



Förebyggande projekt för unga vuxna 18 –
25 år i eller med risk för hemlöshet

**”Bo-torg”
stöd och rådgivning i boendefrågor
och
jourboende för unga vuxna**

Innehållsförteckning

1.	Bakgrund och nuläge _____	3
1.1	Projekt unga vuxna i hemlöshet	3
1.2	Beskrivning av projektet	6
1.3	Nulägesbeskrivning	8
2.	Alternativ till projektidén _____	9
3.	nyttan/effekten av projektet _____	9
3.1	Intern effektivisering	10
3.2	Nollalternativ	10
4.	Omfattning på projektet och benchmarking _____	11
4.1	Omfattning.....	11
4.2	Benchmarking	11
5.	Förutsättningar för att lyckas med projektet och nå avsedd nytta ____	12
6.	Evidensbaserade modeller _____	12
7.	Kostnader och finansiering _____	14
7.1	Projektets kostnader.....	14
8.	Resursbehov _____	14
9.	Risker _____	15
10.	Uppföljning _____	15

1. BAKGRUND OCH NULÄGE

Förvaltningen uppmärksammade att gruppen unga vuxna vid Stockholms akutboenden/härbärgen ökade mellan år 2004 och 2007. Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen beviljades 1,1 mnkr från Länsstyrelsen i Stockholms län till projektet ”Unga vuxna på härbärke”, som startade i mars 2008. Syftet med projektet var att undersöka varför målgruppen unga vuxna ökar vid akutboenden/härbärgen. I projektet, som avslutades i maj 2009, gjordes en kartläggning av alla unga vuxna 20-25 år som sökt akutboende. Projektet innebar också att de hemlösa länkades till ordinarie stadsdelsförvaltning (sdf) eller Enheten för hemlösa (Efh). Syftet med länkningen var att snabbt kunna genomföra en planering och att hitta mer lämpliga boendelöningar än akutboende/härbärke.

Erfarenheterna från projektet var att flertalet i målgruppen som bott på akutboende var män, utländska medborgare eller med utländskt påbrå som var födda här i Sverige. Flertalet hade också bristande utbildning och arbetslivserfarenhet. En mycket stor andel hade missbruksproblem. Flera hade blivit utkastade hemifrån av föräldrarna på grund av missbruk. Många i kartläggningen hade också svaga, negativa, eller inga nätverk alls. Flera av personerna, företrädesvis de med utländsk bakgrund hade också bristande kunskaper om hur samhälls- och myndighetssystemen fungerar. De var med andra ord dåligt insatta i hur det svenska hjälpsystemet fungerar.

Dessa erfarenheter ledde till att förvaltningen under 2009 ansökte om medel från medelsreserven till två olika projekt för unga vuxna: ”Socialtjänstlots för unga vuxna som befinner sig i hemlöshet”, benämnt ”Projekt unga vuxna i hemlöshet”, och ”Utvidgat MUMIN-samarbete för unga vuxna”. Dessa projekt påbörjades under 2010 och avslutas 2011-12-31. Delrapporter från projekten har presenterats för socialnämnden och slutrapporter kommer att skrivas under januari 2012.

1.1 Projekt unga vuxna i hemlöshet

Projekt unga vuxna i hemlöshet startade i februari 2010 och utökade målgruppen till att omfatta åldrarna 18-25 samt även de unga vuxna placerade på andra akuta logialternativ såsom vandrarhem, hotelljour etc. De stadsdelsförvaltningar som haft flest unga vuxna placerade på akutboende/härbärke föregående år inbjöds att delta i projektet. Dessa sdf var under 2010 Enskede-Årsta-Vantör, Södermalm, Rinkeby-Kista samt Spånga-Tensta. Trots projektets ansträngningar att minimera akutboendet/härbärgesboendet ökade det i staden med undantag för de medverkande sdf. Statistiken visade att antalet unga vuxna ökade från 70 personer under

2009 till 78 personer under 2010. Antalet nätter som unga vuxna logerats ökade från 807 nätter under 2009 till 1402 nätter under 2010.

