



Till arbetsmarknadsnämnden
13 december 2011

Verksamhetsplan med budget för år 2012

Förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att nämnden beslutar följande:

1. Verksamhetsplan med budget för 2012 fastställs och överlämnas till kommunstyrelsen.
2. Nämnden godkänner omslutningsförändringar om 169,6 mnkr, enligt vad som redovisas i detta tjänsteutlåtande.
3. Internkontrollplan för 2012 fastställs, bilaga 1.
4. Aktivitetsplan för upphandling i konkurrens fastställs, bilaga 2.
5. Jämställdhet- och mångfaldsplan fastställs, bilaga 3.
6. Internpriser fastställs, bilaga 4.
7. Nämnden ansöker hos kommunstyrelsen om ett tilläggsanslag om 3,0 mnkr för återställande av mark, Hantverksbyn, Bogårdsvägen 1.

Charlotte Svensson
arbetsmarknadsdirektör

Karin Eriksson Bech
utvecklingschef

Helene Bengtson
chef arbetsmarknadsavdelningen

Lars Brandt
chef vuxenutbildningsavdelningen

Lott Jansson
kommunikationschef

Monika Johansson
personalchef

Thomas Lundberg
ekonomichef

Leif Styfberg
chef sfi-avdelningen





Vi rustar människor för jobb

Stockholm växer snabbt. Människor flyttar från övriga Sverige och från hela världen för att bo och jobba i Stockholm. Det gör Stockholm till en ledande tillväxtregion. Redan 2025 beräknas Stockholm att vara en miljonstad. För att Stockholm ska fortsätta att växa och utvecklas så måste så många som möjligt vara med och bidra – med kunskap, kreativitet och genom arbete.

Målet är en dynamisk arbetsmarknad där det finns stöd för att ungdomar och nyanlända i Sverige snabbt ska kunna få sitt första jobb. Där det finns insatser för att människor som varit utan arbete en längre tid ska kunna komma tillbaka. Där det finns utbildningssatsningar i bristyrken och som möjlighet för den som vill gå vidare att läsa in gymnasiet och gå vidare till högre studier eller byta bransch. Allt detta är avgörande för ett växande Stockholm på väg mot världsklass.

Stockholm står inför en dubbel utmaning de kommande åren. Å ena sidan en begynnande arbetskraftsbrist inom vissa branscher som kan bli ett hinder för fortsatt produktion och tillväxt. Å andra sidan ett osäkert konjunkturläge med risk för en ökande arbetslöshet och fler som fastnar i utanförskap och långvarig arbetslöshet.

Därför har Stockholms stad sedan 2011 samlat insatser för att få fler stockholmare att gå från bidrag till jobb och för att bättre matcha människor med arbetsmarknadens behov i en nämnd – arbetsmarknadsnämnden. Uppdraget är att rusta människor för jobb.

Stockholms stad har sammanfört verktyg för att människor snabbt ska få jobb, så att verksamheten kan bli än mer effektiv. Språkundervisning integreras med praktik och arbetsmarknadsinsatser. Vuxenutbildning svarar mot arbetsmarknadens behov och skapar möjligheter för fler att gå vidare till högre studier. Ungdomar och nyanlända ges förutsättningar för ett första jobb.

Charlotte Svensson
Arbetsmarknadsdirektör

Sammanfattning

Vision 2030 – verksamhet i världsklass

Arbetsmarknadsnämnden har ett övergripande och samordnande ansvar för arbetsmarknadsfrågor, integrations- och flyktingfrågor, vuxenutbildning och svenskundervisning för invandrare (sfi), samhällsorientering för nyanlända samt för det kommunala uppföljningsansvaret för 16-19 åringar. I budget för 2012 har nämnden dessutom fått följande nya uppdrag; ansvaret för nationella minoriteter, den kommunövergripande verksamheten ”flytt till annan kommun”, statsbidragshandling inom flyktingområdet samt informationsansvaret för sommarjobb för ungdomar.

Nämndens verksamheter kommer under 2012 att fortsätta utvecklingsarbetet i enlighet med kommunfullmäktiges inriktningsmål och stadens vision. En viktig fråga blir att utveckla verksamheternas innehåll, resultat och effektivitet genom närmare samarbete mellan vuxenutbildning, sfi och arbetsmarknadsverksamheterna. Ett väl utvecklat samarbete med andra nämnder, Arbetsförmedlingen, näringslivet och brukare i de olika verksamheterna är också en viktig förutsättning för att nämnden ska lyckas med sitt uppdrag.

Stadsövergripande arbete

Arbetsmarknadsnämnden har i budget för 2012 fått nya utvecklingsuppdrag kopplade till nämndens samverkan med stadsdelsnämnderna. Nämnden ska i samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla ett gemensamt sätt att bedöma vilka som kan anses stå till arbetsmarknadens förfogande. Vidare ska nämnden i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utvärdera de arbetsmarknadsinsatser som tillhandahålls samt utveckla insatser för dem som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Etableringsreformen som trädde i kraft den 1 december 2010 ställer stora krav på en nära samverkan mellan olika aktörer inom staden och Arbetsförmedlingen samt med andra externa aktörer. Nämnden kommer utifrån sitt samordnande ansvar att särskilt följa utvecklingen av reformen och stödja stadens verksamheter som berörs av reformen. Inom ramen för uppföljningsansvaret för 16-19 åringar ska nya insatser utvecklas i nära samverkan med utbildningsnämnden.

Arbetsmarknadsinsatser

Arbetsmarknadsnämnden tillhandahåller arbetsmarknadsinsatser genom Jobbtorg Stockholm, START med Krami och Rekryteringsprogrammet. Särskilda insatser för arbetslösa ungdomar är en fortsatt prioriterad fråga. Kommunfullmäktige beslöt i budgeten att antalet unga som kan erbjudas sex månaders visstidsanställning i staden ska öka, från 200 till 400, under 2012.

