

Socialchefer
Utbildningschefer

Kultur och fritidschefer via kommunens registrator

Remiss om förslag till länsgemensamt resurscentrum för hedersrelaterad problematik - Hedershus

Detta är en tjänstemannaremiss som går till kommunernas förvaltningschefer inom socialtjänst, utbildning, och kultur och fritid. Politisk förankring i nämnder är inte nödvändig i denna första omgång. Sammanfattning av förvaltningarnas synpunkter ska utgöra underlag för politisk behandling i KSLs styrelse och därefter i kommunernas egna nämnder.

Ärendets gång

Synpunkter till KSL **senast 15 september**.

Skicka era synpunkter till
Kommunförbundet Stockholms Län
Box 38145
100 64 STOCKHOLM

alternativt via epost till info@ksl.se

Behandling i Operation Kvinnofrids styrgrupp 20 september.

KSLs styrelse kommer på sammanträde den 13 oktober att ta ställning till förslag om att rekommendera kommunerna att ansluta sig. Då medföljer också förslag till avtal och utskick för slutligt ställningstagande till kommunerna.

Beslut tas i berörda kommunala nämnder/kommunstyrelser, dock senast 2011-12-31.

Den länsgemensamma resursen Hedershus beräknas starta under första kvartalet 2012.

Under remisstiden kommer **ett informations- och remissmöte** att äga rum på KSL **2011-08-31 kl 14-16**. Då kommer även Länsstyrelsen att medverka. Se separat inbjudan.

För information och kontakt

KSL, arbetsgruppen för Operation Kvinnofrid: Karin Wahlgren,
karin.wahlgren@ksl.se, 08 615 94 06

KSL, styrgruppen för Operation Kvinnofrid: Alexandra Anstrell,
alexandra.anstrell@haninge.se, tel 073941 50 53

Länsstyrelsen, projektledare för Hedershuset: Ola Hägg,
ola.hagg@lansstyrelsen.se, 070-630 2104

Länsstyrelsen, enhetschef sociala avdelningen: Maria Backe,
maria.backe@lansstyrelsen.se; 08-785 40 30

Med vänlig hälsning

KOMMUNFÖRBUNDET STOCKHOLMS LÄN

Karin Wahlgren

Karin Wahlgren

Socialchefer
Utbildningschefer
Kultur- och fritidschefer

Förslag till länsgemensamt resurscentrum för hedersrelaterad problematik - Hedershus

Operation Kvinnofrid har antagit en "Aktionsplan mot hedersvåld i Stockholms län – en myndighetsgemensam satsning 2009 - 2010 ". En förlängning av aktionsplanen för 2011 har också antagits. En central del i aktionsplanen är tillkomsten av ett länsgemensamt resurscentrum i form av ett fysiskt och ett virtuellt Hedershus. Styrgruppen för Operation Kvinnofrid har gett Länsstyrelsen i Stockholm i uppdrag att utveckla ett förslag till Hedershus i Stockholms län inklusive ett förslag till samverkansavtal. Målet är att länets kommuner, landstinget, polismyndigheten och frivilligorganisationer som arbetar mot hedersförtryck/våld, ska bidra till och få stöd av husens verksamheter och utbud. Verksamheten ska vända sig till alla åldersgrupper med ett särskilt fokus på ungdomar. Styrgruppen för Operation Kvinnofrid har avgett en särskild avsiktsförklaring (bil 1.).

Styrgruppen består av landshövding Per Unckel, Länsstyrelsen, länspolismästare Carin Götblad, Polismyndigheten i Stockholms län, biträdande finanslandstingsråd Charlotte Broberg, Stockholms läns landsting, socialborgarråd Anna König Järnlmyr, Stockholms stad. Kommunförbundet Stockholms Läns representant i styrgruppen är Alexandra Anstrell, också ordförande i Grund- och förskolenämnden i Haninge. Det finns också en tjänstemannaarbetsgrupp knuten till Operation Kvinnofrid, där KSL ingår.

Det pågående projektet finansieras under 2011 gemensamt av Stockholms stad, Stockholms läns landsting och Polismyndigheten i Stockholms län.

Information under arbetets gång har getts till kommunerna genom dragningar på KSLs möten för kommunstyrelseordföranden och kommundirektörer, och till KSLs berörda politiska beredningar, Utbildningsberedning och Social välfärdsberedning. Kommunernas berörda förvaltningar bjöds in till ett informationsmöte i september 2010. Ansvariga utvecklingsledare och chefer på Länsstyrelsen har också genomfört träffar i flera kommuner för att få in synpunkter.

Kommunernas social-, utbildnings- och fritidsförvaltningar ombeds i denna remissförfrågan lämna synpunkter på förslaget innehåll, arbetsätt, huvudmannaskap, samverkansformer, samfinansieringsformer mellan de ingående parterna, med mera.

