



Handläggare: Karin Eriksson Bech
Telefon: 08 508 25 468

Till
Arbetsmarknadsnämnden

Yttrande över revisionsrapport "Stadens insatser för personer som uppbär ekonomiskt bistånd och är långvarigt arbetslösa".

Förslag till beslut.

1. Arbetsmarknadsnämnden ställer sig bakom förvaltningens förslag till yttrande över rubricerad revisionsrapport.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Charlotte Svensson
Förvaltningschef

Helene Bengtson
Avdelningschef

Sammanfattning

Revisionskontoret har granskat stadens insatser för personer som uppbär ekonomiskt bistånd och som är långtidsarbetslösa. När det gäller insatserna inom Jobbtorg Stockholm bedömer revisionskontoret att styrningen av arbetet skulle kunna förbättras genom särskilda mål för målgruppen. Nämnden rekommenderas också att utarbeta metoder för att mäta effekten av specifika insatser. Slutligen påtalas att stadsdelarna efterfrågar fler platser inom den särskilda verksamheten Jobbtorg Resurs än vad nämnden idag tillhandahåller. Enligt rapporten anpassar stadsdelarna därför i viss mån sin verksamhet för att tillgodose behov hos målgruppen, och revisorerna uttrycker oro för att det därmed kan uppstå parallella verksamheter och dubbelarbete.

Förvaltningen vill lyfta fram att utvecklingsarbete pågår inom Jobbtorg Stockholm avseende insatser för långtidsarbetslösa, vilket revisionsrapporten också visar. När det gäller mål och effekter av olika insatser har förvaltningen satt igång ett utvecklingsarbete inom ramen för arbetet med resultatbaserad styrning.



När det gäller Jobbtorg Resurs vill förvaltningen framhålla att denna verksamhet ännu så länge är en försöksverksamhet som riktar sig till 400 personer som uppbär försörjningsstöd av andra skäl än arbetslöshet och där det finns skäl att pröva möjligheten att arbeta helt eller delvis. Stadens budget anger i övrigt tydligt att ansvaret för arbetsmarknadsinsatser för den målgrupp som inte tillhör Jobbtorg Stockholm ligger hos stadsdelsnämnderna. Först efter att verksamheten vid Jobbtorg Resurs närmare värderats kan ställning tas till om verksamheten ska utvidgas ytterligare, och i så fall för vilken målgrupp.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom arbetsmarknadsavdelningen.

Bakgrund

Revisionskontoret har med hjälp av konsult granskat stadens insatser för personer som uppbär ekonomiskt bistånd och är långvarigt arbetslösa. Syftet med granskningen har varit att bedöma om socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna har en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av insatserna för den grupp som står utanför arbetsmarknaden och uppbär ekonomiskt bistånd för sin försörjning. De nämnder som har granskats är socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden och dess jobbtorg i Vårberg och Kista samt stadsdelsnämnderna Hägersten-Liljeholmen och Spånga-Tensta.

Stadsrevisionens iakttagelser och rekommendationer

Revisionskontoret framhåller inledningsvis att den genomförda granskningen visar att de granskade nämnderna arbetar aktivt med fullmäktiges mål ”Jobb istället för bidrag” genom sin samverkan kring individer med långvarigt beroende av försörjningsstöd och genom sina respektive verksamheter. Nämnderna har indikatorer som styr mot målen och som fokuserar på den aktuella målgruppen. Nämnderna bedöms ha en ändamålsenlig uppföljning och kontroll över utvecklingen på övergripande nivå genom att indikatorerna och målen regelbundet följs upp i samband med tertiärrapporteringen.

Stadsrevisionen har dock gjort iakttagelser och lämnat rekommendationer som kan ligga till grund för förbättringsarbete i de olika nämnderna. De förslag som avser stadsdelsnämnderna refereras eller kommenteras inte i detta yttrande då arbetsmarknadsnämnden främst har att yttra sig över de iakttagelser och rekommendationer som avser jobbtorgens insatser för målgruppen.

Yttrande över revisionsrapport ”Stadens insatser för personer som uppbär ekonomiskt bistånd och är långvarigt arbetslösa”.



Vad gäller styrningen av verksamheten för den beröra målgruppen inom Jobbtorg Stockholm anser revisionskontoret att denna kan förtydligas genom att nämnden upprättar egna mål specifikt för målgruppen. Nämnden rekommenderas vidare att utarbeta metoder för att mäta effekten av specifika insatser.

Slutligen påpekas i rapporten att jobbtorgen sedan 2009 har en särskild verksamhet, Jobbtorg Resurs, för försörjningsstödstagare som under en tid haft försörjningsstöd av andra skäl än arbetslöshet. Revisorerna uppger att såväl jobbtorg som stadsdelar bedömer att behovet av platser är större än tillgången. Revisorerna menar vidare att granskningen visar att stadsdelsnämnderna i viss mån anpassat sin verksamhet för att möta målgruppens behov genom egna arbetsmarknadsinsatser, och att risk för dubbelarbete därmed kan uppstå.