Samverkan med trafik- och renhållningsnämnden om Stockholmsvärdar och vintervärdar fortsätter. Ytterligare ansträngningar ska göras för att långtidsarbetslösa

ska komma ut i arbete. Arbetsmarknadsnämnden har fått utökade medel till Jobbtorg Resurs för personer som ännu inte tillhör jobbtorgens ordinarie målgrupp. Antalet platser ökas därför, från 400 till 1 000. Jobbtorg Matchning fortsätter att utvecklas som en gemensam resurs för alla jobbtorg. Jobbtorg Matchning ska framförallt öka antalet företagskontakter på den övergripande nivån, anordna gemensamma rekryteringar, noga följa utvecklingen på arbetsmarknaden, inrikta sig på bristyrken och på yrken med hög personalomsättning samt på arbetsgivare som har arbeten som lämpar sig väl för jobbtorgens aspiranter.

Vuxenutbildning

Arbetsmarknadsnämnden tillhandahåller vuxenutbildning i egen regi och i upphandlad extern regi. De skolformer som omfattas är grundläggande och gymnasial vuxenutbildning, yrkesutbildning inom yrkeshögskolan samt Lärvox, särskild utbildning för vuxna. Den 1 juli 2012 träder den nya skollagen för vuxenutbildningen i kraft. Planeringen och genomförandet av detta kommer att vara en viktig utvecklingsfråga under 2012.

Arbetet med resultatanalys, stöd och tillsyn av utbildningsanordnare i både egen och extern regi samt tillgång till studievägledning ska prioriteras. Den länsgemensamma samverkan inom vuxenutbildningen kommer att utvecklas ytterligare, bland annat genom gemensamma brukarenkäter och regionala programråd. Nämnden har inför 2012 ansökt om statliga medel för lärlingsplatser, varav ett antal platser planeras för studerande inom Lärvox och sfi.

Svenskundervisning för invandrare

Sfi är en egen skolform som vänder sig till personer som saknar grundläggande kunskaper i svenska språket. Nämnden tillhandahåller sfi både i egen och i extern regi. Nämnden har inför 2012 fått i uppdrag att minska antalet avbrott och erbjuda flexibla lösningar. Som ett led i detta ska nämnden ta fram underlag för analyser av orsaker till avbrott, trender i studieresultat och måluppfyllelse. Även för sfi kommer den nya skollagen att innebära förändringar i form av en ny betygsskala och nya betygskriterier.

Kopplingen mellan sfi och arbetslivet ska stärkas bland annat genom ökad samverkan mellan sfi och jobbtorgen. Under året görs en särskild satsning på en yrkes- och arbetslivsanpassad svenskundervisning riktad till målgruppen vid SFI Västerort i Tensta. Detta ska ske i samverkan med omkringliggande stadsdelsnämnder, vuxenutbildningen och Jobbtorg Stockholm. Sfx-utbildningarna ska utvecklas bland annat genom ökad yrkesinfärgning av utbildningen.

Regiongemensam samhällsorientering

Arbetsmarknadsnämnden ska erbjuda samhällsorientering för nyanlända under det första ankomståret i Sverige. Staden tillhandahåller upphandlad samhällsorientering för 25 kommuner i länet utifrån ett regionalt samverkansavtal. Under 2012 kan målgruppen för samhällsorientering komma att utökas genom en förändrad lagstiftning, vilket i sin tur kan komma att påverka den regionala samverkan.



Kostnadseffektiv verksamhet

Nämndens budget för 2012 innebär att jobbtorgens anslag minskar med 53,3 mnkr till följd av minskat antal aspiranter. Nämnden tillförs dock 30,0 mnkr för utökad verksamhet inom Jobbtorg Resurs. Därutöver tillförs nämnden 7,0 mnkr för förstärkta insatser för ungdomar samt 3,0 mnkr för uppföljningen av 16-19 åringar. Antalet prestationer inom sfi beräknas öka, från 6 600 till 8 850, vilket innebär en utökad budget men ingen reell förstärkning då ersättningen baseras på prestationer.

Vuxenutbildningens budget utgår från 1 500 helårsplatser inom den grundläggande vuxenutbildningen och 4 500 helårsplatser inom den gymnasiala delen. Därtill kommer ett antal statligt finansierade platser inom yrkesvux och lärlingsutbildningen.

Då kostnaderna för den regiongemensamma samhällsorienteringen och statsbidrag för flyktingar inte ska påverka nämndens övriga verksamheter ekonomiskt, särredovisas dessa i verksamhetsplanen/budget och i kommande uppföljningsrapporter.

Ärendet

Alla nämnder ska upprätta en egen verksamhetsplan med budget för kommande verksamhetsår. Nämndens verksamhetsplan med budget ska utgå från de mål och den budgetram som kommunfullmäktige beslutat om i budget 2012 för Stockholms stad med inriktning för 2013 och 2014.

Denna verksamhetsplan med budget för år 2012 har utarbetats i samarbete med förvaltningens avdelningar och staber. Stadens integrerade ledningssystem (ILS) och kommunstyrelsens förslag till program för kvalitetsutveckling i Stockholms stad ligger till grund för arbetet med verksamhetsplanen.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:**1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök****KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****1.1 Företag ska välja etableringar i Stockholm framför andra städer i norra Europa****NÄMNDMÅL:****Samarbete med företag skapar fler arbeten och ger underlag till rätt utbildningsprofil**

Nämnden bidrar till att målet nås genom samverkan med arbetsgivare i matchningsarbetet inom Jobbtorg Stockholm och Rekryteringsprogrammet samt om utbud av utbildningar inom sfi och vuxenutbildningen.

