



Handläggare: Tina Heinsoo
Telefon: 508 25 602

Till
Socialnämnden

Utveckling av integrationen mellan verksamhetssystemet Paraplysystemet och e-tjänsten Ansökan om stöd och service

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner avropet på 2 129 000 kronor för utveckling av integrationen mellan verksamhetssystemet Paraplysystemet och e-tjänsten Ansökan om stöd och service och ger förvaltningschefen i uppdrag att underteckna avtalet avseende avropet.
2. Omedelbar justering

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Bakgrund

Ansökan och service är en e-tjänst som vänder sig till medborgare som berörs inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri. E-tjänsten kan användas av enskilda som är från 15 år och uppåt och som har e-legitimation. Medborgare kan i e-tjänsten ansöka om stöd i form av exempelvis hemtjänst, boendestöd och ledsagning. Ansökan kan göras enligt Socialtjänstlagen (SoL) och/eller enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Den enskilde kommer även att kunna följa sin ansökan. När en ansökan skickas in via



e-tjänsten kommer den att landa i verksamhetssystemet, Paraplysystemet. E-tjänsten Ansökan om stöd och service förväntas vara medborgarna tillhanda under november/december 2012.

Socialförvaltningen är tillsammans med äldreförvaltningen beviljade medel från Stockholms stads e-tjänsteprogram för utveckling och införande av e-tjänsten Ansökan om stöd och service.

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stockholm stad har antagit den Nationella IT strategin för vård och omsorg och står inför att utveckla och förnya sin vård- och omsorgsverksamhet. Förändringarna innebär bland annat att öka valmöjligheterna för den enskilde. Service och tjänster ska vara tillgängliga som e-tjänster för självbetjäning via internet. Införandet av E-tjänsten Ansökan om stöd och service sker i samstämmighet med detta arbete.

För genomförandet föreligger ett avrop till stadens ramavtal med Tieto Corporation (dnr 033-4654/2005). Avropet omfattar ett fast pris på 2 129 000 kronor, vilket överstiger beloppet för delegation till förvaltningschef. Förvaltningen föreslår att Socialnämnden godkänner avropet på 2 129 000 kronor för utveckling av integrationen mellan verksamhetssystemet Paraplysystemet och e-tjänsten Ansökan om stöd och service