



Handläggare: Annika Andersson  
Telefon: 08-508 25 061

Till  
Socialnämnden

## Remissvar om avgiften till familjerådgivning (KS dnr 325-303/2011)

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner remissvaret
2. Socialnämnden sänder remissvaret till KF/KS kansli

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

Fredrik Jurdell  
Avdelningschef

### Sammanfattning

I november 2009 beslöt kommunfullmäktige att höja besöksavgiften inom familjerådgivning från 250 kr till 450 kr. I motion (2011:5) föreslår Roger Mogert (S) att avgiften för familjerådgivning sänks till 250 kr och att kostnader och konsekvenser av en avgiftsfri familjerådgivning utreds.

Avgiftsfri familjerådgivning uppskattas öka kostnaden för familjerådgivning med minst ca 4,2–4,4 mkr/år.

Då ungefär samma antal personer besöker familjerådgivningen som innan höjningen och mycket få söker avgiftsbefrielse bedömer socialförvaltningen att



samtalsavgiften på 450 kr kan kvarstå. Socialförvaltningen följer dock utvecklingen av antal samtal och antal par som söker avgiftsbefrielse.

### **Ärendets beredning**

Ärendet är berett av organisations- och föreningsstöd, avdelningen för stadsövergripande sociala frågor.

### **Bakgrund**

Kommunfullmäktige beslöt att höja besöksavgiften inom familjerådgivning från 250 kr till 450 kr i november 2009. Roger Mogert (S) föreslår i motion (2011:5) att avgiften för familjerådgivning sänks till 250 kr och att kostnader och konsekvenser av en avgiftsfri familjerådgivning utreds.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Kommunfullmäktige beslutade i samband med budgeten för 2010 att samtalsavgiften för familjerådgivning skulle höjas från 250 kr till 450 kr fr.o.m. den 1 januari 2010. Samarbetssamtal gällande det gemensamma föräldraskapet efter en separation är fortsatt avgiftsfria.

Stockholms stad införde kundval för familjerådgivning 2009. Under år 2008 genomfördes ungefär 6500 samtal, år 2009 ökade antalet samtal med 90 % till ungefär 12330. Den mycket stora ökningen får antas ha berott på den kö som fanns innan kundvalet och som arbetades av under 2009. År 2008 var kön för att komma till familjerådgivning i snitt 39,25 dagar. Jämfört med 2008 har 60 % fler par/familjer fått rådgivning under år 2010 och det finns ingen kö. Antalet samtal bör därför ha stabiliserats år 2010. Således är det fler par/familjer som söker och får hjälp år 2010 än år 2008.

För par/familjer vars ekonomi ligger i nivå med eller under normen för försörjningsstöd finns möjlighet till avgiftsbefrielse för familjerådgivning. Under år 2010 sökte fem (5) par/familjer avgiftsbefrielse, två (2) ansökningar beviljades och tre (3) avslogs. I procent räknat sökte ca 0,2 % avgiftsbefrielse under år 2010, 0,06 % beviljades detta.



Det genomfördes ca 10 400 samtal år 2010 (familjerådgivning och samarbetsamtal<sup>1</sup>). Nedan redovisas procentuell fördelning av antal samtal i behandlingsserien.

Antal samtal	Procent
1	20
2-4	45
5-8	22
9-	13

Ungefär 6 400 personer besökte familjerådgivning (inklusive samarbetsamtal) under år 2010, omräknat till par<sup>2</sup> 3 200. Skillnaden i antal personer som besökte familjerådgivningen år 2009 är marginell<sup>3</sup> medan antalet samtal har sjunkit med ca 16 % (från 12 330 samtal år 2009).

Socialförvaltningen har inga uppgifter på att par avstår familjerådgivning på grund av kostnaden då ungefär samma antal personer besöker familjerådgivningen som innan avgiftshöjningen. Antal samtal i behandlingsserien har dock minskat. I den kundundersökning som socialförvaltningen genomförde 2010 finns vissa negativa kommentarer om prishöjningen men också kommentarer om att höjningen var rimlig. Det finns möjlighet till avgiftsbefrielse för familjer med inkomst på eller under normen för försörjningsstöd men mycket få ansöker om detta i nuläget. Socialförvaltningen för statistik och följer utvecklingen av antal samtal och antal par som söker avgiftsbefrielse.

Socialförvaltningen beräknar att kostnaden för familjerådgivning i Stockholms stad skulle öka med minst 4,2–4,4 mkr/år om avgiftsfri familjerådgivning införs. Beräkningen grundas på nuvarande avgift och antalet samtal 2010. Samarbetsamtalen, som uppskattas utgöra 6-9 %, har räknats bort.

Socialförvaltningen bedömer att samtalsavgiften på 450 kr kan kvarstå men att förändringar i statistik bevakas noggrant. Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner ärendet.

---

<sup>1</sup> Samarbetsamtal utgör ca 6-9% av totala antalet samtal

<sup>2</sup> Flertalet samtal består av två personer. Ibland kan dock familjerådgivningen ges till en enskild person eller till hela familjen (vanligen föräldrar och barn).

<sup>3</sup> År 2010 = 6430 personer, år 2009 = 6471 personer, en minskning med 0,6 %



## **Bilagor**

1. Motion av Roger Mogert (s) om avgiften till familjerådgivning