Sammanfattning av förslaget

Ett länsgemensamt resurscentrum för hedersrelaterad problematik inrättas, tillsvidare kallat Hedershus. Det består dels av en verksamhet med lokal centralt i Stockholm, bemannad med personer yrkeskompetenser från socialtjänsten, polisen och hälso- och sjukvården, dels av en interaktiv webbplats, tillsvidare kallad virtuellt Hedershus. Hedershusets två delar ska erbjuda akut stöd och vägledning till personer som lever ett liv med hedersrelaterat våld och förtryck, samt ge rådgivning till professionella och andra i drabbades närhet. Det ska förmedla kontakt med ett behandlingsutbud. De som utsätter sina anhöriga ska också få stöd och hjälp att återgå till ett normalt liv. Hedershuset är en utvecklingsinsats som aktivt ska bidra till framgångsrika metoder, ta fram aktuella och relevanta utbildningar, och samla spetskompetens under ett tak. Hedershuset ersätter inte ordinarie myndigheters lagstadgade myndighetsutövning, men ska utgöra stöd till berörda myndigheter och organisationer i deras arbete med personer utsatta för hedersrelaterad problematik.

Samverkande parter ska vara de myndigheter som ingår i Operation Kvinnofrid. Förslag till kostnadsfördelning bygger på en kostnadsbudget på totalt 6 mkr per år under de tre första åren. Budgeten avser genomsnittliga och uppskattade kostnader för lokal, personal, utbildningar, driftskostnader och förvaltningskostnader för webbplatsen, det virtuella hedershuset. Under det första verksamhetsåret kommer man att satsa på en successiv uppbyggnad av ett personalteam, samt på utbildningar och seminarier för uppbyggnad av nätverk mellan professionella.

Länets kommuner föreslås stå för 50% (3 mkr) av den totala kostnaden, landstinget för 25% (1,5 mkr) och polisen för 25% (1,5 mkr). Kostnadsfördelningen mellan kommunerna baseras på invånarantal 2010-12-31.

Verksamheten planeras starta under första kvartalet 2012. Stockholms stad tillfrågas om möjligheten att vara huvudman för verksamheten. Avtal sluts mellan samverkande parter för tre år (2012-2014), med möjlighet till förlängning, och med regelbundna uppföljningsstationer. Avtalsparternas medbestämmande och inflytande över verksamheten och dess utveckling regleras i avtalet.

Efter denna remissomgång kommer Operation Kvinnofrids styrgrupp att ta del av kommunernas synpunkter. KSLs styrelse kommer därefter att föreslås göra en rekommendation till kommunerna. Kommunerna fattar sedan erforderliga beslut om deltagande och avtalsslutande, se *Tidplan*.

Frågeställningar

Synpunkter efterfrågas särskilt under följande frågeställningar:

1. Är förslaget om Hedershus en bra form för ett länsövergripande samarbete i frågor kring hedersrelaterad problematik?
2. Är verksamhetens mål och målgrupper de rätta?
3. Är verksamhetens utbud, arbetssätt, och yrkeskompetenser de rätta, saknas det något i förslaget?
4. Är kostnadsfördelningen mellan parterna rimlig?

5. Synpunkter på tidplanen för att fatta beslut och starta verksamheten.
6. Vilka är de största fördelarna eller möjligheterna med ett länsövergripande samarbete kring problemområdet hedersrelaterat våld och förtryck för er kommun?
7. Vilka svårigheter skulle kunna uppstå med ett länsövergripande samarbete för er kommun som det ser ut just nu?
8. Är kommunen positiv till att delta i denna satsning under förutsättning att ett godtagbart avtal om samverkan och samfinansiering tagits fram?
9. Övriga synpunkter.

Remissunderlag

Bifogade dokument från Länsstyrelsen utgör underlag för denna remiss.

Lästips

Information om arbetet med att ta fram förslag till Hedershus, liksom de två berörda aktionsplanerna finns att hämta på Operation Kvinnofrids hemsida, www.operationkvinnofrid.se

Tips på ytterligare information informtiva länkar:

www.dinarattigheter.se

www.hedersfortryck.se

www.fryshuset.se/elektra

Rapporter om hedersrelaterad problematik:

1. Schlyter m fl, 2009: *Hedersrelaterat våld och förtryck iStockholms stad*, rapport Stockholms stad
2. *Gift mot sin vilja*. Ungdomsstyrelsens skrifter 2009:5.

Tidplan

Förvaltningarna ombeds lämna synpunkter till KSL **senast 15 september**. Politisk förankring i nämnder är inte nödvändig i denna första omgång.

Behandling i Operation Kvinnofrids styrgrupp **20 september**.

KSLs styrelse kommer på sammanträde den **13 oktober** att ta ställning till förslag om att rekommendera kommunerna att ansluta sig. Då medföljer också förslag till avtal.

Beslut bör tas snarast möjligt i berörda nämnder/kommunstyrelser, dock **senast 2011-12-31**.