Förvaltningens synpunkter

I den rapport som konsulterna lämnar avseende jobbtorgens verksamhet för den aktuella målgruppen konstateras att det pågår utvecklingsarbete i olika former för att förbättra och förstärka jobbtorgens insatser. Det konstateras också att resultaten för den aktuella målgruppen kontinuerligt följs upp och rapporteras. När det gäller frågan om specifika mål har Jobbtorg Stockholm hittills arbetat utifrån att ha som mål att resultaten kontinuerligt ska förbättras. Jobbtorgen är en relativt ny organisation och det har inte funnits möjligheter att ställa jobbtorgens resultat mot resultat för motsvarande grupp nationellt eller i andra kommuner då någon enhetlig uppföljningsmetod inte finns. I forskningen finns inte heller någon direkt kunskap då forskning och utvärdering av kommunala arbetsmarknadsinsatser för den aktuella målgruppen är tunnsådd och inte ger någon direkt vägledning för vad som skulle kunna vara realistiska mål. Jobbtorg Stockholm har därför hittills valt att sträva efter att för varje år förbättra resultaten för den aktuella målgruppen. Ett utvecklingsarbete har dock startat för att utifrån verktyget Resultatbaserad Styrning utveckla mål, delmål och indikatorer för jobbtorgens samtliga insatser för olika målgrupper. Inför verksamhetsplan 2012 beräknas därmed mål och delmål finnas mer tydligt angivna för gruppen långtidsarbetslösa, liksom för övriga målgrupper. Utvecklingen av nya indikatorer blir då också ett sätt att bättre mäta effekterna av olika insatser. Jobbtorg Stockholm har också ett långtgående samarbete med utrednings- och statistikkontoret (USK) för att analysera resultaten av jobbtorgens olika insatser. Sambanden är dock komplicerade då många aspiranter under sin tid på jobbtorg får olika insatser, och det kan många gånger vara svårt att härleda resultat till en specifik insats. Under 2011 ska dock en djupare analys göras av olika insatser för att se vilka slutsatser som kan dras.



När det gäller Jobbtorg Resurs konstaterar revisionskontoret mycket riktigt att Jobbtorg Stockholm hittills fått resurser för en försöksverksamhet med insatser för 400 personer som uppburit försörjningsstöd av andra skäl än enbart arbetslöshet, men där skäl finns att pröva möjligheten att arbeta helt eller delvis. Under våren 2011 ska denna verksamhet följas upp särskilt av USK. Därefter får ställning tas till för vilka grupper verksamheten bedöms ge goda resultat. Det finns idag en större efterfrågan av platser än vad som finns inom Jobbtorg Resurs – men det är ännu oklart om den efterfrågan avser grupper där behovet bäst kan tillgodoses genom insatser från Jobbtorg Resurs, eller om det i själva verket är andra typer av insatser, t ex av mer behandlande karaktär som är mest adekvata.

Revisionskontoret bedömer att stadsdelarna i viss mån anpassat sin egen verksamhet för att möta det behov som inte kan tillgodoses i Jobbtorg Resurs, och att detta innebär risk för parallella verksamheter och dubbelarbete. Förvaltningen ställer sig frågande till denna slutsats då stadsdelsnämnderna har ett tydligt uppdrag i budget att tillhandahålla arbetsmarknadsinsatser för den grupp som inte tillhör jobbtorgens målgrupp – dvs. personer som inte kan ta ett arbete eller studera på minst 50 %. Uppdraget avseende insatser för denna grupp ligger således på stadsdelsnämnderna och inte på Jobbtorg Stockholm. Jobbtorg Resurs är hittills endast ett försök som ska värderas innan staden tar ställning till en eventuell förändring av ansvar.

I budget för 2011 har arbetsmarknadsnämnden fått ansvar för att tillsammans med stadsdelarna medverka till att utveckla insatser för den målgrupp där både stadsdelarna och jobbtorg idag saknar ändamålsenliga verktyg. Detta sker bland annat genom en ökad samverkan mellan nämndens verksamhet START och stadsdelarna. En särskild arbetsgrupp har också till uppgift att se över stadsdelarnas egna arbetsmarknadsverksamheter för den grupp som inte tillhör jobbtorgens målgrupp för att se om ett ökat samarbete mellan stadsdelsnämnderna skulle behövas, och om befintliga verksamheter skulle kunna utvecklas och kanske ges olika inriktning för att täcka behov som idag inte tillgodoses. I denna arbetsgrupp ingår representanter för stadsdelar, arbetsmarknadsavdelningen samt socialförvaltningens avdelning för stadsövergripande frågor.

Bilaga: Revisionsrapport: Stadens insatser för personer som uppstår ekonomiskt bistånd och är långvarigt arbetslösa.

Yttrande över revisionsrapport "Stadens insatser för personer som uppstår ekonomiskt bistånd och är långvarigt arbetslösa".

106 64 Stockholm. Swedenborgsgatan 20
Telefon 08 508 25 000
rebecka.glaser@stockholm.se

www.stockholm.se