En av indikatorerna i projektet var att ingen i målgruppen skulle logeras mer än 7 nätter på akutboende/härbärge. Nästa steg blev därför att göra en felsökning av de klienter som sovit mer än sju nätter på akutboende/härbärge under 2010. Totalt gällde 78 personer som logerats på akutboende/härbärge under året. 33 av dem placerades mer än 7 nätter. 21 var i aktivt missbruk och placeringen var i genomsnitt 47 nätter. 12 av dem hade inget missbruk och enbart kontakt med enhet för försörjningsstöd. Placeringarna var i genomsnitt 24 nätter.

Projektmedarbetarna kontaktade alla handläggare som placerat dessa klienter på akutboende/härbärge för att ta reda på varför det inte gått att hitta en annan lösning inom 7 dagar. För de klienter som var i aktivt missbruk hade man inte kunnat hitta andra lämpliga alternativ. Klienterna utan missbruksproblem var enbart aktuella på enheter för försörjningsstöd och handläggarna där har oftast endast delegation att göra akuta placeringar.

Projekt unga vuxna har sedan starten arbetat med ca 220 klienter. Av dem är 50 % enbart aktuella på enheter för försörjningsstöd. De flesta av dem har inte logerats på akutboende/härbärge utan på andra akuta boendelösningar såsom exempelvis hotelljour, vandrarhem eller så har de fortsatt att flytta runt hos vänner.

Klienterna har haft en varierande grad av problematik, men sammantaget kan konstateras att det gemensamma är att de har svaga nätverk. Förutom den uppenbart dålig förankringen på bostadsmarknaden, har de även en svag förankring på arbetsmarknaden och bristande utbildning och kunskap om samhället. Projektmedarbetarnas roll i arbetet med denna grupp har varit att

- lotsa de unga vuxna rätt till olika myndigheter, främst socialtjänsten,
- följa med på möten samt
- inhämta olika dokument m.m.
- hjälpa dem att söka bostad på ett strukturerat sätt
- hjälpa till att hitta alternativ till placering på akutboende/härbärge samt att
- vid behov bistå med olika praktiska göromål.

För att undvika att personer i denna målgrupp, utan missbruk skulle hänvisas till härbärge/akutboende inleddes ett samarbete med Lönnen, ett drogfritt stödboende inom förvaltningens Boende- och behandlingsenhet där Socialjouren och Hemlöshetsmottagningen¹ i mån av ledig plats har kunnat placera unga vuxna som sökt akut logi i upp till tre nätter till samma pris som på akutboenden/härbärge. Från januari till mitten av augusti 2011 hade 10 personer logerats totalt 18 nätter på dessa akutplatser.

¹ Tidigare Hemlöshetsjouren

40% av de klienter projektet har arbetat med har varit kvinnor. Av Socialjourens statistik över de som sökt hjälp med logi där var 53 % kvinnor. Stockholms stads missbruksräkning visade att i åldersgruppen 20 – 24 år var 31 % kvinnor. I Stockholm stads hemlöshetsräkning 2010 var 314 personer mellan 20-25 år d.v.s. 41 % kvinnor. Sammantaget visar detta att kvinnorna står för en större andel bland yngre hemlösa än i den äldre gruppen (att jämföra med Stockholm Stads hemlöshetsräkning där andelen kvinnor är 26 % i hela gruppen).

Sammanfattningsvis har projektet urskiljt två grupper där det saknas boendeanternativ.

Den större gruppen är de som enbart har aktualitet på försörjningsstöd och som i dagsläget befinner sig i huvudsak på vandrarhem, hotelljour eller flyttar runt hos vänner, men även logeras på härbärgen/ akutboenden. Här har projektet under 2010-2011 arbetat med ett hundratal personer, men det finns fler unga vuxna i staden som befinner sig i hemlöshet och behöver akut logi. 10 unga vuxna har under tiden januari – augusti 2011 kunnat beredas akut plats på Lönner. Socialjourens statistik för 2010 visar att totalt 122² unga vuxna har vänt sig dit och sökt akut logi där.

