 ärenden.

Ungdomar som söker asyl eller har fått permanent uppehållstillstånd (PUT)

Sedan augusti 2006 har nämnden genom avtal med Migrationsverket ansvarat för att ta emot ensamkommande flyktingungdomar. För asylsökande ungdomar i åldrarna 14–18 år finns tre gruppboenden. Under boendet där utreder Migrationsverket deras asylansökan som leder till antingen avslag på ansökan eller att de beviljas permanent uppehållstillstånd, PUT.

En av verksamheterna, Orhems Gård, är ett gruppboende för ungdomar som vid ankomsten till Stockholm vill bo hos en anhörigfamilj som redan bor här. Under tiden på boendet utreder socialtjänsten den tilltänkta familjens lämplighet och eventuella behov av stöd för att ta emot den unge.

En nära samverkan finns med en rad företag om gemensamma insatser för de asylsökande ungdomarna som är placerade på nämndens olika boenden. Ett särskilt råd med representanter för olika företag, organisationen Ung Företagsamhet och stadens socialtjänst organiserar olika insatser för ungdomarna. Samarbetet har varit mycket framgångsrikt och bidragit till bl.a. att praktikplatser och arbetstillfäl-

len kunnat komma målgruppen till godo. Under 2011 utvecklas detta samarbete ytterligare bl.a. genom att ett nätbaserat språkstödsprojekt startar.

För 2011 beräknar Migrationsverket att det totalt i landets kommuner kommer att behövas ca 2 500 platser varav hälften rör asylsökande ungdomar och hälften ungdomar som beviljats PUT. Enligt stadens överenskommelse med Kommunförbundet Stockholms Län (KSL) planeras ytterligare ett PUT-boende starta under 2011.

Familjevård och adoption

Nämnden rekryterar och grundutbildar för stadsdelsnämndernas räkning familjehem. Ett 50-tal nya familjehem beräknas rekryteras och utbildas under 2011. En kontinuerlig fortbildning genomförs för verksamma familjehem samt för de som väntar på uppdrag.

Nämnden förfogar över en databas över lämpliga, utbildade eller erfarna familjer. Stadsdelsnämnderna kan vid behov av en familj till ett barn/ungdom själva söka i databasen efter lämpligt hem. Inför 2011 finns ett 60-tal familjer i databasen.

Nämnden placerar på uppdrag av stadsdelsförvaltningar barn och ungdomar i jourfamiljehem. För ungdomar svarar nämnden även för längre tids placeringar. I samarbete med placerande stadsdelsnämnd följer man vården av barnet/ungdomen. Familjevårdsinspektörerna medverkar också i val av vårdform efter jourhemsplaceringen.

Nämnden har i uppdrag att godkänna jourhem. Det sker genom hembesök i familjerna, inhämtande av registerutdrag och intervjuer med verksamhetsansvariga. Efter nämndens godkännande i individutskottet får stadsdelsnämnderna del av besluten så att dessa sedan kan fatta beslut om att för egen del godkänna jourhemmen.

För att internationellt adopterade barn ska få goda förutsättningar att växa upp i sina familjer och i samhället har nämnden olika insatser. Samtliga familjer som ansöker om att få adoptera genomgår en lagstadgad obligatorisk föräldrautbildning. Sammanlagt ca 600 personer beräknas genomgå utbildningen under 2011.

Spira, nämndens socialpedagogiska dagverksamhet för adopterade barn och deras föräldrar, syftar till att med en anpassad pedagogik främja barnets utveckling samt stärka samspelet mellan föräldrar och barn. Genom verksamheten kan föräldrar komma i kontakt med nämndens verksamhet Duvnäs föräldrastöd och få kvalificerat stöd i sitt föräldraskap. Duvnäs Föräldrastöd drivs sedan oktober 2010 som en intraprenad.

Myndighetssamverkan då barn misstänks vara utsatta för brott

Barncentrums uppdrag är att medverka till ett sammanhållet barnperspektiv genom myndighetssamverkan då barn misstänks vara utsatta för allvarliga, polisanmälda brott (främst fysisk misshandel och sexuella övergrepp). Samverkanspartners är förutom polis och åklagare även rättsmedicin, barn- och ungdomspsykiatri och barnmedicin. Det brottsutsatta barnet ska få ett gott och samordnat omhändertagande som innebär att utredningsprocesserna förkortas och förbättras både inom socialtjänst och inom rättsväsendet. Barnet ska samtidigt tillhandahålla anpassade stöd- och behandlingsinsatser.

Barncentrum har verksamhet vid de tre polismästardistrikten i Stockholm; Söderort, Västerort och City. Kranskommunerna Solna, Sundbyberg, Ekerö och Lidingö erbjuds att delta genom ekonomiska eller personella resurser genom separata avtal.

Ungdomar med riskbruk/missbruk av alkohol och missbruk av narkotika

Nämnden kompletterar stadsdelsförvaltningars arbete med målgruppen ungdomar med riskbruk/missbruk av alkohol och narkotika. Arbetet vid *Maria Ungdomsenhet* bedrivs i samverkan med Beroendecentrum, Stockholms Läns Landsting, som genom samverkansöverenskommelser tillhandahåller särskilda resurser i form av läkare och sjuksköterskor specialiserade i beroendevård och psykiatri. Drogtester i form av urinprov används vid behov som kontroll/stöd i utrednings- och behandlingsarbetet.

Barn/ungdomar med riskbruk/missbruk av alkohol och narkotika och deras familjer får en individuell vårdplan som upprättas av socialsekreterare/behandlare tillsammans med varje ungdom och familj utifrån deras behov och önskemål. Självskattningsinstrumenten Outcome Rating Scales och Session Rating Scales (ORS/SRS) används under behandlingskontakten för att mäta förändring (resultat) enligt Client Directed Outcome Informed (CDOI), klientorienterat synsätt. Olika manualbaserade preventions- och behandlingsprogram används inom verksamheten.

Uppsökande verksamhet riktad till ungdomar

Som ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas uppsökande arbete bedriver nämnden uppsökande verksamhet riktad mot ungdomar. *Ungdomsjouren* inom Maria Ungdomsenhet bedriver uppsökande arbete riktat till barn och ungdomar under dagar, kvällar, nätter och helger för att förebygga att barn och ungdomar hamnar i missbruk, kriminalitet, prostitution eller annat socialt nedbrytande beteende och medverkar till att barn, ungdomar och deras familjer får tillgång till relevanta stöd- och behandlingsinsatser.

Mumin (Maria Ungdom Motiverande Interventioner) är en arbetsmetod för omhändertagande av ungdomar som misstänks för ringa narkotikabrott, som används av Ungdomsjouren. Ett projekt, Utvidgat Mumin-samarbete med polisen för unga

vuxna, pågår under hela 2011 och en första delrapport redovisas i april/maj 2011. Ungdomsjouren samordnar även stadens uppsökande arbete vid så kallade extra ordinära situationer i Stockholm. Under 2011 ska man undersöka möjligheterna att utveckla det sociala arbetet med unga gärningsmän på Kronobergshäktet med någon evidensbaserad metod att tillämpa i det arbetet. Exempelvis någon form av evidensbaserat krisstöd, stresshantering eller liknande.

Nämnden har upphandlat trygghetsskapande tjänster, som genom avtal med KFUM Söder Fryshuset tillhandahålls av Lugna Gatan. Avtalet gäller från 3 augusti 2009 till 2 augusti 2011 och kan förlängas med ett + ett år. Avtalet planeras att förlängas. Ungdomsjouren har i uppdrag att koordinera de trygghetsskapande tjänsterna, som ska bedrivas i nära samarbete/samverkan med övriga aktörer som arbetar med trygghetsfrågor såsom stadsdelsförvaltningarnas fältassistenter, polisen och frivilligorganisationer.

Stöd för unga brottsoffer och medling

Stöd för unga brottsoffer och medling bedrivs i samarbete med Polismyndigheten i Stockholms län. Socialsekreterare finns lokaliserade vid City, Västerort och Söderorts polismästardistrikt. Unga brottsoffer kan få stödsamtal, praktisk hjälp, rådgivning och rättegångsstöd. Även vittnen till brott erbjuds särskilt stöd. Medling vid brott är en lagstadgad verksamhet, för ungdomar upp till 21 år, sedan 1 januari 2008. Medling är frivilligt och en förutsättning är att både gärningsman och målsägande samtycker. Medling vid sexualbrott är ett utvecklingsområde under 2011.

Nämndens indikatorer	Årsmål	Periodicitet
Beläggning Enheten för familje- och ungdomsinsatser	87 %	Tertial

NÄMNDMÅL:

Frivilligorganisationerna är samarbetspartners i stadens socialtjänst

Utveckla stöd till och uppföljning av organisationer och föreningar som bedriver ett stadsövergripande individstödjande socialt arbete och erbjuder ett alternativ eller komplement till stadens egna verksamheter.

Frivilligorganisationerna är viktiga samarbetspartners inom områdena barn och ungdomar, våldsutsatta kvinnor, hemlösa, missbrukare samt personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning. Nämnden planerar att för år 2011 ge ekonomiskt stöd i form av verksamhets-, projekt- samt start- och introduktionsbidrag till drygt 100 organisationer. Ca 55 mnkr kommer att fördelas genom dessa typer av bidrag varav 2,4 mnkr är projektbidrag. Ungefär lika stor andel medel fördelas också i riktade satsningar framför allt till hemlöshetsverksamheter men även till bl.a. ungdomsverksamheter.

Förutom handläggning av ekonomiskt stöd medverkar nämnden till att stärka de ideella organisationerna i att fullfölja sina uppdrag genom bland annat råd och stöd samt utbildning. Under 2011 prioriteras att utveckla uppföljningen av beviljade ansökningar. År 2011 är det europeiska frivilligåret. Förvaltningen kommer inför detta att samarbeta med Ungdomsstyrelsen som ansvarar för att samordna aktiviteterna i Stockholm och i landet.

I budget för 2010 fick nämnden i uppdrag att föra en dialog med organisationerna om hur de ser på samverkan med staden. Denna dialog kommer att fortsätta under inledningen av 2011 med ambitionen att den ska mynna ut i en överenskommelse mellan staden och de ideella organisationerna. En sådan överenskommelse finns på nationell nivå mellan regeringen och de ideella organisationerna. Dialogprocessen förs tillsammans med äldrenämnden.

