



Handläggare: Linda Kilter
Telefon: 508 25 176

Till
Socialnämnden

Redogörelse till Socialstyrelsen

Socialstyrelsens diarienummer: 9.2-35651/2011

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner redogörelsen.
2. Socialnämnden överlämnar rapporten till Socialstyrelsen.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Eva Sandberg
Avdelningschef

Leif Fransson
Avdelningschef

Sammanfattning

En person har i skrivelse till Socialstyrelsen framfört kritik mot företaget AB Pär Soneson & Company som Stockholm stad slutit ramavtal med för jourhemsverksamhet. Ramavtalet gällde fram till 2011-12-31. Resursteamerna barn och ungdom inom Socialförvaltningen hade besökt hemmet och även talat med de handläggare på stadsdelsförvaltningar som haft ungdomar placerade i jourhemmet. Inga anmärkningar framkom vid dessa undersökningar. När skrivelsen inkom till Socialförvaltningen vägdes informationen i skrivelsen in i bedömningen, vilket resulterade i att förvaltningen inte föreslog ett godkännande av jourhemmet.

Bakgrund

En person har i skrivelse till Socialstyrelsen framfört kritik mot företaget AB Pär Sonesson & Company som Stockholm stad slutit ramavtal med för jourhemsverksamhet. Ramavtalet gällde fram till 2011-12-31.

Anmälaren har i sin skrivelse lämnat information om ett av de jourhem som Pär Sonesson & Company samarbetar med. Jourhemmet har enligt anmälaren på olika hemsidor framställt sig själva som satanister och medlemmar i en satanistisk rörelse. Anmälaren riktar sig dels mot AB Pär Sonesson & Company och dels till socialnämnden i den kommun där familjen bor om att jourhemmets egen son far illa. Skrivelsen har skickats till jourhemmets hemkommun samt till kommuner och stadsdelar som anlitat hemmet som jour- och familjehem.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Socialtjänstavdelningen.

Ärendet

Resursteamet barn och ungdom inom Socialförvaltningen utreder jourhem och samarbetar med de jourhemsverksamheter som Stockholms stad slutit ramavtal med. Teamet hade besökt jourhemmet och talat med de handläggare vid ett par stadsdelsnämnder i Stockholm som haft ungdomar placerade i jourhemmet. Ingen hade något att anmärka på. Tvärtom tyckte man att familjen var väl lämpad som jourhem.

När skrivelsen inkom till Socialförvaltningen vägdes informationen i skrivelsen in i bedömningen, vilket resulterade i att förvaltningen inte föreslog ett godkännande av jourhemmet.

Socialstyrelsen begär nu en redogörelse avseende följande frågor:

- Vilka kvalitetskrav ställer nämnden på de verksamheter som anlitas för att förmedla jour/familjehem?
- Vilka uppföljningar/kvalitetskontroller utför nämnden för att följa upp att de hem som förmedlas är lämpliga att ta emot de barn som placeras?
- Hur ser processen ut för att godkänna en placering av ett enskilt barn i jourhemmet?
- Vilken uppföljning har nämnd av att den upphandlade förmedlingsverksamheten uppfyller de krav som ställts i avtal?

Förvaltningens synpunkter och förslag

Vilka kvalitetskrav ställer nämnden på de verksamheter som anlitas för att förmedla jour/familjehem?

Stockholms stad upphandlar bara förmedling av jourhem. Staden upphandlar inte familjehem. Kraven på verksamheterna ställs i förfrågningsunderlaget vid upphandling.

Vid den då aktuella upphandlingen som gällde fram till 2011-12-31 ställdes bland annat nedanstående krav. Vid den upphandling som nu pågår har liknande krav ställts.

Krav på jourhemsverksamheten (utföraren);

- Utföraren får ej vara dömd för vissa brott, 10 kap. 1-2 §§ Lagen om offentlig upphandling
- Verksamheten ska bedrivas utifrån gällande lagstiftning och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd som berör den aktuella insatsen,
- Verksamheten ska bedrivas utifrån systematiska system för ledning, planering, utförande, uppföljning och utveckling av kvaliteten.
- Verksamheten ska bedrivas utifrån strukturerade och evidensbaserade metoder och insatser.
- Verksamheten ska bedrivas utifrån tydlig och aktiv uppföljning/analys på individnivå hur tjänsten svarar mot genomförandets mål, individens behov, samt mot lagstiftningens krav.
- Resultatet av egna analyser, forskning, samt erfarenheter från tillsynsverksamhet ska ligga till grund för att utveckla och säkra tjänstens kvalitet,
- Verksamheten ska ha tillgång till en aktuell utredning av jourhemmet enligt beprövad utredningsmetod.
- Jourhemmet ska enligt SoL inför placering vara godkänt av placerande socialnämnd.
- Verksamhetsansvarig ska ha relevant kompetens i form av relevant högskoleutbildning och arbetslivserfarenhet.
- Egen personal ska ha adekvat utbildning och/eller erfarenhet för målgruppen.
- Krav på utförarens etik och gemensam värdegrund, teorier och metoder, samt rutiner kring avvikelshantering, klagomålshantering, krishantering, och vid eventuella missförhållanden samt kring information till beställaren och dokumentation m.m.
- Krav på att utföraren upprättar en genomförandeplan utifrån avropsavtal.
- Vårdgivare ska inom detta ramavtal enbart förmedla jourhem som efter utredning godkänts som jourhem av socialnämnd.



