

21/1110  
2012-02-28

Dnr. 2.6.1-0095/2012  
Registraturet

## Skrivelse till socialnämnden om informationen om nya avgifter

Från och med den 1 februari 2012 inför Stockholms stad ett nytt avgiftssystem för insatser som ges enligt socialtjänstlagen till personer med funktionsnedsättningar och äldre personer.

Det har framkommit att flera personer med funktionsnedsättningar och deras anhöriga har varit mycket missnöjda med den centralt utskickade informationen om avgiftssystemet. Informationen har kommit sent och har varit så byråkratiskt utformad att det har varit mycket svårt att förstå vilken avgift som skulle tas ut. Äldre personer har sagt till hemtjänstutförare att de inte längre vågar anlita hemtjänsten, eftersom de inte vet om de klarar avgifterna.

Vad vi har förstått har det också varit fel i avgiftsunderlagen från Skatteverket och tidsförskjutningar i genomförandet.

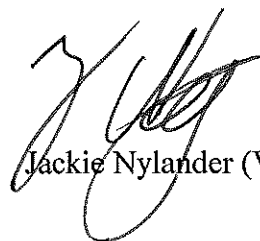
Resultatet har blivit att människor i en redan utsatta situation har blivit starkt oroad och även uppretade över att samhällsinformation om viktiga förändringar kan vara så krånglig. Till och med försäkringskassans information har framhållit som ett föredöme jämfört med informationen om det nya avgiftssystemet.

Med den här skrivelsen vill vi uppmärksamma vikten av att information om förändringar skrivs på ett tillgängligt sätt, gärna med konkreta exempel, och att det alltid finns tydliga telefonnummer angivna vart man kan vända sig för frågor. Vi vill försäkra oss om att informationen om avgiftssystemet skrivs om så att den blir användarvänlig. Ingen ska bli avskräckt ifrån att söka hjälp på grund av att de inte förstår vilka avgifterna blir.

Stockholm den 21 februari 2011



Inger Stark (V)



Jackie Nylander (V)