



Handläggare: Majja-Liisa Laitinen
Telefon: 508 25 255

Till
Socialnämnden

(4)

Skrivelse om HVB-hem för ensamkommande flyktingbarn

1 bilaga

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att överlämna och åberopa föreliggande tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Gillis Hammar
Förvaltningsdirektör

Eva Sandberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Socialnämnden har mottagit en skrivelse från Inger Stark (V) och Jackie Nylander (V) med begäran om en redogörelse för vilka HVB-hem som staden använder för ensamkommande flyktingbarn och vilken kvalitet de anlidade HVB-hemmen har. Socialförvaltningen har sammantaget 7 verksamheter för ensamkommande flyktingbarn, både för asylsökande och för de som beviljats permanent uppehållstillstånd. Två HVB-hem för ensamkommande ungdomar som söker asyl drivs som entreprenader av Mipaza utvecklingsgrupp AB. Förvaltningen bedömer att stadens verksamheter håller god kvalitet. Systematisk kvalitetskontroll sker genom de rutiner för uppföljning som förvaltningen utarbetat både för egenregi och för upphandlad verksamhet.

Skrivelsen

Socialnämnden har mottagit en skrivelse från Inger Stark (V) och Jackie Nylander (V) där de ger förvaltningen i uppdrag att återkomma med en redogörelse för vilka HVB-hem som staden använder till de ensamkommande flyktingbarnen samt att förvaltningen ger en fullständig redogörelse för kvaliteten på de av staden använda HVB-hemmen.

Inger Stark och Jackie Nylander refererar i sin skrivelse till ett inslag i SVT:s Rapport om HVB-hem för ensamkommande flyktingbarn. Enligt inslaget får bara lite drygt hälften av de ensamkommande flyktingbarn, som bor i HVB-hem, den undervisning som de har rätt till. Vidare att 70 % av hemmen saknar vårdplaner för barnen och att man slarvar med journalföringen. Personalen saknar ofta utbildning, vilket får allvarliga följder. Samtidigt som privata företag som har HVB-hem för ensamkommande flyktingbarn tjänar stora pengar med vinstmarginal, som kan vara över 30 %.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom Socialtjänstavdelningen.

Uppföljning av verksamheterna

Staden har en överenskommelse med Migrationsverket om att tillhandahålla 70 platser för ungdomar som beviljats permanent uppehållstillstånd och 42 platser för ungdomar, som söker asyl. Socialförvaltningen driver fyra boenden för ensamkommande ungdomar, som beviljats permanent uppehållstillstånd (Linggården, Palatset, Stadshagen och Lignagatan). För asylsökande ensamkommande ungdomar driver förvaltningen Orhems gård. Beläggningen i ovan nämnda verksamheter har under 2012 varierat månadsvis från 83 % till 113 %. Mandelgården och Söderbo för asylsökande ungdomar drivs från den 2 maj 2012 som entreprenader av Mipaza utvecklingsgrupp AB.

I de fall ungdomarna har särskilda behov som ej tillgodoses genom förvaltningens boenden eller stadens upphandlade entreprenörer, gör stadsdelsförvaltningarna direktupphandlingar. Det handlar om en handfull ungdomar årligen.

Uppföljningen av dessa placeringar sker av placerande stadsdelsförvaltning och uppföljningen handlar om den placerade ungdomens individuella vård.

Uppföljning av upphandlade entreprenörer görs av Socialförvaltningens verksamhetscontroller.

Kvalitetssäkring av verksamheterna som drivs av förvaltningen, sker genom resultatstyrning, personal med adekvat högskoleutbildning, handledning och

brukarenkäter. För att garantera personalens professionalitet anställer förvaltningen i huvudsak personal med högskoleutbildning såsom socionomer, socialpedagoger och beteendevetare. Personalgrupperna får regelbunden handledning av utomstående, välmeriterade och för målgrupperna anpassade handledare.

Verksamheternas indikatorer, årsmål och utfall rapporteras i samband med tertialrapporter och verksamhetsberättelser. För tertial 2 år 2012 är utfallet för ungdomar, som beviljats permanent uppehållstillstånd följande:

Indikator	Årsmål	Utfall i samband med tertial 2 år 2012
Ungdomen har varit delaktig i planeringen av sin genomförandeplan och har undertecknat denna	80 % av ungdomarna	85 % av ungdomarna
Ungdomens hälsa är under kontroll enligt åtgärdslista	80 % av ungdomarna	90 % av ungdomarna
Ungdomen har grundläggande kunskaper om samhällets resurser*	80 % av ungdomarna	80 % av ungdomarna
Ungdomen har en strukturerad vardag d.v.s. skola eller/och arbete	80 % av ungdomarna	90 % av ungdomarna
Ungdomen ska ha fått kontrakt på egen bostad i samband med utflytt	20 % av ungdomarna	30 % av ungdomarna

*Kunskaperna mäts med hjälp av kunskapstest.

Inga klagomål eller synpunkter har under 2012 inkommit till förvaltningen. Sammanställningen av nöjd-kund – enkäterna t.o.m. juni 2012 visar att ungdomarna och socialsekreterarna har varit nöjda med personalens bemötande och uppdragens genomförande.

Indikatorerna, årsmålen och utfallen i samband med tertial 2- redovisningen för ungdomar, som söker asyl är:

Indikator	Årsmål	Utfall i samband med tertial 2 år 2012
Ungdomen har varit delaktig i planeringen av sin genomförandeplan och har undertecknat denna	80 % av ungdomarna	80 % av ungdomarna
Ungdomens hälsa är under kontroll enligt åtgärdslista	80 % av ungdomarna	80 % av ungdomarna
Ungdomen har fått information om migrationsprocessen*	80 % av ungdomarna	70 % av ungdomarna
Ungdomen har en strukturerad vardag d.v.s. skola eller/och arbete	80 % av ungdomarna	100 % av ungdomarna

*Kontrolleras med hjälp av kunskapstest.

Utfallen för asylsökande ungdomar varierar beroende på hur många nytilkomna ungdomar som deltar i varje mätning.

Inga synpunkter eller klagomål har inkommit hitintills under året. Nöjd-kund – enkäterna visar att både ungdomarna och socialsekreterarna har varit nöjda både med personalens bemötande och hur socialsekreterarnas uppdrag till verksamheten har genomförts.

Förvaltningens synpunkter

Socialstyrelsen har genomfört tillsynsbesök vid verksamheterna. Av tillsynsbesluten framgår det att journalanteckningar förs veckovis vid förvaltningens verksamheter samt att alla inskrivna ungdomar har en genomförandeplan med mål och delmål. De ungdomar, som i samband med tillsynsbesöken intervjuats av Socialstyrelsens inspektörer, är nöjda med personalens engagemang.

Systematisk kvalitetskontroll sker genom de rutiner för uppföljning som förvaltningen utarbetat både för egenregi och för upphandlad verksamhet.