



SOCIALNÄMNDEN

Handläggare:

Peter Svensson, tfn 08- 508 25 075

Lisbeth Westerlund, tfn 08- 508 25 016

Till
Socialnämnden

TJÄNSTEUTLÅTANDE
SoN 2011-12-15
DNR 1.2-0662/2011
SID 1 (60)

2011-11-30

Budget och verksamhetsplan för socialnämnden 2012

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner budget med verksamhetsplan för 2012 enligt detta tjänsteutlåtande.
2. Ärendet överlämnas till kommunstyrelsen.
3. Tillståndsenheten och Lokalplanerarna definieras som resultatenheter verksamhetsåret 2012.
4. Socialnämnden redovisar omslutningsförändringar med 19,6 mnkr till kommunstyrelsen.
5. Socialnämnden beslutar om priser enligt tjänsteutlåtandet.
6. Socialnämnden fastställer internkontrollplan.
7. Socialnämnden fördelar 26,6 mnkr till SHIS (Stiftelsen Hotellhem).

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Leif Fransson
Avdelningschef

Eva Sandberg
Avdelningschef

Tina Heinsoo
Tf avdelningschef

Anna Mattsson
Tf avdelningschef



Budget och verksamhetsplan för socialnämnden 2012	1
Förvaltningens förslag till beslut.....	1
Bilagor.....	3
Sammanfattning	4
Bakgrund.....	6
Ärendets beredning	6
Inledning	8
1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök	9
1.1 Företag ska välja etableringar i Stockholm framför andra städer i norra Europa ...	9
Den som söker serveringstillstånd är nöjd med en rättssäker och tydlig handläggning .	9
1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande	10
Arbetsföra personer inom socialtjänstens område börjar arbeta/studera och försörjer sig själva.....	11
1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar	13
Nämndens verksamheter minskar sin miljöpåverkan	13
1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning	14
Stockholmare och besökare är trygga i stadens krogmiljöer	14
Stockholmare är trygga och säkra i staden.....	15
Våldsutsatta i nära relationer får skydd och stöd till ett liv utan våld	16
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras.....	19
2.1 Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald	19
Nämndens verksamheter är konkurrenskraftiga	19
Stockholmare erbjuds kompletterande verksamhet av god kvalitet från den idéburna sektorn	20
Stockholmare kan välja mellan verksamheter av god kvalitet	21
Stockholmare känner till hur man kan få information om nämndens verksamheter	25
2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg	25
Barn och ungdomar som far illa och/eller befinner sig i riskzonen utvecklas gynnsamt och får bättre levnadsvillkor.....	27
Hemlösa stockholmare hanterar ett varaktigt boende	33
Kvinnor och män som missbrukar alkohol eller andra droger slutar med sitt missbruk	36
Kvinnor och män upphör att prostituera sig/köpa sexuella tjänster	38



Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor	39
Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället.....	41
Stockholmare ska få möjlighet att kontakta socialtjänsten via internet	45
2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten	46
Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare	47
3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva	51
3.1 Budgeten ska vara i balans	51
Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva	51
3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva	58
Nämndens verksamheter får det stöd de behöver.....	59
Övriga frågor	59

Bilagor

Bilaga 1 Sifferuppgifter begärda av SLK

Bilaga 2 Aktivitetsplan för upphandling och konkurrens

Bilaga 3 Internkontrollplan

Bilaga 4 Jämställdhets- och mångfaldsplan

Bilaga 5 Prislister

Bilaga 6 Protokoll från förhandling enligt MBL § 11

Sammanfattning

Vision 2030 – mot en socialtjänst i världsklass

Kommunfullmäktiges ambitioner för nämndens verksamhet anges i Vision 2030 – målet är en stad i världsklass. Nämnden har ett övergripande och samordnande ansvar för socialtjänsten i staden. Detta omfattar styrning, uppföljning och utveckling. Nämnden kommer också att spela en ledande roll i utvecklingen av kunskapsbaserade metoder och kvalitetssäkring av socialtjänstens arbete. Nämnden kommer under 2012 att fortsätta utvecklingsarbetet i enlighet med fullmäktiges inriktningsmål.

Verksamhetsförändringar

Ansvar för dödsboutredningar överförs 1 juli 2012 från stadsdelsnämnderna till socialnämnden. Förvaltningen utreder under våren organisation och budgetkonsekvenser.

Ytterligare ett boende för ungdomar som fått permanent uppehållstillstånd (PUT) planeras att starta under 2012 med 30 platser.

Utökning av boende/verksamhet för hemlösa, särskilt unga hemlösa, planeras.

Under året startar en förmedling av kontaktpersoner och kontaktfamiljer enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) som ska kunna tillgodose stadsdelsförvaltningarnas behov av denna insats..

Minskat bidragsberoende

För personer som står långt ifrån arbetsmarknaden kommer socialnämnden och arbetsmarknadsnämnden gemensamt arbeta med att förbättra samverkan mellan jobbtorgen och stadsdelsförvaltningarna samt utveckla arbetsmarknadsinsatser för dessa personer bland annat genom att utveckla bedömningsinstrument.

Socialnämnden kommer att medverka i arbetet att tillsammans med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ta fram förslag på ”en väg in” för personer som söker försörjningsstöd.

Våld i nära relationer

Nämnden ska ta initiativ till att metoder utvecklas för att kartlägga den totala omfattningen av våld i nära relationer, av kvinnor, män och barn, samt för att möjliggöra kontinuerlig uppföljning.

Under 2012 fortsätter arbetet med att forma en organisation för ett gemensamt resurscentrum för länets kommuner. I arbetet ingår fortsatt utredning om innehållet och omfattning i ett hedershus samt hur ett virtuellt hedershus ska byggas upp.

Organisations- och föreningsstöd

Kommunfullmäktige förväntas fatta beslut om en överenskommelse med den idéburna sektorn som tagits fram av socialnämnden och äldrenämnden tillsammans. En partsgemensam arbetsgrupp ska tillsättas som ska verka för att överenskommelsen fullföljs.

Nya riktlinjer för verksamhetsområdet ska tas fram under året.

Under året kommer nämnden att ha fortsatt fokus på uppföljning. Samtliga föreningar besöks varje år. För 10 procent av dessa görs en mer ingående uppföljning och vid några verksamheter görs ekonomirevision med externt konsultstöd.

Bättre levnadsvillkor för barn och unga

Nämnden har i uppdrag att överföra och kvalitetshöja den verksamhet som tidigare utförts av Barncentrum till ett Barnahus.

Stockholmarna kommer att erbjudas mer föräldrastöd:

- Fler utbildningar, som t.ex. ABC och KOMET
- Anpassad KOMET-utbildning för familjehem
- Utökat föräldrastöd inom Maria ungdomsenhet

De nya riktlinjerna för familjevården implementeras under året.

Nämnden kommer att leda det utvecklingsarbete som pågår i staden för att bilda sociala insatsgrupper i samverkan mellan polis, socialtjänst och skola för att förbättra arbetet med den grupp av unga som riskerar att dras in i kriminella nätverk.

Insatsen Särskild kvalificerad kontaktperson kommer att utökas och förstärkas genom samarbete med sociala insatsgrupper.

Samverkan mellan skola och socialtjänst

I samverkan med utbildningsnämnden ska socialnämnden utvärdera resultatet av undersökningen om placerade barns skolsituation. Arbetet ska leda till förslag på insatser för att placerade barns och ungdomars skolresultat ska förbättras.

En plan för förankring, genomförande och uppföljning av den reviderade ”Stödmaterial för samverkan mellan skolan och stadsdelsnämndernas verksamheter” ska utarbetas i samverkan med utbildningsförvaltningen.

Åtgärder mot hemlöshet

En ny strategi för målet om halverad akut hemlöshet kommer att tas fram.

Projektet Bostad Först utvidgas under året enligt tidigare beslut.

Projektet Unga vuxna i hemlöshet kommer att förlängas.

En arbetsgrupp ska ta fram förslag på hur boendekvaliteten kan förbättras för familjer med osäkra boendeförhållanden.

Enheten för hemlösa kommer genom utbildningsinsatser att förstärka kompetensen inom socialpsykiatri samt inom området äldre- och funktionsnedsättning.

Insatser mot missbruk

Arbetet med den nationella ANDT- strategin (Alkohol, Narkotika, Doping, Tobak) och det kommande Trestadssamarbetet (Stockholm, Göteborg, Malmö) med inriktning på cannabisprevention kommer att samordnas av nämnden.

Nämnden kommer att ge stöd till stadsdelsförvaltningarnas preventionsarbete.

En kartläggning av missbrukande kvinnor ska göras under 2012.

Stockholmare med funktionsnedsättning deltar i samhället på lika villkor

Utbildningssatsningen till personal inom verksamhetsområdet fortsätter.

Implementeringen av programmet för delaktighet för personer med funktionsnedsättning fortsätter under året och nämnden kommer att följa upp stadens arbete utifrån programmets mål.

Nämnden har tagit fram 18 aktiviteter för den egna verksamheten utifrån målen i programmet för delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Bland annat ska checklistor tas fram och användas för hur utbildningar och konferenser ska ordnas för att vara tillgängliga och personal ska utbildas i bemötandefrågor.

Utveckling av DUR FH (Dokumentation, Utredning och Resultat) fortsätter.

Bakgrund

Enligt stadens regler för ekonomisk förvaltning ska samtliga nämnder upprätta en egen budget/verksamhetsplan för det kommande året med utgångspunkt från den budget kommunfullmäktige fastställt.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats av förvaltningens samtliga avdelningar.

Ärendet har behandlats av handikapprådet 12 december 2011 och förhandlats enligt MBL § 11 med de fackliga organisationerna 2 december 2011.



Inledning

Socialnämndens ansvarsområden delas in i ett stadsövergripande uppdrag och ett driftsåtagande.

De stadsövergripande frågorna är omsorg om fysiskt och psykiskt funktionshindrade, socialtjänstens barn- och ungdomsverksamhet, missbrukarfrågor, ekonomiskt bistånd, hemlöshetsfrågor och samverkan med frivilligorganisationer på det sociala området. Nämnden ansvarar vidare för stadsövergripande frågor rörande drog- och brottsprevention samt tillståndsgivning vid utskänkning av alkohol.

Det stadsövergripande uppdraget syftar till att stärka likställigheten inom staden bland annat genom riktlinjer för stadsdelsnämndernas handläggning, verksamhetsstöd till stadsdelsförvaltningarna och uppföljning av stadens samlade socialtjänstverksamhet. Nämndens svarar även för stadens forsknings- och utvecklingsverksamhet inom socialtjänstens område.

Förvaltningens driftsenheter vänder sig till målgrupperna barn och ungdom, personer med funktionsnedsättning, vuxna med missbruksproblem, hemlösa, våldsut-satta kvinnor samt prostituerade. Verksamheten finansieras dels med anslag från kommunfullmäktige dels genom intäkter från försäljning av tjänster till i första hand stadsdelsförvaltningarna.

Inom ramen för nämndens driftsåtagande finns ett stort antal egna verksamheter och upphandlade verksamheter, t.ex. institutionsvård för vuxna, barn och ungdomar, familjehem, LSS-kollo, socialjour, enheten för hemlösa, kriscentrum för kvinnor, uppsökande verksamhet och akut- och korttidsboenden för hemlösa. Här finns också utbildning för blivande adoptivföräldrar, alkohol- och narkotikaråd-givning och familjeråd-givning.

Under socialnämnden finns tre politiska utskott – organisations- och föreningsutskottet, tillståndsutskottet och individutskottet.

Kommunfullmäktige har i budget för 2012 gett nämnden olika uppdrag för att utveckla socialtjänstens insatser. Några viktiga utvecklingsfrågor är att stödja arbetet att bilda sociala insatsgrupper i samverkan med polis och skola, att starta ett Barnahus i staden samt att kompetensutveckla personalen i användandet av internet som ett verktyg i det sociala arbetet vilket ska göras i projektet ”Socialtjänsten Online”.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:**1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök**

Stockholm är i världsklass som tillväxtregion. Socialnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet genom att ha en hög servicenivå till företag som söker serveringstillstånd. Genom tillsyn på stadens restauranger i samverkan med andra myndigheter, medverkar nämnden till att göra restaurangerna trygga och attraktiva att besöka.

Nämnden ökar tryggheten i staden genom stadsövergripande brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete, och genom Socialjourens kris- och säkerhetsberedskap. Nämnden medverkar till att våldsutsatta i nära relationer får stöd och skydd genom stadsövergripande förebyggande arbete och att genom att tillhandahålla skyddade boenden. Nämnden arbetar med stadsövergripande insatser för att ge medborgare stöd att bli självförsörjande. Verksamheterna inom nämndens ansvarsområde agerar miljömedvetet utifrån stadens miljöprogram.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**1.1 Företag ska välja etableringar i Stockholm framför andra städer i norra Europa**

Socialnämnden behandlar ansökningar om serveringstillstånd och utövar tillsyn över stadens restauranger. Nämnden bidrar till att uppfylla KF-målet genom att hålla en hög servicenivå till restaurangföretagen och ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att öka servicenivån.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder)	35 %	35 %	År

NÄMNDMÅL:**Den som söker serveringstillstånd är nöjd med en rättssäker och tydlig handläggning****Förväntat resultat**

Kunderna är nöjda med den service nämndens tillståndsenhet erbjuder. Handläggningstiderna är så korta som möjligt med bibehållen kvalitet och rättssäkerhet.

Nämndens verksamhet

Alkohollagen ställer höga krav på den som söker serveringstillstånd på restaurang. Vid ansökan ska den sökande visa att företaget är kvalificerat för att ha ser-

veringstillstånd, samt att även de personer som har ett betydande inflytande i rörelsen har god ordning på sin ekonomi och inte är dömda för något brott som kan ha betydelse för lämpligheten. Det är viktigt att informationen om vilka krav som ställs är tydlig och transparent så att sökande kan få en uppfattning om det troliga utfallet av ansökan.

Den som uppfyller kraven ska få god service och en effektiv handläggning. Den som inte når upp till kraven ska få tydliga besked om vad som eventuellt kan ändras så att kraven tillgodoses, alternativt en förklaring till varför tillstånd inte kan ges. Enligt bestämmelserna i den nya alkohollag som infördes 1 januari 2011 ska den som söker serveringstillstånd avlägga ett prov för att visa att han eller hon har tillräcklig kunskap om alkohollagen. Genom kunskapsprovet säkerställer man en god kunskapsnivå hos de sökande. Kommunfullmäktige beslutade 28 november 2011 enligt det förslag till avgifter för 2012 som antagits av socialnämnden. Fler handläggare kommer att anställas under 2012 för att säkra handläggningstider och kvalitet.

Kundnöjdheten när det gäller hanteringen av ansökningar och tillsyn enligt alkohollagen mäts årligen med ett Nöjd Kund-Index (NKI) som tas fram av Stockholm Business Region. Två insatser som väntas leda till höjt NKI genomförs under året. Dels kommer kunderna kunna ansöka och anmäla förändringar via stadens e-tjänster, och dels kommer nämnden fokusera på att ge rak och tydlig information till sökande som riskerar att endast få delvis bifall på sin ansökan.

