



Handläggare: Nina Mörman Aldunge
Telefon: 508 25 006

Till
Socialnämnden

Verksamhetsberättelse för verksamheten personliga ombud för hemlösa med psyki- ska funktionshinder för 2011

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner verksamhetsberättelsen.
2. Socialnämnden överlämnar verksamhetsberättelsen och justerat nämndprotokoll till Länsstyrelsen i Stockholms län.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Eva Sandberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad har sedan 2003 erhållit statsbidrag till två personliga ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder. Verksamheten har upphandlats i konkurrens och Stockholms stadsmission ansvarar sedan 2003-04-25 för driften av verksamheten. Inför beslut om fördelning av statsbidrag för år 2012 begär Länsstyrelsen i Stockholms län att nämnden inkommer med en verksamhetsberättelse för det gångna året. En ekonomisk redovisning ska bifogas verksamhetsberättelsen.

De personliga ombuden för hemlösa har under 2011 arbetat med 44 personer varav 20 var kvinnor. Den vanligaste aktualiseringsorsaken är behov av personligt stöd.



Bakgrund

Regeringen beslutade den 18 maj 2000 om statsbidrag till kommunerna för verksamhet med personliga ombud, nedan kallade ombud. Personliga ombud är en förstärkning av psykiatrireformens intentioner om normalisering och integrering för personer med psykiska funktionshinder och med omfattade behov av insatser. Syftet med statsbidraget är att bygga upp och utveckla verksamhet med ombud för personer med psykiska funktionshinder, nedan kallad den enskilde.

Länsstyrelsen i Stockholms län har inbjudit Stockholms stad, nedan kallad Staden, att söka statsbidrag för personliga ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder. Bidraget är avsett att täcka kostnader för lön och sociala avgifter. Länsstyrelsen i Stockholms län har årligen fr.o.m. 2003 beviljat statliga medel till förvaltningen för två personliga ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder.

Syftet med verksamheten är att enskilda med psykiska funktionshinder genom råd och stöd från de personliga ombuden ska få en fungerande livssituation. Det handlar ytterst om alla människors rätt att vara en del av samhället på så lika villkor som möjligt.

Driften av två personliga ombud för hemlösa har tidigare upphandlats i konkurrens. Stockholms stadsmission ansvarar sedan 2003-04-25 för driften av verksamheten. Nuvarande avtal löper fr.o.m. 2007-01-01 och upphör 2012-02-29 och kan inte förlängas ytterligare. Socialnämnden har därför genomfört en ny upphandling. Tilldelningsbeslut kommer att fattas av förvaltningschefen efter genomförd MBL-förhandling 2012-02-08.

Socialförvaltningens kostnader för driften av de två personliga ombuden uppgick under 2010 till 955.080 kr och för 2011 till 920 603 kr. 604 800 kr beviljades i statsbidrag för verksamheten för 2011, vilket innebär att nämndens har bidragit med 315 803 kr under föregående år.

Ärendet

Länsstyrelsen i Stockholms län har inför fördelning av statsbidrag för 2012 begärt att nämnden inkommer med en verksamhetsberättelse för 2011. Verksamhetsberättelsen ska redovisa organisation och ledning, verksamhet, systemfel, allmän information och statistik.

En preliminär redovisning ska ha inkommit till länsstyrelsen senast den 23 januari 2012. Den preliminära redovisningen skickades till länsstyrelsen via e-post den 20 januari 2012. Den slutliga redovisningen ska ha inkommit till Länsstyrelsen i



Stockholms län den 31 mars 2012. Nämnden ska ha tagit del och godkänt den slutliga redovisningen och en kopia av justerat nämndbeslut ska bifogas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Socialtjänstavdelningen.

Sammanfattning av verksamhetsberättelse för 2011

Både de personliga ombuden riktade mot stadsdelsförvaltningar (PO Stockholm) och de personliga ombuden för hemlösa (PO Hemlösa), har drivits på entreprenad av Stockholms Stadsmission. Under avtalstiden för PO Stockholm, med vilken PO Hemlösa samordnades, fanns en gemensam ledningsgrupp som sammankallades av Socialförvaltningen. Ledningsgruppen har under våren 2011 avvecklats i sin dåvarande form, då avtalen för PO Stockholm, som arbetat riktat mot stadsdelsnämnderna upphörde 2011-08-30.

Under 2011 genomfördes tre ledningsgruppträffar. Däri ingick representanter för stadsdelsförvaltningar. Enheten för hemlösa, psykiatri och brukarföreningar.

Sedan PO Stockholm återgått i kommunal regi har de personliga ombuden för hemlösa omorganiserats och har en ny chef (Mija Bergman, Stockholms Stadsmission). En ny ledningsgrupp för PO Hemlösa ska påbörja sitt arbete under 2012 och sammankallas av enhetschefen för Enheten för hemlösa.

PO Hemlösa vänder sig till människor över 20 år med psykiska funktionsnedsättningar enligt Socialstyrelsens riktlinjer som lever i hemlöshet och har anknytning till Enheten för hemlösa i Stockholms Stad. Verksamheten ser i första hand till målgrupp och i andra hand till behov när en person ansöker om personligt ombud. Personer som tillhör målgruppen, samt har ett omfattande och långvariga hinder för ett fungerande vardagsliv och som har komplexa behov av vård, stöd och service har haft möjlighet till personligt ombud.

Personer har enbart nekats möjlighet till personligt ombud i de fall verksamheten har bedömt att de inte tillhör målgruppen människor över 20 år med psykiska funktionsnedsättningar eller då de inte tillhör verksamhetens upptagningsområde.

Verksamheten har under året arbetat med 44 personer varav 20 kvinnor. Antalet påbörjade ärenden under året var 44, nya ärenden 18 och 23 avslutade ärenden. Vid årsskiftet 2011/2012 arbetade verksamheten med 21 personer. Verksamheten har inte haft någon köbildning under 2011. Den vanligaste orsaken till kontakt med PO Hemlösa är behov av personligt stöd.



Under hösten 2011 har 15 systemfelsrapporter (rapporter över brister i stödsystemet) upprättats av PO Hemlösa. Systemfelsrapporterna ska presenteras för den kommande ledningsgruppen för PO Hemlösa.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner verksamhetsberättelsen och överlämnar den tillsammans med justerat nämndprotokoll till Länsstyrelsen i Stockholms län.

Bilagor

1. Begäran om redovisning av verksamhet med personligt ombud år 2011
2. Verksamhetsberättelsen för 2011