Den länsgemensamma resursen Hedershus beräknas **starta under första kvartalet 2012**.

Under remisstiden kommer **ett informations- och remissmöte** att äga rum på KSL **2011-08-31 kl 14-16**. Då kommer även Länsstyrelsen att medverka. Se separat inbjudan.

Kontaktpersoner

KSL, arbetsgruppen för Operation Kvinnofrid: Karin Wahlgren,
karin.wahlgren@ksl.se, 08 615 94 06

KSL, styrgruppen för Operation Kvinnofrid: Alexandra Anstrell,
alexandra.anstrell@hanninge.se, tel 073941 50 53

Länsstyrelsen, projektledare för Hedershuset: Ola Hägg,
ola.hagg@lansstyrelsen.se, 070-630 2104

Länsstyrelsen, enhetschef sociala avdelningen: Maria Backe,
maria.backe@lansstyrelsen.se; 08-785 40 30

Med vänlig hälsning

KOMMUNFÖRBUNDET STOCKHOLMS LÄN

Ulrika Wallin Pudas
Verksamhetschef

Karin Wahlgren
Tf senior handläggare

Bilagor:

1. Avsiktsförklaring från Operation Kvinnofrids styrgrupp
2. Informationsblad "Vi vill skapa ett Hedershus för Stockholms län"
3. Informationsblad "En översikt över det virtuella huset"
4. Förslag till fördelning av kostnader mellan de samverkande parterna



Avsiktsförklaring avseende medverkan i att skapa ett "Hedershus" för Stockholms län

Introduktion

Operation Kvinnofrid antog en "Aktionsplan mot hedersvåld i Stockholms län – en myndighetsgemensam satsning 2009 - 2010". En central del är tillkomsten av ett fysiskt och ett virtuellt Hedershus. Styrgruppen för Operation Kvinnofrid har genom Länsstyrelsen i Stockholm utvecklat ett förslag till Hedershus i Stockholms län inklusive ett förslag till samverkansavtal.

Målet är att kommuner, landsting, polismyndigheten och frivilligorganisationer som arbetar mot hedersförtryck/våld, ska bidra till och få stöd av husens verksamheter/utbud.

Avsiktsförklaringen ska ge förutsättningar för att ta fram ett konkret förslag till ett fysiskt och ett virtuellt hedershus i samverkan med berörda myndigheter/organisationer.

Förutsättningar och arbetssätt

Ett fysiskt och ett virtuellt hedershus skapas där myndigheter och frivilligorganisationer som arbetar mot hedersförtryck/våld samverkar. Med hedershuset som plattform skapas en unik möjlighet att ta till vara den samlade kompetensen i länet samt att utveckla och sprida kunskap.

Hedershuset ska vända sig till alla åldersgrupper med ett särskilt fokus på ungdomar. Hedershuset ska kunna ge akut hjälp, stöd och information till:

- Den som är direkt utsatt för hedersrelaterat våld och förtryck
- Den som utsätter eller tidigare har utsatt andra för hedersrelaterat våld och förtryck och som vill sluta
- Den som är anhörig till någon som är utsatt för eller utsätter någon för hedersrelaterat våld och förtryck
- Tjänstemän som ska hjälpa andra ur en situation med hedersrelaterat våld och förtryck

Hedershusets uppgiftsområden

De planerade uppgiftsområdena är:

- Information
- Bedömningar
- Råd och stöd
- Slussfunktion till nästa instans
- Utbildningar
- Kunskapsbank
- Spetskompetens
- Samordning av metodutveckling på länsnivå (dessa är mer i detalj beskrivna i bilagan)

De stödjande insatserna ska ske i en **förebyggande fas, i en akut fas och även som ett långsiktigt stöd.**

Se bilagan "Informationsbrev Ett Hedershus för Stockholms län".

Finansieringsmodell

Kostnaden för både det fysiska och virtuella huset är initialt budgeterad till cirka 5 miljoner exklusive förvaltningskostnad för det virtuella huset. I förslaget till samverkansavtal parterna emellan kommer förslag om finansiering och kostnadsfördelning att ingå. När utveckling av verksamheten behövs kommer detta att genomföras i nära samarbete med parterna.

Avsiktsdeklaration

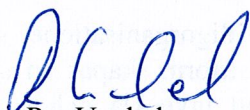
Operation Kvinnofrids samarbetspartners har för avsikt att utforma ett fysiskt och virtuellt hedershus. Dess funktioner ska erbjuda stöd och vägledning till personer som lever ett liv med hedersförtryck/våld och för dem som hjälper de utsatta.

Parterna förbinder sig att verka för att ett länsövergripande avtal kommer till stånd som reglerar inrättandet av hedershusverksamheten.