NÄMNDMÅL:

Kvinnor och män har en bestående frihet från missbruk och/eller hanterar en varaktig boendesituation

Alkoholrådgivning och öppenvårdsinsatser för alkoholmissbrukare.

Öppenvårdsbehandling för personer över 18 år, som har eller har haft narkotika-problem och/eller deras familjer.

Ett varierat utbud av institutioner och platser för vuxna med missbruksproblem.

Insatser och stöd för personer med missbruksproblem enligt SoL och LVM.

Stadsövergripande arbete

Missbruk

Nämnden kommer i enlighet med uppdrag från kommunfullmäktige att undersöka förutsättningarna för att inrätta en garanti som innebär att personer med missbruksproblem som söker vård ska kunna erbjudas utredning och relevanta insatser inom fastställd tid.

I april 2011 presenteras slutbetänkandet av regeringens missbruksutredning. Utredningen kan komma att innehålla förslag till förändringar när det gäller ansvarsfördelningen mellan kommun och landsting och förändringar inom tvångsvården av missbrukare. Nämnden kommer aktivt att bevaka och följa denna fråga. Eventuella förändringar kommer dock inte att påverka missbruksarbetet under 2011.

Det pågående arbetet med att implementera Socialstyrelsens nationella riktlinjer för missbruks- och beroendevård samt länets gemensamma missbrukspolicy inom stadens missbrukarvård fortsätter under 2011 i samarbete med berörda samarbetspartners. I detta arbete ingår att ge förutsättningar för att lokalt bedriva kvalitativ och erfarenhetsmässigt god vård. Fortsatta utbildningsinsatser kommer att genomföras i Motiverande samtal (MI), Haschavvänjningsprogram (HAP), ASI (Addiction Severity Index) och AUDIT/ DUDIT (Alcohol Use Disorders Identification

Test/Drug Use Disorders Identification Test). MI-arbetet följs upp med handledning, nätverksträffar och metodstöd. Användningen av ASI (Addiction Severity Index) följs upp med nätverksträffar och metodstöd, bl.a. för att öka kunskapen om hur man kan använda statistik från ASI-net som underlag för uppföljning och verksamhetsplanering.

En kartläggning av stadens arbete med vuxna med missbruksproblem kommer att genomföras under året. I samband med denna ska även beskrivning göras av arbetsmetoder, insatser, samverkan med andra huvudmän m.m.

Hemlöshet

Antalet hemlösa var 2 982 personer vid stadens senaste räkning 15 april 2010. Det är en minskning med ca 100 personer sedan räkningen 2008. Sedan 2004 har hemlösheten minskat med ca 400 personer.

Staden prioriterar tre områden för att minska hemlösheten:

- Insatser för att hjälpa barn och ungdomar som helt eller periodvis bor utanför hemmet p.g.a. svåra problem i bland annat hemmiljön.
- Individuellt stöd till de som bor länge på akutboenden och härbärgen.
- Ökad tillgång på försöks- och träningslägenheter.

Staden har som mål att halvera den akuta hemlösheten fram till 2013. Antalet akut hemlösa i staden är mellan 400 och 500 personer. Målet ska nås genom bland annat fortsatt arbete i hemlöshetsjouren, fler försöks- och träningslägenheter och en mer samordnad service till hemlösa. Nämnden planerar att även fortsättningsvis ansöka om medel till särskilda projekt ur avsättningen (20 mnkr) för utbyggnad av boende för hemlösa.

Nämnden startade i början av 2010 Projektet Bostad först och de första flyttade in i lägenheter under augusti 2010. 15 personer är utvalda och flyttar in successivt. Projektet fortsätter under 2011. Bostad först är en boendelösning för hemlösa personer som innebär att de direkt erbjuds permanent boende i egen lägenhet och metoder och arbetssätt för individuellt utformat stöd i boendet utvecklas därefter. Syftet med projektet är att utveckla kunskapsbaserade metoder i stadens arbete för att motverka hemlöshet.

Nämnden har tillsammans med de kommunala bostadsbolagen, stadsdelsförvaltningar, äldreförvaltningen, Fastighetsägarna Stockholm och Kronofogden tagit fram ett förslag till vräkningsförebyggande arbete i (uppdrag i budget 2010). Rapporten redovisas i början av 2011.

Nämnden har fått ett uppdrag från kommunfullmäktige att under 2011 göra en utredning om Enheten för hemlösa och möjligheten att koppla dem som är aktuella

vid enheten till en stadsdelsnämnd, koppla akuta hemlöshetsfall till Socialjouren samt presentera förslag på kunskaps- och kompetenscentra.

Vård, behandling och boende med stödinsatser för vuxna missbrukare

För att vuxna med missbruksproblematik ska få hjälp med att komma från sitt missbruk och få en ordnad social situation tillhandahåller nämnden via *Boende- och behandlingsenheten* utredning av vårdbehov, behandling, boende med stödinsatser, akut- och korttidsboenden, omvårdnad och familjevård. De flesta placeringarna sker från stadsdelsförvaltningarna. Nämnden har även avtal med andra kommuner och kriminalvården, som i viss utsträckning placerar klienter inom stadens verksamheter.

Sammantaget finns inom nämndens Boende- och behandlingsenhet 750 dygnet-runtplatser fördelade på 495 institutionsplatser, 95 familjevårdar samt 160 träningslägenheter/blockförhyrningar. Enheten består av olika verksamhetsområden, där varje område omfattar verksamheter med liknande målgrupp och vårdinnehåll. Utifrån en ökad efterfrågan på platser för stödboendet Bandhagshemmets målgrupp (särskilt vårdkrävande) har under året personalresurserna på stödboendet *Ankaret* förstärkts så att man också där kan ta emot samma målgrupp. Från och med 2011 slås verksamheterna ihop men fortsätter på skilda adresser.

Utifrån en ökad efterfrågan på platser för kvinnor kommer *stödboendena för kvinnor, Västan* och *Syrenen* att slås ihop till en verksamhet, som bedrivs på separata adresser. Drogfrihet gäller för klienterna under placeringstiden. Klienter som kommer till akutboendet på Hvilan kan ha ett pågående missbruk.

Från och med mars 2011 kommer omvårdnadshemmet *Ljungbacken* att efter genomförd upphandling drivas på entreprenad av Skarpnäck Care AB. Entreprenaden gäller tre år med möjlighet till ett års förlängning.

Upphandling av driften av *Gamlebo* (äldreboende med drogtolerans) har genomförts under 2010. Från och med maj 2011 kommer Gamlebo att drivas av Attendo Individ och Familj AB. Entreprenaden gäller i två år med möjlighet till förlängning med ett plus ett år.

Samtliga verksamheter utom akut- och korttidsboenden (*Grimman* och *Hvilan*) inom Boende- och behandlingsenheten debiterar egenavgiften (avgift för kost och logi) till klienten. Detta gäller under förutsättning att det finns ett formellt beslut från placerande förvaltningar att klienten ska debiteras. Om klienten trots beslut inte betalar kan det vara skäl för utskrivning från verksamheten.

Konsultation, rådgivning och samtalsbehandling

Nämnden genomför en ny upphandling av alkohol- och narkotikarådgivning för vuxna, som ska syfta till att förändra beteendet och uppnå drogfrihet eller minska riskkonsumtionen, missbruket eller beroendet. Verksamheten ska ha en förebyggande inriktning och i första hand vända sig till personer som har kvar en social förankring med familj, arbete och bostad och som inte vill söka hjälp inom det ordinarie hjälpsystemet. Avtalet kommer att löpa från 1 februari 2011 till 31 januari 2013 med möjlighet till ett plus ett års förlängning.

Personer över 18 år som har eller har haft alkohol- och/eller narkotikamissbruk får konsultation, rådgivning och samtalsbehandling på *Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende*, som är en specialiserad öppenvårdsmottagning. Verksamheten ska särskilt prioritera unga missbrukare, kvinnor, föräldrar med hemmavarande barn, invandrare och de som tidigare inte sökt missbruksvård och de som inte är kända inom socialtjänsten. Inom verksamheten finns även PUMAN (programmet unga med risk att utveckla ett/alkohol/narkotika missbruk) för gruppen unga vuxna mellan 18-28 år. Vidare drivs ett projekt knutet till enheten, finansierat av Folkhälsoinstitutet, som erbjuder par- och familjebehandling för familjer/par med spelberoendeproblematik. Projektet tar emot besökare från hela landet och utvärderas av en extern forskare. Projektets slutrapport förväntas bli klar under 2011. Ytterligare medel för projektet har beviljats för 2011 där uppdraget förutom fortsatt klinisk verksamhet även ska medverka till att sprida kunskap och erfarenhet till andra vårdgivare med aktuell målgrupp.

Stöd till hemlösa missbrukare

Hemlösa kvinnor och män erbjuds utifrån sina aktuella behov boende i olika former. Under oktober månad 2010 var Efh:s klienter placerade enligt följande:

Placeringsform	Antal
Behandlingshem	39
LVM-hem	8
Stödboende/omvårdnadsboende på institution	183
Träningsboende	79
Härbärgen/akutboende	113 *)
Familjehem	11
Andra boendeformer	53
Bostad med särskild service SoL	2
Kollektivboende/stödboende	20
Servicelägenhet/hemvårdsinsatser	6
Sjukhem över 65 år (äldreomsorg)	33
Bostad med särskild service LSS	1
Sjukhem under 65 år (funktionshindrade)	5
Eken boendekollektiv	10
Försöks- och träningslägenheter	93
Jourlägenheter	15

Hotelljour	6
Kriminalvård	25
Rättspsykiatrisk vård	6
Sjukhus	2
Vänner, släktingar, bekanta	33
Andrahandslägenhet	5
Inneboende	4
Jourlägenheter	15
Avlidna/pågående dödsboudredningar	14
Husvagn	4
Gålö stugby	1
Under utredning	3
Flyttar runt/oklart	70
Totalt	845

*) Under denna kategori kan finnas personer som bott i annat boende under perioden.

