



Handläggare:
Karl-Erik Edlund, tel: 08-508 25 034
Lena Murray, tel: 08-508 25 615

Till
Socialnämnden

Teknisk uppgradering av förvaltningens journalsystem

Förslag till beslut

1. Socialnämnden beslutar att godkänna förvaltningens förslag om uppgradering av journalföringssystem.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Eva Sandberg
Avdelningschef

Leif Fransson
Avdelningschef

Sammanfattning

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom administrativa avdelningen och socialtjänstavdelningen.

Bakgrund

Sedan år 2003 har förvaltningen haft ett särskilt IT-system för dokumentation av insatser som genomförts för klienter på förvaltningens alla institutioner. Systemet används för dokumentation enligt Socialstyrelsens regler vid sidan av förvaltningens institutioner också socialjouren, behandlingsenheten samt mottagningssektionen på enheten för hemlösa. Systemet används även för förvaltningens diarium.

I början av 2009 aviserade systemleverantören att den version som används inom förvaltningen börjar närma sig "End of life". Det innebär att leverantören inte längre kan garantera funktionalitet i nya versioner av datorernas operativsystem, databasprogram och webbläsare. Lika så upphör leverantören support.

Fram till idag har det varit möjligt att fortsätta använda nuvarande version. Under hösten 2012 kommer omfattande uppgraderingar i servermiljön att göras hos Volvo IT vilket gör att nuvarande version av journalsystemet inte kommer att kunna användas. Likaså uppgraderar staden version av webbläsaren vilket också innebär risker för att systemet inte är användbart.

I och med dessa förändringar har systemleverantören meddelat att de upphör med support på den version som förvaltningen använder vilket innebär att de inte kan garantera fortsatt funktionalitet.

Förvaltningen har undersökt möjligheten att använda andra system som staden har, t ex Paraplysystemet. Det är dock inte möjligt att i dagsläget använda dessa system utan större anpassningar och/eller nya tilläggsmoduler. En eventuell utveckling av dessa system har en startsträcka på minst tre år och är inte en lösning på de problem som kommer att uppstå under 2012.

Förvaltningen har också undersökt möjligheten att med särskilda tekniska lösningar fortsätta använda nuvarande version av journalsystemet. Detta bedöms vara alltför osäkert i förhållande till den strategiska roll som journalsystemet har.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen anser med anledning av de förstudier som gjorts att en uppgradering av journalsystemet måste göras inom en snar framtid.

Förvaltningen har genomfört förhandlingar med systemleverantören, Formpipe, kring vad som krävs för en uppgradering.

Förutom nödvändiga uppgraderingar av programversioner och konvertering av databaser med mera så kommer även en översyn arbetsprocesser att göras. Syftet med detta är att försöka förenkla flödet med hjälp av de möjligheter som ett modernt IT-verktyg innebär.



Den totala kostnaden för en uppgradering är:

Projektledning och teknisk uppgradering	4,5 Mkr
Ökade supportkostnader	0,8 Mkr
Minskade kostnader för gallring*	- 1,0 Mkr
Totalt	4,3 Mkr

** Kostnader för den manuella gallring som sker idag men som ingår i en ny version av systemet.*

Kostnaderna kommer att fördelas under 5 år där merparten av projektkostnaderna belastar 2011/2012. Kostnaden för resterande år består av supportkostnader samt en timbank för eventuella anpassningar. Minskar behovet av anpassningar kan den årliga kostnaden minskas.

2011/2012	2 860 tkr
2013-2016	360 tkr årligen