



Utvärdering av kultur- och fritidsnämndens mål 2003 – 2006, kvalitetsgarantier och klagomål 2006

Mål

Kultur- och fritidsnämnden har inte upprättat särskilda resultatmål för 2006. Däremot har nämnden angivit inriktningsmål för mandatperioden 2003-2006 som nedan beskrivs, kommenteras och utvärderas.

Kultur- och fritidsnämnden antog följande inriktningsmål för mandatperioden :

1 "Nämnden skall stödja god kultur- och olika fritidsverksamheter. Merparten av stödet skall riktas till barn- och ungdomsverksamheter. Nämndens stöd skall vara jämt fördelat mellan pojkars och flickors aktiviteter".

Utvärdering 2003 – 2006

Nämndens verksamheter är inriktade mot barn och ungdomsgrupperna, men under fyraårsperioden har ytterligare insatser gjorts för att gynna inriktningen.

Lokaler och anläggningar för idrott och motion

Dessa utgör den största kommunala fritidssubventionen gentemot föreningslivet men också mot allmänheten. Under mandatperioden har en stor och en mindre idrottshall byggts. En tredje konstfryst isbana med konstgräsunderlag har färdigställts på Bollmoravallen. Verksamheten i dessa anläggningar domineras stort av barn och ungdomar.

Nolltaxan i lokaler och anläggningar har behållits under hela mandatperioden för verksamheter bland barn och ungdomar.

Lokaler till kultur och bibliotek

Kulturskolan och även delar av allmänskulturen har fått nyrenoverade lokaler i Nyboda lågstadiebyggnad vilket ger potential för att ta emot fler elever och övriga kulturintressenter.

Ett nytt filialbibliotek har öppnats i Strand.

Även i dessa lokaler och dess verksamheter deltar till mycket stor del barn och ungdomar.

Bidrag

De generella bidragen, som uteslutande går till barn- och ungdomsverksamheterna, har räknats upp i takt med verksamhetsökningen. Bidragsanslaget var 4009 tkr 2002 och 5032 tkr 2006.

Fördelning mellan könen

När det gäller de olika stödens fördelning mellan könen finns betydligt mindre faktaunderlag att bearbeta. Våra egna verksamheter vid biblioteken och allmänskulturen drivs ofta för skol- och förskolegrupper vilket normalt innebär en god könsfördelning. Aktivitetsstödet till ungdomsföreningarna är den enskilt största parametern men kan av arbetstekniska skäl inte tas fram förrän för 2007. I kulturskolan finns elevuppgifter fördelat på kön vid årsskiftet 2006/2007. Då var 61 % av eleverna flickor och 39 % var pojkar. De största föreningarna med flickverksamhet (Tyresögymnastiken, Tyresö ryttarförening, Tyresö HF, Tyresö FF, Hanvikens SK och Tyresö Simsällskap) redovisar sammantaget både ökad aktivitet och medlemsantal.

- 2 *”Verksamheter och service ska göras tillgängliga för så många som möjligt genom aktiv information, behovsanpassat öppethållande samt genom låg eller ingen avgiftssättning. Under mandatperioden ska fler barn och ungdomar 7-20 år involveras i serviceutbudet och verksamheterna.*

Föreningslivet har avgörande betydelse för kommunens rika kultur- och fritidsutbud. Det ger framför allt barn och ungdomar möjlighet till en aktiv fritid. Kommunen ska stödja föreningslivets verksamhet huvudsakligen genom bidrag och fria eller subventionerade lokaler. Under mandatperioden ska fler medlemmar kunna rekryteras och lokalanvändningen ökas”.

Utvärdering 2003 - 2006

Tillgängligheten

Den har underlättats genom de ovan redovisade utbyggnaderna men också genom ett ständigt behovsanpassat öppethållande.

Förbättringar i informationsgivningen gäller framför allt via kommunens webbsidor.

Fler barn och ungdomar i serviceutbudet ?

I stort har deltagandet bland barn och ungdomar i de traditionella verksamheterna ökat under perioden. Antalet medlemmar i 7-20-årsgruppen gick ned i mitten av perioden men har åter stigit. Däremot redovisas en kontinuerlig ökning av antalet deltagartimmar i föreningsaktiviteterna. Följande detaljer kan redovisas :

Föreningsverksamhet	2002	2006
Redovisade deltagartimmar	357130	434004
Redovisade antal medl. 7-20 år	9637	9086

Se vidare i årsredovisn. sid 21

Lokalanvändningen

Lokalanvändningen har ökat främst pga de nyttillkomna anläggningarna men en mindre ökning noteras också i det gamla beståndet :

Idrottsplatser, bokade timmar	8798	10780
Idrottshallar, stora	8488	10744
Gymnastiksalar	9716	13746
Föreningsgården	7796	10663

Se vidare i årsredovisn. sid 10, 13 o 18

- 3 *”Alternativa driftformer för service och verksamheter ska prövas där så bedöms ekonomiskt och verksamhetsmässigt gynnsamt”.*

Utvärdering 2003 - 2005

Hittills har ingen ny sk alternativ driftform tillkommit, men undersökningar har pågått och pågår om driften av enskilda idrottsanläggningar t.ex Trollbäckens IP och Nybodahallen (delar av servicen).