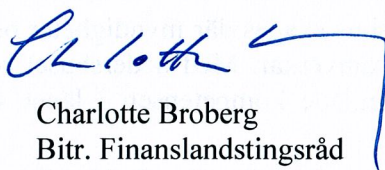
Giltighetstid

Avsiktsförklaring gäller t o m den 31 december 2011. Inför denna tidpunkt ska de aktiviteter som denna avsiktsförklaring har genererat utvärderas, varefter giltighetstiden kan förlängas vid behov.

Avsiktsförklaringen har upprättats i fem exemplar.



Per Unckel
Landshövding
Länsstyrelsen
Stockholm den / 2011



Charlotte Broberg
Bitr. Finanslandstingsråd
Stockholms läns landsting
Stockholm den 21/6 2011

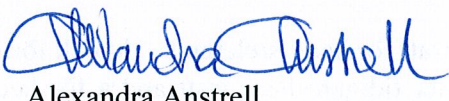


Carin Götblad
Länspolismästare

Stockholm den 20/6 2011



Anna König Jerlmyr
Socialborgarråd
Stockholms stad
Stockholm den 21/6 2011



Alexandra Anstrell
Representant
Kommunförbundet Stockholms län
Stockholm den 21/6 2011

Vi vill skapa ett Hedershus för Stockholms län

I STOCKHOLMS LÄN LEVER tusentals flickor och pojkar mellan 13 och 19 år i en hederskultur som bryter mot svensk lag. Operation Kvinnofrid vill förstärka arbetet mot hedersvåld och samordna insatserna. I vår "Aktionsplan mot våld i nära relationer med fokus på hedersvåldet" är tillkomsten av ett Hedershus en central del.

Vi vill skapa såväl ett fysiskt som ett virtuellt hus. Målet är att erbjuda akut stöd och vägledning till personer som själva lever ett liv med hedersrelaterat våld och förtryck. Hedershuset ska även ge rådgivning till professionella och andra i de drabbades närhet. En målgrupp är också de som utsätter sina anhöriga för hedersrelaterat förtryck och våld. De ska få stöd och hjälp för att återgå till ett normalt liv.

Hedershusets personal ska vara experter med specialistkompetens inom problemområdet. Uppdraget ska vara att stödja de myndigheter som ansvarar för att hjälpa drabbade. Myndigheter, som så vill, ska kunna använda Hedershuset som sitt ombud eller sin konsult om det gagnar ett specifikt fall eller uppdrag.

Hedershuset är också en utvecklingsinsats där verksamheten aktivt ska bidra till hitta framgångsrika metoder för den komplexa problematiken kring hedersrelaterat våld. Där ska spetskompetens samlas under ett tak för att stimulera framväxt av nya metoder och kunskaper. Verksamheten ska utvärderas kontinuerligt.

För den som är utsatt

Hedershuset ska underlätta vägen in till de stödssystem som finns. Den som inte själv hittar fram till hjälp i den egna kommunen eller stadsdelen

ska kunna kontakta Hedershuset via telefon, sms, e-post eller genom ett besök på mottagningen. Den som är drabbad eller riskerar att drabbas av hedersrelaterat våld eller förtryck ska få råd och stöd att förändra sin situation. Hedershuset kommer i första hand att fungera som en sluss till ett stadigt nätverk av kontaktpersoner i stadsdelar, kommuner och hos andra samarbetspartner.

Mål för Hedershuset

- Länets aktörer ska gemensamt och effektivt förebygga våld i nära relationer, minska lidandet för våldets offer samt tillgodose ett rätts-säkert stöd.
- Genom samverkan ska resurserna utnyttjas effektivare.
- Alla hedersrelaterade brott ska handläggas enhetligt och kompetent, oavsett var den drabbade bor.
- En person som utsatts för ett hedersrelaterat brott ska få ett bra bemötande och sin rättighet tillgodosedd.

Målgrupper

Hedershuset ska vända sig till alla åldersgrupper, med särskilt fokus på ungdomar. Hedershuset ska kunna ge akut hjälp, stöd och information till:

- den som är direkt utsatt för hedersrelaterat våld och förtryck,
- den som utsätter eller tidigare har utsatt andra för hedersrelaterat våld och förtryck och vill sluta,
- den som är anhörig till någon som är utsatt för eller utsätter någon för hedersrelaterat våld och förtryck,
- tjänstemän och frivilliga aktörer som ska hjälpa andra ur en situation med hedersrelaterat våld och förtryck.

Husets form och plats

Det fysiska huset planeras att ha sin mottagning i egna lokaler centralt i Stockholms stad. Ett viktigt komplement till det fysiska huset är det virtuella huset på Internet, som ska erbjuda information och en säker kommunikationsväg där avsändaren har möjlighet att vara anonym.

Utbud

Information

Både det fysiska och virtuella Hedershuset ska kunna erbjuda information om problematiken kring hedersrelaterat våld och förtryck och vilka insatser som erbjuds.