Hemlösa personer med missbruksproblem som är aktuella på *Enheten för hemlösa* erbjuds efter utredning relevanta insatser mot missbruket i syfte att klara ett varaktigt eller stadigvarande boende utifrån sina behov och resurser. Hemlösa personer erbjuds även vid behov akuta boendelösningar i enlighet med stadens tak över huvudet-garanti. Systematiska utrednings- och bedömningsinstrument såsom Addiction Severity Index/Dokumentation, Utvärdering och Resultat (ASI/DUR) används och ASI-uppföljningar sker inom ett år eller efter avslutad behandling. Alla LVM-anmälningar (LVM lagen om vård av missbrukare i vissa fall) leder omgående till åtgärder. Alla personer i försökslägenheter/träningslägenheter erhåller boendestöd i syfte att öka klienternas färdigheter att klara ett mer självständigt boende.

En samlokalisering av verksamheter riktade till hemlösa gjordes 1 september 2010 i kvarteret Pelarbacken. Målet med den nya integrerade verksamheten riktad till hemlösa är att arbetet ska kvalitetsutvecklas och effektiviseras genom resurssamling och samordning av uppsökande och fältförlagt arbete, socialtjänst, beroendevård, psykiatri, somatisk vård och tandvård. Hälso- och sjukvården (dvs. landstingsdelen) drivs på entreprenad av Ersta Diakonisällskap. Det finns förslag om att forskningsprojekt ska knytas till verksamheten för att följa upp effekterna av samverkan och de samordnade resurserna.

Hemlöshetsjouren har varit ett projekt knutet till Socialjouren sedan 2008 som biståndsbedömt alla hemlösa på kvällstid som sökt härbärge på direktintag enligt tak över huvudet-garantin (TÖG). Verksamheten föreslås drivas i permanent form fr.o.m. 2011 och knytas till mottagningssektionen på Enheten för hemlösa som arbetar med samma målgrupp och under dagtid gör tillhörighetsutredningar på hemlösa som besöker mottagningen. Detta innebär att den förstärkning, som projektet inneburit, av det uppsökande arbetet riktad till de mest hemlösa fortsätter i

ordinarie verksamhet. I och med att medlen från Socialstyrelsen upphör sker en omprioritering av de uppsökande resurserna till hemlöshetsjouren genom en in-dragning av en tjänst på Uppsökarenheten för vuxna. Uppsökarenheten för vuxna kommer inom ramen för det integrerade arbetet samarbetet kring hemlösa på Pel-larbacken bedriva fältförlagt arbete tillsammans med hälso- och sjukvårdens mobi-la team på Pelarbacken. Mer gemensamt arbete ska schemaläggas, vilket ger sam-ordningsvinster. Från 1 januari kommer tre socialsekreterare att bemanna Medbor-garkontoret för hemlösa, som också avlastar receptionen och mottagningsenheten på Enheten för hemlösa. Frågan om delegation för hemlöshetsjouren tas upp i samband med ett eventuellt beslut om att verksamheten ska överföras till Enheten för hemlösa.

Nämnden driver flera projekt med inriktning på att skapa förutsättningar för att hemlösa personer ska få en bostad:

Från institution till eget boende Projektet innebär en utveckling av det förebyg-gande arbetet inom Enheten för hemlösa och består del av ett intensifierat arbete med personer som står på kö för en försöks- och träningslägenhet dels att utveckla ett boende för en grupp socialpsykiatriska klienter. Projektet startade 2009 och arbetet fortsätter under 2011.

Utvidgat MUMIN-samarbete för unga vuxna 18-25 år (MUMIN - Maria Ungdom Motiverande Interventioner) Arbetsmodellen används redan bland ungdomar med mycket goda resultat. Den går ut på att omhänderta unga i samband med polis-in-gripanden (för ringa narkotikabrott) och vid förhöret ha motiverande samtal (MI) och därefter lotsa till vård och behandling. Arbetet sker i samverkan mellan Läns-kriminalen och Maria Ungdomsenhet. Det finns en klar koppling mellan hemlös-het och missbruk, och genom att minska missbruket bland unga kommer inflödet av nya hemlösa i staden på sikt att kunna minska. Projektet som pågår under 2 år började 2010 och fortsätter under 2011.

Förstärkta sociala insatser för unga vuxna 18-25 år som befinner sig i hemlöshet I samband med projektet "Unga vuxna på härbärke" framkom det stora behov av att ge de unga som kartlades i projektet stöd för att kunna förändra sin livssituation. Projektidén går ut på att ge stöd och medverka vid planering så att målgruppen kan slussas till andra mer långsiktiga boendeformer än härbärke/akutboende. Pro-jektet började under 2010 och fortsätter under 2011.

Nämndens indikatorer	Årsmål	Periodicitet
Beläggning Behandlings- och boendeenheten	88 %	Tertial

NÄMNDMÅL:**Personer som har kontakt med Prostitutionsenheten upphör att prostituera sig**

Öppenvårdsinsatser för prostituerade och sexköpare.

Personer som önskar upphöra med prostitution får stöd och hjälp på *Prostitutionsenheten*, som är en specialistverksamhet med en hög kompetens i prostitutionsfrågor. Verksamheten riktar sig till personer över 18 år, oavsett kön eller sexuell identitet som har erfarenheter av att sälja eller köpa sexuella tjänster.

Enheten har fem verksamhetsområden:

- Uppsökande arbete i kända prostitutionsmiljöer som riktar sig till personer som säljer sexuella tjänster.
- Rådgivande och bearbetande samtalskontakter som erbjuds till de som säljer eller har sålt sexuella tjänster.
- Verksamheten har en medicinsk mottagning som erbjuder kvinnor undersökningar, provtagningar och medicinsk rådgivning hos barnmorska, gynekolog eller läkare. Både en allmänläkare och en psykiatriker finns för konsultation och rådgivning.
- KAST-verksamheten (**K**öpare **A**v **S**exuella **T**jänster), vänder sig till personer som köper sexuella tjänster och tillhandahåller rådgivning och stöd-samtal. KAST utför även uppsökande arbete. Arbetet bedrivs delvis med projektmedel.
- Ett projekt finansierat av Länsstyrelsen i Stockholms län riktar sig till personer som utsätts för människohandel för sexuella ändamål och bedrivs i samarbete med polisen.

NÄMNDMÅL:**Stockholmarna erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor**

Stadens arbete med riktlinjer, verksamhetsutveckling, verksamhetsstöd och beredning av politiska uppdrag.

Socialnämnden har ett övergripande och samordnande ansvar för socialtjänsten i staden. Detta omfattar styrning, uppföljning och utveckling. Nämnden medverkar till att stadens medborgare behandlas på ett likartat sätt och får samma höga kvalitet och service oavsett var i staden de bor. För att uppnå detta stödjer nämnden stadsdelsnämndernas verksamheter genom bland annat följande insatser.

- Riktlinjer för socialtjänstens olika verksamhetsområden, vilka ska ge stöd i det praktiska arbetet med myndighetsutövning och handläggning. Utbildningar genomförs kontinuerligt för chefer och handläggare.
- Uppföljning av stadens samlade socialtjänstverksamhet.

- Temadagar och seminarier där socialtjänstens personal kan diskutera och analysera olika erfarenheter av socialt arbete, lyfta fram goda exempel och starta processer av inspiration och lärande.
- Stöd vid utvecklandet av en kunskapsbaserad socialtjänst. Nämnden fångar upp utvecklingsbehov och medverkar till verksamhetsutveckling genom att stimulera införandet av kunskapsbaserade arbetssätt.

Följande planeras beträffande riktlinjer och policydokument:

- Riktlinjer för handläggning av stöd och service till barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning har reviderats bland annat med hänsyn till ny lagstiftning i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Ytterligare revideringar kommer att föreslås under 2011 mot bakgrund av kommande lagändringar.
- Med anledning av nya Lex Sarah-bestämmelser 1 juli 2011 ska gemensamma riktlinjer för staden tas fram i samarbete med äldreförvaltningen och stadsledningskontorets juridiska avdelning.
- En policy ska tas fram för sådant stöd som staden ger till anhöriga och andra närstående som vårdar och hjälper barn, ungdomar eller vuxna.
- Riktlinjerna för familjehemsvård ska revideras.
- Från 1 december 2010 införs etableringsreformen inom mottagandet av nyanlända flyktingar. Arbetsförmedlingen tar över ansvaret för etablering och ersättning från kommunen. Stadens riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd ska förtydligas med anledning av reformen.

Följande system behöver utvecklas under året:

- Fortsatta förbättringsåtgärder i Paraplysystemet inom barn- och ungdomsområdet avseende bl.a. handläggnings- och dokumentationssystemet BBIC (barns behov i centrum).
- Utveckling av utförardokumentation i Paraplysystemet för biståndsbeslutade insatser inom individ- och familjeomsorgens verksamhetsområden för barn- och ungdomar respektive vuxna.
- Utvecklingen av ett databaserat system för verksamhetsstatistik inom individ- och familjeomsorg inom ramen för stadens ledningssystem, LIS.
- Ett nytt beräkningsverktyg införs i Paraplysystemet som stöd vid beräkning av Kommunalt Bostadstillägg för Handikappade, KBH, från 1 juli 2011.
- Tillsammans med äldreförvaltningen fortsätter projektet ”Ansökan om stöd och service”. Projektet ska möjliggöra för personer med funktionsnedsättning och äldre att via stadens hemsida skicka en ansökan eller intresseförfrågan om stöd och service enligt socialtjänstlagen (SoL) eller LSS. En förutsättning för att den enskilde ska kunna ta del av sin utredning är dock att det inom funktionshinder finns ett utredningsformulär (DUR FH-mall) i Paraplysystemet, på motsvarande sätt som redan finns för socialpsykiatri och äldreomsorg.

- DUR FH (Dokumentation, Utvärdering, Resultat inom funktionshinder) ska vidareutvecklas för att även kunna användas i ärenden som rör barn som har en funktionsnedsättning.
- Utveckling av e-tjänst inom Kometprogrammet, som gör det möjligt att söka föräldrargrupper via stadens hemsida.
- Virtuella lösningar för att kunna möta fler barn och unga på Internet. Under förutsättning att medel erhålls kommer arbetet med ”ungdomsmottagningar på webben” att fortsätta. Förslag till gemensam presentation m.m. kring stadens ungdomsmottagningar har utarbetats, som bl.a. syftar till att öka tillgängligheten via webben.