- Barnen/ungdomarna ska ges delaktighet och hänsyn ska tas till barnens åsikter utifrån ålder och mognad.
- Ensamlacerade barn och ungdomar ska garanteras umgänge med föräldrar och övrigt nätverk minst två gånger per vecka.
- Flytt från jourhemmet ska genomföras på ett för barnet skonsamt sätt.
- Placerade barn och ungdomar ska ha eget rum.
- Verksamhetens personal ska ha kunskap om kriser och krishantering.
- Jourhemmen ska erhålla handledning.

Vilka uppföljningar/kvalitetskontroller utför nämnden för att följa upp att de hem som förmedlas är lämpliga att ta emot de barn som placeras?

I Stockholms stad ser processen att godkänna jourhem enligt SoL kap 6 § 6 ut på följande vis:

En enhet vid Socialförvaltningen, Resursteamet barn och ungdom, utreder och bedömer familjernas lämplighet och sammanfattar utredningen i ett förslag till godkännande till socialnämndens individutskott samt de 14 stadsdelsnämnderna.

Handläggaren vid Resursteamet barn och ungdom, som är en erfaren familjevårdsinspektör, tar del av företagets utredning av jourhemmet. Utredningen ska omfatta en sammanfattning av den information företaget har av hemmet, en genomförd djupintervju enligt Kälvestenmetoden eller annan vedertagen utredningsmetod samt utdrag ur polisens brotts- och misstankeregister, kronofogdens register och socialregistret där familjen bor. Utöver denna information ringer handläggaren minst två referenter, socialsekreterare som ansvarat för en placering i familjen, samt gör ett hembesök.

Det som utreds och bedöms är familjens förutsättningar att utföra uppdrag som jourhem åt Stockholms stad:

- ligger hemmet inom rimligt avstånd från Stockholm för att barnet ska kunna ha kontakt med sina föräldrar och övrigt nätverk
- finns det ett eget rum till ett placerat barn
- är bostaden i övrigt lämplig
- kommer ett placerat barn naturligt ingå i familjelivet
- har de vuxna tid och engagemang för ett placerat barn
- har familjen förutsättningar att bemöta ett placerat barn utifrån hans/hennes behov och förutsättningar
- vilken inställning har hemmavarande barn till att ta emot placerade barn
- har familjen god hälsa och en sund ekonomi
- har de vuxna/den enskilde förutsättningar att bemöta barnets föräldrar på ett respektfullt sätt
- har de vuxna/den enskilde förutsättningar att samarbeta med socialtjänst och andra samarbetspartners



- visar paret/den enskilde prov på gott omdöme
- har familjen ett levnadssätt som inte kan uppfattas som stötande, extremt eller begränsande.
- är man beredd att söka hjälp i svåra situationer
- har paret/den enskilde förutsättningar att hantera konflikter på ett moget och konstruktivs sätt
- har familjen regler och en kultur som är lätt att förstå och anpassa sig till
- har de vuxna/den enskilde bearbetat egna eventuella kriser och trauman under uppväxten

Om den sammantagna bedömningen är att familjen/den enskilde är lämplig som jourhem dokumenteras utredningen och socialnämndens individutskott föreslås godkänna hemmet som jourhem.

Om den sammantagna bedömningen är att hemmet inte är lämpligt som jourhem åt Stockholms stad meddelas företaget detta med motiven till beslutet.

Hur ser processen ut för att godkänna en placering av ett enskilt barn i jourhemmet?

Utredning för godkännande av de enskilda jourhemmen görs av en central enhet i Stockholms stad. De 14 stadsdelsnämnderna beslutar sedan om godkännande av varje enskilt hem. De upphandlade jourhemsverksamheterna åläggs i avtalet att bara förmedla hem som har godkänts i nämnd. Den enskilda socialsekreteraren ska inför en placering försäkra sig om att hemmet som förmedlas är godkänt i nämnd. Beslutet om placering fattas enligt gällande delegationsordning i varje stadsdelsnämnd.

Vilken uppföljning har nämnd av att den upphandlade förmedlingsverksamheten uppfyller de krav som ställts i avtal?

Socialnämnden följer löpande upp den verksamhet som upphandlas genom platsbesök. Uppföljningen sker på verksamhetsnivå genom strategiskt urval och på förekommen anledning. Stadsdelsnämnderna följer upp insatsen på individnivå. Samtliga företag som upphandlats för förmedling av jourhem kommer att följas upp på verksamhetsnivå år 2012.

Bilaga

1.