- 4 *”Biblioteken har en central uppgift när det gäller förmedling av information och kunskap både genom det skrivna och talade ordet men även via elektroniska media. Biblioteken ska också fungera som kulturella mötesplatser”.*

Utvärdering 2003-2006

Under mandatperioden har biblioteket breddat sina e-tjänster till att vara kommunens främsta inom detta område. Nästa 100.000 webb-besökare har använt sig av dessa tjänster 2006. Öppettiderna har också ökat rejält från 96 till att nu omfatta 120 timmar i veckan, främst genom att biblioteksfilialen i Strand tillkommit. Se vidare i årsredovisningen sidan 26-29.

- 5 *”Kulturskolan har stor betydelse för rekryteringen och utvecklingen av Tyresös kulturliv. Verksamheten ska bestå av instrumentalspel, sång, dans och drama i olika former. En omfattande utåtriktad verksamhet i form av konserter och föreställningar i egen regi eller i samverkan med andra aktörer ska ge barn och ungdomar möjligheter att framträda inför publik. Under mandatperioden ska kulturskolans verksamhetsområden fortsätta att utvecklas genom att bredda utbudet, bereda plats för fler elever samt att finna ytterligare vägar för samverkan med skolor, förvaltningar, föreningsliv och samhället i övrigt”.*

Utvärdering 2003 – 2006

Under mandatperioden har nya verksamheter som teater, dans och aktiviteter inom musiken startats och medfört en ökning av deltagandet bland barn och ungdomar. Rockskola (21 elever) och Musikproduktion (28 elever) är ämnen som byggts upp under mandatperioden. Flera samverkansprojekt med skolorna har startats och genomförts – stråkklass i Fårdala, dansprojekt i Krusboda, blåsprojekt på Stimmet, musikprojekt på Bergfoten. Se vidare i årsredovisningen sidan 33.

Kulturskolan	2002	2006
Antal elevplatser	789	870

- 6 *”Kulturavdelningen skall skapa lust och motivation hos Tyresöborna att aktivt delta i kulturella aktiviteter och verka i lokala kulturmiljöer, konsthall, förskolor/skolor och bibliotek. Verksamheten ska inriktas på att utveckla kulturpedagogisk och skapande verksamhet, främst bland barn och ungdom, i samarbete med kulturföreningar, professionella kulturarbetare, Nordiska museet och övriga intresserade. Minst 55 % av budgetmedlen ska avsättas för verksamheter och service för barn och ungdom”.*

Utvärdering 2003 - 2006

Kulturavdelningen har under mandatperioden arbetat metodiskt för att varje barn i grundskolan ska få ett kulturarrangemang genom skolan. Dessutom genomförs årligen en rad program för barn i förskoleåldern. Avdelningen har också infört ”fortidsdagar” i Alby friluftsområde för alla i åk 3. Under 2003-2004 arrangerades ”Kulturnatt” och sedan 2004 genomförs en familjedag på Lilla Tyresö i juni – en Medeltidsdag. För de vuxna har man huvudsakligen inriktat sig på att stödja det som sker i föreningsregi, exempelvis i Teaterföreningen och Jazzklubben. Vissa program har dock genomförts, såsom soppteater. Dessutom sker kontinuerliga program på kommunens grupp- och äldreboenden. I konsthallen inriktar man sig främst på att visa samtidskonst, men ett antal utställningar har gjorts både för och av barn, såsom gymnasiet estetlinje. Dessutom pågår pedagogisk verksamhet i bildverkstan i anslutning

till utställningar och även i anslutning till skolloven. Se vidare i årsredovisningen sidan 30-32 och 33-36.

Kvalitetsgarantier

Kvalitetsgarantier har utarbetats av förvaltningen och antagits av nämnden på fyra verksamhets/serviceområden :

Föreningsservicen

Lokalbokning lovar:

- * *att bokad lokal som inte kan utnyttjas, på grund av vårt agerande, kompenseras med ersättningslokal. Om vi inte kan ersättningslokal betalas eventuella avgifter tillbaka*

Alla lokaler har kunnat nyttjas enligt den bokningsbekräftelse som lämnats.