Bedömningar

När Hedershuset blir kontaktat ska personalen göra bedömningar utifrån ett helhetsperspektiv. De ska ta ställning till om ärendet ska hanteras på plats, om ett samarbete med andra aktörer behövs eller om personen ska hänvisas till en samarbetspartner. Personalen bör representera yrkesgrupper som polis, hälso- och sjukvårdspersonal och socialsekreterare, alla med stor erfarenhet och särskild kunskap inom området hedersrelaterat förtryck och våld.

Råd och stöd

Hedershusets personal ska kunna svara på frågor och leda besökarna till rätt aktörer i det område där problemet finns. Individer som lever i en hederskontext ska erbjudas råd, stöd och vägledning, anonymt om de så vill. Hedershuset ska också ha tillgång till extern kompetens inom juridik och personskydd.

Konsultativt stöd till professionella och frivilliga

Professionella och frivilliga aktörer ska få konsultation i hur de kan hantera och agera i individuella fall där det förekommer hedersproblematik. Ansvariga myndigheter ska kunna få stöd i utredningsarbetet.

Slussfunktion till nästa instans

Hedershuset ska kunna erbjuda konkret hjälp med operativa insatser, exempelvis en snabb undersökning av en situationen, personskydd, hot-, risk-, depressions- och suicidbedömningar, juridisk värdering, kontakter med rättssystemet eller vägled-

ning genom samhällssystemet. Vissa insatser utförs av Hedershusets egen personal men de flesta genom en slussad funktion till auktoriserade partner.

Utbildningsstöd

Erfarenheter genom det praktiska arbetet i Hedershuset kommer att ge goda förutsättningar för att ta fram aktuella och relevanta utbildningsmaterial och utbildningstjänster som vänder sig till utsatta, anhöriga, förövare och professionella.

Spetskompetens, kunskaps- och metodutveckling

Hedershusets personal förväntas ha spetskompetens inom problemområdet. Genom Hedershusets centrala roll i länet kommer de att ha tillgång till den senaste kunskapen om metoder som används i länet. En viktig uppgift är att stimulera till metodutveckling för att öka kvaliteten på omhändertagandet på länsnivå.

Huvudman – Stockholms stad?

Stockholms stad föreslås vara huvudman för Hedershuset och leda samverkan mellan parterna i Operation Kvinnofrid:

- Polismyndigheten i Stockholms län
- Stockholms läns landsting
- Stockholms stad
- Kommunförbundet Stockholms län
- Länsstyrelsen i Stockholms län

Till verksamheten omkring Hedershuset kommer vi också att knyta en rad frivillig- och folkrörelseorganisationer som arbetar inom problemområdet.

INFORMATION

Om du vill vet mer om Hedershuset och följa projektet är du välkommen att besöka Operation Kvinnofrids webbplats: www.operationkvinnofrid.nu

LÄS MER

Schlytter m.fl. 2009: *Hedersrelaterat förtryck och våld i Stockholms stad*, rapport, Stockholms stad.

Gift mot sin vilja. Ungdomsstyrelsens skrifter 2009:5.

KONTAKTA OSS

Ola Hägg, projektledare
Enheten för sociala frågor, Länsstyrelsen i Stockholms län
Tfn: 070-630 21 04, e-post: ola.hagg@lansstyrelsen.se

Maria Backe, enhetschef
Enheten för sociala frågor, Länsstyrelsen i Stockholms län
Tfn: 08-785 40 30, e-post: maria.backe@lansstyrelsen.se

Vi vill skapa ett Hedershus för Stockholms län

I STOCKHOLMS LÄN LEVER tusentals flickor och pojkar mellan 13 och 19 år i en hederskultur som bryter mot svensk lag. Operation Kvinnofrid vill förstärka arbetet mot hedersvåld och samordna insatserna. I vår ”Aktionsplan mot våld i nära relationer med fokus på hedersvåldet” är tillkomsten av ett Hedershus en central del.

Vi vill skapa såväl ett fysiskt som ett virtuellt hus. Målet är att erbjuda akut stöd och vägledning till personer som själva lever ett liv med hedersrelaterat våld och förtryck. Hedershuset ska även ge rådgivning till professionella och andra i de drabbades närhet. En målgrupp är också de som utsätter sina anhöriga för hedersrelaterat förtryck och våld. De ska få stöd och hjälp för att återgå till ett normalt liv.

Hedershusets personal ska vara experter med specialistkompetens inom problemområdet. Uppdraget ska vara att stödja de myndigheter som ansvarar för att hjälpa drabbade. Myndigheter, som så vill, ska kunna använda Hedershuset som sitt ombud eller sin konsult om det gagnar ett specifikt fall eller uppdrag.

Hedershuset är också en utvecklingsatsning där verksamheten aktivt ska bidra till hitta framgångsrika metoder för den komplexa problematiken kring hedersrelaterat våld. Där ska spetskompetens samlas under ett tak för att stimulera framväxt av nya metoder och kunskaper. Verksamheten ska utvärderas kontinuerligt.

