



Handläggare: Pia Modin  
Telefon: 08-508 25 618

Till  
Socialnämnden

## **Ansökningar om projektmedel från Europeiska Socialfonden, ESF**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Socialnämnden beslutar att godkänna förvaltningens ansökan till ESF:  
”Evidensbaserad praktik inom den sociala barn och ungdomsvården”.
2. Socialnämnden beslutar att godkänna förvaltningens ansökan till ESF:  
”Socialtjänsten Online”
3. Socialnämnden beslutar att godkänna förvaltningens ansökan till ESF:  
”Projekt Carpe (2)”
4. Socialnämnden beslutar att godkänna förvaltningens ansökan till ESF:  
”HOW – from Home to Work.” Sysselsättning för långvarigt hemlösa.

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

Tina Heinsoo  
Tf avdelningschef

### **Sammanfattning**

Socialförvaltningen har för avsikt att ansöka om medel hos Europeiska Socialfonden, ESF, för fyra projekt inom socialtjänstens område. Tre av projekten är inom programområde 1, som handlar om kompetensutveckling av personal. Det

fjärde projektet är inom programområde 2 som handlar om att skapa sysselsättning för personer som står långt från arbetsmarknaden.

Projekten riktar sig till olika målgrupper inom socialtjänstens verksamheter.

- Utredande socialsekreterare inom den sociala barn- och ungdomsvården.
- Samtlig personal inom socialtjänsten; utveckling av socialtjänsten Online.
- Samtlig personal som arbetar inom funktionshinderområdet.
- Långvarigt hemlösa personer som saknar sysselsättning.

Förvaltningen anser att samtliga fyra projekt är angelägna för att utveckla socialtjänstens verksamhet och föreslår att nämnden godkänner att ansökan om projektmedel görs hos ESF.

### **Ärendets beredning**

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor.

### **Ärendet**

Socialförvaltningen har för avsikt att i den ansökningsomgång som avslutas den 12 september 2011 söka medel för fyra projekt hos Europeiska Socialfonden, ESF.

Tre ansökningar är inom programområde 1, PO 1, som handlar om kompetensutveckling. Inom PO1 kan man söka stöd för projekt som underlättar för sysselsatta kvinnor och män att utvecklas i takt med arbetslivets krav. Det innebär kompetensutveckling som bidrar till att individen har den kompetens som efterfrågas vid förändringar på arbetsmarknaden, och därmed löper mindre risk för arbetslöshet. Inom programområde 1 stöds dessutom kompetensutveckling som bidrar till ökade kunskaper om hur man motverkar diskriminering och främjar likabehandling samt kompetensutveckling som ger ökade kunskaper om hur långtids-sjukskrivningar kan förebyggas.

Projekt inom PO 1 finansieras helt av ESF, ingen medfinansiering krävs från Stockholms stad.

Den fjärde ansökan är inom programområde 2, PO 2. Där kan man söka stöd för projekt som bidrar till ökad social sammanhållning och ett inkluderande arbetsliv med fokus på personer som i dag står långt från arbetsmarknaden. Genom att

medverka i något av projekten ska deltagarna öka sina möjligheter att komma in och stanna kvar på arbetsmarknaden.

Inom PO 2 krävs medfinansiering från Stockholms stad.

#### Ansökan 1: Evidensbaserad praktik inom den sociala barn och ungdomsvården

Projektets syfte är att utveckla stöd till stadsdelsförvaltningarna i införandet av en evidensbaserad praktik inom den sociala barn- och ungdomsvården i Stockholms stad. Projektet fokuserar på att stödja kompetensutveckling för socialsekreterare som arbetar inom området och säkra långsiktig kompetensförsörjning. Ansökan omfattar både genomförandefas och förprojektering och kommer pågå mellan januari 2012 och augusti 2014.

Projektet innebär en utvidgning av den satsning på en evidensbaserad praktik som idag pågår i stadsdelsförvaltningarna och som också stöds med FoU-medel. Detta är viktigt då det möjliggör en större satsning än vad som ryms inom stadens ordinarie budget och fokus att skapa hållbara strukturer för samverkan mellan praktiker, universitet, FoU-miljöer och ideella organisationer i regionen. Målet är att projektets resultat också kan användas för att utveckla strukturer och arbetsmetoder i andra verksamhetsområden inom socialtjänsten. Förväntade samverkansparter i projektet är övriga FOU-miljöer i Stockholms län, Kommunförbundet Stockholms län, Socialtjänstakademien, Stockholms universitet, Ersta sköndal högskola, Socialstyrelsen, Stockholms läns landsting, SACO och SKTF.

Inom projektet kommer följande aktiviteter att genomföras:

- Anställa och utbilda lokala metodutvecklare som skall stödja medarbetare och chefer i införandet av en evidensbaserad praktik
- Erbjuder kompetensutveckling för att höja kompetensen för socialsekreterare som arbetar med sociala barn- och ungdomsvården.
- Utveckla och prova en modell för hantering av praktikanter och trainees.
- Genomföra en kartläggning, uppföljning och utvärdering av arbetet med kontaktperson/-familj ska ske.

#### Ansökan 2: Socialtjänsten Online

Projektet Socialtjänsten Online syftar till att kompetensutveckla personalen inom socialtjänsten i Stockholm i användandet av internet som ett arbetsverktyg i det sociala arbetet. Personalens anställningsbarhet kan därmed öka och de kan bättre motsvara behoven i samhället samt hos socialtjänstens brukare.