Nämndens aktivitetsplan för upphandling i konkurrens som bidrar till att målet nås biläggs. Andel verksamhet upphandlad i konkurrens har beräknats utifrån pågående och planerade upphandlingar i relation till nämndens bruttokostnader.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder)	38 %	35 %	År

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande****Stadsövergripande arbete****Samverkan**

Samverkan är en strategisk fråga för att nå nämndens och stadens mål inom arbetsmarknads- och utbildningsområdet. Genom bildandet av den nya arbetsmarknadsnämnden har vikten av närmare samverkan mellan arbetsmarknadsområdet och utbildningsområdet lyfts fram och betonats. Den gemensamma nämndaren är att rusta människor för arbete. En prioriterad fråga är att identifiera områden där en nära samverkan kan skapa bättre verksamheter för invånarna och ge utrymme för effektiviseringar.

En av de viktigaste externa samverkansparterna är Arbetsförmedlingen. Samverkansavtal med Arbetsförmedlingen finns för insatser för unga, nyanlända, flyktingar inom etableringen samt långtidsarbetslösa. Även för vuxenutbildningen och sfi är förmedlingen en given samarbetspart. Inför 2012 har Arbetsförmedlingen fått utökade uppdrag och resurser, vilket gör att samverkan och gränsdragning

mellan stadens och Arbetsförmedlingens verksamheter behöver ses över. Detta gäller såväl arbetsmarknadsinsatser som vuxenutbildning och sfi.

Samverkan med stadsdelsnämnderna är helt nödvändig främst för nämndens olika arbetsmarknadsverksamheter. Nya uppdrag har kommit inom detta område, vilket utvecklas under nämndmålet: "Arbetsföra personer inom socialtjänstens område börjar arbeta/studera och försörjer sig själva".

Stadsdelsnämnderna är också centrala samverkanspartners i uppföljningsansvaret för 16-19 åringar samt stadens flyktingmottagning. Nämnden samverkar vidare med utbildningsnämnden och socialnämnden och detta kommer att utvecklas ytterligare under 2012 främst för 16-19 åringar, men också utifrån den nära kopplingen mellan arbetsmarknadsfrågor och försörjningsstöd. Samverkan med andra kommuner är av särskilt stor betydelse utifrån kommungemensamma upphandlingar av vuxenutbildning och samhällsorientering.

Nämnden bidrar till målet genom att fler arbetslösa i staden börjar arbeta eller studera. Detta sker genom stadsövergripande samordning av arbetsmarknadsfrågor och flyktingfrågor samt genom nämndens egna arbetsmarknadsverksamheter. Nämnden bedriver också utvecklingsprojekt med stöd av olika EU-fonder för att utveckla nya arbetsmetoder och förbättra måluppfyllelsen. Nämndens övriga verksamheter bidrar till målet genom att utbildningar inom vuxenutbildning och sfi bedrivs med hänsyn tagen till de studerandes förutsättningar att få ett arbete.

Uppföljningsansvar för 16-19 åringar

Nämnden ansvarar för samordningen av det kommunala uppföljningsansvaret för 16-19 åringar som inte arbetar eller studerar. Uppdraget består av två delar; att söka upp ungdomarna och att erbjuda lämpliga insatser. Det uppsökande arbetet kommer att bedrivas utifrån stadens jobbtorg samt genom utvecklingsprojektet Merit och stadens medverkan i Arbetsförmedlingens uppsökande projekt "Unga In". Nya insatser ska utvecklas i nära samverkan med främst utbildningsnämnden. Målet för verksamheten är att så många som möjligt av de unga som nås ska återvända till studier. Där studier inte är alternativet ska den unge erbjudas olika former av stöd för att komma ut i praktik eller arbete.

Sommarjobb

Arbetsmarknadsnämnden har i uppdrag att samordna informationen om stadens sommarjobb till unga mellan 16-18 år. Nämnden ska vidare uppmuntra företag att anställa fler sommarjobbade ungdomar och externa utförare ska erbjudas möjlighet att rekrytera bland de unga som söker jobb i staden. E-tjänsten "Söka sommarjobb" som lanserades 2011 ska utvecklas vidare för att ytterligare förenkla ansökningsprocessen.

Minska antalet brott och öka tryggheten

Kommunfullmäktige har antagit ett brottsförebyggande program som gäller till och med 2012. Stadens nämnder och bolag ska utifrån programmets övergripande

mål utforma aktiviteter och formulera indikatorer för uppföljning inom sina verksamhetsområden. Det övergripande målet är att minska antalet brott och öka tryggheten.

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till arbetet genom sina olika arbetsmarknadsverksamheter och särskilt genom ungdomsprojekt, genom uppföljningsansvaret för unga 16-19 år som står utanför skola och arbetsliv samt genom information om sommarjobb för unga. Verksamheten Krami bidrar aktivt genom att verksamheten är inriktad på att tidigare kriminella ska komma in i arbete eller studier.

Offentligt skyddat arbete - OSA

Genom ändringar i stadens reglementen under 2011 har nämnden fått ansvaret för att samordna stadens insatser för offentligt skyddat arbete (OSA). Nämnden ska följa och stödja arbetet i syfte att få ett mer samstämmigt arbetssätt över staden. Medlen för OSA ligger kvar på stadsdelsnämnderna och det är dessa som ansvarar för anställningarna.

Flyktingmottagning

Lagen om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare trädde i kraft den 1 december 2010. Arbetsförmedlingen har därmed ansvaret för att den nyanlände får en etableringsplan och etableringsersättning samt för att anvisa nyanlända till bösättning i en kommun. Möjligheten för nyanlända att välja eget boende finns dock kvar. Kommunen ansvarar för sfi, samhällsorientering och praktisk hjälp i samband med bösättningen. Det är Arbetsförmedlingen som ska erbjuda arbetsmarknadsinsatser. Nyanlända flyktingar är därför inte längre en målgrupp för Jobbtorg Stockholm.