Nämndens indikatorer	Årsmål	Periodicitet
Nöjd Kund-Index	70 %	År

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande

Socialnämnden bidrar till målet genom stadsövergripande arbete för att stödinsatserna till medborgarna ska ha ett fortsatt fokus på arbetslinjen, självförsörjning och minskat utanförskap. Hemlösa inom nämndens ansvarsområde som har möjlighet att klara arbete eller sysselsättning får insatser som bidrar till detta.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi (alla nämnder/bolag)	7	Öka	År
Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,35 %	Minska	Tertial

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel ungdomar 18-24 år som är beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till samtliga 18-24 åringar i befolkningen	0,1 %	Minska	Tertial
Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,03 %	Minska	Tertial

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
I dialog med Jobbtorg Stockholm ta fram och tillhandahålla praktikplatser som passar stadens aspiranter	2012-01-01	2012-12-31
Medverka i arbetsmarknadsnämndens uppdrag om att i samverkan med stadsdelsnämnder och socialnämnden utvärdera de arbetsmarknadsinsatser som tillhandahålls samt utveckla arbetsmarknadsinsatser för de aspiranter som står långt från arbetsmarknaden	2012-01-01	2012-12-31
Medverka i arbetsmarknadsnämndens uppdrag om samverkan med stadsdelsnämnderna och socialnämnden, utveckla arbetsmarknadsinsatser och ett gemensamt sätt att bedöma vilka som kan anses stå till arbetsmarknadens förfogande	2012-01-01	2012-12-31
Kommunstyrelsen har i uppdrag att i samarbete med stadsdelsnämnderna, arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden ta fram förslag på "en väg in" för personer som söker ekonomiskt bistånd	2012-01-01	2012-12-31

NÄMNDMÅL:

Arbetsföra personer inom socialtjänstens område börjar arbeta/studera och försörjer sig själva

Förväntat resultat

Stadsövergripande: Socialtjänsten arbetar effektivt för att personer i behov av ekonomiskt bistånd ska få en korrekt handläggning. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet: Personer som söker ekonomiskt bistånd på grund av sociala/medicinska skäl eller som saknar sjukpenning ska få rätt insats för att uppnå egen försörjning.

Stadsövergripande arbete

Stadens övergripande mål är att invånarna ska vara eller bli självförsörjande. Stödinsatserna ska ha ett fortsatt fokus på arbetslinjen, självförsörjning och minskat utanförskap.

Behovet av försörjningsstöd påverkas i hög grad av den rådande situationen på arbetsmarknaden, men även av utvecklingen inom integrations- och utbildningspolitiken samt hur samhällets samlade rehabiliteringsinsatser är utformade.

Arbetslösa med behov av försörjningsstöd får insatser på stadens jobbtorg för att komma ut i arbete. Den största andelen långtidsberoende biståndsmottagare utgörs av personer som står långt från arbetsmarknaden. För att kunna erbjuda insatser även för denna grupp kommer socialnämnden och arbetsmarknadsnämnden att gemensamt inleda ett arbete för att förbättra samverkan mellan jobbtorgen och stadsdelsförvaltningarna. I arbetet kommer att ingå utveckling av bedömningsinstrument, systematiska arbetsmetoder, utvärdering och individuellt anpassade insatser för målgruppen. Arbetet förväntas leda till att fler av de arbetssökande får rätt insats från början och att vägen till varaktig självförsörjning därför blir kortare.

Nämnden har i uppdrag att under 2012 utreda förutsättningarna för hur fler personer med funktionsnedsättning ska kunna gå från daglig verksamhet till arbete. Genom valfriheten och upphandlingar enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) har utbudet av daglig verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ökat. I ett inledningsskede kommer förvaltningen att kartlägga vilka resultat de arbetslivsinriktade dagliga verksamheterna visar; hur många personer som får möjlighet till en lönebidragsanställning, en projektanställning etc., vilka metoder som används i verksamheten, hur samverkan sker med andra, t.ex. företag, arbetsförmedling och försäkringskassa.

Nämnden samordnar stadens arbete med att förebygga och åtgärda felaktiga utbetalningar. Nämnden ansvarar för utbildning, myndighetssamverkan och konsultativt stöd till samtliga stadsdelsnämnder.

Under året ska utredas hur barn som lever i familjer som får ekonomiskt bistånd ska få tillgång till IT. En ansökan har gjorts till e-tjänstprogrammet om medel för utveckling av e-tjänster inom området ekonomiskt bistånd.

Nämndens verksamhet

Enheten för hemlösa samarbetar med jobbtorgen för att bistå klienter för vilka det är aktuellt med sysselsättning och/eller offentligt skyddad anställning. Enheten kommer i samverkan med landstinget och försäkringskassan att öka antalet ansökningar om sjukersättning för personer med funktionsnedsättning och/eller psykisk ohälsa.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar

Socialnämnden bidrar till målet utifrån de möjligheter nämnden har att inom sin verksamhet värna en hållbar livsmiljö.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel dubbdäck	0 %	tas fram av nämnden/styrelsen	År
Andel elbilar	4 %	Öka	År
Andel miljöbilar i stadens bilflotta		100 %	Månad
Andel miljöbränslen i stadens miljöbilar		tas fram av nämnden/styrelsen	Halvår
Andel relevanta upphandlingar av varor och produkter där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår	100 %	fastställs 2012	År
Elanvändning per kvadratmeter	45 kwh/kv m	76 kWh	År
KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	
Ta fram och besluta om miljöhandlingsplan utifrån Stockholms miljöprogram 2012-2015	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:
Nämndens verksamheter minskar sin miljöpåverkan
Förväntat resultat

Nämnden uppfyller målen för samtliga miljöindikatorer.

Förvaltningen arbetar med att minska verksamhetens miljöpåverkan genom medveten källsortering och avfallshantering av bland annat papper, plast, glas och metall. Ett tiotal verksamheter deltar i stadens matavfallshanteringsprojekt där överbliven mat tas omhand för att bli biogas. Det finns också verksamheter som själva har möjlighet att ta hand om matavfall och kompostera och där jorden sedan används i de egna odlingarna.

En genomgång av samtliga livsmedelsfakturer visar att andelen ekologiska inköp har ökat men kan öka ännu mer. På en verksamhet, Edshemmet, har bergvärme och solceller installerats vilket sannolikt bör minska CO-utsläppen väsentligt.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning

Socialnämnden bidrar till målet att skapa trygghet i staden genom stadsövergripande trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete samt genom arbete med att ge våldsutsatta i nära relationer stöd och skydd. Nämnden ska ta initiativ till att metoder utvecklas för att kartlägga den totala omfattningen av våld i nära relationer, mot kvinnor, män och barn. I samverkan med andra myndigheter utövar nämnden tillsyn på stadens restauranger vilket bidrar till ökad trygghet i krogmiljöerna. Nämnden har initialansvar för akuta psykosociala insatser vid störningar, allvarliga händelser och extraordinära händelser i staden. Nämnden tillhandahåller skyddade boenden och medverkar i stöd till våldsutsatta kvinnor i rättsprocessen.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel identifierade sårbarheter som styrelse/nämnd avser förebygga eller minimera under året		100 %	År
Antal krisledningsövningar i nämnd/bolag på ledningsnivå	1 st	47 st	År

NÄMNDMÅL:
Stockholmarna och besökare är trygga i stadens krogmiljöer
Förväntat resultat

Förebyggande arbete och tillsynsarbete leder till god ordning i krogmiljöerna.

Stadens restauranger och nöjesliv är en viktig del i upplevelsen av att bo i och besöka Stockholm. För att alla ska känna sig trygga i dessa miljöer krävs både förebyggande insatser och aktiv tillsyn. Nämndens tillståndsenhet medverkar kontinuerligt i utbildningar av restaurangernas serveringspersonal och chefer. Tillsyn bedrivs på tre nivåer: Rutintillsyn, riktad tillsyn och samordnad tillsyn med andra myndigheter. Inriktningen är att i första hand förmå tillståndshavarna att rätta till de eventuella brister som upptäcks. Om detta inte fungerar eller inte är en tillräcklig åtgärd ska tillståndet återkallas.

Nämnden har beslutat att delta i projektet "Södermalms hjärta" för Medborgarplatsen med kringliggande områden. Ett av målen i projektet är att verka för levande restaurangmiljöer för alla och minskad krogrelaterad brottslighet. Projektet kan ge viktiga erfarenheter för hur boende och nöjesverksamheter ska kunna samexistera i staden.

NÄMNDMÅL:
Stockholmare är trygga och säkra i staden
Förväntat resultat

Stadsövergripande: Det brottsförebyggande programmet, STAN-programmet (Stockholms Tobaks-, Alkohol- och Narkotikapolitiska program), stockholmsenkäten och trygghetsmätningen används i det lokala drog- och brottsförebyggande arbetet. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet: Kris- och säkerhetsberedskapen fungerar när den behövs.

Nämndens indikatorer	Årsmål	Periodicitet
Andel av de ungdomar som begått brott respektive de brottsutsatta som känner minskade negativa konsekvenser av brott efter medling (Stödcentrum för unga brottsoffer och medling)	80 %	År
Andel ungdomar som fått brottsofferstöd ska känna sig tryggare efter stödkontakt (Stödcentrum för unga brottsoffer och medling)	90 %	År
Andel ungdomar som ska ha fullföljt sin ungdomstjänst.	85 %	År
Andel ungdomar som ska ha genomfört insatsen SKKP. (Kvalificerad kontaktperson)	75 %	År

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Arbetet med föräldrastöd och föräldrautbildning utvecklas.	2012-01-01	2012-12-31
Information om Trygghetsmätningen till alla lokala Brå på stadsdelsnämnderna.	2012-01-01	2012-12-31
Stockholmare erbjuds kompletterande verksamhet av god kvalitet från den idéburna sektorn	2012-01-01	2012-12-31
Ta fram en modell för hur arbetet med sociala insatssgrupper ska utformas	2012-01-01	2012-12-31

Stadsövergripande arbete

Nämnden kommer att utveckla och samordna stadens drog – och brottsförebyggande arbete utifrån det brottsförebyggande programmet och STAN-programmet. Arbetet med den nationella ANDT- strategin (Alkohol, Narkotika, Doping, Tobak) och det kommande Trestadssamarbetet (Stockholm, Göteborg,

Malmö) med inriktning på cannabisprevention kommer också att samordnas av nämnden.

Inom Trestadssamarbetet kommer det i Stockholm att genomföras utbildning för professionella och idéburna organisationer samt utbildnings- och kommunikationsinsatser till föräldrar. Bland annat kommer ett utbildningsinternat för olika aktörer om cannabisprevention att genomföras. Andra insatser för tidig upptäckt som t.ex. samarbete mellan polis och socialtjänst i projektet Gåsen då socialsekreterare är en del av polisens operativa grupper kommer att förstärkas och utvärderas. Stadsdelsförvaltningarnas eget preventionsarbete som också förstärks 2012 kommer att samordnas genom det preventionssamordnarnätverk som nämnden sammankallar för att insatserna tillsammans ska ge bästa möjliga effekt.

En fördjupningsrapport om narkotika baserad på 2010 års resultat från Stockholmsenkäten ska tas fram. En ny Stockholmsenkät kommer att genomföras i april 2012 och resultaten analyseras och presenteras under andra halvåret 2012. Nämnden kommer också att söka EU-medel för kvalitetsutveckling av det drogforebyggande arbetet.

Resultaten av 2011 års trygghetsmätning kommer att sammanställas, analyseras och kommuniceras.

Nämndens verksamhet

Socialjouren har initialansvar under icke-kontorstid för kommunens kris- och säkerhetsberedskap. En förutsättning och en resurs inom krissamordning är en god samverkan med stadsdels- och fackförvaltningar.

Socialjouren ansvarar för att organisationen för samordning av kris och säkerhetsberedskap fungerar för stadens räkning, att larmvägar följs och att information når fram. Det finns en plan för hur Socialjourens insatser ska förstärkas vid extraordina händelser och kriser där stadsdels- och fackförvaltningars roll tydliggörs. Socialjouren deltar i stadsdelsförvaltningarnas Posom-grupper för lärande och kunskapsutveckling samt bjuder in stadsdels- och fackförvaltningar för samverkansmöten en gång per år, för kunskapsutbyte och utveckling. (Posom - Psykosocialt omhändertagande).

NÄMNDMÅL:

Våldsutsatta i nära relationer får skydd och stöd till ett liv utan våld

Förväntat resultat

Stadsövergripande: Kvinnofridsprogrammet – mot våld i nära relationer implementeras. Socialtjänsten arbetar effektivt för att våldsutsatta i nära relationer och deras barn ska känna sig trygga med de insatser staden erbjuder. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamheter: Personer som utsatts för hot och våld i nära relationer ska få stöd och skydd i den akuta situationen.

Stadsövergripande frågor

Kommunfullmäktige förväntas anta ett nytt program för kvinnofrid – mot våld i nära relationer under 2012. Nämnden kommer att arbeta med implementering av programmets mål i stadens förvaltningar och bolag. Det behövs ett bättre faktaunderlag när det gäller hur många kvinnor, män och barn som utsätts för våld i nära relation. Nämnden ska ta initiativ till att metoder utvecklas för att kartlägga den totala omfattningen av våld i nära relationer, mot kvinnor, män och barn, samt för att möjliggöra kontinuerlig uppföljning. Nämnden planerar även att med utgångspunkt i Socialstyrelsens metodhandbok utarbeta riktlinjer för socialtjänstens arbete mot våld i nära relationer. Vidare ska utredas vilka åtgärder som är relevanta för att bedöma kvaliteten på de skyddade boendena för våldsutsatta kvinnor.

Ett förslag till länsgemensamt resurscentrum kring hedersrelaterad problematik har utarbetats inom ramen för Operation kvinnofrid i Stockholm län. Förslaget har via Kommunförbundet i Stockholms län (KSL) skickats på förvaltningsremiss till länets kommuner under hösten 2011. Merparten av kommunerna har ställt sig positiva till förslaget. I förslaget föreslås att verksamheten samfinansieras mellan Polismyndigheten i Stockholms län (25 %), Stockholms läns landsting (25 %) och länets kommuner (50 %). Den totala budgeten beräknas till 6 mnkr per år. Det föreslås också att Stockholms stad blir huvudman för verksamheten.

Under 2012 fortsätter arbetet med att forma en organisation för ett gemensamt resurscentrum. I arbetet ingår fortsatt utredning om innehållet och omfattning i ett hedershus samt hur ett virtuellt hedershus ska byggas upp. Utredningen ska även ta fram förslag till hur samverkan och finansiering ska regleras mellan huvudmannen och samverkande aktörer. Utredningens förslag underställs nämnden för beslut under året. Nämndens skyddade boende Kruton samt Krutons rådgivningscenter kommer att vara en del av denna organisation.

Inom ramen för projekt Hedersam fortsätter utbildningssatsningar om hedersrelaterat våld. Under året kommer projektet att speciellt fokusera på förebyggande frågor. Projektet är en del av Stockholms stads övergripande arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck.

Nämndens verksamheter

Kriscentrum för kvinnor riktar sig till våldsutsatta kvinnor med eller utan barn som varit utsatta för psykiskt, fysiskt och/eller sexuellt våld. Det skyddade boendet har 18 platser och kan ta emot kvinnor och deras barn dygnet runt. Kriscentrum erbjuder alla barn som bor i huset en pedagogisk verksamhet både i grupp och individuellt. Barnen har även möjlighet att i samtal bearbeta sina upplevelser av våld.