Nämnden kommer att genomföra följande utbildningar och andra kompetenshöjande insatser:

- En utbildningsinsats för att möta ökande krav på personal inom hela funktionshinderområdet (t.ex. förändringar i lagstiftningen, valfrihetssystem, ökade krav på dokumentation och uppföljning, nya LexSarah-bestämmelser m.m.). Staden har för detta avsatt 11 mnkr under 2011.
- Riktlinjeutbildningar, tillämpningsträffar och rättspraxisutbildningar för alla biståndshandläggare och chefer inom funktionshinderområdet. Barnperspektivet i handläggningen kommer att behandlas vid särskilda seminarier.
- Stadens satsning på kompetenshöjning inom neuropsykiatri kommer att fortsätta under 2011. Fler platser på basutbildning i ämnet kommer erbjudas. För personal som under 2010 deltagit i basutbildning kommer fördjupningskurser utifrån verksamhetsområde att påbörjas
- Utförare och handläggare inom socialpsykiatri kommer att erbjudas utbildning i motiverande samtal under 2011.
- Projektet Individuell planering – på den enskildes villkor, som syftar till att öka andelen personer med funktionsnedsättning i staden som har en individuell plan, avslutas våren 2011.
- Utbildningar i DUR FH för nya biståndshandläggare samt uppföljnings- och utvecklingsträffar med stadsdelsförvaltningarnas kontaktpersoner för DUR FH ska genomföras kontinuerligt under året.
- I arbetet med att motverka felaktiga utbetalningar kommer tyngdpunkten att ligga på fördjupade utbildningar om handläggning, dokumentation och förebyggande utredningar.
- Aktiviteter i enlighet med handlingsplanen för stadens HIV/STI-prevention (Sexually Transmitted Infections).

Projekt Carpe är ett utvecklings- och samverkansprojekt för kompetensutveckling inom området funktionsnedsättning i Stockholms län. Stockholms stad är ägare till projektet, som startade 2009 och avslutas 30 juni 2011. Projektet fokuserar 2011 på hur kompetensutveckling kan organiseras gemensamt med andra kommuner i länet även fortsättningsvis.

Nämnden har inspektörer som genomlyser verksamheterna ur ett brukarperspektiv. Funktionshinderinspektörerna fortsätter den granskning av barn och ungdomsboende som inleddes hösten 2010 och avslutas under första delen av 2011. Granskningen omfattar i huvudsak enskilda utförare belägna i Stockholms län, där barn och ungdomar från Stockholms stad beviljats insats i form av boende.

De nyinrättade socialtjänstinspektörerna kommer 2011 att göra sin första granskning inom området ekonomiskt bistånd. Under första kvartalet genomförs en pilotgranskning i två stadsdelsförvaltningar. Därefter fortsätter granskningen i ytterligare stadsdelsförvaltningar.

Nämndens forskning ska ha ett tydligt Stockholmsperspektiv och en definierad beställare i staden – en stadsdelsnämnd, en facknämnd eller ett kommunalt bolag. Inom nämnden finns Stockholms Socialtjänstakademi, som består av ledande forskare inom sociologi, psykologi och kriminologi. Våren 2011 kommer en förstudie att avslutas som visar hur implementeringen av evidensbaserad praktik för socialtjänsten kan utformas.

Inom nämnden utvecklas evidensbaserade metoder inom de s.k. Kometprogrammen. Det finns bl.a. föräldrastödsprogram, som syftar till att förbättra relationen mellan föräldrar och deras barn/ungdomar, samt program för skolan. Samtliga program innehåller inslag som främjar samarbetet mellan familjen och skolan, vilket även stärker samarbetet mellan socialtjänsten och skolan.

Nämnden ansvarar även för stadens EU-arbete inom områdena socialtjänst och arbetsmarknad. Under 2011 kommer arbetet i huvudsak att bestå av följande:

- Samordning och utveckling av stadens ansökningar till de Europeiska strukturfonderna, Europeiska Socialfonden (ESF) och Regionala utvecklingsfonden (ERUF).
- Deltagande i nätverket Eurocities Social Affairs Forum
- Deltagande i Eurocities projekt NLAO (Nätverk av lokala myndigheter för en observationsstudie av aktiv inkludering).

NÄMNDMÅL:

Stockholmare med funktionsnedsättning ska ha tillgång till och kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap

Insatser för hemlösa med funktionsnedsättning enligt socialtjänstlagen (SoL) och lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Ledsagarservice och avlösarservice enligt SoL och LSS.

Korttidsvistelse för barn, ungdomar och vuxna enligt LSS.

Vistelse vid korttidshem enligt LSS.

Ändamålsenlig planering av lokaler för personer med funktionsnedsättning.

Funktionshinderinspektörer

Stadsövergripande arbete

Personer med psykisk och fysisk funktionsnedsättning ska kunna erbjudas boende som är anpassat efter individuella behov. Bostäder i olika former behöver byggas och nämnden kommer i samarbete med genomförandegruppen redovisa behovsbild och utbyggnadsplaner för 2011. Genomförandegruppen fungerar sammanhållande för utbyggnaden av bostäder med särskild service för personer med funktionsnedsättning i staden.

Samverkan är nödvändig för att åstadkomma en god samordning av insatser och ett sammanhållet stöd till barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning. Under året fortsätter implementeringen av stadens och landstingets gemensamma policy för samverkan och samordning av insatser till vuxna personer med utvecklingsstörning (VUS) i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter SOSFS 2008:20. Förvaltningen representerar även staden i Kommunförbundet Stockholms Läns (KSL) och landstingets arbete med att ta fram gemensamma rutiner för all samordning av habilitering och rehabilitering mellan de bägge huvudmännen.

Riktlinjer för lokal samverkan mellan skola och socialtjänst inklusive funktionshinderområdet kring barn med särskilda behov har antagits av kommunfullmäktige under 2010. Arbetsgruppen med representanter från förvaltningen och Utbildningsförvaltningen fortsätter arbetet med riktlinjer och implementering under 2011. Frågor som behöver utredas vidare är riktlinjer för korttidstillsyn för skolungdom över 12 år enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), bland annat i förhållande till den nya skollagen, och ansvarsfördelning mellan skola och socialtjänst för skolskjuts mellan skola och korttidsvistelse enligt LSS.

KSL har under 2010 gjort en översyn av den principöverenskommelse från 1995 mellan länets kommuner och landstinget om utförandet av hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) i gruppboende och dagliga verksamheter. Ett förslag kommer att remitteras till samtliga kommuner i länet och en rekommendation från KSL kommer att presenteras under våren 2011. Om KSL rekommenderar samtliga kommuner att temporärt sluta avtal med landstinget om utförandet av basal hemsjukvård blir det särskilt viktigt för staden att analysera vilka konsekvenser ett sådant övertagande får för de aktuella verksamheterna. Vidare är det viktigt att analysera på vilket sätt hälso- och sjukvården på bästa sätt ska organiseras.

Nämnden har genom *Bedömnings- och förmedlingskansliet* till uppgift att nivåbedöma personer som tillhör lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i deras behov av stöd och hjälp i insatserna daglig verksamhet, korttidsvistelse, barnboende och boende med särskild service för vuxna. Kommunfullmäktige har i 2011 års budget beslutat om vissa förändringar i resursfördelningssystemet, vilket innebär att ca 3000 bedömningar ska göras på nytt. Bedömnings- och förmedlingskansliet arbetar även sedan mars 2010 med förmedling av bostäder för

LSS personkrets. Under 2011 ska kansliet förmedla grupp- och servicebostäder även för personer med psykisk funktionsnedsättning.

Förvaltningen deltar i en arbetsgrupp under KSL för att finna länsgemensamma lösningar kring boende och dagverksamhet/daglig verksamhet för små målgrupper, exempelvis yngre personer med demens, äldre personer med utvecklingsstörning och personer med autism och stora omvårdnadsbehov.

Under 2011 kommer instrument att utarbetas för att följa upp kvalitet, kompetens och erfarenhet i de verksamheter som upphandlats enligt lagen om valfrihetssystem, LOV. Arbetet kommer att ske i samråd med den arbetsgrupp Stadsledningskontoret tillsatt för avtalsvård. Vidare är det viktigt att analysera orsakerna till att ingen enskild utförare valt att ansluta sig till LOV när det gäller bostad med särskild service för vuxna.

Nämnden har kostnadsansvar för personer med utvecklingsstörning som före kommunaliseringen 1995 placerades av landstinget i andra kommuner, s.k. utomlänsplacerade. Inför år 2011 kvarstår betalningsansvaret för 61 personer vilkas boendekommuner har avvisat att ta över kostnadsansvaret enligt riksdagens beslut.

Ett nytt program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, f.d. handikappolitiskt program, har tagits fram under 2010 och förväntas bli antaget av kommunfullmäktige under första halvåret 2011.

Kommunfullmäktiges beslutade i tertialrapport 2 2010 om förändringar av nuvarande avgiftssystem inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning och äldreomsorgen. Beslutet innebär relativt stora förändringar av det nuvarande avgiftssystemet samt att helt nya delar av detsamma ska införas den 1 juli 2011. Det handlar om anpassning av Paraplysystemet till det nya avgiftssystemet, implementering av det nya systemet i staden genom omfattande utbildning av stadens biståndshandläggare samt olika former av informationsinsatser riktade till brukare och deras anhöriga. Socialförvaltningen samarbetar med äldreförvaltningen och stadsledningskontoret i denna fråga. I en förstudie som gjordes under 2008 uppskattades utvecklingskostnaderna för att genomföra de förändringar som krävs uppgå till ca 2,5 mnkr, vilket äldreförvaltningen begär budgetjustering för i verksamhetsplan 2011.