För den som är utsatt

Hedershuset ska underlätta vägen in till de stödssystem som finns. Den som inte själv hittar fram till hjälp i den egna kommunen eller stadsdelen

ska kunna kontakta Hedershuset via telefon, sms, e-post eller genom ett besök på mottagningen. Den som är drabbad eller riskerar att drabbas av hedersrelaterat våld eller förtryck ska få råd och stöd att förändra sin situation. Hedershuset kommer i första hand att fungera som en sluss till ett stadigt nätverk av kontaktpersoner i stadsdelar, kommuner och hos andra samarbetspartner.

Mål för Hedershuset

- Länets aktörer ska gemensamt och effektivt förebygga våld i nära relationer, minska lidandet för våldets offer samt tillgodose ett rätts-säkert stöd.
- Genom samverkan ska resurserna utnyttjas effektivare.
- Alla hedersrelaterade brott ska handläggas enhetligt och kompetent, oavsett var den drabbade bor.
- En person som utsatts för ett hedersrelaterat brott ska få ett bra bemötande och sin rättighet tillgodosedd.

Målgrupper

Hedershuset ska vända sig till alla åldersgrupper, med särskilt fokus på ungdomar. Hedershuset ska kunna ge akut hjälp, stöd och information till:

- den som är direkt utsatt för hedersrelaterat våld och förtryck,
- den som utsätter eller tidigare har utsatt andra för hedersrelaterat våld och förtryck och vill sluta,
- den som är anhörig till någon som är utsatt för eller utsätter någon för hedersrelaterat våld och förtryck,
- tjänstemän och frivilliga aktörer som ska hjälpa andra ur en situation med hedersrelaterat våld och förtryck.

Husets form och plats

Det fysiska huset planeras att ha sin mottagning i egna lokaler centralt i Stockholms stad. Ett viktigt komplement till det fysiska huset är det virtuella huset på Internet, som ska erbjuda information och en säker kommunikationsväg där avsändaren har möjlighet att vara anonym.

Utbud

Information

Både det fysiska och virtuella Hedershuset ska kunna erbjuda information om problematiken kring hedersrelaterat våld och förtryck och vilka insatser som erbjuds.

Bedömningar

När Hedershuset blir kontaktat ska personalen göra bedömningar utifrån ett helhetsperspektiv. De ska ta ställning till om ärendet ska hanteras på plats, om ett samarbete med andra aktörer behövs eller om personen ska hänvisas till en samarbetspartner. Personalen bör representera yrkesgrupper som polis, hälso- och sjukvårdspersonal och socialsekreterare, alla med stor erfarenhet och särskild kunskap inom området hedersrelaterat förtryck och våld.

Råd och stöd

Hedershusets personal ska kunna svara på frågor och leda besökarna till rätt aktörer i det område där problemet finns. Individer som lever i en hederskontext ska erbjudas råd, stöd och vägledning, anonymt om de så vill. Hedershuset ska också ha tillgång till extern kompetens inom juridik och personskydd.

Konsultativt stöd till professionella och frivilliga

Professionella och frivilliga aktörer ska få konsultation i hur de kan hantera och agera i individuella fall där det förekommer hedersproblematik. Ansvariga myndigheter ska kunna få stöd i utredningsarbetet.

Slussfunktion till nästa instans

Hedershuset ska kunna erbjuda konkret hjälp med operativa insatser, exempelvis en snabb undersökning av en situationen, personskydd, hot-, risk-, depressions- och suicidbedömningar, juridisk värdering, kontakter med rättssystemet eller vägled-

ning genom samhällssystemet. Vissa insatser utförs av Hedershusets egen personal men de flesta genom en slussad funktion till auktoriserade partner.

Utbildningsstöd

Erfarenheter genom det praktiska arbetet i Hedershuset kommer att ge goda förutsättningar för att ta fram aktuella och relevanta utbildningsmaterial och utbildningstjänster som vänder sig till utsatta, anhöriga, förövare och professionella.

Spetskompetens, kunskaps- och metodutveckling

Hedershusets personal förväntas ha spetskompetens inom problemområdet. Genom Hedershusets centrala roll i länet kommer de att ha tillgång till den senaste kunskapen om metoder som används i länet. En viktig uppgift är att stimulera till metodutveckling för att öka kvaliteten på omhändertagandet på länsnivå.

Huvudman – Stockholms stad?

Stockholms stad föreslås vara huvudman för Hedershuset och leda samverkan mellan parterna i Operation Kvinnofrid:

- Polismyndigheten i Stockholms län
- Stockholms läns landsting
- Stockholms stad
- Kommunförbundet Stockholms län
- Länsstyrelsen i Stockholms län

Till verksamheten omkring Hedershuset kommer vi också att knyta en rad frivillig- och folkrörelseorganisationer som arbetar inom problemområdet.