På den öppna mottagningen kan kvinnor som lever eller har levt i en nära relation där de har blivit utsatta för psykiskt, fysiskt och/eller sexuellt våld anonymt och kostnadsfritt erbjudas enstaka krissamtal eller en serie av återupprättande och bearbetande samtal.

Kriscentrum har en jourtelefon för våldsutsatta kvinnor i staden som är öppen dygnet runt.

Relationsvårdscentrum (RVC) är en samverkan i Västerort, mellan socialtjänsten i Stockholms stad, Solna, Sundbyberg och Ekerö, polisen samt åklagarmyndigheten. RVC riktar sig till kvinnor över 18 år som varit utsatta för relationsvåldsbrott. Verksamheten erbjuder de våldsutsatta kvinnorna stöd under rättsprocessen. Socialtjänstverksamheten finansieras av berörda stadsdelsförvaltningar och de kommuner som ingår i samverkan. Nämnden ansvarar för viss arbetsledning och uppföljning. Samverkan mellan kommunerna, polisen och åklagarmyndigheten fungerar bra och de kvinnor verksamheten riktar sig till får ett bra stöd.

Skyddat boende för flickor/unga kvinnor samt pojkar/unga män som utsätts för hedersrelaterat våld består av två verksamheter: Kruton boende och stöd samt Kruton rådgivningscenter (Centret). Boendet tar emot ungdomar i åldern 13- 25 och har intagning dygnet runt och flickor och pojkar placeras på olika geografiska adresser.

Stöd och rådgivningscentret är dels en öppen mottagning, dels en rådgivande och konsultativ del som även vänder sig till professionella och har tillgång till tre skyddslägenheter (träninglägenheter) och kan erbjuda fortsatt skyddsplacering i kombination med kontaktmannaskap.

Socialjouren ger stöd till personer som är våldsutsatta, och deras barn, i akuta situationer utanför kontorstid. Vid eventuell placering på skyddat boende placeras hotade och våldsutsatta på boenden där det finns personalstöd. Barn som bevittnat våld är brottsoffer, och en anmälan och förhandsbedömning görs vid dessa fall enligt socialtjänstlagen (SoL) 14:1.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras**

Socialnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet enligt följande: Nämnden upphandlar verksamhet i konkurrens. Nämnden bedriver stadsövergripande arbete med att ta fram riktlinjer, utvecklar stadens verksamhet inom individ- och familjeomsorg och för personer med funktionsnedsättning, ger verksamhetsstöd genom utbildningsinsatser och bereder politiska uppdrag. Nämnden ger stöd till organisationer och föreningar som bedriver ett stadsövergripande individstödjande socialt arbete. Nämnden informerar om sin verksamhet via internet.

Nämnden tillhandahåller utrednings- och behandlingsinsatser för ungdomar med missbruksproblem samt ger rådgivning och stöd till vuxna missbrukare. Vidare rekryterar och utbildar nämnden familjehem och erbjuder blivande adoptivföräldrar utbildning. Nämnden tillhandahåller ett varierat utbud av institutionsplatser för barn, ungdomar och vuxna och öppenvårdsinsatser för prostituerade. Nämnden bedriver uppsökande arbete riktat till ungdomar och vuxna samt tillhandahåller jourinsatser. Nämnden erbjuder också korttidsvistelse för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning. Under året startar förmedling av kontaktpersoner och kontaktfamiljer som förvaltningen fått i uppdrag att genomföra i budget 2012.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.1 Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald**

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att följa den plan för upphandling och konkurrens som nämnden antagit. Nämndens egna verksamheter är konkurrenskraftiga alternativ som utförare av stöd- och behandlingsinsatser. Frivilligorganisationerna är betydelsefulla samarbetspartners som alternativ eller komplement till nämndens insatser.

NÄMNDMÅL:**Nämndens verksamheter är konkurrenskraftiga****Förväntat resultat**

Stockholmarna och stadens förvaltningar väljer nämndens verksamheter som utförare av tjänster.

Nämndens verksamheter konkurrerar med andra vårdgivare

Nämnden arbetar systematiskt och strukturerat för att säkerställa hög kvalitet samt utveckla och förbättra verksamheten. Nämnden erbjuder stockholmarna och stadens förvaltningar möjlighet att välja tjänster och platser av god kvalitet.

Familjerådgivningen, Boende- och behandlingsenheten och Enheten för familje- och ungdomsinsatser konkurrerar med andra vårdgivare. För att tillgodose efterfrågan måste verksamheterna kontinuerligt anpassa utbudet av tjänster och platser. Under året kan behov av förändringar av utbudet uppstå. Förvaltningen återkommer då till nämnden med förslag till förändringar i verksamheterna.

NÄMNDMÅL:

Stockholmarna erbjuds kompletterande verksamhet av god kvalitet från den idéburna sektorn

Förväntat resultat

Stockholmarna är nöjda med de verksamheter som den idéburna sektorn erbjuder.

Stadsövergripande arbete

Förvaltningen och den idéburna sektorn har tillsammans med äldreförvaltningen tagit fram ett förslag till överenskommelse om samverkan som behandlas av nämnden i december 2011. Kommunfullmäktige förväntas fatta beslut om överenskommelsen under 2012. Därefter ska en arbetsgrupp tillsättas för att konkretisera de övergripande principerna och åtagandena i överenskommelsen. I nämndens åtaganden ingår bland annat att hålla halvårsvisa ämnesområdesbaserade möten samt att informera om den verksamhet som de ideella organisationerna tillhandahåller.

Under början av 2012 ska nämnden ta fram ett förslag till nya riktlinjer för bidragsgivningen. I samband med detta kommer ansökningsblanketterna att ses över och föreningarna att erbjudas utbildning i hur man ansöker om samt redovisar beviljat bidrag.

Nämndens bidragsgivning kommer även fortsättningsvis att prioritera organisationer som erbjuder kompletterande verksamhet som bidrar till att nämndens mål uppfylls. Totalt får cirka 100 verksamheter per år verksamhetsbidrag eller projektbidrag. Deras insatser vänder sig till barn och ungdom i riskzon, missbrukare och hemlösa, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning samt våldsutsatta kvinnor.

Verksamheterna har varierande inriktning - från medlemsverksamheter i olika handikapporganisationer till dagverksamhet för hemlösa och stödgrupper för barn till missbrukare. Inriktningen är att stödet ska vara långsiktigt även om beslut tas årligen. Huvuddelen av verksamheterna har också haft verksamhetsbidrag från nämnden på motsvarande nivå under flera år. Nya verksamheter har samtidigt möjlighet att få stöd genom projektbidrag; sammanlagt finns 3,4 mnkr avsatt för det år 2012. Inom projektbidraget prioriterar nämnden verksamheter som prövar att utveckla nya metoder inom det sociala arbetet och de målgrupper som lyfts fram som särskilt prioriterade i budgeten.

Nämnden kommer att ha ett fortsatt fokus på uppföljning av bidragen. Samtliga verksamheter som har bidrag ska följas upp minst en gång per år.

Nämnden söker statliga bidrag tillsammans med ideella organisationer. Det gäller dels statliga medel för att förebygga HIV, dels medel fördelade via länsstyrelsen till utveckling av kvinnojoursverksamhet.

SHIS (Stiftelsen Hotellhem) ansvarar för tillfälliga bostäder till bostadslösa familjer, ungdomar och vuxna. Socialnämnden och SHIS tecknar avtal för att reglera villkoren och socialförvaltningen ansvarar för uppföljningen av detta avtal. I nuläget är det endast det ekonomiska stödet till bostäder för familjer som är reglerat i avtal. För att minska den akuta hemlösheten ska SHIS användas mer aktivt. Nämnden kommer under år 2012 att se över avtalet.

NÄMNDMÅL:

Stockholmare kan välja mellan verksamheter av god kvalitet

Förväntat resultat

Nämnden genomför upphandlingar enligt aktivitetsplanen och följer systematiskt upp tecknade avtal. Upphandlade verksamheter tillhandahåller insatser av god kvalitet.

Socialnämndens upphandlingsåtagande

Socialnämnden har ett stort upphandlingsåtagande. Åtagandet avser varor och tjänster till de egna verksamheterna, upphandling i konkurrens av socialnämndens verksamheter, upphandlingar på uppdrag av stadsdelsnämnderna samt upphandlingar på uppdrag av kommunfullmäktige (KF).

Under 2012 planerar socialnämnden att upphandla följande verksamheter i konkurrens:

- Stödboendet Lönnen
- Planeringshemmet Norrtull
- Råcksta stöd- och referensboende

Stödboendet Lönnen är en av nämnden antagen utmaning. Utmaning innebär att vem som helst – medarbetare, enskilda, eller företag – har rätt att begära att viss verksamhet ska upphandlas. Verksamheterna Planeringshemmet Norrtull och Råcksta stöd- och referensboende har tidigare upphandlats i konkurrens och avtalen löper ut i början på 2013. Förvaltningen planerar att göra en översyn av innehållet i det nya förfrågningsunderlaget.

I övrigt planerar socialnämnden att under 2012 upphandla:

- Städning till vissa verksamheter inom förvaltningen

- Catering till institutioner inom förvaltningen

Upphandlingar som genomförts/pågår under 2011 och vars avtal börjar löpa under 2012 är:

- LSS-kollo
- Missbruksvård för vuxna (stadsgemensam)
- Insatser för barn, ungdomar och familjer (stadsgemensam)
- Taltidningen
- Personliga ombud till enheten för hemlösa
- Högscoleutbildning tillsammans med äldrenämnden
- Planeringshemmet Hammarbybacken
- Boende för asylsökande barn och ungdomar

KF har gett socialnämnden i uppdrag att genomföra följande upphandlingar enligt lagen om valfrihetssystem (LOV):

- Ledsagarservice och avlösarservice
- Boende och daglig verksamhet enligt LSS
- Familjerådgivning
- Boende, boendestöd och sysselsättning enligt SoL

Åtagandet för socialnämnden i LOV-upphandlingarna innebär att nämnden ska godkänna leverantörer och förvalta avtal (t.ex. mindre ändringar av avtalsvillkor och kvalitetskrav, samt uppföljning). Leverantörer ska godkännas minst fyra gånger per år. Åtagandet innebär även att nämnden ska informera enskilda om samtliga leverantörer som nämnden tecknat kontrakt med (Jämför service).

Under 2012 kommer ytterligare en LSS-verksamhet, korttidstillsyn för skolungdom över 12 år, föreslås ingå i valfriheten och upphandlas enligt LOV. Ett förslag till ersättningssystem och vilka kvalitetskrav som kan ställas på verksamheten kommer efter årsskiftet 2012. Utredningen leds av stadsledningskontoret i samarbete med socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna.

En aktivitetsplan för upphandling och konkurrens under 2012 återfinns i bilaga 2.

Uppföljning av avtal

Utöver arbetet med att ta fram förfrågningsunderlag och genomföra upphandlingar, arbetar förvaltningen systematiskt med uppföljning av de avtal som tecknats med olika entreprenörer. Nämnden har totalt ansvar för cirka 300 avtal, varav cirka 175 enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) och cirka 125 enligt lagen om valfrihetssystem (LOV). Arbetet med att förstärka och utveckla uppföljningsrutinerna fortsätter under 2012.

Socialnämnden har ett övergripande och samordnande ansvar för uppföljning av LOV-upphandlingar, men genomför dem tillsammans med stadsdelsnämnderna.

År 2012 kommer cirka 33 procent av avtalen att följas upp. Detta kommer bland annat att göras genom nätverksmöten samt gemensamma mallar för uppföljning.

Socialnämnden genomför också uppföljning av stadsövergripande verksamheter som är upphandlade med ramavtal enligt lagen om upphandling (LOU). År 2012 kommer minst 10 procent av dessa att följas upp. Fokus kommer vara på barn- och ungdomsverksamheter.

Nämndens verksamhet

Familjerådgivningen Stockholms stad är en specialistverksamhet i egen regi för samlevnadsproblem och kriser i par- och familjerelationer. Den vänder sig till stockholmare som inom den LOV-upphandlade Kundval Familjerådgivning efterfrågar stadens utförare i egen regi. Enheten utgör även icke-valsalternativet för medborgare som vill avstå från att själva välja utförare.

Entreprenader

Uppföljning av samtliga entreprenader görs varje tertial. Rapportering enligt entreprenadavtalet sker också månadsvis. Under 2011 har en ny modell för kombinerad verksamhetsrevision och fördjupad uppföljning av entreprenadavtal utarbetats. Modellen ska användas vid uppföljning av ett antal entreprenader under 2012. Oanmälda platsbesök på samtliga entreprenader kommer därutöver att göras under 2012.

Akutboende

H-huset, Skarpnäcksgården

Verksamheten drivs på entreprenad av Skarpnäck Care AB, som är ett dotterbolag till Carema. Akutboendet vänder sig till hemlösa män med missbruks- och/eller psykiska problem. Verksamheten har 45 platser i dygnetruntboende, 10 jourplatser och 15 extraplatser. Socialnämnden fastställer det pris som entreprenören ska ta ut av placerande förvaltning. Samma prissättning gäller på alla akutboenden/ härbärgen.

Verksamhetsrevision och fördjupad uppföljning gjordes på H-huset i oktober 2011. Bedömningen är att H-huset arbetar utifrån avtalat uppdrag och att klientarbetet fungerar på ett tillfredsställande sätt. Kundnöjdheten mäts varje kvartal på H-huset.

Planeringshemmet Hammarbybacken

Verksamheten drivs på entreprenad av Planeringshemmen AB, som är ett dotterbolag till Carema. Akutboendet har 20 platser för män, 6 platser för kvinnor och 6 extraplatser. Nuvarande avtal löper ut 2012-05-31 och kan inte förlängas ytterligare. En ny upphandling pågår för närvarande.

Korttidsboende

Norrtulls Planeringshem drivs på entreprenad av Stockholms Stadsmission. Verksamheten är ett korttidsboende med plats för 26 män. Nuvarande avtal pågår t.o.m. 2013-02-28 och kan inte förlängas ytterligare. En ny upphandling påbörjas under 2012.

Stödboende

Räcksta stöd- och referensboende drivs på entreprenad av Stockholms Stadsmission. Verksamheten tar emot hemlösa kvinnor och män med missbruks- och/eller psykiska problem. Stödboendet har 55 platser och platsantalet på referensboendet har på grund av låg efterfrågan minskat från 28 till 10 platser.

Omvårdnadsboende

Ljungbacken är ett omvårdnadsboende som drivs på entreprenad fr.o.m. 2011-03-01 av Skarpnäck Care AB. Verksamheten har 23 platser och tar emot äldre kvinnor och män med alkohol- och blandmissbruk.

Personliga ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder

Två personliga ombud för hemlösa drivs på entreprenad av Stockholms Stadsmission. Nuvarande avtal löper ut 2012-02-29 och kan inte förlängas ytterligare. En ny upphandling pågår för närvarande. Statsbidrag utgår för viss del av kostanden.

Alkohol- och narkotika rådgivning

Verksamheten drivs på entreprenad av Cean AB sedan 2011-02-01. Avtalstiden löper t.o.m. 2013-01-31 med möjlighet till 1 + 1 års förlängning.