Funktionshinderombudsmannen

Funktionshinderombudsmannen (FO) är placerad inom socialnämndens ansvarsområde, men ska enligt den av kommunstyrelsen fastställda instruktionen bevaka och följa upp frågor utifrån funktionshinderaspekter inom stadens samtliga verksamhetsområden. FO ska arbeta med omvärldsbevakning, kunskapsförmedling och samarbete med stadens nämnder och styrelser. FO ska samverka med andra myndigheter och organisationer och bistå med råd och vägledning för stockholmare med funktionsnedsättning. Under verksamhetsåret 2011 prioriteras förmedling

av kunskap om ett nytt program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Socialpsykiatri

Arbetet med att införa valfrihet inom socialpsykiatri fortsätter under året. Från och med 2011 ska alla stadsdelsnämnder använda samma ersättningsmodell och ersättningsnivåer inom socialpsykiatri avseende bostad med särskild service, stödboenden, boendestöd och sysselsättning.

Arbetet med att följa upp insatser enligt DUR/socialpsykiatri kommer intensifieras under 2011. Uppföljningsdelen av DUR (Dokumentation, Utredning, Resultat) togs i bruk inom socialpsykiatri vid årsskiftet 2009/2010 och under 2011 beräknas alla uppföljningar av valfrihetsinsatser göras var 6:e månad med hjälp av DUR.

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska, utöver boendet, ges förbättrade möjligheter till sysselsättning, studier och arbete. Projekt ALFA kommer under hela 2011 fortsätta arbetet med att i samverkan med Försäkringskassan, Jobbtorg Stockholm, landstinget, Utbildningsförvaltningen och Arbetsförmedlingen öka förutsättningarna för målgruppen att nå önskad form av sysselsättning, studier, praktik och arbete.

En översyn av stadens sysselsättningsverksamheter har påbörjats 2010 och kommer fortsätta 2011. Syftet med översynen är att fastslå kvalitetsindikatorer för sysselsättning utifrån Socialstyrelsens riktlinjer samt brukarnas behov och önskemål. Resultatet av arbetet kommer även användas vid LOV-upphandling av sysselsättning för socialpsykiatri.

Nämnden har tillsammans med landstinget ansökt om statsbidrag för samverkan kring gemensamma överenskommelser och individuella planer. Om medel beviljas kommer lokala utbildningar med personal från båda huvudmännen att genomföras för att säkerställa personalens kännedom om lagändringar och skyldigheter gentemot varandra och brukarna.

Nämnden kommer att följa upp de avtal som finns för Personliga ombud, HVB och sysselsättning för döva med psykisk funktionsnedsättning i syfte att särskilt bevaka kvaliteten.

Strategi för ökad tillgänglighet

Nämnden kommer att bidra till att öka tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning genom följande insatser.

- Uppmärksamma tillgänglighetsaspekter vid upphandling/val av nya lokaler.

- Inventera och åtgärda brister i de verksamheter som nämnden ansvarar för.
- Genomföra en tillgänglighetsgranskning av informationsmaterialet, webben och övrigt.
- Tillgänglighetsskapande åtgärder i förvaltningslokalen utifrån såväl besökande som anställda med funktionsnedsättning.
- Tillståndsenheten informerar om tillgänglighetsaspekter i kontakter med näringslivet.
- Lokalplanerarna verkar i de uppdrag man får från stadsdels- och andra förvaltningar för tillgänglighet i planerings och byggprocessen.

Vidare ska APT (Arbetsplatsträffar) under punkten arbetsmiljö kompletteras med tillgänglighet. Arbetsmiljöronder ska även granska lokalerna utifrån tillgänglighet.

Korttidsvistelse för barn, ungdomar och vuxna enligt LSS

Nämnden erbjuder *LSS-kollo* vilket innebär korttidsvistelse enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) under sommar- och vinterlov för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd.

Under 2011 kommer kolloperiodernas längd att kortas något. Perioderna kommer att variera mellan 10 - 14 dagar. Även fortsättningsvis beräknas sökande från Stockholms kommun som sökt plats i tid kunna erbjudas detta.

För samma målgrupper har nämnden två korttidshem, *Drömmen och Navet*, som vänder sig till ungdomar som har rätt till korttidsvistelse utanför det egna hemmet. Insatserna vid korttidshemmen ska tillgodose brukarnas behov av miljöombyte och en stimulerande fritid, liksom att anhöriga ska få avlastning.

Ledsagning och avlösning enligt SoL och LSS

För att Stockholmare med funktionsnedsättning på lika villkor ska ha tillgång till och kunna delta i samhällets gemenskap tillhandahåller nämnden ledsagning och avlösning till personer med funktionshinder som komplement till andra utförare. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens verksamhet drivs på entreprenad av Omsorgshuset i Stockholm AB från 1 juni 2010 till 31 maj 2012 med möjlighet till ett + ett års förlängning.

Hemlösa med funktionsnedsättningar

Alla hemlösa, som är äldre eller har funktionsnedsättningar erbjuds vid behov anpassat boende. Hemlösa personer, som har psykiska funktionsnedsättningar kan också få stöd och hjälp av två personliga ombud som arbetar med målgruppen. Nämnden har upphandlat funktionen och verksamheten drivs på entreprenad av Stockholms stadsmission. Avtalet har förlängts och löper till 31 december 2011.

Nämndens indikatorer	Årsmål	Periodicitet
Andel uppfyllda förstahandsval LSS-kollo	80 %	Tertial

NÄMNDMÅL:

Stockholmare som söker familjerådgivning får hjälp och stöd i sina relationer

Stärka människor i parrelationer att i svåra livssituationer hitta lösningar för sig själva och sina barn.

Nämnden har sedan den 1 januari 2009 ett kundval för familjerådgivning där stadens medborgare kan välja mellan 9 godkända utförare samt familjerådgivning i stadens egen regi. Avtalen med nuvarande utförare upphör 31 december 2010 och nämnden genomför därför en LOV-upphandling avseende familjerådgivning. De nya avtalen börjar gälla från 1 januari 2011. Under åren 2009 och 2010 har förvaltningen haft en samordningsfunktion för kundvalet som ansvarat för den första kontakten med medborgarna, uppföljning och kvalitetssäkring. Denna funktion avslutas från 1 januari 2011 och medborgarna får vända sig direkt till den utförare de väljer.

Familjerådgivningen Stockholms stad är en specialistverksamhet för samlevnadsproblem och kriser i par och familjerelationer och vänder sig till medborgare i Stockholm som, inom Kundval Familjerådgivning, efterfrågar stadens utförare i egen regi. Enheten utgör även icke-valsalternativet för medborgare som vill avstå från att själva välja utförare.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att arbeta strategiskt med kompetensförsörjning, systematiskt arbetsmiljöarbete, ökad hälsa för medarbetarna, mångfalds- och jämställdhetsarbete samt förebyggande arbete mot diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)	4,8 %	4,8 %	År

NÄMNDMÅL:

Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare

Strategisk och övergripande styrning av rekrytering och personalutveckling utifrån verksamhetens behov och mål.

Stockholm arbetar enligt vision 2030 mot målet att vara en arbetsgivare i världsklass. En förutsättning för att vara en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare är att medarbetare har ett professionellt förhållningssätt i förhållande till förvaltningens verksamhet och mot allmänheten. I utvecklingsarbetet för att bli ännu bättre bidrar medarbetarna med sin kompetens. Cheferna ansvarar för att avsätta tid med medarbetarna för att konkretisera vad ett professionellt förhållningssätt innebär lokalt och hålla i dialoger om hur man ska göra för att utveckla verksamheten och förbättra resultaten.

Kompetensförsörjning

Rätt person med rätt kompetens på rätt plats och vid rätt tidpunkt är en av förutsättningarna för att uppnå goda verksamhetsresultat och hög kostnadseffektivitet.

Återkoppling och arbetsprestation är vitalt för trivsel i arbetet och utveckling av verksamheten. Resultat byggs genom en förståelse för varje medarbetares bidrag till nämndens måluppfyllelse och förbättring för verksamheten. Chefers återkoppling på medarbetarnas resultat behöver stärkas. Jämte medarbetarsamtal och lönesamtal ska en dialog mellan chef och medarbetare genomföras på ett strukturellt sätt. Nämnden fokuserar därför under året på att öka antalet individuella utvecklingsplaner för medarbetare och chefer.

Medarbetarundersökningen NMI (Nöjd-Medarbetar-Index) är ett mått som mäter medarbetarnas nöjdhet vid ett givet tillfälle. Under året kommer staden att genomföra en medarbetarundersökning och resultaten för nämnden kommer att ligga till grund för framtida utveckling av verksamheten. Chefer i verksamheten kommer att få utökat stöd i arbetet med att analysera och presentera resultaten samt i arbetet med att ta fram lokala handlingsplaner.

I frågor om omställning kommer nämnden att utveckla kvaliteten på omställningsprocessen.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Arbetsmiljöaspekterna ska beaktas i ett tidigt skede då en ny organisation, nya metoder, ny utrustning, ny teknik etc. införs.

Genom risk- och konsekvensanalyser, årliga skyddsronder och utbildning av chefer och skyddsombud ska nämndens åtaganden vad gäller det systematiska arbetsmiljöarbetet uppfyllas.

På varje arbetsplats ska det finnas en plan för det systematiska arbetsmiljöarbetet som årligen följs upp och revideras. I handlingsplanen dokumenterar varje verksamhet sina arbetsmiljöfrågor. Från 2011 inkluderar planen också hur verksamheterna under året arbetar med att öka hälsa samt jämställdhets- och mångfaldsfrågor. Till grund för planen ligger dialog med medarbetarna, en analys av medar-

tarenkäten, skyddsronder och andra mätningar/uppföljningar som har gett en bild av vad som fungerar väl och vad som behöver utvecklas. Planen ska också innehålla aktiviteter och mätbara mål samt utvärderingssätt.

Avlastande samtal, handledning och psykosocialt stöd ska vara en del av den ordinarie löpande verksamheten.

Ökad hälsa

Ett särskilt prioriterat område inom staden för 2011 är ökad hälsa. Nämnden har som målsättning ha rökfri arbetstid och satsar på att stödja medarbetare som önskar sluta röka. Aktiviteter för att främja friskvård och följa upp utnyttjandet av dessa är planerade. I arbetet mot ökad hälsa ska insatser prioriteras för att ytterligare minska sjukfrånvaron inom nämnden. Rehabiliteringsinsatser ska initieras tidigt enligt stadens rehabiliteringsprocess och samverkan inom nämnden ska utvecklas vidare i syfte att tillvarata den enskilda individens arbetsförmåga.