Etableringsreformen ställer stora krav på samverkan mellan olika aktörer i staden och Arbetsförmedlingen samt andra externa aktörer. Nämnden kommer utifrån sitt samordnande och övergripande ansvar att följa utvecklingen av reformen och stödja de verksamheter i staden som berörs. Den överenskommelse om samverkan mellan staden och Arbetsförmedlingen som finns ska revideras 2012. Båda parter ska medverka till att nyanlända snabbt ska komma in i samhället och få ett arbete och inte behöva ansöka om försörjningsstöd efter etableringstiden.

Inför 2012 har en förändring i praxis annonserats för anhöriga till somalier boende i Sverige. Det kan antas medföra att ett stort antal somaliska familjeanknytningar kommer till Stockholm under det andra halvåret. Nämnden ska ta del i stadens förberedelsearbete för att anknytningarna på ett så bra sätt som möjligt ska beredas plats i samhället.

Den kommunövergripande verksamheten ”Flytt till annan kommun” flyttas från och med 2012 till arbetsmarknadsnämnden. Samtidigt förändras uppdraget och fokus kommer att ligga på att i samverkan med Arbetsförmedlingen, ge tydlig information om stadens bostadsmöjligheter till nyanlända flyktingar och medverka till val av annan bostadsort för de som ingår i Etableringen. Även hanteringen

av statsbidrag till verksamhet för nyanlända flyktingar flyttas från och med 2012 till arbetsmarknadsnämnden.

Nationella minoriteter

Nämnden har i budget för 2012 fått ansvaret för nationella minoriteter. Ansvaret regleras i särskild lagstiftning om nationella minoriteter och minoritetsspråk. Lagen trädde i kraft den 1 december 2010 och innebär att kommuner och myndigheter har ett särskilt ansvar att skydda och värna de nationella minoritetsspråken. De har vidare ansvar för att i övrigt främja de nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur i Sverige. Stockholms stad ingår i förvaltningsområdet för finska. Det betyder att enskilda har rätt att använda finska i sina kontakter med staden. Lagen ger också rätt till barnomsorg och äldreomsorg, helt eller delvis på finska.

Alla förvaltningar och bolag inom staden har ansvar att inom sitt eget verksamhetsområde se till att lagen följs. Arbetsmarknadsnämnden har inte fått något uppföljningsansvar gentemot andra nämnden och bolag. Utifrån att nämnden fått det övergripande ansvaret för nationella minoriteter kommer nämnden att samverka med övriga nämnder, främst genom att sprida information om lagstiftningen med särskild betoning på stadens ansvar för finska som minoritetsspråk. En viktig del i nämndens ansvar är också att handha stadens samverkansskyldighet med den finska minoritetsgruppen som regleras i lagstiftningen.

Internationellt samarbete

Nämnden kommer att vara fortsatt representerad i Eurocities Working group for Employment samt Working group for Migration och Integration. Grupperna har till uppgift följa utvecklingen inom arbetsmarknads- och flyktingområdet i Europa och särskilt hur policys, beslut i EU med mera påverkar arbetet med frågorna i Europas större städer. Genom projektet ”Transnet” kommer förvaltningen under 2012 att inleda ett erfarenhetsutbyte med andra europeiska städer. Projektet finansieras helt av europeiska socialfonden.

Samordning och drift av utvecklingsprojekt

Ett centralt utvecklingsarbete kommer även under 2012 att bedrivas utifrån projekt som nämnden beviljats genom europeiska socialfonden, andra EU-fonder samt Järvalyftet. Projekten är nära kopplade till ordinarie verksamhet och är viktiga redskap i arbetet att fullgöra nämndens olika utvecklingsuppdrag. Nämndens egna projekt redovisas under rubriken ”Större utvecklingsprojekt”. Nämnden kommer också att vara samverkanspart i projekt där andra än nämnden är huvudman.

Introduktions- praktik- och lärlingsverksamhet

I budget för 2012 ges arbetsmarknadsnämnden i uppdrag att utveckla möjligheterna till introduktions-, praktik- och lärlingsverksamhet för skolelever, flyktingar och invandrare. Detta ska ske i lokala företagsområden, särskilt i ytterstaden, och möjliggöra för att fler företag och verksamheter erbjuder sådana platser. I både Järva och Söderort ska arbetet med att stimulera till fler arbetstillfällen prioriteras.

Regeringen har inrättat ett särskilt statsbidrag för lärlingsutbildning inom den kommunala vuxenutbildningen och för studerande inom särskild utbildning för vuxna, Lär vux. Utbildningar planeras i samarbete med utbildningsanordnare, både privata och kommunala, och utbildningen ska ske i nära samverkan med aktuell bransch. 70 procent av lärlingsutbildningen, som är en gymnasieutbildning, ska ske på en arbetsplats. Ett lärlingsförsök planeras även för sfi-studerande.

I projektform utvecklas formerna för lärlingsverksamhet för unga inom ramen för projektet ”Järvalärling”. Projektet är förlagt till Järvafältet och är förlängt till och med år 2013.