Driftavdelningen

Driftavdelningen lovar:

- * *att fotbollsplaner tillses/underhålles dagligen under säsong*
- * *att iskötsel görs regelbundet minst fem gånger dagligen i ishallen och på den konstfryssta banan i Trollbäcken.*
- * *att omklädningsrum och toaletter städas en gång om dagen måndag till fredag och*
- * *att det lördag och söndag sker tillsyn av lokalerna.*
- * *att friidrottsbanorna på TIP får daglig tillsyn och i övrigt sköts efter behov.*
- * *att inredning och utrustning kontinuerligt underhålls.*
- * *att särskild service tillhandahålls vid match- och tävlingsarrangemang samt för skolans behov.*

Enligt vår bedömning har vi uppfyllt våra garantier.

Biblioteket

Biblioteket lovar:

- * *att böcker som inte finns inne kan reserveras och litteratur som saknas i Tyresö normalt kan beställas från andra bibliotek.*
- * *att väntetiden på beställda media ur bibliotekets eget bestånd är högst en månad. Skulle vi behöva längre tid meddelar vi dig varför inom 10 dagar.*
- * *att genom fjärrlån eller hänvisning till andra bibliotek komplettera med medier på de språk som inte finns representerade i biblioteket.*
- * *att ge service till alla som efterfrågar bibliotekets tjänster och av olika skäl som rörelsehinder eller långvarig sjukdom, inte själva kan besöka biblioteket.*
- * *att alla förskoleklasser, skolornas årskurs 2 och 4 samt grupper från barnavårdscentralen årligen bjuds in till boktips och specialvisning av biblioteket.*

Kvalitetsgarantin har uppfyllts.

Kulturskolan

Kulturskolan lovar:

- * *undervisning som, så långt det är möjligt, är anpassad till elevernas förutsättningar.*
- * *välutbildade lärare med särskilt intresse för barn- och ungdomsverksamhet. Musiklärarna har bred musikalisk bakgrund inom både västerländsk och afro-amerikansk musiktradition.*
- * *att alla barn och ungdomar i åldern 7 – 19 år erbjuds plats på sång- och instrumentalundervisning. Kö kan dock förekomma till populära instrument.*
- * *att undervisningen omfattar minst 14 lektionstillfällen per termin.*
- * *att lektionstiden för sång- och instrumentalundervisning är minst 20 minuter för enskild lektion, 30 minuter för 2-grupp och 40 minuter för 3-grupp.*
- * *att lektionstiden för musiklek och dans är minst 45 minuter.*
- * *att lektionstiden för teater är minst 90 minuter.*
- * *att alla elever i sång- och instrumentalundervisning får möjlighet att delta i kör-, orkester- eller ensembleverksamhet efter det första året i kulturskolan.*

Med undantag för att kötiderna till vissa populära instrument är långa har kvalitetsgarantierna uppfyllts.

Klagomål och synpunkter

Kultur- och fritidskontoret

Assistenten i receptionen sitter i fronten och tar i de flesta fall emot det första samtalet om klagomål. Dessa inkommer vid besök, telefonsamtal och e-post. Klagomålen förmedlas vidare till berörd ansvarig, vilket meddelas anmälaren. Under 2005 har ett antal klagomål inkommit som avser dålig städning och oordning i lokaler som hyrts ut. Klagomålen har i de flesta fall lämnats internt av skolpersonal som klagat på föreningslivet.

Driftavdelningen

Driftavdelningen har fått in mycket få synpunkter eller klagomål. Nästan alla klagomål inkommer via telefon eller direktkontakt på anläggningarna. De flesta synpunkterna klaras då via personalen, några går till kultur- och fritidskontoret. Av de klagomål som kommit in, kommer övervägande delen från skolorna och då gäller det ordningen i lokalerna efter föreningarnas verksamhet. Det finns personer som har synpunkter på vår skötsel av de preparerade skidspåren, någon negativ – många positiva.

Biblioteket

Under året har väldigt få klagomål inkommit. Klagomålen har i samtliga fall klarats ut av personalen vid direktkontakt. Ett skriftligt klagomål har inkommit om huvudbibliotekets sommaröppethållande. Skriftligt svar har lämnats.

Kulturskolan

Under året har få klagomål gällande kulturskolans undervisning inkommit till kulturskolans expedition. Dessa har besvarats senast inom två dagar och situationen har lösts i samråd med föräldrar och lärare. Klagomål har även inkommit rörande den långa väntetiden till vissa instrument, svårigheten att få spela dubbla instrument samt det faktum att verksamheten i vissa kommundelar är begränsad. Sammantaget rör det sig om ett tjugotal klagomål under året.

Kulturavdelningen

Ett fåtal klagomål har nått Kulturavdelningen och har i förekommande fall skett muntligen, i samband med programverksamhet eller per telefon. Dessa klagomål har rört att man saknat något i programutbudet eller brist på lämpliga lokaler. Dessa situationer har bemötts med samtal och har lösts på plats. Något som många reagerat på är att stolarna i Forellaulan är i dåligt skick, och störs av gruset utanför byggnaden. Inga skriftliga klagomål har inkommit.