INFORMATION

Om du vill vet mer om Hedershuset och följa projektet är du välkommen att besöka Operation Kvinnofrids webbplats: www.operationkvinnofrid.nu

LÄS MER

Schlytter m.fl. 2009: *Hedersrelaterat förtryck och våld i Stockholms stad*, rapport, Stockholms stad.

Gift mot sin vilja. Ungdomsstyrelsens skrifter 2009:5.

KONTAKTA OSS

Ola Hägg, projektledare
Enheten för sociala frågor, Länsstyrelsen i Stockholms län
Tfn: 070-630 21 04, e-post: ola.hagg@lansstyrelsen.se

Maria Backe, enhetschef
Enheten för sociala frågor, Länsstyrelsen i Stockholms län
Tfn: 08-785 40 30, e-post: maria.backe@lansstyrelsen.se

En översikt – det virtuella huset

Hedershuset

En central del i Operation Kvinnofrids aktionsplaner under de senaste tre åren har varit tillkomsten av ett fysiskt och ett virtuellt Hedershus.

Styrgruppen för Operation Kvinnofrid har givit Länsstyrelsen i Stockholm i uppdrag att i samverkan med parterna i Operation Kvinnofrid utveckla ett förslag till Hedershus i Stockholms län.

Målet är att kommuner/stadsdelar, Stockholms läns landsting, Polismyndigheten i Stockholms län och frivilligorganisationer som arbetar mot hedersförtryck och -våld, ska bidra till och få stöd av Hedershusets verksamheter och utbud.

Förutsättningar och arbetssätt

Med Hedershuset som plattform skapas en unik möjlighet att ta till vara den samlade kompetensen i länet samt att utveckla och sprida kunskap.

Hedershuset ska vända sig till alla åldersgrupper med ett särskilt fokus på ungdomar. Hedershuset ska kunna ge akut hjälp, stöd och information till:

- den som är direkt utsatt för hedersrelaterat våld och förtryck,
- den som utsätter eller tidigare har utsatt andra för hedersrelaterat våld och förtryck och som vill sluta,
- den som är anhörig till någon som är utsatt för eller utsätter någon för hedersrelaterat våld och förtryck,
- tjänstemän som ska hjälpa andra ur en situation med hedersrelaterat våld och förtryck.

Hedershusets uppgiftsområden

De planerade uppgiftsområdena är:

- information,
- bedömningar,
- råd och stöd,
- slussfunktion till nästa instans,
- utbildningar,
- kunskapsbank,
- spetskompetens,
- samordning av metodutveckling på länsnivå.
(Dessa är mer i detalj beskrivna i bilagan)

De stödjande insatserna ska ske i såväl en förebyggande fas, som i en akut fas och även som ett långsiktigt stöd.

Systemöversikt

Det virtuella Hedershuset är en portal och en mötesplats som ska stödja Hedershusets verksamhet kring hedersrelaterat våld. Det kommer att ha en central funktion för att stödja och effektivisera de uppgifter som nämnts ovan. Förutom att vara en informationsportal kommer det även att finnas stödfunktioner som exempelvis dokumenthantering, ärendehantering, register, kunskapsdatabas, *Content Management* (CMS), översättning samt *life cycle*-analyser (LCA).

Tanken är att det virtuella huset skall ge ett bra, säkert och effektivt stöd för Hedershusets personal, professionella och samarbetspartners i deras dagliga arbete.

Hjälpen för de drabbade kommer i första hand bestå av att få råd och stöd av Hedershusets personal och nätverk av professionella – med läkare, psykologer, sociala myndigheter, polis kvinnojourer och frivilligorganisationer. Stödet kan bestå

av råd, olika typer av stöd, behandling och även direkta insatser, exempelvis hämtning och ledsagning till skyddat boende. Portalen kommer i detta fall vara en kommunikationsplattform mellan de utsatta och de sakkunniga samt ett effektivt stöd för personalen i deras processer för hantering av ärenden.

Det virtuella Hedershuset ska kunna administreras samt drivas och förvaltas av huvudmannen själv alternativt upphandlas av någon extern part.

Kunskapsbank

Portalen ska också vara en digital väg för att nå kunskap och få tillgång till den senaste informationen kring hedersrelaterat liv och förtryck. Det ska vara lätt att finna rätt och relevant information i det virtuella Hedershuset. Till professionellt arbetande grupper inom problemområdet ska riktad information erbjudas. Exempelvis ska kunskaper om behandlingsformer, sammanställda förteckningar och listor över expertis inom hedersvåld, frivilligorganisationer, skyddande boenden etcetera erbjudas.

Hedershuset och det virtuella Hedershuset kommer även att vara en samlingsplats för att hitta och redovisa forskning och framgångsrika metoder kring hedersvåld. Det är viktigt att poängtera att det fysiska och virtuella huset kommer att ha ett mycket nära samarbete, där det virtuella huset är ett av verktygen för det fysiska huset.