Praktik för flyktingar och invandrare vidareutvecklas kontinuerligt med koppling till sfi, rekryteringsprogrammet, stadens arbete med praktikplatser samt också i särskilda utvecklingsprojekt. I projektet ”Språkstöd för nyanlända” har metoder utvecklats för att bedriva praktik med språkstöd. Detta för att praktik ska kunna komma in tidigt även för personer som inte tillägnat sig svenska. Ett mobilt språkverktyg prövas inom såväl jobbtorg som rekryteringsprogrammet och sfi för att ge stöd till praktikanter ute hos olika arbetsgivare. Projektet har goda resultat och är efterfrågat såväl inom staden som av Arbetsförmedlingen. I samverkan mellan Jobbtorg Stockholm, sfi och Arbetsförmedlingen ska därför en lösning sökas för fortsatt drift i ordinarie verksamhet.

Arbetet med att stimulera till fler arbetsplatser i Järva och Söderort sker främst genom att förvaltningen aktivt deltar i arbetet med Järvalyftet och Söderortsvisionen, både på lokal och på central nivå.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel aspiranter med funktionsnedsättning som går till egen försörjning	35 %	tas fram av nämnden	År
Andel aspiranter som har avslutats exklusive återremitterade, tre månader efter inskrivning på Jobbtorg	34 %	tas fram av nämnden	Tertial
Andel aspiranter som återremitterats till stadsdelsnämnderna exklusive föräldralediga, insatser via AF (arbetsförmedlingen) och Jobbtorg Resurs	3 %	fastställs 2012	Tertial
Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	80 %	öka	Tertial

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel nyanlända aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	80 %	tas fram av nämnden	Tertial
Andel ungdomar som får insats av samtliga ungdomar 16-19 år som kommer till arbetsmarknadsnämnden via utbildningsnämnden alternativt stadsdelsnämnd eller kommer i kontakt med annan uppsökande verksamhet	65 %	tas fram av nämnden	År
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi (alla nämnder/bolag)	20 st	öka	År
Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen personer med ekonomiskt bistånd längre än tio månader som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	12 mån	tas fram av nämnden	Tertial
Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	5 mån	tas fram av nämnden	Tertial

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
I samverkan med stadsdelsnämnder och socialnämnden utvärdera de arbetsmarknadsinsatser som tillhandahålls samt utveckla arbetsmarknadsinsatser för de aspiranter som står långt från arbetsmarknaden	2012-01-01	2012-06-30
I samverkan med stadsdelsnämnderna och socialnämnden, utveckla arbetsmarknadsinsatserna och ett gemensamt sätt att bedöma vilka som kan anses stå till arbetsmarknadens förfogande	2012-01-01	2012-12-31
Ta fram en auktorisationsmodell för upphandling inom arbetsmarknadsnämndens ansvarsområde utifrån lagen om valfrihetssystem (LOV)	2012-01-01	2012-06-30
Äldrenämnden ska gemensamt med arbetsmarknadsnämnden utreda möjligheterna att inom äldrenämndens ansvarsområde erbjuda aspiranter från Jobbtorg Stockholm praktik följt av en sex månaders visstidsanställning enligt den modell som gäller för Stockholmsvärdarna	2012-01-01	2012-06-30

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen har i uppdrag att i samarbete med stadsdelsnämnderna, arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden ta fram förslag på "en väg in" för personer som söker ekonomiskt bistånd	2012-01-01	2012-06-30

NÄMNDMÅL:**Arbetsföra personer inom socialtjänstens område arbetar eller studerar och försörjer sig själva**

Nämnden arbetar för att nå målet främst genom arbetet inom enheterna Jobbtorg Stockholm, START och Rekryteringsprogrammet. Verksamheterna ska vara av god kvalitet och rusta aspiranterna för arbetsmarknaden eller studier. Sfi bidrar till målet genom kommunikationsträning och yrkesinriktad sfi anpassad till jobbtorgens målgrupper samt samverkan i utvecklingsprojekt. Vuxenutbildningen bidrar till målet genom att tillhandahålla kurser inom vuxenutbildningen för aspiranter samt genom samverkan om prova-på-utbildning för aspiranter.

Nämndens arbetsmarknadsverksamheter**Jobbtorg Stockholm**

Jobbtorg Stockholms uppdrag är att förstärka stadens insatser för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete och därmed minska stadens kostnader för försörjningsstöd. Genom jobbtorgen ska alla som är beroende av ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet garanteras en snabb individuell bedömning och en aktivitetsplan. Ett mål för verksamheten är att inskrivningstiderna kortas.

Jobbtorg Stockholms målgrupper ligger fast och är:

- Försörjningsstödstagare som får eller ansöker om försörjningsstöd på grund av arbetslöshet.
- Försörjningsstödstagare som ansöker om försörjningsstöd av andra skäl än arbetslöshet och där det finns anledning att utreda den enskildes möjlighet att arbeta helt eller delvis.
- Försörjningsstödstagare som under en tid fått försörjningsstöd av andra skäl än arbetslöshet och där skäl finns att pröva möjligheten att arbeta helt eller delvis.
- Nyanlända som inte omfattas av den statliga etableringen och som får introduktionsersättning eller försörjningsstöd och där inte sjukdom eller andra tydliga skäl är ett hinder att delta i jobbtorgens verksamhet.
- Arbetslösa ungdomar i åldern 16-24 år som anvisas från stadsdelsnämnderna.
- Unga 16-19 år som omfattas av det kommunala uppföljningsansvaret.



Den förändring som skett är en ökad prioritering av grupper som inte tillhör jobbtorgens ordinarie målgrupp. För detta har tilldelats 30,0 mnkr extra till Jobbtorg Resurs. Därutöver har stadsdelsnämnderna tilldelats 23,3 mnkr för insatser till arbetslösa som inte tillhör jobbtorgens målgrupp.

Egenregiverksamhet

START Stockholm bedriver verksamhet främst på uppdrag av Jobbtorg Stockholm men även i viss mån på uppdrag av stadsdelsnämnderna. Syftet är att öka möjligheterna för personer med arbetsrelaterade hinder att bli självförsörjande. Krami är en sektion inom START utifrån en samverkansmodell där kriminalvården, Arbetsförmedlingen och socialtjänsten samverkar om personer som är aktuella hos samtliga myndigheter.