Den andra gruppen befinner sig i ett aktivt missbruk och är färre till antalet. Projektet har identifierat ett 20-tal personer som har logerats på akutboende/härbärke mer än 7 nätter. Intervjuer har genomförts med medarbetare på vuxengrupper på stadsdelsförvaltningarna, som anser att det finns fler personer i målgruppen som skulle behöva logiplaster. Eftersom akutboende/härbärke är det enda alternativet löser flertalet klienter det på annat sätt genom att flytta runt hos kamrater eller finner andra tillfälliga lösningar.

Målgruppens behov av stöd

I arbetet med att hitta akuta lösningar har stödet ofta gått ut på att skapa kontakt med klienten, kontakta socialtjänst eller att återuppta kontakt med socialtjänst. Vid dessa kontakter har klienterna behövt tillgång till telefon, stöd i att samla ihop dokument som krävs på enheter för mottagning/försörjningsstöd, vid behov stöd i att föra fram sitt ärende till handläggare för att få adekvat hjälp, information om hur socialtjänsten fungerar, vilka rättigheter och skyldigheter man som sökande har etc.

Arbetet med att hitta lösningar på lång sikt har inneburit att bistå med att klienterna med att ställa sig i bostadskö, sett till att de fått sin faktura, sett över möjligheterna till att få lägenhet via Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS), vid behov hjälpt till med ansökan och insamlande av dokument till bostadsansökan, stöttat

² Dessa personer har haft sin tillhörighet i Stockholm stad och har vänt sig till Socialjouren gällande boende. Av dessa var 53 % kvinnor och 47 % män. Här dominerar den yngre gruppen mellan 18-19 år.

under väntetiden på lägenhet via SHIS. Om SHIS inte varit ett alternativ eller i väntan på lägenhet där har projektet bistått med att hjälpa klienten att söka andrahands- och inneboendekontrakt på nätet, delat ut vår Bosökarguide med Internetadresser till bostadsbolag och kommunala bostadsköer runt om i Stockholms län samt hjälpt till med intresseansökningar. Information har också lämnats om vad man ska tänka på när man ska hyra i andra hand eller bo inneboende, vad som är rimliga hyror, vad som ska ingå, vad man kan kräva av hyresvärd respektive vad som krävs av en hyresgäst etc.

Med de klienter som har bostadslöshet som sin huvudsakliga problematik, men inte ett nätverk att kunna vända sig till för samhällsvägledning, har projektet kunnat vara ett stöd med att kontakta och ansöka om studiestöd från CSN, kontakter med Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Jobbtorg, Skattemyndigheten, Kronofogdemyndigheten etc. Syftet med arbetet har varit att skapa bättre förutsättningar för klienterna. Projektet har även kunnat bistå med att ansöka om försörjningsstöd, hemutrustning, etc. och att vid behov hjälpt till att överklaga avslag på ekonomiskt bistånd.

I de fall där klienterna inte haft förmåga att hitta boende/bo har projektmedarbetarna motiverat klienten till att ta kontakt med adekvat enhet inom socialtjänsten för att kunna ansöka om insatser såsom missbruksbehandling, stödboende, psykosocialt stöd för att de på så sätt ska kunna påbörja vägen mot en ordnad boendesituation. Detta har i några fall inneburit långa kontakter med de klienter där problematiken varit av det slag att det inte är självklart vilken enhet inom socialtjänsten som ska ta emot ansökan om stöd. Det har även inneburit stöd i kontakten med psykiatri och beroendevård.

1.2 Beskrivning av projektet

Målgruppen för projektet

Målgruppen för projektet är unga vuxna 18-25 år i hemlöshet eller i riskzon för hemlöshet.

Planerad rådgivningsverksamhet

Förvaltningen vill under 2012 prova en ny modell för att erbjuda

- rådgivning i bostadsfrågor
- samhällsinformation/vägledning
- vid behov förstärkt stöd samt
- samverkans-/nätverksmöten

för att hjälpa målgruppen med att hitta lämpliga boendelösningar. Samverkans-/nätverksmöten kan i vissa fall behövas för att samordna olika myndigheters insatser över tid.