Särskild boendeform

Gamlebo är ett sjukhem för hemlösa med missbruks- och/eller psykiska problem. Verksamheten har 29 platser och drivs fr.o.m. 2011-05-01 av Attendo Individ och Familj.

Ledsagning/avlösning

Omsorgshuset AB driver verksamheten på entreprenad sedan 2010-06-01. Avtalet löper t.o.m. 2012-05-31 med möjlighet till förlängning 1+1 år. Omsorgshuset AB är också en utförare av ledsagning/avlösning inom kundvalsmodellen.

Samverkansavtal med landstinget

Medicinskt stödboende

Erstabacken drivs tillsammans med landstinget. Staden har en samverkansöverenskommelse med landstinget t.o.m. 2012-12-31. Parterna kan komma överens om förlängning av avtalet med 2 år.

NÄMNDMÅL:**Stockholmare känner till hur man kan få information om nämndens verksamheter****Förväntat resultat**

Nämndens målgrupper vet var de kan hitta information och tjänster på stadens webbplats.

Under 2012 genomförs insatser för att anpassa innehållsstrukturen på stockholm.se utifrån målgruppernas behov, så att stockholmarna på enklast möjliga sätt ska kunna ta del av förvaltningens serviceutbud.

Det är angeläget att staden ger alla medborgare möjlighet att få information och att kommunicera utifrån sina förutsättningar, vilket också fastslås i det program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning som beslutats av kommunfullmäktige i juni 2011. På stadens webbplats finns idag möjlighet att få stora delar av informationen på lättläst svenska, uppläst i talsyntes eller teckentolkad.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Ta fram och använda checklistor hur utbildningar och konferenser ordnas för att dessa ska vara tillgängliga (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2).	2012-01-01	2012-12-31
Utvärdera och åtgärda informationens tillgänglighet och begriplighet. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2).	2012-01-01	2012-12-31

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg**

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ansvara för stadsövergripande frågor inom individ- och familjeomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning. På beställning av framför allt stadsdelsnämnderna tillhandahåller nämnden vårdutbud för barn, ungdomar och familjer samt vårdutbud och stödboende för vuxna missbrukare. Nämnden svarar vidare för olika insatser inom familjevård och adoption. Nämnden svarar också för rådgivning och stödinsatser till medborgarna. Nämnden ökar tillgängligheten till verksamheten via internet.

Projektet Bostad först, där hemlösa får bostad direkt och sedan stöd och andra insatser, fortsätter under 2012. Nämnden har i uppdrag att överföra och kvalitetshöja den verksamhet som tidigare utförts av Barncentrum till ett Barnahus. Nämnden kommer att leda det utvecklingsarbete som pågår i staden för att bilda sociala

insatsgrupper i samverkan polis, socialtjänst och skola för att förbättra arbetet med den grupp av unga som riskerar att dras in i kriminella nätverk. Projektet "Socialtjänsten Online" ska kompetensutveckla personalen inom socialtjänsten i användandet av internet som ett arbetsverktyg i det sociala arbetet.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel barn och ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak (loF)	77 %	Öka	År
Andel genomförandeplaner för biståndsbedömda insatser inom loF, socialpsykiatri	70 %	tas fram av nämnden	Tertial
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol (loF)	43 %	Öka	År
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika (loF)	89 %	Öka	År
Andel vuxna i biståndsbedömd öppenvård (loF)	10 %	tas fram av nämnden	Tertial
Antal familjer med barn som saknar stadigvarande bostad (loF)		fastställs 2012	Tertial
Antal nytillkomna försöks- och träningslägenheter (loF)		fastställs 2012	År
Antalet försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i stadsdelsnämnden (loF)		fastställs 2012	Tertial
Tak-över-huvudet-garantin (loF)	100 %	100 %	Tertial
Antal hemlösa	2850	tas fram av nämnden	År
KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	
Barnärenden ska handläggas inom fyra månader	2012-01-01	2012-12-31	
Ta fram en implementeringsstrategi för att evidensbase- rade metoder och insatser införs i socialt arbete inom stadens alla verksamheter och att samverkan med andra myndigheter utvecklas	2012-01-01	2012-12-31	
Ta fram förslag på insatser för att minska antalet hem- lösa ungdomar i åldern 18-20 år	2012-01-01	2012-06-30	

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Ta fram mätmetod för att mäta andel som går vidare från biståndsbedömd sysselsättning till arbete, praktik eller studier		2012-01-01	2012-12-31
Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden utreda förutsättningarna för hur fler personer med funktionsnedsättningar ska kunna gå från daglig verksamhet till arbete		2012-01-01	2012-12-31

NÄMNDMÅL:

Barn och ungdomar som far illa och/eller befinner sig i riskzonen utvecklas gynnsamt och får bättre levnadsvillkor

Förväntat resultat

Stadsövergripande: Socialtjänsten arbetar effektivt för att barn och ungdomar ska få insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamheter: Barn och unga som far illa/befinner sig i riskzon ska få stöd och skydd i den akuta situationen. Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan. Klienters, brukares och kunders nöjdhet ska öka i de mätningar som genomförs rörande nämndens verksamheter.

Stadsövergripande arbete

Revidering av ”Stödmaterial för samverkan mellan skolan och stadsdelsnämndernas verksamheter” pågår och ska föreläggas nämnderna. En plan för förankring, genomförande och uppföljning ska utarbetas i samverkan med utbildningsförvaltningen. Barns och föräldrars delaktighet är ett prioriterat område i denna samverkan. I stödmaterialiet för samverkan finns rutiner för konsultation med socialtjänsten beskrivna. Samtliga stadsdelsförvaltningar tar emot samtal för konsultation under kontorstid och Socialjouren har ansvar under icke kontorstid.

Nämnden ska undersöka förutsättningarna för ett jourtelefonnummer dit skola, förskola och andra kan ringa anonymt för att få råd om hur de kan agera när de misstänker att ett barn far illa.

Stadsrevisionen har granskat om det finns en fungerande samverkan mellan förskola, skola och socialtjänsten utifrån socialtjänstlagen, nationella riktlinjer och stadens riktlinjer. Granskningen har omfattat fyra stadsdelsnämnder. Socialnämnden och utbildningsnämnden berörs också av granskningen. Revisionens samlade bedömning är att det i delar finns en samverkan som fungerar i de granskade stadsdelsnämnderna. Exempel på detta är anmälningmöten, när de hålls och nätverk där samverkan också sker med polisen. Det finns dock brister som gör att

arbetet med att implementera stadens nya riktlinjer behöver intensifieras. Nämnden kommer att arbeta med detta under 2012.

Under hösten 2011 har ett arbete för att kartlägga placerade barns skolsituation påbörjats inom utbildningsnämnden. I samverkan med utbildningsnämnden ska socialnämnden utvärdera resultatet av denna och föreslå insatser för att placerade barns och ungdomars skolresultat ska förbättras.

För att tillgodose behovet av pedagogiska och psykologiska utredningar av barn och ungdomar inför placering i dygnetruntvård ska samverkan mellan skolan och socialtjänsten utvecklas så att varje barn och ungdom tillförsäkras det pedagogiska stöd som han eller hon har behov av under placeringstiden.

De nya riktlinjerna för familjevården ska implementeras under året. Arbetet för att höja familjevårdens kvalitet ska fortsätta genom kompetenshöjande insatser för familjevårdsinspektörer och socialsekreterare. En modell för brukarutvärdering som tagits fram i Karlstad ska prövas inom några stadsdelsförvaltningar. Genom samverkan med barnhälsovården ska rutinerna för att följa upp placerade barns hälsa förbättras. Ett informationsmaterial riktat till föräldrar, barn och familjehem i syfte att öka antalet vårdnadsöverflyttningar kommer att vara färdigt för spridning under 2012.

Fler föräldrar ska erbjudas föräldrastöd. Nämnden kommer att förstärka och utveckla arbetet med föräldrastödsprogram i staden som t.ex. ABC (Alla Barn i Centrum) och Komet. En anpassad utbildning i Komet för familjehemsföräldrar till barn 12-18 år har påbörjats under 2011 och nämnden kommer att undersöka förutsättningarna för att skapa en utbildning för familjehemsföräldrar till barn 3-11 år samt för deras biologiska föräldrar.

Stadsdelsnämnderna ska från och med 2012 hålla obligatoriska föräldrasamtal senast 48 timmar efter det de fått kännedom om att en minderårig misstänks för brott eller missbruk. Med minderårig avses i detta sammanhang barn under 15 år. Förvaltningen kommer att noga följa hur stor andel av familjerna som erbjudits samtal.

Medel har erhållits i budget för att fortsätta utvecklingen av IT-stöd till SAVRY (Structured Assessment of Violence Risk in Youth). SAVRY är ett beslutsstöd i utredningar av risker och behov hos ungdomar med känt antisocialt beteende.

Pågående länsövergripande projekt om mottagandet av ensamkommande asylsökande barn och ungdomar kommer att fortsätta under våren 2012.

Nämnden planerar att starta projektet "En evidensbaserad praktik i den sociala barn och ungdomsvården", som en pilot på hur en strategi för evidensbaserad praktik kan implementeras inom socialtjänstens områden.

Nämnden kommer att delta i ett länsövergripande arbete för att förbättra samverkan mellan socialtjänsten och övriga ansvariga huvudmän. Nämnden följer ansvariga förvaltningars arbete med att HBT- certifiera stadens ungdomsmottagningar.

Nämnden kommer i samarbete med polis, landsting och åklagarmyndighet att överföra och kvalitetshöja den verksamhet som tidigare utförts av Barncentrum till ett Barnahus i staden. Projekt Barnfrid utbildar i metoder för att arbeta med familjer där barn utsatts för våld i hemmet.

Nämnden kommer att leda det utvecklingsarbete som pågår i staden för att bilda sociala insatsgrupper i samverkan polis, socialtjänst och skola för att förbättra arbetet med den grupp av unga som riskerar att dras in i kriminella nätverk. Arbetet att skapa strukturer och organisation har kommit igång under hösten 2011 i de fyra stadsdelsförvaltningar som påbörjat arbetet.

Under 2012 kommer metodutveckling att ske och samordningsrutiner tas fram samtidigt som flera stadsdelsförvaltningar förväntas påbörja arbetet. Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning som ingår i det nationella projekt som Rikspolisstyrelsen driver kommer att få hjälp med att följa upp och utvärdera under arbetets gång. Till de andra stadsdelsförvaltningarnas utvecklingsarbete kommer det knytas uppföljning och utvärdering genom nämndens utvecklingsenhet.

Nämndens verksamheter

Vårdutbud för barn och ungdomar samt familjer

Socialnämnden har i egen regi ett vårdutbud för familjer med barn och ungdomar som far illa. Det består av boenden i olika former, där utrednings- behandlings- och stödinsatser ingår. Till dessa insatser kopplas ofta tilläggstjänster som utförs i mellan- och öppenvård. Utbudet omfattar 26 platser för barn och familj, 16 platser för ungdomar, 42 platser för asylsökande ungdomar samt 54 platser för ungdomar som fått permanent uppehållstillstånd (PUT). Ytterligare ett PUT-boende planeras att starta under 2012 med 30 platser.

Utredning, behandling, stödinsatser

För yngre barn 0-12 år och deras familjer finns två verksamheter, Eurenii Minne och Järva/Surbrunnsgatans stödboende.

Stockholms Ungdomstjänst (SUT)

Ungdomstjänst är en fristående påföljd i Brottsbalken ämnad för unga lagöverträdare (< 21 år). Påföljden består av oavlönat arbete samt deltagande i ett påverkansprogram. Målgruppen är ungdomar som inte är grovt eller långvarigt kriminellt belastade. Under 2012 beräknar man få in 270-300 domar vilket innebär att lika många ungdomar ska få ungdomstjänst.

Särskilt kvalificerad kontaktperson (SKKP)

Sedan 2007 finns bestämmelser om särskilt kvalificerad kontaktperson (SKKP) både i lagen om unga lagöverträdare (LuL), socialtjänstlagen (SoL) och lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Bestämmelserna/åtgärden är avsedd att användas för att ge stöd och vägledning åt unga (<21 år) som har hög risk för att hamna i missbruk, kriminalitet och annat socialt nedbrytande beteende.

Nämnden har inrättat fem tjänster som kontaktpersoner, som ansvarar för åtgärden för samtliga stadsdelsförvaltningars räkning. Uppdraget är att med utgångspunkt i individuella genomförandeplaner under en längre tid arbeta intensivt med ungdomarna. Kontaktpersonerna har maximalt 4 pågående uppdrag vardera samtidigt. Under 2012 beräknar man ha ansvar för 35-40 ärenden. Under året kommer verksamheten att utökas och förstärkas genom samarbete om sociala insatsgrupper. Samverkan ska ske mellan främst polisen och socialtjänsten, men även skola, arbetsförmedling, kriminalvården med flera.

Stödboende för ungdomar

Akut- och korttidsboendet Giovannis har platser för ungdomar fördelat på sex lägenheter på ett våningsplan. Uppdraget för boendeverksamheten är att ge boende, omhändertagande och stöd, med individuella planer upprättade tillsammans med ungdomarna som grund. Giovannis har även i uppdrag att arbeta med hemlösa barn och ungdomar för att förhindra härbärgesboende. Ungdomarna erbjuds tillfällig plats i avvaktan att stadsdelsförvaltningen beslutar om annan insats, till exempel boende för asylsökande, jourhem etc.

Ungdomar som söker asyl eller har fått permanent uppehållstillstånd (PUT)

Nämnden ansvarar, genom avtal med Migrationsverket, för att ta emot ensamkommande flyktingungdomar. För asylsökande ungdomar i åldrarna 14–18 år finns tre gruppboenden. Under boendetiden utreder Migrationsverket asylansökan, som leder till antingen avslag eller permanent uppehållstillstånd, PUT. Orhems Gård är ett gruppboende för ungdomar som vid ankomsten till Stockholm vill bo hos en anhörigfamilj som redan bor här. Under tiden på boendet utreder socialtjänsten i aktuell stadsdelsförvaltning den tilltänkta familjens lämplighet och eventuella behov av stöd för att ta emot den unge.

Förvaltningen samverkar med en rad företag om gemensamma insatser för de ungdomar som är placerade på boenden för asylsökande eller så kallade PUT-boenden. Ett särskilt råd med representanter för olika företag, organisationer och stadens socialtjänst organiserar olika insatser för ungdomarna. Samarbetet är mycket framgångsrikt och bidrar till att praktikplatser och arbetstillfällen kunnat komma målgruppen till godo. Under 2011 startades också det nätbaserade språkstödsprojektet Svenska Coach för ungdomar som fått PUT. Det är ett samarbete

med Kungliga Tekniska högskolan, KTH, Stockholms universitet och Microsoft. Projektet fortsätter under 2012 och utökas till att omfatta även asylsökande ungdomar.

Familjevård och adoption

Nämnden rekryterar och grundutbildar för stadsdelsnämndernas räkning familjehem. Under året beräknas minst 50 nya familjehem rekryteras och utbildas. En kontinuerlig fortbildning genomförs för verksamma familjehem samt för de som väntar på uppdrag genom ett varierat utbud av fortbildningskurser, föreläsningar, seminarier samt passande film- och teaterföreläsningar.