Rekryteringsprogrammet erbjuder förberedande utbildning samt kortare yrkesförberedande insatser för jobbtorgens aspiranter med huvudinriktning på flyktingar och invandrare. Den förberedande utbildningen sker i samverkan med sfi och den yrkesförberedande delen bedrivs i nära samverkan med arbetsgivare.

Utvecklingsfrågor och uppdrag 2012

Särskilda insatser för arbetslösa ungdomar är en fortsatt prioriterad fråga för nämnden. Enligt stadens budget ska 400 ungdomar som under en längre tid fått försörjningsstöd, har funktionsnedsättning eller rätt till instegsjobb erbjudas sex månaders visstidsanställning i staden. Insatsen inleds med en praktikperiod. Insatsen ska också kunna erbjudas unga på jobbtorgen som inte har försörjningsstöd, vilket i huvudsak är 16-19 åringar som omfattas av det kommunala uppföljningsansvaret. Nämnden arbetar med uppdraget dels genom det särskilda anslag för ungdomsanställningar som nämnden fått för 2012 och dels genom övriga redskap som nämnden förfogar över inom arbetsmarknadsområdet.

Samverkan med trafik- och renhållningsnämnden om Stockholmsvärdar fortsätter 2012. Detta samarbete kommer även under 2012 att inbegripa såväl START som jobbtorgen. Äldrenämnden har i uppdrag att i samverkan med arbetsmarknadsnämnden utreda möjligheterna att inom äldrenämndens ansvarsområde erbjuda aspiranter från Jobbtorg Stockholm praktik följt av sex månaders visstidsanställning, enligt samma modell som Stockholmsvärdar.

Utveckling av insatser för långtidsarbetslösa inskrivna vid jobbtorgen fortsätter under 2012. Antalet platser inom Jobbtorg Resurs utökas, från 400 till 1 000.

Från 2012 ska det vara möjligt för föräldrar att få ledigt från jobbtorget under två veckor på sommaren för att tillbringa tid med sina barn. Nämnden kommer att samverka med socialnämnden om hur detta ska genomföras och kopplas till stadens riktlinjer för försörjningsstödet. Verksamheterna inom arbetsmarknadsavdelningen ska även på annat sätt ta hänsyn till barnperspektivet i planeringen av olika insatser för familjer som får försörjningsstöd - och då särskilt familjer med ensamstående föräldrar.

Arbetsmarknadsnämnden har i uppdrag att i samverkan med stadsdelsnämnderna och socialnämnden utveckla ett gemensamt sätt att bedöma vilka som kan anses stå till arbetsmarknadens förfogande. För detta krävs gemensamma utrednings- och bedömningsinstrument. Arbetet med detta har påbörjats under hösten genom en förstudie som görs i samverkan mellan socialnämnden och arbetsmarknadsnämnden i kontakt med stadsdelsnämnderna.

Arbetsmarknadsnämnden ska även i samråd med stadsdelsnämnder och socialnämnden utvärdera de arbetsmarknadsinsatser som tillhandahålls samt utveckla insatser för dem som står långt ifrån arbetsmarknaden. Stadsdelsnämnderna har också i budget fått ett förtydligat uppdrag att tillhandahålla insatser för de grupper som inte tillhör jobbtorgens målgrupp. Under hösten 2011 kartlade arbetsmarknadsnämnden de arbetsmarknadsinsatser som stadsdelsnämnderna själva bedriver för att se om dessa i större utsträckning än hittills kan användas över stadsdelsnämndsgränserna för de grupper som inte tillhör jobbtorgens målgrupp. Denna kartläggning har planerats i samråd med socialnämnden och representanter för tre stadsdelsnämnder.

Under hösten 2011 har arbetsmarknadsnämnden också beviljats medel från europeiska socialfonden för att utveckla insatser som kan erbjudas till stadsdelsnämnderna för arbetslösa som står längre från arbetsmarknaden och för arbetslösa där det krävs särskilda verktyg för att bedöma om personen kan anses stå till arbetsmarknadens förfogande. Detta projekt bedrivs inom START.

För utvärdering av olika arbetsmarknadsinsatser finns idag ett sammanhållet uppföljningsinstrument för Jobbtorg Stockholm som kan användas för olika utvärderingsinsatser. För stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter finns inget gemensamt uppföljningsverktyg. Förslag på verktyg ska utarbetas i samverkan med socialnämnden och berörda stadsdelsnämnder.

En ny e-tjänst, Jobbtorgsportalen, lanseras under 2012. Jobbtorgsportalen underlättar informationsflödet mellan torgen och aspiranterna men också mellan torgen och olika leverantörer. Till exempel kommer tidsbokning, frånvarorapportering, anmälan till olika insatser kunna ske via portalen. Kontakter mellan de olika torgen i samband med avrop av insatser för personer från olika torg underlättas.

Nämndens indikatorer	Årsmål	Periodicitet
Andel aspiranter i Jobbtorg resurs som avslutats (exklusive återremitterade) 6 månader efter inskrivning	19 %	Tertial
Andel aspiranter inom Jobbtorg Resurs som avslutas (exklusive återremitterade) 18 månader efter inskrivning	48 %	Tertial
Andel aspiranter inom Jobbtorg resurs som är självförsörjande sex månader efter avslut	70 %	Tertial

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Genom insatser för 16-19 åringar som inte arbetar eller studerar bidrar nämnden till det brottsförebyggande arbetet i staden	2012-01-01	2012-12-31
Minska återfallsbenägenhet i brott genom arbetsmarknadsinsatser i samband med frigivning	2012-01-01	2012-12-31
Uppmuntra privata aktörer att erbjuda sommarjobb för ungdomar	2012-01-01	2012-12-31

NÄMNDMÅL:

Arbetsgivare anställer aspiranter

Samverkan med arbetsgivare i matchningsarbete inom arbetsmarknadsverksamheterna och i planeringen av utbildning inom såväl vuxenutbildning som sfi.