Mångfalds- och jämställdhetsarbete

Mångfalds- och jämställdhetsarbete ska vara en integrerad och självklar del av nämndens verksamhet och bidra till en mer effektiv och modern organisation. Nämndens Mångfalds- och Jämställdhetsplan anger inriktningen för insatser inom detta område, se bilaga 5. Nämndens arbete kommer under 2011 att fokusera på att öka mångfalds- och jämställdhetskompetensen bland chefer och medarbetare.

Diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling

Nämnden accepterar aldrig någon form av diskriminering, trakasserier eller kränkande särbehandling. Medarbetare och allmänheten ska behandlas med respekt. Nämnden förebygger diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling genom utbildning och information, samt genom att skapa goda relationer och ett öppet klimat på arbetsplatsen. Nämndens arbete kommer att fokusera på att öka kompetensen inom detta område för chefer och skyddsombud. Under året ska umgängesformerna och den sociala arbetsmiljön tas upp för diskussion vid minst ett tillfälle vid en arbetsplatsträff.

Nämndens indikatorer	Årsmål	Periodicitet
Antal individuella utvecklingsplaner för medarbetare och chefer	100 %	År
Nolltolerans mot diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling	100 %	År
Årlig skydds rond och handlingsplan	100 %	År

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:

3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

Åtgärder för att öka verksamheternas kostnadsmedvetenhet och prognossäkerhet fortsätter i form av utbildningsinsatser och dialog. Nämndens arbete med att utveckla effektivare och enklare rutiner för administrationen fortsätter. För att kunna öka resurserna till kärnverksamheterna fortsätter också arbetet med att genom effektivisering av lokaler åstadkomma sänkta hyreskostnader. Införandet av e-tjänster ska bland annat öka servicen till medborgarna.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.1 Budgeten ska vara i balans

Socialnämnden bidrar till målet genom att kontinuerligt arbeta med effektiviserings- och rationaliseringsåtgärder för att klara kravet på budgethållning samt för att åstadkomma ett effektivt resursutnyttjande. För att öka effektiviteten minskas från 1 februari 2011 antalet avdelningar till tre: stadsövergripande avdelningen, socialtjänstavdelningen och administrativa avdelningen.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder)	100 %	100 %	Tertial
Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar (alla nämnder)	100 %	100 %	Tertial
Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder)		+/- 1 %	År

NÄMNDMÅL:

Nämndens verksamheter är konkurrenskraftiga och kostnadseffektiva

Nämndens ekonomiska förutsättningar 2011

Socialnämndens verksamhet finansieras via anslag, intäkter och statliga bidrag.

Socialnämnden arbetar utifrån riktlinjerna i stadens integrerade ledningssystem för styrning, ledning och uppföljning av stadens verksamheter. Nämndmål har fastställts utifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdet 2011 – 2013. Utifrån stadens strategi för kvalitetsutveckling har samtliga enhe-

ter redovisat tydliga åtaganden utifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdet samt socialnämndens nämndmål.

Nämndens budget 2011 innehåller betydande riktade satsningar. Den påbörjade utvecklingen av insatserna för funktionsnedsatta fortsätter och bl.a. genomförs omfattande kompetensutveckling för stadens socialekreterare. Fortsatta satsningar mot hemlöshet sker parallellt med ett utredningsuppdrag att se över Enheten för hemlösa och samtidigt ta fram förslag till ett kunskaps- och kompetenscentra för minskad hemlöshet. Vidare satsas på utbyggd forskning och utveckling.

Budgeten för 2011 minskar med 411,6 mnkr netto jämfört med 2010. Den största delen utgörs av att arbetsmarknadsfrågorna övergår till arbetsmarknadsnämnden, netto 403,3 mnkr. Dessutom flyttas Nelson Mandelapriset, 0,2 mnkr, till arbetsmarknadsnämnden. Totalt flyttas alltså 403,5 mnkr till den nya arbetsmarknadsnämnden.

Socialnämnden får en ökad kostnadsram för; forskning m.m. 5,0 mnkr, utbildning för personal som arbetar med personer med fysisk funktionsnedsättning 11,0 mnkr, minskad hemlöshet 13,0 mnkr, satsning på kvinnofrid 1,0 mnkr samt 0,6 mnkr till ombedömning utifrån ett nytt resursfördelningssystem inom omsorgen av personer med funktionsnedsättning. Summa ökning 30,6 mnkr.

Samtidigt minskar nämndens kostnadsram med; barnuppdraget i Stockholms socialtjänst (BUSS) 7,0 mnkr, projekt mot hedersrelaterat våld (Hedersam) 3,0 mnkr, förebyggande åtgärder mot vräkning 1,0 mnkr samt insatser för minskad hemlöshet 8,0 mnkr. Summa minskning 19,0 mnkr.

Nämnden ska också under året genomföra generella effektiviseringar motsvarande 15,8 mnkr, minska sjukfrånvaron motsvarande 1,1 mnkr och minska kostnaderna för administrationen med anledning av införande av gemensam service IT 2,8 mnkr, summa minskning 19,7 mnkr.

Bortsett från de delar som förs över till arbetsmarknadsnämnden blir nettoeffekten för Socialnämnden av ovanstående förändringar en minskning av ramen med 8,1 mnkr. Nämnden ska också inom ram finansiera pris- och löneökningar.

Socialnämnden arbetar kontinuerligt med effektiviserings- och rationaliseringsåtgärder som en naturlig del för att klara kravet på budgethållning samt för att åstadkomma ett effektivt resursutnyttjande.

Varje enhets mål, åtaganden, indikatorer, kvalitetsgarantier och verksamhetsbeskrivningar utarbetas och skrivs in i ILS-webben. Detta utgör under året underlag för kontinuerlig uppföljning av verksamheten. Uppföljningen fokuserar på uppdrag, prestationer, ekonomiskt utfall, prioriterade frågor och eventuella klagomål.

Förvaltningsledningen för en dialog med respektive enhetschef och bedömer måluppfyllelsen.

Nämndens budgetförslag

Nämndens budget delas in i nedanstående verksamhetsområden 2011. Alla belopp är i miljoner kronor, mnkr. Förvaltningsinterna affärer ingår med 91,9 mnkr och omslutningsförändringar med 27,5 mnkr.

Verksamhetsområde, mnkr	Kostnader	Intäkter	Anslag
Barn och ungdom	186,1	-138,3	47,7
Funktionsnedsatta	35,8	-19,9	15,9
Jourverksamhet	18,3	-0,2	18,1
Hemlösa och missbrukare	444,1	-215,3	228,7
Rådgivningsverksamhet	14,0	-8,2	5,7
Insatser för kvinnofrid	22,5	-10,1	12,4
Tillståndsfrågor	16,5	-16,5	0,0
Nämnd och övergripande administration	73,9	-36,0	37,9
Omstrukturering	15,8	-3,4	12,4
Stadsövergripande sociala frågor	75,8	-28,7	47,1
Entreprenader och upphandlad verksamhet	61,4	-26,1	35,3
Stöd till utomstående organisationer	122,0	-14,4	107,6
Utomlänsplacerade funktionsnedsatta	76,0	0,0	76,0
Nämnden totalt	1 162,0	-517,1	644,9

Under 2011 kommer nämnden att följa det ekonomiska utfallet utifrån den redovisade indelningen i verksamhetsområden och driftformer. Uppföljningen sker i månadsrapporter, tertialrapporter och i årsredovisningen. Nämndens uppföljning av verksamhetsmål, generella åtaganden och bedömning av måluppfyllelsen sker utifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdet samt nämndmålen. Socialnämndens verksamhet finansieras via anslag, intäkter och statliga bidrag.

Verksamhetsområde, mnkr	Kostnader	Intäkter	Anslag
Verksamhet i egen regi	826,9	-448,0	378,9
Stadsövergripande frågor	75,8	-28,7	47,1
Entreprenader och upphandlad verksamhet	61,4	-26,1	35,3
Stöd till utomstående organisationer	122,0	-14,4	107,6
Utomlänsplacerade funktionsnedsatta	76,0	0,0	76,0
Summa	1 162,0	-517,1	644,9
Varav - interna kostnader och intäkter	91,9	-91,9	0,0
- omslutningsförändringar	27,5	-27,5	0,0

Nämndens budgetram	1 042,7	-397,8	644,9
---------------------------	----------------	---------------	--------------

Tre års jämförelse

Nedanstående sammanställning visar fördelningen av nämndens nettoanslag under tre år. Den stora minskningen mellan 2010 och 2011 beror på att ansvaret för arbetsmarknadsfrågor och svenskundervisning för invandrare m.m. överförs till Arbetsmarknadsnämnden.

Verksamhetsområde	VP 2009	VP 2010	VP 2011
Barn och ungdom	55,1	50,2	47,7
Funktionsnedsatta	19,4	15,9	15,9
Jourverksamhet	19,6	18,6	18,1
Hemlösa och missbrukare	222,7	228,0	228,7
Arbetsmarknadsfrågor	157,4	198,6	0,0
Svenskundervisning för invandrare	30,8	36,7	0,0
Rådgivningsverksamhet	5,3	4,0	5,7
Insatser för kvinnofrid	11,3	11,5	12,4
Tillstånd och tillsyn	0,0	0,0	0,0
Nämnd och övergripande administration	46,7	44,7	37,9
Omstrukturering	9,8	24,0	12,4
Stadsövergripande sociala frågor	40,7	46,7	47,1
Entreprenader och upphandlad verksamhet	30,2	33,6	35,3
Upphandlad arbetsmarknadsverksamhet	169,0	159,7	0,0
Stöd till utomstående organisationer	114,6	108,2	107,6
Utomlänsplacerade funktionsnedsatta	76,0	76,0	76,0
Nämnden totalt	1 008,6	1 056,5	644,9

Omprioriteringar och förutsättningar

Utgångspunkten för budgetplaneringen 2011 har varit att slå vakt om nämndens kärnuppdrag dvs. insatser för utsatta barn och unga, hemlösa, våldsutsatta kvinnor och funktionsnedsatta. De besparingar som föreslås tar i första hand sikte på administrativa och stödjande funktioner samt på insatser som ligger vid sidan om kärnuppdraget och myndighetsutövningen. Att nämnden delas innebär dock att färre verksamheter ska bära en administrativ överbyggnad som inte kan minskas i lika stor utsträckning.