Följande aktörer förväntas bli samverkanspartners i projektet: Surfa Lugnt (en nätverksorganisation som verkar för trygghet och säkerhet på nätet), Sveriges Kommuner och Landsting, Kommunförbundet Stockholms län, Socialstyrelsen och Ungdomsstyrelsen. Projektet räknar även med ett stort antal övriga intressenter, t.ex. frivilligorganisationer och ungdomsmottagningar.

Projektet kommer att i huvudsak innehålla följande delar:

- Kartlägga kompetensutvecklings- och omställningsbehoven hos personalen.
- Ta fram ett kompetensutvecklingsmaterial som delvis ska vara webbaserat. Målgruppen kommer på ett tidigt skede involveras i detta genom fokusgrupper.
- Utveckla nya tekniska lösningar och e-tjänster med stöd från regionalfonden.
- Utarbeta juridiskt hållbara riktlinjer för hur det sociala arbetet på internet ska bedrivas. Riktlinjerna ska tas fram i samarbete med Socialstyrelsen för att få en samsyn när det gäller etiska aspekter.
- Kompetensutveckla all personal inom Stockholms socialtjänst i att använda internet.

Projektet är viktigt med tanke på att socialtjänsten därmed kan göras betydligt mer tillgänglig för personer med funktionsnedsättning. Vid utvecklingen av nya tjänster är det viktigt att beakta att användare har olika förutsättningar att ta del av och utnyttja IT och tjänster baserade på IT.

### Ansökan 3: Projekt Carpe (2)

Projekt Carpe (2) utgör en vidareutveckling, fördjupning och breddning av projekt Carpe, som pågått sedan 2009 med finansiering av ESF. Projektägare är Stockholms stads socialförvaltning och projektets deltagare är stadsdelar i Stockholms stad, länets kommuner samt om intresse finns även privata utförare. Samverkanspartner på regional nivå är Kommunförbundet Stockholms län, Länsstyrelsen, Habilitering & Hälsa (SLL), FoU-enheter (FoU nu och FoU Södertörn) och på nationell nivå Socialstyrelsen och Handisam samt intresseorganisationer och fackliga organisationer. Det nationella kompetensråd som Carpe initierat och som har representation från 21 av landets 25 regioner kommer att fungera som referensgrupp.

Projektet innebär kompetensutveckling för alla anställda som arbetar inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Projektet kommer att bestå av flera delprojekt:

- Kompetensutveckling av chefer som saknar högskoleexamen.
- Utveckling av generella yrkeskrav (som formulerats av Carpe) till specifika yrkeskrav.

- Kompetensutveckling av medarbetare som arbetar med äldre personer med funktionsnedsättning.
- Kompetensutveckling av medarbetare som har inte har tillräckliga kunskaper i svenska för att t.ex. delta i en gymnasiekurs.
- Kompetensutveckling av medarbetare som arbetar med stöd på en daglig verksamhet och i boende för personer som kan ha ett "riktigt" arbete eller som studerar.
- Kompetensutveckling av handläggare i kedjan beställningar – utförandeplaner – utvärdering samt säkerställande av den enskilde brukarens delaktighet.

Utöver de avgränsade delprojekten ska det även finnas en sammanhållande del om "vardagslärande", vilket innebär ett medvetet sätt att lära av och med varandra i arbetsgruppen. Former ska utvecklas för att knyta ihop formellt och informellt lärande och utveckla individ- och gruppkompetens som möjliggör detta.

Projekt Carpe (2) kommer också föra diskussioner med berörda statliga myndigheter och organisationer om behov av att övergripande samordna aktiviteter för att synliggöra verksamhetsområdet, höja kompetensen samt samla och sprida goda exempel inom funktionshinderområdet.

Ansökan 4: HOW – from Home to Work. Sysselsättning för långvarigt hemlösa.

Projektet syftar till att utveckla sysselsättning för långvarigt hemlösa personer. Helsingborgs kommun kommer fungera som projektägare, Sollentuna kommun och Malmö stad deltar i projektet. Medfinansieringen för projektet är 57 procent. Om projektet skulle avslutas efter mobiliseringsfasen (6-8 månader) är medfinansieringen 25 procent. Förvaltningens medfinansiering sker inom ramen för de medel som är avsatta för Bostad Först-projektet.

Projektets övergripande syfte är att utveckla hållbara metoder för att öka sysselsättningen i målgruppen långvarigt hemlösa. Den primära målgruppen utgörs av personer som är hänvisade till akutboende, härbärke, jourboende eller är uteliggare. En sekundär målgrupp i projektet är unga vuxna som lever i hemlöshet.

Att delta i mobiliseringsfasen är en bra möjlighet att bygga vidare på de erfarenheter som tidigare gjorts i förstudien till sysselsättning i Bostad Först och tillsammans med andra kommuner utveckla metoder för att långvarigt hemlösa ska kunna få en meningsfull sysselsättning. Genom Lunds universitets medverkan kommer projektet också innehålla utbildningsinsatser och en hög grad av brukar-medverkan. Samarbetet mellan de fyra kommunerna kommer att möjliggöra ett värdefullt kunskapsutbyte.



### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Socialförvaltningen anser att de fyra projekten är mycket angelägna för att förbättra kvaliteten inom socialtjänstens verksamhet samt öka kompetensen hos personalen. Projekten är dock fortfarande på planeringsstadiet och måste utvecklas och förtydligas innan de kan lämnas in till Europeiska Socialfonden, ESF.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner att de fyra projektansökningarna som beskrivs i ärendet lämnas in till ESF vid ansökningsomgången som avslutas den 12 september 2011.

---