Många målgrupper och kanaler

Det virtuella Huset kommer att vända sig till många användargrupper med olika behov av information och stöd. Portalen ska erbjuda många kommunikationskanaler som mejl, forum, konferensamtal, video där bland annat grupper av professionella ska kunna mötas. Även tolkning över ”nätet” ska kunna erbjudas.

Portalen ska också erbjuda möjlighet till personifiering med egna ”rum” där information, kontakter, mejl och forum kan sparas för att möjliggöra en större enskildhet och säkerhet för utsatta. Via

detta ”rum” ska även utsatta i skyddande boende på ett säkert sätt kunna hålla kontakt med anhöriga, vänner, sakkunniga och professionella.

Kontinuitet och trygghet

Kontakter med det virtuella huset ska vara konfidentiell och säker för att den som söker kontakt ska skyddas och inte bli avslöjad. Sökanden ska även kunna vara helt anonyma om de så önskar.

En ”panikknapp” ska finnas för att användare snabbt ska kunna lämna portalen och kontakter med det virtuella huset ska inte lämna några avslöjande spår efter uppkopplingen i den sökandes dator. Det faktum att portalen skall erbjuda hög tillgänglighet med ett enkelt användargränssnitt samtidigt som säkerheten skall vara mycket hög ställer utmaningar och måste beaktas särskilt.

Allt arbetet av personalen på Hedershuset skall loggas för att möjliggöra uppföljning av insatser. Sökanden skall få möjlighet att återkomma till ”sina” kontaktpersoner och professionella för fortsatta kontakter för att kunna erbjuda kontinuitet och trygghet.

Effektiva insatser

Det ska finnas stöd i systemet för de arbetande på Hedershuset så att de snabbt kan skicka ärenden vidare till rätt instanser inom samarbetsnätverket, för att effektivisera insatserna till de behövande.

Det ska även finnas en möjlighet till uppföljning av hur den utsatte har det i en så kallad *life cycle*-analys där man kan följa hur individens situation utvecklas. Ett LCA-stöd kan hjälpa personalen på Hedershuset att bättre förstå den utsattes situation och få ett bättre beslutsunderlag för vilken insats som behövs.

All hantering av dokumentation i systemet skall följa regler inom legitimationsyrken. Hantering av personuppgifter måste som ett minimum följa Personuppgiftslagen (PuL). I övrigt ska hög säkerhet gälla kring arbetet då det gäller identifiering, autentisering och spårbarhet.

INFORMATION

Om du vill vet mer om Hedershuset och följa projektet är du välkommen att besöka Operation Kvinnofrids webbplats:
www.operationkvinnofrid.nu

KONTAKTA OSS

Ola Hägg, projektledare
Enheten för sociala frågor, Länsstyrelsen i Stockholms län
Tfn: 070-630 21 04, e-post: ola.hagg@lansstyrelsen.se

Maria Backe, enhetschef
Enheten för sociala frågor, Länsstyrelsen i Stockholms län
Tfn: 08-785 40 30, e-post: maria.backe@lansstyrelsen.se

Kostnadsfördelning Hedershus för Stockholms län				
Beräkning per invånare och kommun				
Kostnad fysiskt hus 5 milj (personal och övriga driftkostnader per år)				
Kostnad förvaltning virtuellt hus 1 milj kr (licenskostnad, uppgradering, personal)				
				100
	Partner	Invånare	Andel	6 000 000
	Polisen		25%	1 500 000
	Landstinget		25%	1 500 000
1	Botkyrka	82 608	4,0	120 634
2	Danderyd	31 330	1,5	45 752
3	Ekerö	25 410	1,2	37 107
4	Haninge	77 054	3,8	112 524
5	Huddinge	97 453	4,7	142 313
6	Järfälla	66 211	3,2	96 689
7	Lidingö	44 017	2,1	64 279
8	Nacka	90 108	4,4	131 587
9	Norrtälje	56 080	2,7	81 895
10	Nykvarn	9 331	0,5	13 626
11	Nynäshamn	26 032	1,3	38 015
12	Salem	15 391	0,7	22 476
13	Sigtuna	39 990	1,9	58 398
14	Sollentuna	64 630	3,1	94 381
15	Solna	68 144	3,3	99 512
16	Stockholm	847 073	41,2	1 236 998
17	Sundbyberg	38 633	1,9	56 417
18	Södertälje	86 246	4,2	125 947
19	Tyresö	42 947	2,1	62 716
20	Täby	63 789	3,1	93 152
21	Upplands Väsby	39 289	1,9	57 375
22	Upplands bro	23 676	1,2	34 575
23	Vallentuna	30 114	1,5	43 976
24	Vaxholm	10 965	0,5	16 012
25	Värmdö	38 301	1,9	55 932
26	Österåker	39 521	1,9	57 713
		2054343	100	6 000 000