Nämnden rekryterar, grundutbildar och fortbildar för stadsdelsnämndernas räkning även jourhem. Nämnden har i uppdrag att godkänna jourhem för hela staden och samarbetar med ett 70-tal familjer och ensamstående. Nämnden placerar på uppdrag av stadsdelsförvaltningar barn och ungdomar i jourfamiljehem. För ungdomar svarar nämnden även för längre tids placeringar. I samarbete med placerande stadsdelsnämnd följer man vården av barnet/ungdomen. Familjevårdsinspektörerna medverkar också i val av vårdform efter jourhemsplaceringen.

För att internationellt adopterade barn ska få goda förutsättningar att växa upp i sina familjer och i samhället har nämnden olika insatser. Samtliga familjer som ansöker om att få adoptera genomgår en lagstadgad obligatorisk föräldrautbildning. Under året ska minst 300 personer genomgå FIA- förberedande utbildning inför adoption. Alla som anmäler sig till kurs erbjuds kursplats inom tre månader från det att kursanmälan kommit in.

Spira, nämndens socialpedagogiska dagverksamhet för adopterade barn och deras föräldrar, syftar till att med en anpassad pedagogik öka föräldrarnas förmåga att stödja barnens språkliga, motoriska och sociala utveckling samt stärka samspelet mellan föräldrar och barn. Genom verksamheten kan föräldrar komma i kontakt med nämndens verksamhet Duvnäs föräldrastöd och få kvalificerat stöd i sitt föräldraskap.

Förmedling av kontaktpersoner och kontaktfamiljer

Under året startar förmedling av kontaktpersoner och kontaktfamiljer som förvaltningen fått i uppdrag att inrätta i budget 2012. Kontaktmannapoolen ska samordnat rekrytera, förmedla och handleda kontaktpersoner till ungdomar som är i behov av extra stöd och som är aktuella inom socialtjänsten i Stockholm. Kontaktmannapoolen kan bidra till att minska antalet beslut enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) som inte verkställts. Den utvärdering som gjorts av insatsen kontaktfamilj/kontaktperson i nämndens regi kommer att redovisas under slutet av 2011 och resultaten av denna kommer att påverka utformningen av uppdraget.

Myndighetssamverkan då barn misstänks vara utsatta för brott

Barncentrums uppdrag är att medverka till ett sammanhållet barnperspektiv genom att samordna arbetet mellan myndigheter då barn misstänks vara utsatta för allvarliga, polisanmälda brott (främst fysisk misshandel och sexuella övergrepp). Samverkanspartners är förutom polis och åklagare även rättsmedicin, barn- och ungdomspsykiatri och barnmedicin.

I ett Barnahus sker en samverkan med syfte att underlätta och förbättra situationen för barn som utsatts för allvarliga brott. Barnen ska inte behöva träffa olika myndighetspersoner på olika ställen. De ska inte i onödan utsättas för upprepade förhör, intervjuer och samtal med olika syften. Genom en ökad samverkan kan även handläggningstider och för barnet påfrestande utredningsprocesser förkortas. Nämnden har i uppdrag att starta ett Barnahus i staden som beräknas vara i drift under 2012. I samband med detta upphör Barncentrum och integreras i den nya verksamheten.

Ungdomar med riskbruk/missbruk av alkohol och missbruk av narkotika

Nämnden kompletterar stadsdelsförvaltningars arbete med målgruppen barn och ungdomar under 20 år med, eller där det finns oro för, riskbruk/missbruk av alkohol och narkotika. Arbetet vid *Maria Ungdomsenhet* bedrivs i samverkan med Beroendecentrum, Stockholms Läns Landsting, som genom samverkansöverenskommelser tillhandahåller särskilda resurser i form av läkare och sjuksköterskor specialiserade i beroendevård och psykiatri.

Barn/ungdomar och deras familjer får insatser som leder till drogfrihet och en förbättrad livssituation. Genom uppföljning har framkommit att arbetet med stödsatser till föräldrar är uppskattat och behövt. Under året ska arbetet med föräldrastöd utvecklas och förstärkas i samverkan med Alla Barn i Centrum – ABC. ABC är gruppträffar för föräldrar som syftar till att främja barns utveckling genom att stärka relationen mellan föräldrar och barn.

Uppsökande verksamhet riktad till ungdomar

Som ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas uppsökande arbete bedriver nämnden uppsökande verksamhet riktad till ungdomar. Ungdomsjouren inom *Maria ungdomsenhet* bedriver uppsökande arbete riktad till barn och ungdomar för att förebygga att barn och ungdomar hamnar i missbruk, kriminalitet, prostitution eller annat socialt nedbrytande beteende och medverkar till att barn, ungdomar och deras familjer får tillgång till relevanta stöd- och behandlingsinsatser.

Mumin (*Maria Ungdom Motiverande Interventioner*) är en arbetsmetod för omhändertagande av ungdomar som misstänks för ringa narkotikabrott, som används av Ungdomsjouren. Ungdomsjouren samordnar även stadens uppsökande arbete vid så kallade extra ordinära situationer i Stockholm. Socialsekreterarna medver-



kar vid så många polisförhör som möjligt med ungdomar under 18 år. Alla personer under 20 år som sitter på Kronobergshäktet får besök av socialsekreterare och erbjuds information, stöd och hjälp.

Stöd för unga brottsoffer och medling

Medling vid brott är en lagstadgad verksamhet, för ungdomar upp till 21 år. Att delta i medling är frivilligt och en förutsättning är att både gärningsman och målsägande samtycker. Stödcentrum för unga brottsoffer och medlingsverksamhet bedrivs i samarbete med Polismyndigheten i Stockholms län. Stödcentrums brottsofferstödjare samt medlingssamordnare har sin huvudsakliga arbetsplats vid City, Västerorts och Söderorts polismästardistrikt. Brottsofferstödjarnas uppdrag är att erbjuda stödsamtal, praktisk hjälp, rådgivning, rättegångsstöd samt föräldrastöd till ungdomar som utsatts för brott. Även vittnen till brott erbjuds särskilt stöd. Förvaltningen kommer under 2012 att se till att fler får del av insatserna.

NÄMNDMÅL:

Hemlösa stockholmare hanterar ett varaktigt boende

Förväntat resultat

Stadsövergripande: Den akuta hemlösheten är halverad till år 2013. Socialtjänsten arbetar effektivt för att hemlösa ska få insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamheter: Fler personer, som tidigare varit hemlösa, har ett varaktigt boende.

Stadsövergripande arbete

De senaste årens trend visar att hemlösheten har minskat något. Vid räkningen 2010 var antalet hemlösa i staden 2 982 personer. Under våren 2012 kommer en ny kartläggning att göras. Nämnden kommer att analysera resultaten från kartläggningen och vid behov justera insatserna.

Stadens mål är att halvera den akuta hemlösheten till år 2013, vilket innebär att dagens cirka 400 akut hemlösa som bor på akutboende eller är uteliggare ska minska till cirka 200. Under 2012 har nämnden tillförts 16,5 mnkr extra för att nå målet samt att fortsätta arbeta aktivt för att motverka att unga vuxna blir hemlösa. Förutom de verksamheter som redan pågår ska nämnden ta fram en strategi för hur de uppsatta målen ska nås.

Projekten "Unga vuxna i hemlöshet" och "Utvidgat MUMIN-samarbete för unga vuxna", som riktar sig till personer i åldersgruppen 18-25 år som antingen är hemlösa eller riskerar att bli det, har fungerat mycket bra. Nämnden kommer att intensifiera arbetet med unga vuxna samt ta fram nya förslag som kan minska antalet

hemlösa i de yngre åldrarna, med särskilt fokus på 18-20 åringarna. Ett synligt behov är att det behövs andra slags boendelösningar för unga vuxna men också ett ökat antal platser. Nämnden planerar även att ta fram lämpliga utvecklingsprojekt som ska finansieras av de medel, 15 mnkr, som finns centralt i staden för att motverka hemlöshet.

Bostad Först är ett av nämndens utvecklingsprojekt för att erbjuda personer som lever i hemlöshet en permanent boendelösning och kvalificerat stöd. Enligt Bostad Först principen är ett tryggt boende en start för att kunna ta emot eventuellt annat stöd. Under 2012 kommer antalet platser att utökas från 15 till 30. Projektet syftar också till att utveckla evidensbaserade metoder för stadens arbete med att motverka hemlöshet och en effektutvärdering är knuten till projektet.

Antalet försöks- och träningslägenheter ska öka. Bostadsförmedlingen har i sina ägardirektiv beslutat att öka målet från 300 förmedlade lägenheter per år till 310. Nämnden kommer i samarbete med Bostadsförmedlingen att diskutera hur antalet lägenheter kan ökas ytterligare.

Tak-över-huvudet-garantin har funnits i staden sedan 1999. Staden lever dagligen upp till garantin.

Stiftelsen Hotellhem (SHIS) ska användas mer aktivt i arbetet med de hemlösa. Tillsammans med SHIS ska nämnden diskutera olika sätt för dem att bidra mer i arbetet med de hemlösa. Stiftelsens uppdrag ska också konkretiseras.

Situationen för familjer med osäkra boendeförhållanden ska förbättras. Socialförvaltningen kommer att leda en arbetsgrupp med deltagande från stadsdelsförvaltningarna, SHIS m.fl. för att ta fram förslag till hur kvaliteten i olika boendeanternativ kan förbättras. I uppdraget ingår också att fokusera på barnens skolgång samt utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser.

En utredning om Enheten för hemlösa pågår och fortsätter under 2012. I utredningsuppdraget ingår att undersöka förutsättningarna för att koppla aktuella klienter till stadsdelsnämnderna samt att presentera förslag på kunskaps- och kompetenscentra.

Nämndens verksamheter

Behovet av träningslägenheter och försökslägenheter är stort inom flera av nämndens enheter. Det gäller Enheten för hemlösa och delar av Boende- och behandlingsenheten, boenden för ungdomar som fått permanent uppehållstillstånd (PUT), Bostad först, Projektet Unga Vuxna med flera. Under 2012 kommer förvaltningen att intensifiera samarbetet med bostadsförmedlingen och privata värdar för att få tillgång till fler lägenheter.

Inom nämnden ryms enheter som har i uppdrag att stötta hemlösa personers väg mot ett mer varaktigt boende; från fältförlagt uppsökande arbete och plats på härbärgen till boendestöd i tränings- och försökslägenhet. Pelarbackens verksamheter för hemlösa (*Uppsökarenheten för vuxna*, *Enheten för hemlösa* och Ersta Hälso- och sjukvård) vidareutvecklar under året sin samverkan kring klienter med komplex problematik. Sedan starten samarbetar man i tvärprofessionella team för att nå bästa lösningarna för målgruppen. Inom nämnden finns också *Medborgarkontoret för hemlösa*.

Enheten för hemlösa vänder sig till personer i staden som inte har haft kontakt med socialtjänsten i någon av stadens stadsdelsförvaltningar under de senaste två åren. Uppdraget är att medverka i klientens process att ta sig ur hemlöshet vilket innebär att på olika sätt förbereda klienten inför ett eget boende, alternativt ett så självständigt boende som är möjligt utifrån klientens situation.

Hemlöshetsmottagningen bidrar på dagtid till att klienter får rätt insatser och avslutas eller överförs till stadsdelsförvaltning eller annan kommun så snart behovet är utrett. På kvällar och helger beviljas bistånd till akut logi också för stadsdelsförvaltningarnas klienter. Enhetens boendestödjare arbetar med stöd åt klienter i försöks- och träningslägenheter.

Från år 2012 inrättas en stödsektion för socialpsykiatri samt äldre och funktionsnedsatta för att stärka kompetensen inom området och utveckla arbetet.

Ett uppdrag under året är att ha särskilt fokus på hemlösa unga vuxna (18-25 år). De modeller som arbetats fram i det tidigare projektet "Unga Vuxna i hemlöshet" kommer att implementeras i enhetens arbete.

Boende- och behandlingsenheten och dess verksamheter är en del i stadens arbete med att minska hemlöshet och missbruk. Verksamheternas insatser syftar till att skapa förutsättningar för inskrivna kvinnor och män att bättre kunna hantera sin livssituation.

Inom enheten finns två akutboenden; Hvilan för kvinnor och Grimman för män och par. Vid sidan av att erbjuda tak över huvudet är uppdraget för akutboendena att länka klienterna vidare till mer varaktiga boendeformer. Akutboendena ska erbjuda korta boendetider och varje morgon görs uppföljningar av klienter som varit bokade eller sökt akut logi (direktintag) på plats till stadsdelsförvaltningar och Enheten för hemlösa.

Västberga boende är ett stödboende med 69 platser och riktar sig till hemlösa män över 20 år med långvarigt missbruk och/eller psykisk ohälsa. Uppdraget är att erbjuda ett långvarigt boende med drogtolerans för att målgruppen ska undvika upprepade vistelser på härbärgen samt tränas i att hantera ett boende. Enheten för hemlösa har ett team med socialsekreterare som besöker Västberga boende varje

vecka. Under året kommer samarbetet med Enheten för hemlösa att förstärkas och utvecklas då arbetssättet visar på goda resultat.

Inom Boende- och behandlingsenheten kommer stödboendet Lönnen att ställa in utnyttjade platser till förfogande till tak över huvudet-garanti för unga vuxna.

NÄMNDMÅL:

Kvinnor och män som missbrukar alkohol eller andra droger slutar med sitt missbruk

Förväntat resultat

Stadsövergripande: Socialtjänsten arbetar effektivt för att missbrukande kvinnor och män ska få insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamheter: Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan. Klienters, brukares och kunders nöjdhet ska öka i de mätningar som genomförs rörande nämndens verksamheter. 40 procent av de klienter som genomgått behandling i några av nämndens verksamheter ska uppge att de har slutat med sitt missbruk.

Stadsövergripande arbete

Arbetet med att utveckla samverkan mellan stadsdelsförvaltningarna och kriminalvården, beroendevården, psykiatrin och primärvården fortsätter utifrån intentionerna i den länsgemensamma policyn för att förebygga och behandla missbruk och beroende. Kompetenshöjande insatser kommer att genomföras i syfte att fortsätta utveckla arbetsmetoder inom missbruks-/beroendområdet som bygger på evidens och brukarmedverkan. Kvaliteten i utredningar och insatser kommer att följas upp.

Kommunfullmäktige har beslutat att bistå förfrågan från Stockholms läns landsting om att delta i projekt för att starta en försöksverksamhet och etablera Stockholm som försökskommun för sprututbyte. Socialnämnden deltar i planeringsarbetet och i genomförandet av försöksverksamheten. Ansvarig för sprututbytesverksamheten är Stockholms läns landsting.

En kartläggning har påbörjats under 2011 av stadens insatser till missbrukande kvinnor. Rapporten kommer att presenteras i början av 2012 och ligga till grund för nämndens arbete med att förbättra insatserna.

Nämndens verksamheter

Vård, behandling och boende med stödinsatser för vuxna missbrukare

Boende- och behandlingsenheten erbjuder utredning av vårdbehov, behandling, boende med stödinsatser, akut- och korttidsboenden, omvårdnad, familjevård samt förlängd avgiftning till i första hand stadsdelsförvaltningarna och Enheten för hemlösa. Enheten har även avtal med andra kommuner och kriminalvården som i viss utsträckning placerar klienter vid enhetens olika verksamheter.