Nämndens kostnader för IT-system, licenser och kommunikation ökar. Den främsta anledningen till kostnadsökningarna är att stadens avtal med Volvo IT om drift, support och hårdvara sammantaget blir ca 3,5 mnkr dyrare för nämnden än tidigare. En annan orsak är bl.a. utvecklingen av IT-funktionen i staden. Kostnaderna sprids på stadens förvaltningar. För socialnämnden beräknas kostnadsökningen till ca 1 mnkr. Även andra kostnader inom IT-området ökar, bl.a. kostnaderna för

kommunikation. Kostnadsökningarna har medfört två åtgärder, dels omprioriteringar inom IT-verksamheten och dels att enheter och avdelningar får överta kostnadsansvaret för de delar som verksamheten själv kan påverka.

Nedan beskrivs kort de förändringar som föreslås i nämndens olika verksamheter för att inrymma generella besparingar, pris- och löneökningar samt ökade kostnader för IT och administration. Förutom de förändringar som beskrivs måste pris- höjningar genomföras vid många av nämndens verksamheter.

Barn och ungdom

Inom *Enheten för familje- och ungdomsinsatser* har driftkostnader för bl.a. marknadsföringsinsatser och handledning minskats.

Inom verksamheterna för ensamkommande flyktingbarn ökas intäktskraven främst genom att den budgeterade beläggningsgraden höjts från 80 procent under 2010 till mellan 85 och 92 procent för 2011 beroende på om det är ett boende för asylsökande ungdomar eller ungdomar som fått permanent uppehållstillstånd. Antalet verksamheter för ensamkommande flyktingbarn har ökat under de senaste åren. Förvaltningen bedömer att trenden fortsätter 2011. För att få en bättre styrning i verksamheten har organisatoriska förändringar genomförts under 2010. Antalet tjänster har därigenom utökats inför 2011.

De träningslägenheter som tidigare varit knutna till akutboendet Giovannis kommer att föras över till annan verksamhet inom förvaltningen. Som en konsekvens av detta föreslås en tjänst som behandlingsassistent att dras in vid BAS.

Resursteamet för barn och ungdom har för 2011 budgeterat ett lägre antal adoptionsutbildningar än 2010 beroende på minskad efterfrågan. Enheten vakanshåller 40 procent av en tjänst där innehavaren är tjänstledig i samma utsträckning. Vakanshållningen medför inga inskränkningar i verksamheten”.

Inom *Maria Ungdomsenhet* föreslås en minskning med en socialsekreterare vid Stödteamet för unga brottsoffer och en halvtids administrativ tjänst.

Funktionsnedsatta

Inom *LSS-kolloverksamheten* föreslås en minskning av verksamheten för att inrymma framför allt pris- och löneökningar 2011. Totalt under året erbjuds stadsdelsförvaltningarna 837 eller drygt 10 procent färre dygn än 2010. Det är framför allt verksamheten under sport- och påsklov som, utifrån sjunkande efterfrågan de senaste åren, har dragits ner. Men även i sommarlovsverksamheten, där efterfrågan är större än utbudet, genomförs nerdragningar i form av förkortade perioder då barnen och ungdomarna är på LSS-kollo.

Gällande verksamheten för *korttidshem för funktionsnedsatta* så är prestationskraven för verksamheterna mätt i antalet vårddyg totalt sett detsamma som 2010 trots den vikande efterfrågan under 2010.

Jourverksamhet

Socialjouren tillförs medel bl.a. för att stärka ledningsfunktionen dygnet runt.

Hemlösa och missbrukare

Under 2011 kommer förändringar att genomföras som syftar till att stärka kärnverksamheten inom *Enheten för hemlösa*. För att stärka en mer systematiserad evidensbaserad praktik i klientarbetet kommer en särskild metodutvecklingstjänst inrättas. En fokusering mot den myndighetsutövande handläggningen kommer att ske. Det innebär att resurserna i öppenvården, det s.k. Skydds nät, i stället tilldelas teamen och att Skydds nätets gruppverksamheter därigenom upphör. För att klara förväntade pris- och löneökningar kommer neddragning av två tjänster att bli nödvändiga; en vaktmästartjänst och en socialsekreterartjänst på stödteamet för kvinnor.

Uppsökarenheten föreslås genomföra en neddragning med en socialsekreterare.

Stödboendet *Bandhagshemmet* är sedan hösten 2009 under renovering. Genomförande beslut fattades av kommunstyrelsens ekonomiutskott den 27 maj 2009. Ombyggnaden beräknas stå klar under andra kvartalet 2011. Nämndens evakueringskostnader 2011 bedöms uppgå till ca 1,5 mnkr. Kostnaderna finansieras inom ram.

En större ombyggnation i kvarteret samt stambyte i fastigheten innebär svårigheter att driva akutboendet *Grimmans* verksamhet i nuvarande omfattning. Neddragningen av platser kommer att innebära lägre intäkter under ombyggnadstiden. Beräknad start för dessa ombyggnader är mars 2011 och ca 10 veckor framåt. Stambytet i fastigheten kommer att innebära ett minskat platsantal under byggnadstiden från nuvarande 28 platser till 16 platser. Nämnden kommer därför att vid behov att ha möjlighet att använda sig av upphandlade extra platser hos Skarpnäck Care. Verksamheten kommer att dra in två anställningar som behandlingsassistenter.

Vid nämndens sammanträde i november beslutades att Porlabacken skulle avvecklas. Detta kommer att generera vissa avvecklingskostnader

Rådgivningsverksamhet

Familjerådgivningen föreslås dra ner verksamheten med två familjerådgivartjänster och planerar vakanshålla knappt två familjerådgivartjänster för att nå en budget i balans.

Lokalplanerarna förelås att permanent överföras till den administrativa avdelningen i avvaktan på stadens utredning avseende handläggning av lokalfrågor. Lokalplanerarna är helt avgiftsfinansierad och har främst staden som uppdragsgivare, bl.a. utbildningsförvaltningen.

Insatser för kvinnofrid

Kriscentrum för kvinnor har utökat antalet platser från 16 till 17. Under 2010 har personalstyrkan behövt utökas med en tjänst vilket medför behov av prishöjningar, se bilaga. Priset på platserna för kvinnorna föreslås höjas medan priset för barn är oförändrat.

Tillståndsfrågor

Den informatör som idag är placerad vid tillståndsenheten flyttas till den nya informationsenheten inom administrativa avdelningen.

Nämnd och övergripande administration

Det är inom de administrativa funktionerna som de största förändringarna föreslås ske. Neddragningarna har fyra orsaker, Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen kommer att delas i två förvaltningar fr.o.m. den 1 juli, den nya socialförvaltningens enheter kommer inte att kunna bära en kostsam överbyggnad, besparingar av generell karaktär samt pris- och löneutvecklingen. En mängd förändringar blir därför nödvändiga.

För *Personalfunktionen* föreslås följande förändringar; minskning med en sekreterare fr.o.m. den 1 januari och en personalkonsult fr.o.m. den 1 juli. *IT-enheten* omstruktureras och en visstidsanställning avslutas i och med årsskiftet 2010-2011. En lokalhandläggare som bl.a. ansvarat för telefoni dras in och ansvaret för telefoni överförs till IT-enheten.

Informationsfunktionen överförs från förvaltningsledningen till den administrativa avdelningen. Samtidigt föreslås som ovan nämnts att en informatör flyttas från tillståndsenheten till informationsenheten. Två anställningar inom funktionen dras in.

Vid *Upphandlingsfunktionen* föreslås att en befattning som sekreterare dras in.

Inom *Ekonomienheten* dras en tjänst som controller in vilket är kopplat till att arbetsmarknadsfrågorna flyttas till Arbetsmarknadsnämnden. Den tjänst som ILS-samordnare som inrättades under 2010 kommer inte att kunna tillsättas. Avdelningen kommer att integreras i administrativa avdelningen från och med den 1 februari 2011 och en anställning som avdelningschef dras då in. En ekonomisamordnare kommer istället att tillsättas.

Fr.o.m. 2011 slås socialtjänstavdelningen för öppen verksamhet och socialtjänst-avdelningen för dygnetruntsverksamheter samman till en gemensam *socialtjänst-avdelning*. Med anledning av sammanslagningen genomförs följande neddragningar i antalet tjänster: Indragning av en tjänst som avdelningschef, indragning av en tjänst som projektledare/utredare, indragning av en tjänst som sekreterare samt indragning av en tjänst som verksamhetssekreterare fr.o.m. september 2011 i samband med pensionsavgång.

Stadsövergripande verksamheter

Nämndens ansvar att leda och utveckla hela stadens socialtjänst utförs huvudsakligen inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Avdelningens organisation ses över under första halvåret 2011 i syfte att förtydliga och stärka organisationen. Inom den centrala funktionen kommer kostnaderna att hållas nere med hjälp av viss vakanshållning och neddragning av utvecklings- och utbildningsinsatser för egen personal. Enheten för utveckling av socialtjänsten (tidigare Preventionscentrum/Europaforum) drar ned på sina driftkostnader. Inom enheten föreslås också att utdelning av stipendier för poliser, i syfte att stärka samverkan mellan polis och socialtjänst upphör, vilket motsvarar 0,2 mnkr.

Stöd till utomstående organisationer

Anslaget för stöd till utomstående organisationer reduceras med sammanlagt 1,0 mnkr till 107,6 mnkr för 2011. Neddragningen sker genom att det nya avtalet med Bosse Råd och Stöd medför kostnadsminskningar. Därutöver minskas ramen för ungdomssatsningen.

Avgifter och prissättning

Av bilaga framgår nämndens avgifter och priser för 2011. En höjning av priserna inom Boende- och behandlingsenheten har blivit nödvändig på flera områden. Den senaste prishöjningen skedde 2009. Höjningarna 2011 uppgår till mellan 5 och 113 kronor per vård dygn.