Personer i målgruppen ska erbjudas rådgivning i bostadsfrågor på ett "Bo-torg", en öppen rådgivningsverksamhet som kan ta emot unga vuxna under kontorstid utan tidsbeställning. Verksamheten ska bemannas av socialsekreterare. Erfarenheter finns bl.a. att hämta från förvaltningens asylboenden, där samhällsinformation/samhällsvägledning till ungdomarna är en viktig del, samt från Medborgarkontoret för hemlösa.

Projektarbetarna på Bo-torget ska också följa upp alla unga vuxna som placeras på akutboenden/härbärgen.

I uppdraget ingår också att utarbeta information till handläggare om det utbud av resurser som i dagsläget finns för målgruppen och uppdatera detta under projekt-tiden. En mall för en initial bedömning av boendesituationen ska också utarbetas.

En lokal behövs där den öppna rådgivningen kan äga rum. Inventering av lämpliga objekt genomförs.

Inom projektet ska samarbete med förvaltningens Boende- och behandlingsenhet utvecklas för att hitta lämpliga lösningar i befintligt utbud.

Samarbetet med PUMAN (Program för Unga vuxna Med risk att utveckla ett Alkohol-/Narkotikaberoende) inom Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende ska utvecklas under projekt-tiden. Samarbete med verksamheter som vänder sig till ensamkommande flyktingbarn ska också inledas.

Ett samarbete med beroendevård/psykiatri exempelvis "Livsstilmottagningen", för unga vuxna som drivs av Beroendecentrum Stockholm ska också inledas.

Jourboende för unga vuxna

Det tidigare projektet riktat till unga vuxna i hemlöshet har arbetat med att kartlägga befintliga boendelösningar för unga vuxna och inventerat behovet av andra alternativ.

Till Bo-torget knyts ca 10 boendeplatser för personer där annat lämpligt alternativ inte finns. Förvaltningens intention är att lösgöra boendeplatser för målgruppen såväl inom befintliga driftsverksamheter som att leta fram nya alternativ. Fördelen med detta är att kunna erbjuda platser med olika inriktning och med olika nivåer av stöd utifrån den unge vuxnes behov. Jourboende för unga vuxna ska kunna erbjudas både inom verksamheter som riktar sig till vuxna och inom verksamheter som riktar sig till ungdomar.

Beroende på boendets karaktär kan projektet behöva koppla på boendestöd för att tillgodose att den unge vuxne får det stöd i jourboendet som behövs.

Syftet med den tillfälliga boendelösningen i jourboende är att möjliggöra ett intensifierat arbete kan ske tillsammans med den unga vuxne och aktuell stadsdelsförvaltning. Detta innebär att klienten ska kunna ha sin boendesituation ordnad medan behovet av fortsatta insatser och möjliga och mer långsiktiga boendelalternativ utreds. Under samma period kan Bo-torget bistå den unga vuxna med praktisk hjälp enligt tidigare redovisning.

1.3 Nulägesbeskrivning

Erfarenheterna från tidigare projekt visar att det finns en grupp utsatta unga vuxna som har en oförmåga att ta sig fram i hjälpsystemet. Det finns också ett behov av samordning mellan olika myndigheters insatser över tid. Dessa personer är i behov av rådgivning, vägledning och förstärkt stöd för att hitta lämpliga boendelösningar.

Akutboenden/härbärgen är inga lämpliga boendelösningar för yngre personer. Personer under 20 år och personer utan missbruks- eller psykiska problem ska inte placeras där över huvudtaget, vilket förekommer. Akutboenden/härbärgen är inte heller lämpliga för personer 20-25 år med missbruksproblem, eftersom de där etablerar kontakt med mer avancerade missbrukare. Några lämpliga akuta boendelösningar för utsatta unga vuxna finns i dagsläget inte.

