



Handläggare: Christina Grönberg
Telefon: 08-508 25 904

Till
Socialnämnden

Trygghets- och säkerhetsprogram för Stockholms stad 2013-2016

Svar på remiss från kommunstyrelsen

(3 bilagor)

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på remissen.
2. Socialnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsledningskontoret har tagit fram ett förslag till trygghets- och säkerhetsprogram för Stockholms stad 2013-2016. Förvaltningen anser att det är viktigt med en övergripande strategi för trygghets- och säkerhetsarbetet. De delar som berör säkerhetsarbetet har blivit tydligare och mer heltäckande, bland annat genom att inkludera ett leverantörsperspektiv. Programmet kan bidra till en tydligare styrning om det fungerar som ett övergripande program till det brottsförebyggande pro-



grammet som handlar om trygghetskapande arbete. För socialnämnden är det dock viktigt att förhållandet mellan föreslaget program och det brottsförebyggande programmet klargörs, med syfte att skapa tydlighet i roller, ansvar och riktning. En dimension som saknas i programmet är samverkan. Det vore bra om programmet kunde beröra vikten av samverkan med relevanta aktörer och beskriva något om hur staden ska arbeta med samverkan.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har till socialnämnden för yttrande överlämnat remissen om Trygghets- och säkerhetsprogram för Stockholms stad 2013-2016. Remisstiden går ut 22 juni 2012.

Ärendet har även remitterats till samtliga stadsdelsnämnder och facknämnder.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor i samarbete med administrativa avdelningen.

Remissen i sammanfattning

Stadsledningskontoret har tagit fram ett förslag till Trygghets- och säkerhetsprogram för Stockholms stad 2013-2016.

I trygghets- och säkerhetsprogrammet definieras trygghetsarbetet enligt följande:

- Minimera rädslan för att utsättas för oönskade händelser.
- Skapa tillit till institutioner och människor.

Stadsledningskontoret utgår från tre olika perspektiv i stadens trygghets- och säkerhetsarbete:

1. Individuella perspektivet
 - Stadens arbete för att skapa trygghet och säkerhet för boende, företagare och besökare.
2. Verksamhetsperspektivet
 - Specifika krav och förväntningar i stadens egna verksamheter.
3. Leverantörsperspektivet
 - Specifika krav och förväntningar på leverantörer till stadens verksamheter.



Programmet beskriver sedan krishanteringsarbetet vad gäller ansvar och roller vid kris. Vägledande är de tre principerna ansvarsprincipen, likhetsprincipen och närhetsprincipen. I kaptitel tre lyfts det förebyggande arbetet genom att nämnder och bolag ska utföra ett trygghetsfrämjande arbete vilket ska dokumenteras i verksamhetsplanen. Programmet belyser också vikten av att trygghetsaspekten finns med i förberedelser av nya områden (inkluderat i RUFSS, översiktsplan, detaljplaner). I programmet anges att det brottsförebyggande arbetet är en del av stadens samlade trygghets- och säkerhetsarbete samt att arbetet ska baseras på det brottsförebyggande programmet. I kaptitel tre behandlas också planering för att hantera olycksrisker, förmåga att hantera oönskade händelser, larm/beredskap/uthållighet och informationshantering. I nästkommande kaptitel förklarar programmet demokratiska värden som att arbeta mot otillåten påverkan, hur mutor/representation och jäv ska hanteras samt personsäkerhet. Kapitel fem presenterar aktörer, roller och ansvar. Aktörer som presenteras är riskhanteringsrådet, stadsledningskontoret, förvaltningar, nämnder, bolag, S:t Eriks Försäkrings AB och Storstockholms brandförsvaret. I detta kapitel beskrivs också hur stadens krisorganisation kan se ut och fungera. I det sista kapitlet görs en genomgång av relevant lagstiftning på området såsom kommunallagen, lagen om skydd mot olyckor, socialtjänstlagen med flera.