Jobbtorgens resultat har successivt förbättrats ända från start 2008, och trenden har hållit i sig även under lågkonjunkturen. För att ytterligare förbättra resultaten och uppnå målet om att fler ska gå från bidrag till arbete är det nödvändigt att ytterligare fokusera på samverkan med arbetsgivare som har rekryteringsbehov.

Jobbtorg Matchning fortsätter att utvecklas som en gemensam resurs för alla Jobbtorg Stockholm. Jobbtorg Matchning ska framförallt öka antalet kontakter med företag på den övergripande nivån, anordna gemensamma rekryteringar, följa utvecklingen på arbetsmarknaden, inrikta sig på bristyrken och på yrken med hög personalomsättning samt på arbetsgivare som har arbeten som lämpar sig väl för jobbtorgens aspiranter. Aspiranter och arbetsgivare ska vid behov erbjudas stöd under de första tre månaderna vid en anställning.

Jobbtorg Matchning ska vidare stödja och stimulera det lokala matchningsarbetet på jobbtorgen samt ge stöd i att utveckla kompetenser och metoder för matchargruppen på torgen. Jobbtorg Matchning är sedan 2011 samorganiserat med arbetet med stadens praktikplatser. Det innebär att fokus i arbete ska ligga såväl på staden som arbetsgivare som på övriga arbetsgivare med rekryteringsbehov.

Jobbtorg Matchning ska utveckla ett nära samarbete med Rekryteringsprogrammet så att dubbelarbete undviks. Jobbtorg Matchning och Rekryteringsprogrammet ska komplettera varandra och gemensamt arbeta för att Jobbtorg Stockholm ska vara en känd och uppskattad samverkanspart för olika företag. Även START och Krami har kontakter med arbetsgivare inom ramen för sina uppdrag och medverkar därmed till att företaget ser Stockholms stad som en uppskattad samverkanspart.

Samtidigt ska det lokala matchningsarbetet på varje jobbtorg utvecklas ytterligare. De lokala jobbtorgen ansvarar för kontakter med lokala företag och företagsområden. Lokala rekryteringsmässor och liknande ska komplettera olika jobbtorgsövergripande matchningsaktiviteter. Varje jobbtorg ska arbeta för att jobbtorget är en känd och uppskattad samverkanspart på den lokala näringslivsarenan.

NÄMNDMÅL:
Nyanlända flyktingar har efter samhällsorientering grundläggande kunskaper om det svenska samhället

Staten har i förordningen 2010:137 ålagt kommunerna att bedriva samhällsorientering. Arbetsmarknadsnämnden har i budget för 2012 fått i uppdrag att ansvara för att erbjuda länets kommuner en regiongemensam samhällsorientering.

Regiongemensam samhällsorientering för nyanlända

Arbetsmarknadsnämnden erbjuder samhällsorientering för nyanlända under det första ankomståret till Sverige. Staden tillhandahåller upphandlad samhällsorientering med 25 kommuner i länet utifrån ett regionalt samverkansavtal. Under 2012 kan målgruppen för samhällsorienteringen komma att utökas genom en förändrad lagstiftning, vilket i sin tur kan påverka den regionala samverkan.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar

Under året kommer en miljöhandlingsplan att tas fram för nämndens verksamheter. Miljöhandlingsplanen ska utgå från Stockholms miljöprogram för 2012-2015 som kommunfullmäktige fastställer, med inriktningsmålen om miljöeffektiva transporter, giftfria varor och byggnader, hållbar energianvändning, hållbar användning av mark och vatten, miljöeffektiv avfallshantering och sund inomhusmiljö.

Kommunfullmäktige förväntas fastställa Stockholms miljöprogram i december 2011. Förvaltningen avser att i tertialrapport 1 för 2012 återkomma till nämnden med en redovisning om hur arbetet med miljöhandlingsplanen fortgår.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel dubbdäck	0 %	tas fram av nämnden/styrelsen	År
Andel elbilar	8 %	öka	År
Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	Månad
Andel miljöbränslen i stadens miljöbilar	70 %	tas fram av nämnden/styrelsen	Halvår
Andel relevanta upphandlingar av varor och produkter där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår	100 %	fastställs 2012	År
Elanvändning per kvadratmeter	76 kWh	76 kWh	År



KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Ta fram och besluta om miljöhandlingsplan utifrån Stockholms miljöprogram 2012-2015	2012-01-01	2012-12-31

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning****NÄMNDMÅL:****Insatsen Stockholmsvärdar ger en bättre utomhusmiljö**

Nämnden bidrar till målet genom att ha aktuella säkerhetsrutiner och krisberedskap inom verksamheterna samt genom arbetsmarknadsinsatsen Stockholmsvärdar.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel identifierade sårbarheter som styrelse/nämnd avser förebygga eller minimera under året	100 %	100 %	År
Antal krisledningsövningar i nämnd/bolag på ledningsnivå	1 st	47 st	År

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:

2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.1 Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald

NÄMNDMÅL:

Stockholmarna väljer mellan verksamheter av god kvalitet

Nämnden ska säkerställa att verksamheten i så stor utsträckning som möjligt bedrivs så att de invånare som ska nyttja nämndens tjänster kan välja typ av tjänst och anordnare/leverantör.