Hösten 2010 genomfördes tre fokusgrupper med professionella inom socialtjänst, frivilligorganisationer, Stiftelsen Hotellhem (SHIS) samt kommunala bostadsbolag. Temat var hur socialtjänsten ska nå och arbeta med hemlösa unga vuxna 18-25 år. De frågor som lyftes under dessa fokusgrupper låg sedan till grund för intervjuer med klienter i projektet för att få deras syn på följande teman: *uppsökande arbete, risk att hamna mellan stolarna med diffus problematik, socialtjänstens bemötande och lämpliga boenden för unga vuxna.*

Nästa steg blev att återkoppla det som framkommit i de fokusgrupper och intervjuer med klienter till stadsdelsförvaltningarna med en ny workshop 2011-10-20. Enhetschefer och socialsekreterare som arbetar inom enheter för vuxen-/missbruksgrupper och försörjningsstöd från totalt 8 stadsdelsförvaltningar samt representanter från Enheten för hemlösa samt Socialförvaltningen deltog.

De förslag som prioriterades under den avslutande workshopen var:

- Öppen mottagning för unga så att de inte behöver passa tider och att det finns en möjlighet att ställa frågor.
- Öka tillgängligheten genom "en väg in" till socialtjänsten.
- En grupp som arbetar specifikt med målgruppen för att de unga vuxna inte ska "hamna mellan stolarna" inom socialtjänsten.

- Ett boende av modell "halvvägshus" med stöd för att komma vidare för unga vuxna aktuella inom enheter för försörjningsstöd.

Erfarenheterna av fokusgrupper och klientintervjuer förstärker de slutsatser som projektmedarbetarna kommit fram till och är grunden för den nya projektansökan.

2. ALTERNATIV TILL PROJEKTIDÉN

Om inte nya metoder och lösningar kan arbetas fram som kan fånga upp unga vuxna i hemlöshet eller med risk för hemlöshet kommer den akuta hemlösheten bli ett växande problem. Projektet unga vuxna i hemlöshet visade goda resultat genom att de stadsdelsförvaltningar som ingått i projektet kunde minska antalet unga vuxna på akutboende/härbärge alternativt motverka en ökning till skillnad mot de stadsdelsförvaltningar som inte ingick i projektet.

3. NYTTAN/EFFEKTEN AV PROJEKTET

Tak-över-huvudet-garantin som innebär logi på akutboende/härbärge är en akut lösning när inga andra möjligheter till boende står till buds. Akutboenden ska enbart ta emot hemlösa personer över 20 år med missbruks- och/eller psykiska problem. Lösningar för personer under 20 år saknas och för personer över 20 år som inte har allvarigare problem.

Socialtjänsten i Stockholm är funktionsindelad. Det innebär att unga vuxna inte alltid är aktuella på missbruks-/vuxengrupper på stadsdelsförvaltningarna trots att de många gånger förutom att de saknar försörjning också har missbruksproblem eller annat behov av mer omfattande stöd. Ordinarie handläggare har inte heller möjlighet att erbjuda mer omfattande stöd på grund av att de har många aktuella ärenden. Inte heller ryms dessa arbetsuppgifter inom olika uppsökarenhetens eller Socialjourens ansvarsområde. Gruppen unga vuxna behöver förstärkta insatser över tid för att långsiktigt motverka hemlöshet och mer omfattande problem.

Den yttersta effekten av projektet är att den unga vuxna inte ska bli kvar i en lång eller permanent hemlöshet utan bli självförsörjande med egen bostad. Målsättningen är att lämpliga boendelösningar för unga vuxna ska utvecklas och att effektivare arbetsmetoder för att nå och stödja den yngre målgruppen ska implementeras i stadens arbete riktat mot hemlösa och för att förebygga hemlöshet.

Projektet ska vara kommunövergripande och betjäna hela staden. Målgruppen för projektet är således alla unga vuxna 18-25 år i staden i hemlöshet eller i riskzonen för hemlöshet.

3.1 Intern effektivisering

Placering på akutboende/härbärge ses många gånger som enda lösningen i en akut situation och dessvärre blir härbärge/akutboende i många fall en slentrianmässig lösning också för personer som kan klara ett annat boende. Det finns i dagsläget inga bra alternativa boendelösningar i den akuta situationen istället för härbärge/akutboende. De alternativ som väljs är ofta vandrarhem eller Hotelljouren. På Hotelljouren kostar ett enkelrum från 450 kr/dygn m.m. och där ingår varken frukost, lunch eller middag (13 500 kr/månad). Dessa alternativ är inga bra boendelösningar för personer i akut hemlöshet som har behov av förstärkt stöd.