Sammantaget har Boende- och behandlingsenheten 654 dygnetruntpplatser fördelade på 421 institutionsplatser, 66 familjevårdar samt 167 träningslägenheter inklusive blockförhyrningar. Enheten består av tio verksamhetsområden och varje område omfattar verksamheter med liknande målgrupp och vårdinnehåll.

Verksamhetsområdet *Akut- och stödboende för kvinnor* består av Hvilan, Syrenen Södermannagatan och Syrenen Axelsberg. Utifrån en minskad efterfrågan på platser för stödboendenas målgrupp kan det under 2012 bli aktuellt att anpassa verksamheten till efterfrågan och förvaltningen återkommer då med ett särskilt ärende till nämnden.

Inom verksamhetsområdet *Utredning och behandling*, Gålö behandlingscenter, har beläggningen sammantaget varit låg under år 2011. Från och med 2012 justeras det totala platsantalet från 35 platser till 32 platser till följd av att efterfrågan på platser för män har minskat. Efterfrågan på behandling för kvinnor har dock varit relativt hög under 2011 och antalet platser för kvinnor ökar därför. Ökningen rymms inom de kvarvarande 32 platserna.

Verksamhetsområdet *Boende och omvårdnad* består av Edshemmet och Hamnvikshemmet. På Hamnvikshemmet kan man från och med 2012 ta emot åtta personer med fysisk funktionsnedsättning. Planeringen är att också här undersöka förutsättningarna att ta emot även kvinnor.

Boende- och utslussverksamheten planerar att under året avveckla Stegen, en blockförhyrning med 34 platser då efterfrågan under en längre period har gått ned. Även Eken, med 15 platser, kommer att ses över då nuvarande inriktning inte har tillräcklig efterfrågan. Förvaltningen återkommer till nämnden i ett särskilt ärende om dessa förändringar i verksamheten.

Konsultation, rådgivning och samtalsbehandling

Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende är en specialiserad öppenvårdsmottagning som erbjuder stockholmare över 18 år konsultation, rådgivning och samtalsbehandling som har eller har haft alkohol- och/eller narkotikaberoende samt till deras anhöriga.

Från och med 2012 erbjuder enheten ett haschavvänjningsprogram (HAP) för behandling av cannabissmissbruk.

Stöd till hemlösa missbrukare

Enheten för hemlösa fokuserar på arbetet med att få personer ut ur hemlöshet, vilket innebär att på olika sätt förbereda klienten inför ett eget boende. Personer med missbruksproblem kan efter utredning vid behov erbjudas behandling för ett missbruk som kan göra det möjligt att klara ett boende. Hemlösa personer erbjuds även vid behov akuta boendelösningar i enlighet med stadens tak över huvudet-garanti.

Från och med 2012 kommer Enheten för hemlösa att stärka arbetet med missbrukare, både kvinnor och män. Tillströmningen av nya ärenden till den tidigare kvinnosektionen har successivt minskat. En ny organisation förväntas bredda kunskap och höja kompetensnivån i arbetet med enhetens klienter med missbruk. Kvinnosektionen upphör och i stället inrättas en stödsektion missbruk för både hemlösa kvinnor och män med missbruk.

Under 2012 kommer enheten för hemlösa att utveckla arbetet med metoden MI (motiverade intervjuer/samtal), i syfte att motivera klienter under utredning LVM § 7 (LVM: lagen om vård av missbrukare i vissa fall) till frivilliga insatser och därmed minska andelen LVM-utredningar som går vidare till ansökan om LVM-vård. På sikt förväntas också antalet akuta omhändertaganden enligt LVM § 13 bli färre.

NÄMNDMÅL:

Kvinnor och män upphör att prostituera sig/köpa sexuella tjänster

Förväntat resultat

Personer som haft kontakt med nämndens prostitutionsenhet uppger att de upphört att prostituera sig/köpa sexuella tjänster eller ökat sin motivation att upphöra.

Nämndens verksamhet

För att minska prostitutionen i Stockholm bedriver nämnden uppsökande arbete riktat till både köpare och säljare av sexuella tjänster samt erbjuder stöd och vid behov även samtalsbehandling. I samarbete med Stockholms läns landsting erbjuds prostituerade och missbrukare i länet besök hos barnmorska och vid behov även hos gynekolog, legitimerad läkare och/eller psykiatriker. Hälso- och sjukvårdsinsatserna bekostas av landstinget.

I ett nära samarbete med polisens Traffickingkommission erbjuder verksamheten offer för människohandel för sexuella ändamål stöd och hjälp. Projektmedel har beviljats från Länsstyrelsen i Stockholms län till arbete riktat till människor som utsätts för människohandel och nya medel har sökts för att vidareutveckla detta arbete.

NÄMNDMÅL:**Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor****Förväntat resultat**

Socialtjänsten arbetar effektivt och utifrån en evidensbaserad praktik samt stadens styrdokument för att stockholmarna ska få likvärdigt stöd och likvärdiga insatser. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Stadsövergripande arbete

Nämnden har ett övergripande och samordnande ansvar för socialtjänsten i staden. Nämnden ska medverka till att stadens medborgare behandlas på ett likartat sätt och får samma höga kvalitet och service oavsett var i staden de bor. För att uppnå detta stödjer nämnden stadsdelsnämndernas verksamheter genom bland annat följande insatser:

- Riktlinjer för socialtjänstens olika verksamhetsområden.
- Uppföljning av stadens samlade socialtjänstverksamhet.
- Stöd vid utvecklandet av en evidensbaserad socialtjänst.
- Temadagar och seminarier för socialtjänstens personal.

Nämnden kommer att genomföra följande särskilda åtgärder under 2012:

- Fortsatta utbildningsinsatser för att uppnå kompetenshöjning inom området neuropsykiatri. Målet är att samtlig personal inom socialtjänst och jobbtorgen ska ges möjlighet att genomgå en basutbildning i neuropsykiatri. Utöver basutbildningen kommer samverkansprojektet SNIS (Stockholms neuropsykiatri i samverkan) att pågå under 2012 för att förbättra samverkan mellan staden och landstinget när det gäller personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.
- Mot bakgrund av de nya Lex Sarah-bestämmelser som infördes i socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) 1 juli 2011 kommer ett förslag till gemensamma riktlinjer för hela stadens socialtjänst inklusive äldreomsorg att tas fram. Förslag till rutiner för uppföljning på stadsövergripande nivå ska även utarbetas.
- Ett förslag till policy för stadens stöd till anhöriga till personer under 65 år som behöver vård och stöd tas fram. Socialförvaltningen avser att initiera samverkan med landstinget kring anhörigstöd utifrån skyldigheten att fånga upp anhörigas behov av stöd på ett tidigt stadium samt utreda metoder för hur stadens anhörigstöd ska följas upp och kunna redovisas, bl.a. till Socialstyrelsen.

- Fortsatt arbete för att utveckla ett system för utförardokumentation inom individ- och familjeomsorgen. Syftet är att säkerställa lagens krav på dokumentation samt att förbättra uppföljningen av beviljade insatser och insatsernas resultat.
- Fortsatt arbete för att utveckla statistiksystem för individ och familjeomsorgen. Syftet är att bygga upp ett statistiksystem som på ett enkelt, snabbt och flexibelt sätt kan visa utvecklingen av insatserna inom stadens individ- och familjeomsorg på olika sätt och som ger möjlighet till uppföljningar och kvalitetshöjande arbete.

Utvecklingsarbete

Nämnden kommer att ta fram en strategi för implementering av resultatbaserad styrning samt evidensbaserad praktik i det sociala arbetet inom staden. Detta kommer att präglade utformningen av FoU-arbetet under 2012. För att uppnå målen för en evidensbaserad praktik behöver utvecklingsarbetet ske på flera nivåer. De områden som särskilt kommer att prioriteras är funktionshindersområdet, försörjningsstöd samt barn och ungdomsområdet.

FoU-rådets arbete ska vidareutvecklas och få en tydligare roll avseende styrning av FoU-arbetet.

Under 2012 kommer arbetet med att utveckla Socialtjänstakademiens roll i att stödja stadens arbete med att utforma utlysningar att fortsätta. Spridningen av resultaten av FoU-arbetet i staden kommer att förstärkas, bland annat genom att den första årliga FoU-konferensen anordnas under våren. Nämnden kommer också att samla information om lokalt utvecklingsarbete, nyheter och forskning och göra dessa lättillgängliga för att underlätta kunskaps- och erfarenhetsutbyte i staden.

Stöd till implementering av de evidensbaserade metoder, ASI (Addiction Severity Index), MI (Motiverande samtal) och BBIC (Barns Behov I Centrum) som ska användas inom stadens socialtjänst kommer att tillhandahållas under året.

EU-arbete

Nämnden kommer att vara aktiv inom Eurocities SocialAffairs Forum och dess arbetsgrupp som arbetar med särskild inriktning mot drogförebyggande arbete för att utveckla samarbete och erfarenhetsutbyte med andra europeiska städer inom nämndens verksamhetsområden. Stöd kommer att ges till förvaltningar och frivilligorganisationer som ska söka medel ur Europeiska socialfonden och andra EU-fonder. Nämnden kommer också att ta emot studiebesök för att bidra till kunskapsutveckling och erfarenhetsutbyte.

Funktionshinderinspektörer

Den granskning av insatsen boendestöd för personer med psykiatrisk eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning som pågått under hösten 2011 fortsätter och beräknas vara avslutad under andra delen av 2012. Inspektörernas arbetsmetoder kommer att revideras och observationer kommer att ersättas med fokusgrupper med såväl brukare som boendestödjare. Som ett komplement kommer webbaserade enkäter att användas.

En analys av material från dialogseminarier med intresseorganisationer, samtal med kommunstyrelsens handikappråd samt inspektörernas iakttagelser och omvärldsbevakning kommer att ligga till grund för vilken insats som ska granskas nästa omgång.

Socialtjänstinspektörer

Granskningsmodellen ska revideras med anledning av nya bestämmelser från Socialstyrelsen, SOSFS 2011:9, om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

En avgränsad granskning, omfattande det sociala utredningsarbetet inom ekonomiskt bistånd, ska genomföras i de åtta stadsdelsförvaltningar som inte granskats under år 2011.

Det huvudsakliga granskningsarbetet under 2012 ska göras inom missbruks- och beroendevården. Kvaliteten ska granskas vad gäller behov, insatser och resultat för den enskilde.

NÄMNDMÅL:

Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället

Förväntat resultat

Stadsövergripande: Programmet för delaktighet för personer med funktionsnedsättning integreras i stadens verksamheter. Personer med funktionsnedsättning bemöts med kunskap och respekt och är själva med och bestämmer i frågor som gäller honom eller henne.

Socialtjänsten arbetar för att personer med funktionsnedsättning ska få insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamheter: Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan.

Stadsövergripande arbete

Stadens genomförandegrupp för bostäder till personer med funktionsnedsättningar kommer att kartlägga behoven när det gäller boenden för målgruppen. Utbyggnadsgruppen kommer att intensivifiera sitt arbete för att få utbyggnadstakten att öka.

Nämnden förmedlar genom *bedömnings- och förmedlingskansliet* lediga platser inom stödboende och bostad med särskild service för personer med funktionsnedsättning. En översyn ska göras av anvisningarna för förmedling av bostäder med särskild service för personer med psykisk funktionsnedsättning under våren 2012.

Bedömnings och förmedlingskansliets uppgift är även att för stadens räkning nivåbedöma personer som hör till LSS personkrets (LSS - lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) om deras behov av stöd och hjälp i insatserna daglig verksamhet, korttidsvistelse, barnboende och boende med särskild service för vuxna. I nuläget finns cirka 4 000 aktuella bedömningar.

Kommunerna i Stockholms län och Stockholms läns landsting har som gemensam ambition att, genom skatteväxling, överföra ansvaret för hemsjukvården (exklusive läkarinsatser) till kommunal regi. Detta kan träda i kraft tidigast år 2014. Under våren 2012 kommer förslag till definition av hemsjukvård samt organisation för framtida arbete att tas fram. Nämnden medverkar i detta arbete.

En arbetsgrupp knuten till Kommunförbundet Stockholms Län (KSL) diskuterar om boendefrågan för yngre personer med demenssjukdom skulle kunna lösas genom gemensam upphandling i länet. Parallellt med KSL:s arbete kommer socialnämnden att utreda möjligheterna att upphandla boenden för gruppen yngre dementa enligt LOV.

Utvecklingsarbetet med DUR FH (Dokumentation, Utredning, Resultat inom funktionshinder) fortgår under 2012. Socialförvaltningen kommer att komplettera verktyget med ett DUR FH Barn, som ska användas vid utredning, dokumentation och uppföljning som rör barn med funktionsnedsättning. Stadsledningskontoret och socialförvaltningen kommer även att ta fram ett verktyg för systematisk uppföljning med DUR FH som grund.

Den 1 februari 2012 införs nya avgiftsbestämmelser för äldre och personer med funktionsnedsättning under 65 år som har hemtjänst eller andra avgiftsbelagda insatser enligt socialtjänstlagen. Förvaltningen kommer att genomföra utbildningar om de nya avgiftsreglerna samt noga följa upp konsekvenserna för personer under 65 år.

Ett nytt verksamhetsstöd för beräkning av kommunalt bostadsbidrag till personer med funktionsnedsättning, KBH, införs den 1 januari 2012. Utbildningar i det nya beräkningsverktyget och stadens tillämpningsanvisningar för KBH genomförs i början av året.

Socialnämnden har fått i uppdrag att fortsätta den utbildningssatsning inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning som påbörjades 2011. En utbildnings- och utvecklingsplan kommer att presenteras i början av året.

Nämnden avser att genomföra en översyn av insatserna ledsagning enligt SoL och ledsagarservice enligt LSS. Granskningen avser i vilken omfattning insatserna beviljats de senaste åren och i relation till behovet av insatserna.

Ett förslag till överenskommelse om riktlinjer och rutiner för samordning av insatser för habilitering och rehabilitering har utarbetats av en arbetsgrupp på KSL, där socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen har medverkat. Om kommunerna antar förslaget ska överenskommelsen implementeras under 2012. Socialförvaltningen kommer att samordna implementeringsarbetet med andra överenskommelser mellan huvudmännen som berör verksamhetsområdet.

Nämnden kommer att bygga upp en ny funktion för kompetensutveckling inom området funktionsnedsättning. Projekt Carpes verksamhet under snart tre år har visat att det finns ett stort behov av samverkan mellan länets kommuner när det gäller utveckling av funktionshinderområdet. Formerna för fortsatt samarbete med länets kommuner kommer att undersökas.

Projekt Carpe har sökt medel från ESF (Europeiska socialfonden) för att kunna fortsätta kompetensutveckla anställda som arbetar inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

Socialpsykiatri

Samtliga handläggare inom socialpsykiatrin kommer att erbjudas utbildning i riktlinjer för utredning, dokumentation m.m. inom stadens socialpsykiatri. Satsningen på att implementera evidensbaserade metoder inom socialpsykiatrin ska fortsätta under 2012. Samtliga handläggare och utförare inom socialpsykiatrin ska även erbjudas utbildning i motiverande samtal (MI). De som redan har genomfört utbildningen erbjuds deltagande i nätverk kring MI för att underlätta användandet av metoden i det dagliga arbetet.