Priserna på Järva och Surbrunnsgatans stödboende föreslås höjas med 150 kr per vård dygn till 550 kr per barn och vuxen. Samtidigt föreslås priserna för utredningsplatserna på Eurenii Minne, akut och utredning för barn och föräldrar, sänkas med 150 kr per vård dygn till 2 300 kr för föräldrar och med 225 kr per vård dygn till 1 275 kr för barn. Detta har möjliggjorts efter en omfördelning av anslagen utifrån en bedömning av barns behov av insatser.

Investeringar

Nämnden har 2011 en investeringsram på 1,7 mnkr. Medlen ska användas för nyinköp av maskiner och inventarier. Kapitalkostnader, räntor och avskrivningar, har inarbetats i nämndens driftbudget.

Försäljning av anläggningstillgångar

Ingen försäljning av anläggningstillgångar planeras under 2011.

Resultatenheter

I enlighet med stadens regler för ekonomisk förvaltning ska nämnden definiera resultatenheter i samband med nämndens verksamhetsplan och budget. Tillståndsenheten föreslås fortsätta som resultatenhet 2011. Familjerådgivningen föreslås upphöra som resultatenhet i och med utgången av 2010. Resultatenhet ska föra över hela sitt resultat, både över- och underskott till följande år, med maximalt 5 procent av enhetens bruttobudget för året. Villkoret är att resultatet har sin grund i enhetens eget handlande. Resultatfonden får ha ett överskott med maximalt 10 procent av enhetens bruttobudget.

Familjerådgivningen prognostiserar för 2010 ett underskott på 0,8 mnkr. Enligt stadens regler för resultatenheter kan maximalt 5 procent av en resultatenhets över- eller underskott föras mot resultatfonden. Eftersom omslutningen för Familjerådgivningen uppgår till knappt 10 mnkr innebär det att 0,5 mnkr kan föras mot fonden i samband med bokslutet 2010. Eftersom resultatenheten upphör i och med ingången av 2011 får istället förvaltningen bära den tidigare resultatenhetens underskott.

I förvaltningen finns också en intraprenad som ett resultat av att en verksamhet i egen regi vunnit en konkurrensupphandling under hösten 2010. Det är Duvnäs föräldrastöd som driver öppenvårdsbehandling för blivande föräldrar, späd- och småbarnsfamiljer i behov av stöd i föräldraskapet. Avtalsperioden är fr.o.m. den 1 oktober 2010 t.o.m. den 30 september 2012 med möjlighet till förlängning på ett plus ett år. Samma regler tillämpas på intraprenader som på resultatenheter. En intraprenad ska överföra 100 procent av sitt resultat för att säkerställa konkurrensneutralitet under den tid som överenskommelsen gäller.

Betydande projekt som inte är investeringar

Nämnden har inga projekt i denna storleksordning.

Budgetjustering

I fullmäktiges budget för 2011 flyttas bl.a. verksamheten Start till arbetsmarknadsnämnden. Kommunfullmäktige har också flyttat budgetmedel, 15,0 mnkr till den nya förvaltningen. Start bedriver en verksamhet med stora inslag av försäljning och i 2010 års budget uppgår kostnaderna till 27,0 mnkr och intäkterna till 12,0 mnkr. Förvaltningen föreslår en ramminskning med 12,0 mnkr på både kostnads- och intäktssidan.

Omslutningsförändringar

I enlighet med stadens regler för ekonomisk förvaltning ska nämnden till kommunstyrelsen redovisa beräknade omslutningsförändringar till följd av köp och försäljningar. Nämnden redovisar omslutningsförändringar om 27,5 mnkr enligt bilaga.

I kommunfullmäktiges budget för 2011 flyttas ansvaret för arbetsmarknadsavdelningens verksamhet till arbetsmarknadsnämnden. Eftersom verksamheten ligger kvar i socialförvaltningen första halvåret redovisas omslutningsförändringar med 207,2 mnkr.

Särskilda redovisningar

Risk- och väsentlighetsanalys

I bilaga 4 återfinns nämndens samlade riskbedömning i form av en risk- och väsentlighetsanalys utifrån fullmäktiges indikatorer och fastställda verksamhetsområden. Ingen risk bedöms till minst värdet 4 både vad gäller sannolikhet och vad gäller väsentlighet. Till risk- och väsentlighetsanalysen fogas en internkontrollplan med aktivitetsplaner för både verksamhetsrevision och internrevision.

Medel till Stiftelsen Hotellhem i Stockholm

Nämnden ansvarar för att fördela kommunfullmäktiges medel till SHIS, Stiftelsen Hotellhem i Stockholm, sammantaget 23,1 mnkr. Förvaltningens bedömning är att det är rimligt att SHIS tar del av det generella åtagandet att effektivisera administrationen. Detta motsvarar 0,4 mnkr av det totala anslaget till SHIS.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

Nämnden ska under året utveckla en effektivare hantering av sin administration och arbetsorganisation. Rutiner och samarbetsformer ska utvecklas som överensstämmer med stadens nya IT-struktur. Nämnden arbetar aktivt med att minska lokalkostnaderna genom effektiviseringar.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Administrationns andel av de totala kostnaderna (alla nämnder)	2,8 %	minska	År
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen (alla nämnder)	2	tas fram av nämnden	År

NÄMNDMÅL:

Nämndens verksamheter får det stöd de behöver

Tillhandahålla lämpligt administrativt stöd utifrån verksamheternas behov.

IT-frågor

Inför 2011 har stora förändringar genomförts inom stadens och socialnämndens IT-drift. En stadsövergripande gemensam IT-service, GS-IT, har införts och för socialförvaltningen har det inneburit att Volvo IT tagit över delar av IT-verksamheten. Det avser serverdrift, datorer, skrivare och support. Det är dock begränsade delar av den samlade IT-verksamheten som berörs. Förvaltningen kommer även fortsättningsvis bl.a. att ansvara för underhåll av servrar samt förvaltning och utveckling av egna verksamhetssystem. Bland andra uppgifter som finns kvar kan nämnas utvecklingsarbete, beställningar, uppföljning, IT-säkerhet och policys/strategier.

Under 2011 kommer fokus att vara på att anpassa rutiner och etablera samarbetsformer som överensstämmer med stadens nya IT-struktur. Effektivare former för beställningar och kvalitetssäkring av leveranser kommer införas.

Ett utvecklingsområde under 2011 är förvaltningens journalsystem Alp-IM som är illa anpassat för att klara de krav som gäller i stadens nya tekniska plattform. Våra möjligheter att få snabb hjälp när problem uppstår är begränsade vilket ger en osäker situation för de verksamheter som är beroende av att systemet fungerar.

Lokaler

Socialnämnden disponerar lokaler under 2011 på 264 kontrakt på ca 200 adresser. Den totala ytan är ca 80 000 kvm. Årshyran beräknas till ca 97,0 mnkr, vilket ger en genomsnittlig kostnad per kvadratmeter och år på ca 1 019 kronor, en minskning med ca 107 kr från tidigare år. Hyreskostnaderna minskar från föregående år bl.a. på grund av att lokal- och yteffektiviseringar har genomförts.

Under 2011 kommer 18 hyreskontrakt att bli aktuella för eventuella villkorsändringar. Socialförvaltningen arbetar aktivt med lokalbeståndet dels genom effektivisering av lokalytor och dels genom frånträde eller samutnyttjande. Hyresnivåerna kan betecknas som stabila, men med en uppgång för nyare lokaler i city. För loka-

ler med sämre lägen och standard görs bedömningen att nuvarande hyresnivåer ligger kvar under året.

Ett stort ombyggnads- och renoveringsarbete färdigställs vid årsskiftet 2010/2011 vid Enheten för hemlösa, Kapellgränd 15. I samband med dessa arbeten kan om-disponeringar och lokalrationaliseringar genomföras, vilket medger att även andra verksamheter kan beredas plats på Kapellgränd 15. Renoveringen av Bandhags-hemmet kommer att bli färdig under våren 2011.

Verksamheter och boenden, som har brister ur exempelvis brandskydd, miljö- och hälsoskyddssynpunkt samt livsmedelshantering, är föremål för översyn. Det gäller boenden inom Boende- och behandlingsenheten och LSS-kollo.

NÄMNDMÅL:

Stadens anställda inom socialtjänsten är välinformerade om nämndens verksamhet

För den interna kommunikationen inom förvaltningen finns i huvudsak två kanaler; intranätet och Chefsforum som är ett informationsforum för förvaltningens chefer. Därutöver finns interna nyhetsbrev inom avdelningarna. Information lämnas även enligt samverkansavtalet på arbetsplatsträffar.

Nämnden har i uppdrag att leda och utveckla stadens socialtjänst vilket bl.a. innebär att informera anställda i staden som arbetar med socialtjänst om riktlinjer, förändringar och nyheter inom området. Under 2011 genomför stadsledningskontoret en förstudie av intranätet där förvaltningen deltar. Syftet är bl.a. att utveckla arbetet med den stadsinterna informationen.

NÄMNDMÅL:

Stockholmare är välinformerade om nämndens verksamhet

Den huvudsakliga kanalen för kommunikationen med medborgarna är webbplatsen stockholm.se. Här ansvarar nämnden dels för den stadsövergripande informationen om stadens socialtjänst, dels för information om de egna driftsverksamheterna.

I Jämför service på stockholm.se finns information om och kontaktuppgifter till stadens alla serviceutförare. Socialnämnden lämnar information till enskilda om samtliga leverantörer som nämnden tecknat kontrakt med.

Nämnden kommer under året att genomföra ett projekt för att vidareutveckla och förnya socialtjänstens nyttjande av Internet, s.k. ”on-line-frågor”. Detta kan gälla såväl socialtjänstens uppsökande närvaro på nätet som möjligheter till interaktiva hjälpmedel eller möjligheter rådgivning och tidsbokning.



Ytterligare exempel på information till stockholmare är Nyhetsbrevet Tillstånd-Nytt som är riktat till stadens krögare och används för att berätta om nyheter och förändringar som gäller restaurangerna.