Akutboende/härbärge är inte heller en miljö som underlättar en återgång till en normaliserad tillvaro. Akutboenden/härbärgen uppfattas av placerande förvaltningar som en billig boendelösning, eftersom platserna är kraftigt subventionerade och kostar 550 kr/natt³ exkl. egenavgift. I själva verket är kostnaden för staden för plats på akutboende/härbärge 917 – 1 366 kr/vårddygn per person när det istället är en mycket dyr insats d.v.s. 27 510 kr – 40 980 kr/månad.

Med stöd från Bo-torget kan betydligt fler yngre personer erbjudas lämpligare lösningar än akutboende/härbärge, vandrarhem, Hotelljouren.

3.2 Nollalternativ

Nuvarande projekt för att förebygga hemlöshet bland unga vuxna avslutas 2011-12-31. Dessa projekt har haft uppsökande karaktär. För att de unga vuxna som tillhör målgruppen ska kunna fångas upp i ett tidigt skede planerar förvaltningen ett projekt med en central funktion som kan erbjuda rådgivning, information, vägledning och förstärkt stöd i boendefrågor utan tidsbokning. Om projektet inte genomförs riskerar de personer som tillhör målgruppen, med dåliga eller inga nätverk och dåliga kunskaper om det svenska hjälpsystemet att bli kvar i hemlöshet och att fler personer i framtiden blir hemlösa. Detta är förödande för den enskilda individen och leder också till kostsamma insatser för sdf/Efh på sikt.

³ Priset avser planerad höjning för akutboende/härbärge fr.o.m. 2012.

4. OMFATTNING PÅ PROJEKTET OCH BENCHMARKING

4.1 Omfattning

Det är önskvärt att delar av projektgruppen har förankring på handläggarnivå genom att socialsekreterare från enheter för försörjningsstöd från olika stadsdelsförvaltningar ingår i projektet. Det är också viktigt att Enheten för hemlösa och Socialjouren, som tar emot många unga vuxna som söker boende, också deltar i projektet. Detta koncept har prövats i tidigare TÖG-projekt och i projektet riktat mot unga vuxna i hemlöshet med lyckat resultat.

Ett förslag till urval av stadsdelsförvaltningar är att bjuda in de förvaltningar som har rapporterat in flest hemlösa i stadens räkning 2010. Då projektet har ett förebyggande perspektiv är det därmed viktigt att få med stadsdelsförvaltningar som har stor nytta av att hitta förebyggande metoder. För att få en geografisk spridning är förslaget att välja två stadsdelsförvaltningar i söderort och två i norr-/västerort, vilket enligt hemlöshetsräkningen 2010 kommer att bli Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Hässelby-Vällingby samt Rinkeby-Kista. Anledningen till att Södermalm är bortvalt är att stadsdelsförvaltningen har påbörjat ett eget metodutvecklingsarbete och startat en särskild enhet för unga vuxna.

Projektet föreslås pågå under år 2012 och bemannas av

- 2 socialsekreterare från Uppsökarenheten varav en projektledare och en metodutvecklare
- 6 socialsekreterare på deltid med 50% vardera och 4 från sdf, 1 från Efh och 1 från Socialjouren.

Projektet ska arbeta med alla unga vuxna i staden som tillhör målgruppen.

4.2 Benchmarking

Göteborg har exempelvis ett jourboende med 34 platser, ett stödboende med 6 platser och en verksamhet med 25 platser för målgruppen.

Linköping har haft ett projekt "Stödjande och motiverande arbete för personer i akutbostad - Kontaktperson dag 1" under perioden 2008-09-01-2010-05-31 där syftet med projektet var att stärka vårdkedjan för personer med tungt missbruk, som bor i akutboende, genom att arbeta stödjande och motiverande samt att arbeta med att hitta ett mer permanent boendialternativ.