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska kunna erbjudas sysselsättning som är anpassad efter de individuella behoven. Projekt ALFA kommer under hela 2012 att fortsätta sin verksamhet vars syfte är att underlätta för målgruppen att komma ut i sysselsättning, studier, praktik eller arbete. Tillsammans med arbetsförmedlingen, försäkringskassan, landstingets psykiatri, utbildningsförvaltningen och jobbtorgen kommer satsningen för 2012 främst riktas mot personer mellan 18 och 30 år och deras möjlighet att komma ut i praktik eller arbete. Nämnden kommer under 2012 fortsätta översynen av sysselsättningsverksamheterna och ta fram tydligare definitioner för olika former av sysselsättning.

Funktionshinderombudsmannen (FO)

Under 2012 ska FO fokusera på fortsatt implementering av programmet för delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt följa upp nämnders och bolagsstyrelser arbete utifrån programmets mål.

Nämndens verksamheter

Nämnden har tagit fram 18 aktiviteter för den egna verksamheten utifrån målen i programmet för delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Bland annat ska checklistor tas fram och användas för hur utbildningar och konferenser ska ordnas för att vara tillgängliga och personal utbildas i bemötandefrågor.

Nämnden erbjuder *LSS-kollo* vilket innebär korttidsvistelse enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) under sommar- och vinterlov för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning, autism eller autismsliknande tillstånd. Vid LSS-kollogården Granhill förlängs vistelsetiden från 14 till 17 dagar.

Drömmen och *Navet* är korttidshem för ungdomar från 12 år och vuxna med funktionsnedsättning, som bor hemma och behöver korttidsvistelse utanför det egna hemmet. Insatserna vid korttidshemmen ska tillgodose brukarnas behov av miljöombyte och en stimulerande fritid, liksom att anhöriga ska få avlastning.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Genomföra insiktsutbildning för förvaltningens anställda. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning. mål 3).	2012-01-01	2012-12-31
Hembesök, föreläsningar och skriftlig information ska ges delagare i LSS-kollo möjlighet att påverka. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7)	2012-01-01	2012-12-31
Inventera behovet av bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2012-01-01	2012-12-31
Inventera tillgängligheten samt åtgärda brister i förvaltningens samtliga verksamheter utifrån "enkelt avhjälpna hinder". (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2012-01-01	2012-12-31
Kostnadseffektiva och ändamålsenliga lokaler (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6).	2012-01-01	2012-12-31
Se över regler för bidragsgivning då det gäller att inkludera barn/unga/vuxna med funktionsnedsättning i föreningslivets verksamheter. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7).	2012-01-01	2012-12-31

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Skriva programunderlag för bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2012-01-01	2012-12-31
Skylda tydligt. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2)	2012-01-01	2012-12-31
Ställa adekvata tillgänglighetskrav vid upphandling av varor och tjänster. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2012-01-01	2012-12-31
Ta fram en bemötandeguide hur bemöta personer med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3).	2012-01-01	2012-12-31
Ta fram en driftsinstruktion och information om fasta och mobila hörselslingor. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2012-01-01	2012-12-31
Ungdomar med funktionsnedsättning har möjlighet att delta i och besöka olika verksamheter. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7).	2012-01-01	2012-12-31
Utbildning för personal i bemötandefrågor. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3).	2012-01-01	2012-12-31

NÄMNDMÅL:

Stockholmare ska få möjlighet att kontakta socialtjänsten via internet

Förväntat resultat

Alla ska kunna få information och kommunicera utifrån sina förutsättningar. E-tjänster och information på nätet ska vara tillgängliga för personer med olika typer av funktionsnedsättning.

Nämnden kommer under 2012 att arbeta med att göra socialtjänsten mer tillgänglig på internet. Riktlinjer och rekommendationer för hur användandet av internet som ett arbetsverktyg inom det sociala arbetet ska utarbetas. Frågor som bland annat kommer att tas upp i riktlinjerna är när, hur och var olika yrkesgrupper kan/ska söka information om klienter/brukare på nätet, hur man som professionell kan/ska kommunicera med klienter/brukare via nätet (chatt, mejl, sociala medier),

hur man kan/ska sprida information till klienter/brukare via nätet. Riktlinjerna kommer att utgå ifrån en juridisk utredning, de tekniska förutsättningarna i staden samt beakta synpunkter från både brukare och professionella.

Nämnden ska även utreda hur fältarbetet på internet ska utvecklas för att fånga upp ungdomar som utsätter sig för risker på nätet. Genom ungdomsjouren kommer nämnden att arbeta med metodutveckling av uppsökande arbete på nätet med unga som använder sex som självskadebeteende.

Följande projekt ska utvecklas under året:

- ”Socialrådgivning på nätet”. Socialjouren kommer att tillhandahålla socialrådgivning genom anonym e-post och chatt. Följeforskning och utvärdering kommer att knytas till en del av projekten. Medel för finansiering av detta söks från stadens e-tjänstprogram.
- Ansökan har gjorts till e-tjänstprogrammet om medel för utveckling av e-tjänster inom området ekonomiskt bistånd.
- Ansökan om stöd eller service inom funktionshinder, socialpsykiatri eller äldreomsorg.
- Ungdomsmottagningar ska göras tillgängliga via webben. Bland annat planeras möjligheter till att genomföra kuratorssamtal via Skype.
- Förutsättningarna för att samverka med polis och landsting i en gemensam ungdomsportal kommer att utredas.
- Anmälan till föräldrautbildning-/grupper inom Komet och ABC.
- Medel har sökts från Europeiska socialfonden för projekt ”Socialtjänsten Online”, som syftar till att kompetensutveckla personalen inom socialtjänsten i användandet av internet som ett arbetsverktyg i det sociala arbetet.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att chefer och medarbetare har en aktiv dialog om åtaganden och arbetssätt som leder till uppföljningsbara resultat. Ledarskapet ger förutsättningar för medarbetarnas delaktighet, självständiga arbete och utveckling. Cheferna har en tydlig målbild och inspirerar medarbetarna att nå målen.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Aktivt Medskapandeindex		fastställs 2012	År
Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid		fastställs 2012	År

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare		fastställs 2012	År
Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete		fastställs 2012	År
Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)	4,5 %	4,5 %	År

NÄMNDMÅL:

Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare

Förväntat resultat

Andelen medarbetare som rekommenderar socialförvaltningen/Stockholm stad som arbetsgivare ökar. Sjukfrånvaron minskar och Nöjd-Medarbetar-Index ökar.

Arbetsmiljö

En god och hälsosam arbetsmiljö skapas gemensamt av chef, medarbetare och skyddsombud. Alla är viktiga resurser i det systematiska arbetsmiljöarbetet som bedrivs i verksamheten. En god och inspirerande arbetsmiljö är en av förutsättningarna för att medarbetarna utvecklas och bidrar till att verksamhetsmålen uppnås och att servicen till medborgarna präglas av engagemang och hög kvalitet.

Ett utvecklat systematiskt arbetsmiljöarbete är en förutsättning för att skapa en väl fungerande arbetsmiljö. Cheferna utarbetar under året en plan för hur de årligen i samverkan med medarbetarna och skyddsombuden undersöker arbetsförhållanden, gör riskbedömningar, vidtar åtgärder och följer upp arbetsmiljöarbetet.

Stadens mål för arbetsmiljön, om att förena väl fungerande verksamheter med ett långsiktigt hållbart arbetsliv, skapar förutsättningar för en god arbetsmiljö.

Under året kommer fortsatta informationsinsatser genomföras för att intentionerna med samverkansavtalet uppfylls fullt ut. I samband med det ska förvaltningens arbetsplatsträffar utvecklas så att en fortsatt delaktighet och dialog uppnås.

Jämställdhet och mångfald

Cheferna ska under året fortsätta göra förvaltningens Jämställdhets- och mångfaldsplan samt riktlinjer om kränkande behandling kända. Förvaltningen kommer att rikta utbildningsinsatser till cheferna och respektive verksamhet ska inom ramen för arbetsplatsträffarna prioritera frågan. Förvaltningens arbete med analys och uppföljning av jämställdhetsindex kommer också ligga till grund för ett aktivt arbete.

Under året kommer förvaltningen i samverkan med de fackliga organisationerna att ta fram en policy som stöd till chefer och medarbetare när våld i nära relationer förekommer eller misstänks förekomma, som rör medarbetare.

Chefs- och kompetensförsörjning

En av nämndens utmaningar är att attrahera, utveckla och behålla rätt medarbetare. Nämndens olika uppdrag måste fortlöpande tydliggöras mellan chefer och medarbetare. Det är viktigt att chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare och att alla medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete. Utvecklingsamtalen vars syfte är att åstadkomma både en yrkesmässig och personlig utveckling ska grunda sig på verksamhetens uppdrag och mål och samtidigt skapa förutsättningar för delaktighet och inflytande för medarbetarna.

Ett utvecklingsområde under året är att strukturera arbetet med att säkra kommande chefs- och kompetensförsörjning. Förvaltningen ska bland annat mer systematiskt analysera vilken kompetens verksamheterna behöver på kort och lång sikt för att klara nuvarande och framtida uppgifter.

Förvaltningens chefer har under 2011 genomgått utbildning i en kompetensbaserad rekryteringsprocess och fått kunskaper i hur diskriminering undviks. Under året ska detta följas upp i utvecklingssamtal samt vid olika chefsmöten.

Förvaltningen ordnar återkommande månatliga chefsmöten med samtliga chefer på förvaltningen. Chefsforum erbjuder både kompetensutveckling och viktig information till förvaltningens chefer.

Hälsa

Förvaltningen kommer särskilt att uppmärksamma verksamheter med hög korttidssjukfrånvaro. Stadens rutiner om att chefen ska kontakta företagshälsovården då medarbetare har varit sjuk i 14 dagar och/ eller har fyra korta sjukfrånvarotillfällen under de senaste sex månaderna, kommer att förtydligas i organisationen.

Fortsatta riktade insatser om vikten av att tillämpa stadens rehabiliteringsprocess och med särskild tonvikt på att uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa och frånvaro kommer att prioriteras.

Under året kommer utbildningsinsatser att göras gällande utveckling av det hälsofrämjande ledarskapet.

Medarbetarenkäten

Resultaten av medarbetarenkäten ska analyseras och ligga till grund för ett fortsatt utvecklingsarbete. Förvaltningen har tillsammans med de fackliga organisationerna fastslagit en handlingsplan för hur verksamheterna ska arbeta med de behov av utvecklingsområden som fastställs inom varje verksamhet.

En god arbetsmiljö förutsätter ett tydligt ledarskap och ett aktivt medarbetarskap. Förmågan att föra dialog och samverka utgör en nyckelkompetens för både chefer och medarbetare.

Ett aktivt medarbetarskap innebär framförallt att medarbetarna medverkar till att utveckla arbetsplatsen, tar egna initiativ för att förbättra sin kompetens och vill ta ett större ansvar i sitt arbete. Under året kommer samtal om ”samspelet” ledarskap och medarbetarskap att föras i förvaltningen.

Utvecklingsplaner

I samband med utvecklingssamtalen ska individuella utvecklingsplaner upprättas. I tertialrapporterna ska verksamheterna följa upp andelen individuella utvecklingsplaner och beskriva hur de fortlöpande uppdateras.

I förvaltningens reviderade överenskommelse om samverkan gällande från och med 1 januari 2012 kommer det att framgå att individuella utvecklingsplaner årligen ska upprättas och revideras. I utvecklingsplanerna ska insatser för medarbetarnas kompetensutveckling framgå.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Cheferna ska uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa och frånvaro och vidta åtgärder.	2012-01-01	2012-12-31
Erbjuda praktikplatser för personer med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2012-01-01	2012-12-31
Förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan samt riktlinjer om kränkande behandling ska gås igenom vid en arbetsplatsträff.	2012-01-01	2012-12-31
Individuella utvecklingsplaner ska upprättas i samband med utvecklingssamtalen.	2012-01-01	2012-12-31
Minst två sommarjobb för ungdomar som anordnas i förvaltningen ska erbjudas ungdomar med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2012-01-01	2012-12-31
Säkerställ icke-diskriminering vid rekrytering. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2012-01-01	2012-12-31
Verksamheterna ska arbeta med de behov av förbättringsområden som medarbetarenkät 2011 visar.	2012-01-01	2012-12-31



Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Årlig plan för det systematiska arbetsmiljöarbetet ska tas fram i samarbete med skyddsombud och medarbetare.	2012-01-01	2012-12-31

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:**3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva**

Införandet av resultatbaserad styrning (RBS) har bland annat varit en garant för att de resurser som används i verksamheten får den effekt som önskas hos stockholmarna. Arbetet med RBS kommer fortsätta att utvecklas under året och så långt möjligt användas i hela verksamheten.

För att säkerställa bra underlag för beslut som påverkar det ekonomiska utfallet kommer ytterligare åtgärder att vidtas för att ha en hög precision i de ekonomiska prognoserna.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**3.1 Budgeten ska vara i balans**

Socialnämnden bidrar till målet genom ett kontinuerligt arbete med att anpassa, effektivisera och rationalisera verksamheten i syfte att upprätthålla en sund och välprioriterad budgethållning.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder)		100 %	Tertial
Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar (alla nämnder)		100 %	Tertial
Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder)		+/- 1 %	År

NÄMNDMÅL:**Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva****Förväntat resultat**

Nämndens verksamheter ska planera och bedriva sin verksamhet så att resurserna är väl anpassade till de mål verksamheten ska uppnå.

För att upprätthålla en kostnadseffektiv organisation krävs ett ständigt pågående arbete hos chefer på olika nivåer med att följa upp och korrigera verksamheten vid behov. Tidiga upptäckter av eventuella avvikelser ger möjlighet att undvika drastiska åtgärder och omprioriteringar under året. Som ett led i detta kommer förvalt-

ningen att ytterligare förbättra de verktyg och processer som används för att följa upp verksamheten.

En viktig faktor för att uppnå en kostnadseffektiv uppfyllelse av verksamhetens mål är att medarbetarna är införstådda med verksamhetens uppdrag, sin egen roll i helheten samt de ekonomiska ramar som styr verksamheten. Det är därför viktigt att chefer i organisationen arbetar för en stor delaktighet hos medarbetarna i den ekonomiska planeringen och uppföljningen. Alla medarbetare har ett eget ansvar för att aktivt delta i detta.

Nämndens ekonomiska förutsättningar 2012

Nämndens verksamhet finansieras i huvudsak av det anslag som kommunfullmäktige beslutat i stadens budget för 2012. Därutöver har nämnden intäkter från försäljning av verksamhet till stadsdelsförvaltningar och andra kommuner samt statsbidrag för viss verksamhet.

Nämndens budget för 2012 präglas av stadens satsning för att minska hemlöshet, med särskild inriktning mot unga i hemlöshet. Föräldrastöd i olika former har också prioriterats samt fortsatt utbildning riktad till personal som arbetar i verksamhet för funktionsnedsatta. Under 2012 kommer även satsningar att göras för att upprätta ett barnhus, utveckla sociala insatsgrupper samt utveckling av utrednings- och beslutstöd inom socialtjänst och funktionshinderverksamhet.

Totalt har nämndens ram utökats med 43 mnkr för olika satsningar.