Förvaltningens synpunkter

Trygghets- och säkerhetsprogrammet definierar trygghet utifrån att minimera rädslan för oönskade händelser samt skapa tillit till institutioner och människor. Förvaltningens arbete med trygghetskapande insatser har det brottsförebyggande programmet som utgångspunkt. I det sammanhanget kan noteras att trygghetsarbetet kan omfatta mycket mer än programmets definition. Det skulle kunna framgå att trygghets- och säkerhetsprogrammet har valt en definition som har sin utgångspunkt i en säkerhetstradition.

Förvaltningens arbete inom det brottsförebyggande området ingår framförallt i det första: Individuella perspektivet. Att skapa trygghet för boende handlar utifrån förvaltningens uppdrag mycket om att arbeta förebyggande i samverkan med andra aktörer såsom lokala brottsförebyggande råd, polisen, chefsråd, bostadsbolag och fackförvaltningar. Samverkan är ett viktigt instrument inom trygghetsarbetet som trygghets- och säkerhetsprogrammet inte berör i någon större utsträckning. En väl fungerande samverkan kräver engagemang och tydlig styrning



på alla ledningsnivåer, inte minst på den övergripande politiska och administrativa nivån. En viktig uppgift för ledningen är att legitimera samverkan.¹

Förvaltningen är positiv till ställningstagandet att det brottsförebyggande arbetet är en del av stadens samlade trygghets- och säkerhetsarbete. Det är dock positivt att det brottsförebyggande programmet fortsätter att utgöra basen för det brottsförebyggande- och trygghetsskapande arbetet. Ett övergripande trygghets- och säkerhetsprogram från stadsledningskontoret kan ge det brottsförebyggande arbetet en förstärkning. Förvaltningen menar dock att *hur* dessa båda program ska fungera tillsammans bör klargöras för att synergieffekterna av programmen ska kunna tas tillvara. Förvaltningen anser att det brottsförebyggande programmet skulle kunna fungera som ett underdokument till trygghets- och säkerhetsprogrammet för ytterligare vägledning inom det brottsförebyggande området. Trygghets- och säkerhetsprogrammet skulle då kunna hänvisa och guida på ett tydligare sätt till det brottsförebyggande programmet. Inför en revidering av det brottsförebyggande programmet 2013 bör relationen mellan programmen vara tydlig. Vidare menar programmet att nämnder och bolag ska arbeta utifrån den lokala lägesbilden i brottsförebyggande insatser. Ett förtydligande här skulle vara att trygghetsmätningen som genomförs av förvaltningen är underlag till nämnderna och bolagens lokala lägesbilder.

I kapitel fem nämns att socialnämnden ansvarar för stadens socialjour utanför kontorstid. Detta innebär att socialjouren har ett initialt ansvar för det sociala omhändertagandet utanför kontorstid vid störning, allvarliga eller extra ordinära händelser i staden. Socialjouren kontaktar berörd stadsdelsdirektör för att aktivera posom organisationen på stadsdelsförvaltningen (psykosocialt omhändertagande).

I det sista kapitlet redogörs för betydelsen av olika lagstiftningar. Förvaltningen menar att det finns mer som kan nämnas utifrån socialtjänstlagen (SFS 2001:453). Exempelvis har socialnämnden ett stort ansvar för barn och unga. 5 kap, 1 § Socialnämnden skall verka för att barn och ungdom växer upp under trygga och goda förhållanden.

Avslutningsvis anser förvaltningen att det är positivt med en ny övergripande strategi för trygghets- och säkerhetsarbetet. Säkerhetsarbetet får en större tydlighet och blir mer heltäckande, även genom att inkludera ett leverantörsperspektiv.

¹ Strategi för samverkan – kring barn och unga som far illa eller riskerar att fara illa, Myndigheten för Skolutveckling, Rikspolisstyrelsen, Socialstyrelsen, 2007.



Bilagor

1. Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande om trygghets- och säkerhetsprogrammet.
2. Trygghets- och säkerhetsprogrammet för Stockholms stad 2013-2016
3. Brottsförebyggande programmet