



SOCIALFÖRVALTNINGEN
AVDELNINGEN FÖR STADSÖVERGRIPANDE
SOCIALA FRÅGOR

SHIS Bostäder 

SID 1 (5)
2012-05-07

Mellan Stockholms stads socialnämnd, org.nr. 212000-0142, nedan kallad socialnämnden, och org.nr. 802001-4778, Stiftelsen Hotellhem i Stockholm, nedan kallad SHIS, har träffats följande

AVTAL

avseende **genomgångsbostäder för familjer** inom Stockholms stad

1. Bakgrund

SHIS har sedan 1996 i uppdrag från kommunfullmäktige (Kfs 1996:8) att dels tillhandahålla genomgångsbostäder för personer som av sociala och/eller ekonomiska skäl är i behov av tillfällig bostad, dels erbjuda en mer varaktig bostad med visst boendestöd för personer med sociala problem samt bedriva därmed annan sammanhängande verksamhet. Sedan 2009-01-01 har SHIS också uppdraget från kommunfullmäktige att tillgodose behovet av särskilda bostäder för familjer med minderåriga barn. Uppdraget administreras för stadens räkning av socialnämnden och regleras i detta särskilda avtal mellan parterna; socialnämnden och SHIS. Avtalet bygger på samverkan och samarbete samt ömsesidigt förtroende.

2. Avtalstid

Avtalet gäller tills vidare eller tills kommunfullmäktige beslutar om annan inriktning på uppdraget. Såväl socialnämnden som SHIS kan emellertid initiera smärre justeringar av det. Sådana bör aktualiseras i god tid inför kommande verksamhetsår och som riktmärke senast i oktober månad i samband med att det årliga budgetarbetet inleds. Eventuell uppsägning av avtalet aktualiseras senast sex månader före nästkommande verksamhetsår.

3. Ekonomisk ersättning

Enligt kommunfullmäktiges beslut erhåller SHIS årligen anslag för de sociala merkostnaderna som följer av det bostadssociala åtagandet. Avsikten är att de sociala merkostnaderna ej ska belasta hyrorna. Med sociala merkostnader avses kostnader för personal, lokaler, drift och underhåll.

Socialnämnden erhåller årligen via stadens budget medel, att i sin tur distribuera till SHIS för familjeverksamheten. Socialnämnden fattar beslut om anslagets storlek i samband med verksamhetsplanen för det kommande året. I samband med socialnämndens beslut om verksamhetsplan kan de medel som utgår till SHIS komma att påverkas i förhållande till de av staden tilldelade medlen. För att SHIS ska kunna ha en långsiktighet i sin planering och pålitlighet i ingångna avtal och andra utfästelser mot fastighetsägare, anges som riktmärke att årligt anslag utgår från 2012 års nivå. Denna nivå innebär en ersättning motsvarande 51 100 kronor/per lägenhet som upplåtes för familjer under verksamhetsåret. Denna ersättning inkluderar de kostnader SHIS har för nyetablering och avveckling. Framställan om anslag görs till socialnämnden från SHIS årligen senast den 30 juni.

I särskilda fall kan ytterligare ekonomisk ersättning för investeringar utgå. SHIS ska då i särskild ordning tillskriva socialnämnden ett inriktningsärende, utifrån ett identifierat behov av till exempel branschrådet som är SHIS och socialtjänstens

samarbetsforum på ledningsnivå.

4. Målgrupp

Bostadslösa familjer med minderåriga barn som för tillfället saknar möjlighet att ordna sitt boende på egen hand. De klarar i allt väsentligt ett eget boende, men detta kan vara avhängigt kompletterande insatser från socialtjänsten.

Vid upplåtelse av bostad träffar SHIS och placerande stadsdelsförvaltning överenskommelse och klargör ansvarsfördelning. Utgångspunkten därvid är att stadsdelsförvaltningen har ansvaret för eventuell vård och behandling och social rehabilitering medan SHIS står för bostadssociala stödinsatser (se SHIS åtagande nedan).

5. Övergripande mål

Målet med boendet är att familjen snarast möjligt ska komma ut på den reguljära bostadsmarknaden. Familjen (samtliga familjemedlemmar som fyllt 18 år) ska vara anmäld till Stockholms Bostadsförmedling AB och aktivt söka bostad. Den maximala boendetiden hos SHIS är 5 år, vilket hänger samman med den yttersta gräns för avstående från besittningsskydd som hyresnämnden fastslagit. I undantagsfall kan boendetiden förlängas i ytterligare 1-2 år men då ska särskilda skäl föreligga och redovisas till hyresnämnden. Boendetiden relateras dock alltid till den enskildes individuella möjligheter att erhålla en bostad på den ordinarie bostadsmarknaden. Ingen som har möjlighet att erhålla en bostad på den ordinarie bostadsmarknaden ska bo hos SHIS. Om det ursprungliga målet om tillträde till den ordinarie bostadsmarknaden inom 5 år inte kan uppnås, revideras överenskommelsen mellan SHIS och placerande stadsdelsförvaltning såtillvida att planering görs för annat av socialtjänsten planerat boende.