I kommunfullmäktiges ramar för nämnden förutsätts att verksamheten effektiviseras med 8,4 mnkr samt att arbetet med minskad sjukfrånvaro leder till en kostnadsminskning med 0,4 mnkr. Därutöver minskas ramen med 1 mnkr motsvarande de medel som fanns för projekt Hedersam 2011.

Sammantaget ökar nämndens budgetram med 33,2 mnkr

Nämndens budgetförslag

Nämndens nettobudget uppgår till 678,1 mnkr vilken fördelas enligt tabellen nedan. I nämndens budget ingår förvaltningsinterna affärer med 92,6 mnkr och extern försäljning (omslutningsförändring) med 19,6 mnkr.

	Kostnader	Intäkter	Netto
Driftverksamhet	910,0	-469,9	440,1
Stadsövergripande frågor	74,1	-24,3	49,8
Stöd till utomstående organisationer	128,0	-15,9	112,1

Utomlänsplacerade funktionshindrade	76,0	0,0	76,0
Totalt nämnden	1 188,1	-510,0	678,1

Prioriteringar och förutsättningar

Nämndens budget har prioriterats enligt de mål, uppdrag, satsningar med mera som kommunfullmäktige fastslagit. Utöver detta har nämnden också behövt ta hänsyn till löneökningar på cirka 2 % och övriga prisökningar på 1 % vilket ger en kostnad på cirka 15 mnkr. Vidare har IT-kostnaderna ökat med ca 4 mnkr bland annat beroende på ökad utnyckling av stadsgemensamma kostnader.

Under 2011 överfördes arbetsmarknadsfrågor till egen nämnd. Detta innebär att kostnaderna för den administrativa överbyggnaden måste bäras av färre verksamheter. Totalt måste cirka 8 mnkr avseende IT och overhead ytterligare omfördelas från verksamheterna.

För att begränsa stadsdelsförvaltningarnas och Enheten för hemlösas kostnader för vårdköp har prioriteringar gjorts så att 40 av nämndens 47 verksamheter kan undvika prishöjningar. De sju som behöver höja priserna har gjort det framför allt utifrån arbetsmiljölagens krav på bemanning för att upprätthålla tillräcklig säkerhetsnivå. En institution måste öka bemanningen då målgruppen förändrats från personer med omvårdnadsbehov till personer med funktionsnedsättning.

Vid vissa enheter har förutsättningarna för 2012 inneburit omprioriteringar i verksamheten vilket i vissa fall lett till förändrad bemanning. Dessa redovisas i kommande avsnitt.

Budget per verksamhetsområde

Verksamhetsområde	Kostnader	Intäkter	Netto	Budget 2011	Förändring
Barn och ungdom	207,9	-149,3	58,7	53,3	5,4
Funktionsnedsättning	41,6	-21,2	20,4	20,9	-0,5
Jourverksamhet	18,8	-0,2	18,6	18,1	0,5
Hemlösa och missbrukare	486,0	-226,1	259,9	249,6	10,3
Rådgivande verksamheter	24,5	-7,8	16,7	16,1	0,6
Insatser för kvinnofrid	23,0	-10,7	12,3	12,4	-0,1
Tillstånd och tillsyn	19,5	-19,5	0,0	0,0	0,0
Nämnd och övergripande administration	76,4	-31,7	44,6	36,6	8,0
Omstrukturering	12,4	-3,4	9,0	13,7	-4,7
Stadsövergripande frågor	74,1	-24,3	49,8	40,6	9,2
Stöd till utomstående organisationer	128,0	-15,9	112,1	107,6	4,5
Utomlänsplacerade funktionshindrade	76,0	0,0	76,0	76,0	0,0
Nämnden totalt	1 188,1	-510,0	678,1	644,9	33,2

Verksamhet i egen regi

Barn och ungdom

Budgeten präglas av en satsning på föräldrastödsprogram. Inom nämndens egen verksamhet tillförs enheten PLUS 6 mnkr för utökning av t.ex. föräldrastödsprogrammen KOMET och ABC. Maria ungdomsenhet har tillförts 1 mnkr för, att i samarbete med PLUS, utveckla insatser för tidiga åtgärder inom ramen för ABC (Alla barn i centrum).

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning

Verksamhetsområdet har minskats med 0,5 mnkr. Detta beror på att den förstärkning som gjordes vid bedömningskansliet 2011 för att göra omprövning av samtliga ärenden nu är avslutad och verksamheten återgår till normal bemanning.

Korttidshemmen Drömmen och Navet bedöms med åtgärder som beskrivs nedan ha eliminerat de underskott som uppstått 2011.

Navet har ett budgetunderskott beroende på låg beläggning till följd av färre beviljade insatser och vård dygn för ungdomar med fysiska funktionsnedsättningar (LSS personkrets 3), då de vanligtvis har personlig assistans i hemmet. Det finns dock förutsättningar för att Navet kan få en budget i balans under 2012.

En ny upphandling av korttidstillsyn beräknas träda i kraft vid halvårsskiftet 2012. Fritidsverksamhet för barn över 12 år på vardagar samt under lov skulle passa bra på Navet som har lägre beläggning under veckorna än under helger. Om en eller två ungdomar kommer till Navet inom ramen för fritidsverksamheten behövs ing-

en förstärkning i personalgruppen. Förvaltningen förbereder tillsammans med en stadsdelsförvaltning för att ta emot samtliga sju inskrivna ungdomar från ett kort-tidshem i denna stadsdelsförvaltning vid eventuell nedläggning. Navet kan bereda dessa ungdomar plats utifrån deras särskilda behov.

Utöver dessa åtgärder finns förslag om att öppna en träningslägenhet för ungdomar, starta citylägerverksamhet för ungdomar och ta emot fler akutplaceringar än tidigare. Förvaltningen återkommer i tertiärrapport 1 med redogörelse om de föreslagna åtgärderna kunnat genomföras.

Jourverksamhet

Socialjouren har tillförts 0,5 mnkr för att kunna upprätthålla oförändrad bemanning.

Hemlösa och missbrukare

Stora satsningar görs 2012 för att motverka hemlöshet, särskilt bland yngre. Enheten för hemlösa tillförs 5,5 mnkr. För utveckling av verksamhet mot hemlöshet har ytterligare 5,7 mnkr reserverats i budgeten.

Pris- och löneökningar inom framför allt Boende- och behandlingsenheten som inte kan mötas med effektiviseringar riskerar att medföra prisökningar. Prishöjningar innebär en risk att insatser för hemlösa minskar. För att undvika detta har 4,3 mnkr satsats för att minimera prishöjningar. Trots dessa åtgärder behöver priset vid vissa enheter justeras. Se nedan.

Rådgivningsverksamhet

Verksamhetsområdets budget ökas med 0,6 mnkr. Som en del i den ökade satsningen på stöd till föräldrar har den LOV-upphandlade familjerådgivningen tillförts 0,9 mnkr.

Budgeten för Cean AB, rådgivning i grupp för missbrukare, har anpassats till det avtal som ingicks 2011 vilket innebär en minskning med 0,4 mnkr.

Insatser för kvinnofrid

Verksamhetsområdet genomgår inga större ekonomiska förändringar under 2012.

Tillståndsfrågor

Antalet ansökningar beräknas fortsätta öka. Kommunfullmäktige beslutade 28 november 2011 enligt det förslag till avgifter för 2012 som antagits av socialnämnden. Detta innebär att intäkterna ökar till ca 3 mnkr. Detta innebär att enheten kan öka antalet handläggare för att säkra handläggningstider och kvalitet.

Nämnd och övergripande administration

Som resultat av att arbetsmarknadsverksamheten överfördes till egen nämnd under 2011 har anpassningar gjorts i bemanningen. Det har dock inte varit möjligt att helt minska kostnaden i motsvarande grad. Vissa funktioner behövs oberoende av storleken på förvaltningen varför administrationens andel av den totala verksamheten ökar. Den övertalighet som uppstod i samband med delningen av förvaltningen är löst inför 2012. Under året kommer åtgärder att vidtas för att minska kostnaderna både vad gäller bemanning och lokaleffektivisering.

Stadsövergripande sociala frågor

Budgeten för verksamheten har ökat med 9,2 mnkr. I utökningen ingår framtagande av hemlöshetsstrategi, vidareutveckling av sociala insatsgrupper, inrättande av Barnahus samt utveckling av statistik- och beslutstödsystem.

Stöd till utomstående organisationer

Ökningen med 4,5 mnkr inför 2012 beror på utökat anslag till SHIS (Stiftelsen Hotellhem) samt ett ökat anslag för föreningsstöd med 1,0 mnkr.

Utomlänsplacerade personer med funktionsnedsättning

Socialnämnden har kostnadsansvaret för personer med utvecklingsstörning som före kommunaliseringen 1995 placerades av landstinget i andra kommuner. År 2012 kvarstår betalningsansvaret för 61 personer. De omförhandlade avtalen riskerar att innebära stora kostnadsökningar kommande år. Förutsatt att antalet ärenden minskar i normal takt bedöms verksamheten rymmas inom samma ram som 2011.

Avgifter och priser

I bilaga 5 framgår nämndens avgifter och priser för 2012. Vid de flesta av de 47 enheter som säljer verksamhet har åtgärder gjorts för att motverka behovet av prishöjningar. Vid 7 enheter har det dock inte gått att helt utesluta behov av justeringar i priset per dygn.

- Järva & Surbrunn: från 550 kr till 635 kr
- Giovannis: från 2 200 kr till 2 250 kr
- Härbärgen: från 500 kr till 550 kr
- Syrenen: från 956 kr till 990 kr
- Västberga: från 621kr till 666 kr
- Vid Boende- och utslussningsverksamheten har en prismodell tillämpats med olika priser beroende på vårdbehov. Modellen har visat sig svår att tillämpa varför ett enhetspris införs.
- Kriscentrum för kvinnor: ensam kvinna från 1 075 kr till 1 100 kr och för barn från 300 kr till 325 kr.

Åtgärder för budgethållning

För att möta kostnadsutvecklingen har följande anpassningar gjorts i verksamheten:

- Enheten för hemlösa
 - Sammanslagning av befattningarna verksamhetssekreterare och sektionschef
 - Minskning av en tjänst som boendestödjare på grund av minskad verksamhet
 - Minskning av en tjänst som byråassistent i samband med pensionsavgång
- Boende och behandlingsenheten
 - En verksamhetsledare dras in då FamVux och Boende- och utslussningsverksamheten får gemensamt ledarskap
 - Tre tjänster vid Gålö dras in på grund av minskning av antalet platser
- Enheten för familje- och ungdomsinsatser
 - En befattning vid Giovannis akut- och korttidsboende avvecklas med anledning av uppdrag som avslutas.
- Administration
 - Indragning av en administrativ tjänst beroende på delning av förvaltningen
 - Indragning av en personalkonsulent beroende på delning av förvaltningen
 - Del av kontrollertjänst säljs till annan förvaltning

Investeringar

Nämnden har ett utrymme för investeringar på 1,7 mnkr att använda för inköp av maskiner och inventarier.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Inga försäljningar är planerade 2012.

Resultatenheter

Nämnden har idag en definierad resultatenhet, Tillståndsenheten. Inför 2012 inrättas även Lokalplanerarna som resultatenhet. Lokalplanerna har i uppdrag att företräda stadsdels- och andra förvaltningar i alla typer av lokalfrågor. De bistår med kompetens för att utveckla alla typer verksamhetslokaler och boenden.

Nämnden har också en intraprenad, Duvnäs, som resultat av tidigare upphandling. Intraprenaden kommer att förlängas med ett år till och med 2013-09-30. Beroende på utgången av pågående upphandlingar kan eventuellt ytterligare intraprenader tillkomma.

Betydande projekt som inte är investeringar

Nämnden har inga projekt i den storleksordningen.

Budgetjusteringar

Inga budgetjusteringar föreslås.

Omslutningsförändringar

Nämndens kostnads- respektive intäktsbudget ökas med 19,6 mnkr främst avseende försäljning av verksamhet till andra nämnder och kommuner, Se bilaga 1.

Särskilda redovisningar

Risk- och väsentlighetsanalys

I bilaga 3 finns nämndens samlade riskbedömning i form av en risk- och väsentlighetsanalys. Ingen risk bedöms till minst värdet 4 för sannolikhet och väsentlighet varför inga särskilda åtgärder behöver föreslås. Planering för den interna revisionen och verksamhetsuppföljningen framgår av bilaga 3.

SHIS (Stiftelsen hotellhem i Stockholm)

SHIS har inkommit med ansökan om medel för 2012. Nämnden ansvarar för att fördela kommunfullmäktiges medel till SHIS. Anslaget ökas 2012 med 3,5 mnkr och uppgår totalt till 26,6 mnkr. Genom socialnämndens beslut om verksamhetsplan för 2012 besvaras SHIS:s ansökan.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

Nämnden arbetar kontinuerligt med att utveckla en effektiv hantering av sin administration och arbetsorganisation. Rutiner och samarbetsformer överensstämmer med stadens nya IT-struktur. Nämnden arbetar aktivt med att minska lokalkostnaderna genom effektiviseringar.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Administrationns andel av de totala kostnaderna (alla nämnder)	4 %	Minska	År
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen (alla nämnder)	7 st	tas fram av nämnden	År

NÄMNDMÅL:**Nämndens verksamheter får det stöd de behöver****Förväntat resultat**

Chefer och medarbetare är nöjda med det administrativa stödet.

Administrativt stöd till förvaltningens verksamheter

Förvaltningens administration har i uppdrag att ge förvaltningens verksamheter ett effektivt stöd inom många områden.

Inom personalområdet behåller och utvecklar cheferna sin kompetens. De får bland annat stöd att minska sjukfrånvaron, att uppnå en god arbetsmiljö och att utveckla arbetet utifrån resultaten i medarbetarenkäten.

Arkiv och registratur ser till att det finns tillräckliga kunskaper i förvaltningen för att allmänna handlingar hanteras korrekt. Det görs bland annat genom att förvaltningens styrdokument på intranätet uppdateras och att verksamheterna får information om dessa.

Cheferna får stöd och rådgivning i kommunikationsfrågor. Under 2012 kartläggs verksamheternas stödbehov. Man svarar också för strukturen på intranät och webb.

Förvaltningens verksamheter får juridisk rådgivning och stöd i upphandlingsfrågor.

Inom ekonomiområdet får cheferna tillgång till en kvalificerad samtalspartner för att öka prognossäkerheten samt styra och utveckla verksamheten.

Lokalfrågor har stor betydelse för verksamheterna och de får stöd att ha rätt lokaler utifrån verksamhetens uppdrag.

Förvaltningens IT-enhet prioriterar att delta i utvecklingsprojekt där IT/Tele ingår som en del av projektet. Strategier och policys inom IT- och Teleområdet hålls uppdaterade och tillgängliga på intranätet.

Övriga frågor

Ansvar för dödsboudredningar överförs 1 juli 2012 från stadsdelsnämnderna till socialnämnden. Justering av nämndernas budget sker i samband med överföringen. Socialnämnden får i uppdrag att återkomma i samband med tertialrapport 1 med beskrivning av vilket behov som behövs och vad det innebär budgetmässigt.



Förvaltningen kommer under de första fyra månaderna 2012 att ta fram förutsättningar och förbereda övertagandet av verksamheten från stadsdelsförvaltningarna.