



Handläggare: Krister Eriksson
Telefon: 08-508 25 567

Till
Socialnämnden

Remiss - Förslag till organisatorisk placering av heminstruktörer

1 bilaga

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden hänvisar till detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Gillis Hammar
Förvaltningsdirektör

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat "Förslag till organisatorisk placering av heminstruktörer", dnr 408/2012, till samtliga stadsdelsnämnder, äldrenämnden, socialnämnden och stadsledningskontoret för svar senast den 29 juni 2012.

Stadsledningskontoret har i samarbete med representanter från Älvsjö sdf, Skarpnäck sf, socialförvaltningen och äldreförvaltningen arbetat fram ett förslag som innebär att stadens heminstruktörer delas in i tre regioner. Heminstruktörernas målgrupp är personer över 20 år i ordinärt boende och förslaget omfattar personer med synnedsättning, hörselnedsättning och kombinationer av dessa.



Socialförvaltningen instämmer i utredningens förslag och vill framhålla möjligheten till en ökad samsyn i staden bl a genom bättre förutsättningar för kollegialt samarbete. Möjligheterna att specialisera sig som heminstruktör skulle också öka.

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor, strategiska enheten. Rådet för funktionshinderfrågor har behandlat remissen den 7 juni 2012.

Bakgrund

Kommunstyrelsen fick i budget 2011 i uppdrag att utreda den organisatoriska placeringen av heminstruktörer. Utredningen ska vara klar den 30 juni 2012 och eventuella förändringar träda i kraft den 1 januari 2013.

Ett arbete genomfördes 2011 i syfte att hitta nya samarbetsformer för att utveckla kompetenscentrum inom staden. Inom områden med få medarbetare och med hög specialisering skulle kompetenscentrum vara en möjlighet till ökade kunskaper och djupare metod- och kvalitetsutveckling. Arbetet resulterade i att ett antal områden definierades som lämpliga för detta och ett av områdena var organisationen för heminstruktörer. I budget 2012 uppdras åt kommunstyrelsen att utreda en centralisering till en nämnd eller en regionalisering.

Remissen

Enligt stadens riktlinjer har en heminstruktör till uppgift att

”ge hjälp till självhjälp och stödja förmågan hos personer med syn- och/eller hörselskador att klara eget boende och i övrigt leva ett så normalt liv som möjligt. I heminstruktörens arbete ingår att utarbeta former för anpassning i det dagliga livet. Målet är att den enskilde efter träning ska klara ett mer självständigt liv. Efter träning tillsammans med heminstruktören kan den enskilde i många fall lära sig att behärska olika sysslor som han eller hon har svårt med”.

I dag finns, omräknat i heltidstjänster, 11 tjänster som arbetar med heminstruktörsuppgifter. Tillgången till heminstruktör är mycket ojämn mellan stadsdelsnämnderna och möjligheten att få hjälp av heminstruktör skiljer sig också åt. I vissa fall får bara personer över 65 år hjälp, i andra fall får inte personer med enbart hörselnedsättning hjälp. Den totala kostnaden för heminstruktörerna uppgår till drygt 5 mnkr.



Den nya organisationen föreslås bestå av tre regioner: Västra staden, Innerstaden och Södra staden. Med ett tätare samarbete mellan heminstruktörerna ökar möjligheterna till samsyn i staden, graden av ensamarbete minskar och möjligheterna till ett kollegialt samarbete underlättas. Likaså blir möjligheterna att specialisera sig som heminstruktör större.

Vidare föreslås:

- att personer från 20 år och uppåt får tillgång till heminstruktör
- heminstruktörerna ska inom varje region arbeta både med personer med hörsel- och/eller synnedsettningar
- heminstruktörerna ska dokumentera besöken och dokumentationen ska vara enhetlig i de tre regionerna
- heminstruktörerna ska prioritera personer i eget boende. Arbetsuppgifterna inom särskilda boendeformer ska huvudsakligen vara av utbildnings- och informationskaraktär

En stadsdelsnämnd i varje region får personalansvaret för regionens heminstruktörer och debiterar övriga nämnder. Bemanningen av de elva tjänsterna kommer att ske genom internrekrytering av de befintliga heminstruktörerna i staden. Extern rekrytering kommer endast att ske om antalet sökande understiger antalet utannonserade tjänster.

De tre stadsdelsnämnder som får personalansvaret för heminstruktörerna får i uppdrag att utforma gemensamma arbetssätt för gruppen och den nya organisationen ska i samarbete med socialnämnden se över riktlinjerna för heminstruktörerna.

Förvaltningens synpunkter

Socialförvaltningens uppfattning är att en regional organisation är att föredra.

Den nuvarande organisationen för heminstruktörer har ett antal brister, bl a otillfredsställande samordning över staden vilket innebär olika förutsättningar för den enskilde beroende på vilken del av staden man bor i. Därtill kommer svårigheter för heminstruktörerna att ha ett optimalt samarbete med varandra. Detta försvårar möjligheterna till likställighet i staden.

En central placering av heminstruktörerna innebär bl a otillfredsställande tillgänglighet för den enskilde. Eftersom heminstruktörernas kompetens



efterfrågas i hela staden skulle tidsåtgången bli alltför stor för resor till och från uppdrag.

Utredningen föreslår en regional placering av heminstruktörerna vilket socialförvaltningen instämmer i. En indelning i tre regioner ger bra förutsättningar för ett kollegialt samarbete och möjligheter till en ökad specialisering bland heminstruktörerna. Det är dock viktigt, vilket framhålls i utredningen, att de tre regionerna har ett gemensamt nätverk för att få en heltäckande samsyn. Den enskilde ska få samma insats från heminstruktören oavsett vilken stadsdelsnämnd man bor i. Det kollegiala samarbetet motverkar också den höga grad av ensamarbete som råder i nuvarande organisation.

Socialförvaltningen instämmer också i förslaget att alla personer över 20 år ska ha rätt till insatser av heminstruktör om man har hörsel- och/eller synnedsättning.

En viktig kvalitetsaspekt är att insatserna ska dokumenteras och att dokumentationen ska vara enhetlig i de tre regionerna.

Bilaga:

Remiss – Förslag till organisatorisk placering av heminstruktörer