Palatset är ett boende för ensamkommande flyktingungdomar med uppehållstillstånd som är nära att klara ett eget boende. Palatset är också en mötesplats och ett aktivitetshus för alla de ungdomar som är inskrivna inom Enheten för familje- och

ungdomsinsatser inom förvaltningen. Här finns också en öppen rådgivning där man kan få råd och stöd i att söka arbete, bostad kontakt med myndigheter etc.

Medborgarkontoret för hemlösa erbjuder hemlösa i Stockholm att utan tidsbokning träffa socialsekreterare för information och råd i sociala frågor. Det är möjligt att få hjälp med att fylla i ansökningar och att få stöd i kontakter med myndigheter med syftet att länka vidare till rätt instans. Det finns tillgång till dator, kopiator, fax och telefon. Man kan även få hjälp att förstå och vid behov överklaga myndighetsbeslut. Medborgarkontoret för hemlösa bemannas av socialsekreterare under kontorstid och de är även tillgängliga för råd på telefon både till de som befinner sig i hemlöshet och för de professionella som möter personer i hemlöshet.

5. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT LYCKAS MED PROJEKTET OCH NÅ AVSEDD NYTTA

Erfarenheterna från projektet ska dokumenteras och rapporteras i en delrapport efter 6 månader och en verksamhetsberättelse/slutrapport för 2012.

En viktig del i projektet är projektet och dess syfte är väl förankrat hos sdf/Efh/Socialjouren innan projektstart för att gemensam kunskap och erfarenheter ska kunna tillvaratas och leda till fortsatt utveckling. Representanter från sdf/Efh kommer därför att bjudas in för att delta i projektet.

En styrgrupp ska styra och leda arbetet i projektet. I styrgruppen ska enhetschefen för Uppsökarenheten för vuxna, enhetschefen för Socialjouren samt representanter från sdf/Efh ingå.

För att de boendelösningar som projektet skapar ska vara intressanta för handläggare i staden krävs att priset per dygn för platsen är jämförbar med de priser som tillämpas på akutboenden/härbärgen och de andra akuta lösningar som används idag d.v.s. ca 550 kr/dygn. Det innebär att platserna behöver subventioneras.

6. EVIDENSBASERADE MODELLER

Projektet ska utveckla arbetet med att fånga upp och hjälpa unga vuxna som befinner i hemlöshet eller med risk för hemlöshet genom rådgivning och samhällsvägledning.

De evidensbaserade metoder som ska användas inom projektet är lösningsfokuserade samtal, motiverande samtal samt utredningar inom socialtjänsten med ASI och ADAD:

Lösningsfokuserade samtal

Lösningsfokuserade samtal utgår ifrån det som klienten uppfattar som problem och man fokuserar på mål istället för orsaken till problem. Den viktiga kunskapen i lösningsfokuserade samtal är således vad klienten föreställer sig att han kommer att göra, känna, och tänka när problemet är löst. Förändringsprocessen utgår ifrån vad klienten behöver göra för att det ska bli bättre.

Den lösningsfokuserade samtalsmetoden innehåller strukturer och effektiva verktyg som gör det lättare att agera med tydliga ramar och respektfullt intresse även i besvärliga situationer i möten och i samtal. Metoden lyfter fram det positiva och inger hopp genom att fokusera på lösningar.

Motiverande samtal (engelska Motivational Interviewing, MI) är en förändringsinriktad, klientcentrerad och samtidigt styrande samtalsmetodik, som används på främst livsstilsområdet. MI är en metod som vuxit fram ur kliniskt arbete och genom forskning. Den bygger på principer från inlärnings- och socialpsykologi. Det är en samtalsmetod för att nå ett optimalt samarbete mellan behandlare och patient. Det är också en metod för att öka sannolikheten av att patienten förändrar ett problembeteende. Metoden kan användas för olika problembeteenden såsom alkohol, droger, kost och fysisk aktivitet, sexuellt riskbeteende, spelberoende och tobak.