6. Ärendansvar

Ärendansvaret mellan stadsdelsnämnderna ska följa stadens riktlinjer. Den stadsdelsnämnd som remitterat familjen till SHIS ska behålla ärendansvaret under hela vistelseperioden.

7. Samverkan mellan socialtjänsten och SHIS

Boendet bygger på ett nära samarbete mellan socialtjänsten och SHIS. Parternas respektive åtaganden anges liksom formerna för uppföljning.

SHIS åtagande:

- Det bostadssociala åtagandet innebär att SHIS fungerar som hyresvärd, tecknar hyresavtal samt uppbär hyror enligt hyreslagens bestämmelser.
- Därutöver att ge råd och stöd vid myndighetskontakter med mera.

- Det formella åtagandet genomförs efter remiss från socialtjänsten.
- Uppföljning av placerad familj äger rum vid trepartsmöte (SHIS, socialtjänsten och klienten) var fjärde månad.
- Därtill kommer att SHIS erbjuder Boskola samt budget- och skuldrådgivare.

Socialtjänstens åtagande:

- Ansvara för det sociala stödet
- Delta vid uppföljningar
- Ansvara för övriga insatser relaterade till §4 i avtalet.

8. Ansökan om genomgångsbostad för familj

Ansökan om genomgångsbostad för familj sker genom remiss från socialtjänsten till SHIS kundtjänst. En remiss ska innehålla följande uppgifter:

- Uppgift om permanent uppehållstillstånd
- Aktuell situation/social situation
- Bakgrund/varför familjen bedöms var i behov av ett boende inom GBF
- Ekonomi/eventuella skulder
- Uppgift om kötid/betald avgift till Stockholms Stads Bostadsförmedlings AB

SHIS kundtjänst gör en första bedömning av familjen, utifrån inkomna handlingar och kompletterande kontakter per telefon med handläggare vid socialtjänsten. Därpå följer ett samtal på den anvisade bostadsanläggningen, varefter parterna (SHIS, socialtjänsten och familjen) tar ställning till om boendet är ändamålsenligt. Är samtliga parter överens upprättas hyreskontrakt samt genomförandeplan enligt ovan.

Hyreskontrakt tecknas mellan SHIS och hyresgästen. Likaså avstående från besittningsskydd.

Fördelning av lägenheter sker utifrån kötid hos SHIS, förutsatt att lägenhet finns tillgänglig och som dessutom till storlek är lämplig för familjen. Undantag från huvudprincipen om kötid kan göras för familjer i akut bostadslöshet.

9. Uppföljning av avtalet

Socialförvaltningen och SHIS träffas för uppföljning av avtalet varje tertiäl. Parterna utser vardera en kontaktperson på ledningsnivå för avtalsuppföljningen.

Uppföljningen sker utifrån adekvata nyckeltal såsom:

- Beläggning (antal inflyttade),
- Till vilken boendeform familjerna flyttar vidare,
- Antal inkomna remisser,
- Antal i kö,
- Genomströmning,



- Antal familjer som deltagit i boskola,
- Antalet familjer som fått budget- och skuldrådgivning,
- Antal familjer som inte kan beredas plats i SHIS bestånd.

Kontinuerliga diskussioner om verksamhetsutveckling, efterfrågan samt utbyggnad och avveckling av fastigheter hänförs till branschrådet.

10. Kvalitetssystem

SHIS följer de av staden angivna kvalitetssystemen, som syftar till att säkra en god kvalitet för medborgarna. SHIS arbetar också utifrån stadens vision samt en värdegrund som har bärighet och är vägledande såväl i förhållande till medarbetarna och hyresgästerna som externt till samarbetspartnerna.

11. Tillämpningsanvisningar

Till detta avtal utarbetas särskilda tillämpningsanvisningar, som mer ingående reglerar samarbetet mellan SHIS och socialtjänsten. Det ska ske inom ramen för samverkan i branschrådet.

Avtalet har upprättats i två likalydande exemplar varav företrädaren för SHIS och företrädaren för socialnämnden tagit var sitt.

För SHIS den __ / __ - 2012

För socialnämnden i Stockholms stad den __ / __ - 2012

Eddie Friberg
VD

Gillis Hammar
Förvaltningschef