



Handläggare: Johanna Löfvenius
Telefon: 08-508 25 908

Till
Socialnämnden

Köp av IT-konsulttjänster för utveckling av en socialrådgivning på nätet

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner köp av konsulttjänster från Cybercom Sweden AB för 2 064 700 kr under förutsättning att förvaltningen beviljas finansiering från stadens e-tjänstprogram.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Anna Mattsson
Tf. Avdelningschef

Sammanfattning

På socialförvaltningen pågår för närvarande ett arbete med att utveckla en socialrådgivning på nätet. Tillsammans med IT-konsultbolaget Cybercom Sweden AB, som har upphandlats för ändamålet, har ett estimat över utvecklingskostnaderna för projektet tagits fram som uppgår till totalt 2 064 700 kr. Förvaltningen har sökt finansiering från stadens e-tjänstprogram för dessa kostnader och besked om beviljande av projektmedel väntas den 5 december 2011.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor.

Bakgrund

I mars 2011 initierades projektet Socialtjänsten Online vid Socialförvaltningen. Projektet syftar till att utveckla socialtjänstens arbete på internet. En tydlig utvecklingsmöjlighet som utkristalliserades under projektets första månader var att göra socialtjänsten mer tillgänglig på internet. Därav väcktes under våren 2011 idén att starta en socialrådgivning på internet. Projektidén består i att skapa en socialrådgivning som ska finnas tillgänglig via tre kanaler: anonym mejl, chatt samt via en smartphone-app alternativt mobilanpassad webb där det både ska finnas möjlighet att chatta samt att skicka in frågor. Chatten och mejlen kommer att läggas under en ny webbstruktur med en ny URL (webbadress) som ska innehålla generell information om socialtjänsten och dess verksamhetsområden. Syftet är dels att öka tillgängligheten för socialtjänstens befintliga klienter genom att, via en digital plattform, erbjuda fler kontaktytor, men även att nå personer i behov av stöd och hjälp som i dagsläget av olika anledningar inte har en kontakt med socialtjänsten. Projektet väntas vidare, genom att på ett enkelt sätt nå ut och förmedla grundläggande information om socialtjänsten, också minska belastningen av frågor av mer generell och rådgivande karaktär till socialtjänsten på stadsdelsförvaltningarna.

Ärendet

Under sommaren/hösten 2011 upphandlades IT-konsulttjänster för satsningen och Cybercom Sweden AB vann upphandlingen. Sedan dess har ett intensivt arbete pågått med att i detalj kravställa projektet och estimerat projektets utvecklingskostnader. Detta arbete har både involverat IT-konsulter samt medarbetare inom förvaltningen och resulterade i en slutrapport samt tidplan och estimat över de förväntade utvecklingskostnaderna som totalt uppgår till 2 064 700 kr. Finansiering som täcker alla utvecklingskostnader har sökts från stadens e-tjänstprogram och besked om att ansökan beviljas väntas den 5 december 2011.



Förvaltningens förslag

Under förutsättning att projektansökan till e-tjänsteprogrammet beviljas, föreslår förvaltningen att IT-konsulternas estimat antas och att förvaltningen tecknar avtal med konsulterna.