Addiction Severity Index, ASI,

ASI är en strukturerad intervju som innehåller frågor som är relevanta för klienters missbruksproblem. Intervjun täcker förutom alkohol- och narkotikamissbruk även andra livsområden som arbete, fysisk och psykisk hälsa, socialt umgänge och kriminalitet.

ASI-intervjun är en standardiserad bedömningsmetod för utredning och uppföljning. Den används också som underlag för planering och utveckling av vård och behandlingsinsatser. Metoden förvaltas och utvecklas av Socialstyrelsen.

Adolescent Drug Abuse Diagnosis, ADAD

ADAD är en strukturerad intervjumetod för bedömning av unga missbrukare och unga med social problematik. Metoden rekommenderas i Socialstyrelsens nationella riktlinjer för missbruks- och beroendevård. ADAD täcker nio frågeområden: fysisk hälsa, skola, arbete, fritid och vänner, familj, psykisk hälsa, brottslighet, alkohol och narkotika.

7. KOSTNADER OCH FINANSIERING

7.1 Projektets kostnader

Projektets kostnader beräknas uppgå till 6 600 tkr för 2012. Budgeten fördelar sig enligt följande:

- Kostnad för 2 heltidstjänster som socialsekreterare varav en projektsamordnare från Uppsökarenheten för vuxna; totalt 1 100 tkr.
- Kostnad för 6 halvtidstjänster som socialsekreterare varav 4 från stadsdelsförvaltningar, 1 från Enheten för hemlösa och 1 från Socialjouren; totalt 1 650 tkr.
- Hyra för rådgivningsverksamheten: 300 tkr.
- Subvention av 10 boendeplatser ca 2 200 tkr.
- Boendestöd: 900 tkr.
- Övriga kostnader; informationsmaterial, brukardatorer, inventarier m.m.: 400 tkr.
- Seminariekostnader: 50 tkr

Totalt för projektet: 6 600 tkr.

Enhetschefen för Uppsökarenheten för vuxna beräknas sammantaget avsätta i genomsnitt ca 8 timmar/vecka i arbetstid i projektet. Representanter från Socialförvaltningen, stadsdelsförvaltningar, och Enheten för hemlösa kommer också att avsätta tid i projektet genom arbetet i styrgruppen.

Medborgarkontoret för hemlösa kommer att avsätta tid och resurser i projektet genom kompetensöverföring och direkt arbete på Bo-torget. Fältgruppen inom Uppsökarenheten för vuxna finns också som en resurs t.ex. vid behov av länkning/transport till beroendevården.

8. RESURSBEHOV

Nedan redovisas troligt resursbehov för att projektet ska kunna leverera specificerad nytta:

Namn	Roll/Ansvar	Antal timmar/ vecka	Period
Anette Arebo	Projektsamordnare; socialsekreterare, Uppsökarenheten för vuxna	39,5	1 jan 2012 – dec 2012
Linnea Hanning	Metodutvecklare; socialsekreterare, Uppsökarenheten för vuxna	39,5	1 jan 2012 – dec 2012

	4 socialsekreterare på halvtid från stadsdelsförvaltning och 1 socialsekreterare på halvtid från Efh	19,75 X 5	1 jan 2012 – dec 2012
	1 socialsekreterare från Socialjouren på halvtid	19,75	1 jan 2012 – dec 2012

9. RISKER

Nedan beskrivs de största riskerna för att de avsedda nyttoeffekterna inte skall kunna nås samt förslag till möjliga åtgärder.

Risker	Åtgärder
Svårt att slussa unga vuxna vidare till andra mer varaktiga boendelösningar.	Lägga mer resurser på att hitta lämpliga alternativa lösningar.
Stor efterfrågan på jourboende från sdf/Efh..	Samarbeta med sdf/Efh för att bygga upp lokala alternativ.

10. UPPFÖLJNING

Projektet ska följas upp av samordnaren, som ska presentera en delrapport efter 6 månader och en verksamhetsberättelse/slutrappport för 2012. Samordnaren ska fortlöpande under projektet redovisa erfarenheterna från arbetet till styrgruppen, som i sin tur vid behov för upp olika frågeställningar till beslutsfattare på högre ledningsnivå.