Arbetsmarknadsnämnden upphandlar verksamhet i stor omfattning inom samtliga verksamhetsområden. Resultatet av detta är att det vid sidan av nämndens verksamhet i egen regi finns avtal med många olika leverantörer/anordnare om att bedriva verksamhet inom nämndens olika verksamhetsområden. De leverantörer/utbildningsanordnare som klarat de krav som lagstiftning samt stadens kvalitetskrav ställer på verksamheterna har också erbjudits avtal med nämnden. Dessa leverantörer/anordnare får sin "peng" baserat på den studerandes val av utbildningsanordnare.

Avtalen som avser verksamheten inom vuxenutbildning och sfi löper vidare enligt nu gällande avtal i sin första ordinarie avtalsperiod. Genom att både vuxenutbildningen och sfi har upphandlats i form av tjänstekoncessioner säkerställs de studerandes inflytande över valet av leverantör/anordnare.

För Jobbtorg Stockholms arbetsförberedande insatser för aspiranter finns ramavtal med ett stort antal leverantörer inom olika typer av arbetsförberedande tjänsteområden. Inom jobbtorgens verksamhet har också en kompletterande upphandling skett för att tillgodose behovet av tjänster inom den utökade målgruppen "Jobbtorg Resurs" för aspiranter med ett särskilt stort behov av ett extra stöd. Inom arbetsmarknadsavdelningen fortsätter utvecklingsarbetet i syfte att öka jobbtorgsaspiranternas möjlighet till inflytande över valet av arbetsförberedande tjänster.

E-tjänsten "Tyck till" utökas till att omfatta samtliga verksamhetsområden under 2012. Det innebär ytterligare en möjlighet för brukare att skicka in klagomål och synpunkter till förvaltningen. E-tjänsten förenklar statistik och uppföljning av in-skickade synpunkter och blir ännu ett verktyg för att arbeta aktivt för att höja kvaliteten i verksamheterna i dialog med användarna.

De invånare som nyttjar nämndens tjänster inom vuxenutbildning och sfi ska uppleva att de har frihet att välja.

NÄMNDMÅL:**Personer med funktionsnedsättning erbjuds möjlighet att delta i arbetslivet och nämndens lokaler är tillgängliga för funktionshindrade**

Nämnden arbetar för att nå målet genom sina arbetsmarknadsverksamheter, framförallt verksamheterna Open Eyes och Jobbtorg Resurs, samt genom ändamålsenlig planering av nämndens lokaler. Sfi och vuxenutbildning bidrar till målet genom erbjuda stöd och anpassad undervisning för personer med funktionsnedsättning.

I budget för 2012 ges arbetsmarknadsnämnden i uppdrag att vara pådrivande i arbetet för att öka antalet anställningar av personer med funktionsnedsättning i stadens verksamheter. Detta kommer främst att bedrivas genom verksamheten ”Open Eyes och Jobbtorg Resurs. I arbetet med stadens ungdomsanställningar kommer nämnden att avsätta platser för unga som har en funktionsnedsättning.

Även övriga arbetsmarknadsverksamheter ska bidra till att nå målet. Sfi erbjuder studerande som har en funktionsnedsättning olika lösningar, med olika hjälpmedel kan en del delta i den reguljära undervisningen medan andra kräver mera riktade insatser. Det finns sfi för synskadade och blinda samt för hörselskadade och döva. Studerande med psykosociala problem kan gå i så kallad alternativ sfi eller i vissa fall få enskild undervisning.

Inom vuxenutbildningen finns ett vuxenteam som stödjer personer som har fysiska eller psykiska funktionsnedsättningar under pågående studier eller inför studier. Teamet består av specialistkompetens i form av specialpedagog, arbetsterapeut, studie- och yrkesvägledare samt psykolog. Teamet hjälper till med extra stöd, anpassade läro- och hjälpmedel. Alla undervisningslokaler är, enligt avtal, tillgängliga för personer med nedsatt rörelseförmåga.

Staden har antagit ett program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning för perioden 2011-2016 - ”Stockholm – en stad för alla.” I programmet, som är ett styrdokument för alla stadens nämnder och bolag, formuleras sju mål.

Fem av målen berör arbetsmarknadsnämndens verksamheter:

1. Alla ska kunna förflytta sig, vistas i och använda Stockholms stads inne- och utemiljö.
2. Alla ska kunna få information och kommunicera utifrån sina förutsättningar.
3. Alla ska bemötas med kunskap och respekt och själva vara med och bestämma i frågor som gäller honom eller henne.
4. Alla barn, ungdomar och vuxna ska kunna delta i utbildning och få det stöd som behövs för att nå målen.
5. Allas arbetsförmåga ska tas tillvara.

Nämnder och styrelser ska i sin verksamhetsplanering, efter dialog med de lokala råden för funktionshindersfrågor, för varje mål besluta om tre relevanta aktiviteter som ska prioriteras för att bidra till att programmets mål uppnås. Följande aktivite-

ter har utarbetats i samråd med arbetsmarknadsnämndens råd för funktionshindersfrågor.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Aktivt arbeta för att nämnder och bolag i staden ska ta emot personer med funktionsnedsättning i praktik, eller anställa personer med funktionsnedsättning	2012-01-01	2016-12-31
Erbjuda praktikplatser som leder till ungdomsanställningar för ungdomar med funktionsnedsättning	2012-01-01	2016-12-31
Inventering enkelt avhjälptra hinder i arbetsmarknadsnämndens lokaler	2012-01-01	2016-12-31
Kompetensutveckling/ insatser som bidrar till att öka kunskaper om olika funktionsnedsättningar	2012-01-01	2016-12-31
Krav på tillgängliga lokaler vid upphandling hos externa leverantörer.	2012-01-01	2016-12-31
Möjlighet att få vara med och besluta över insatser som man ska delta i	2012-01-01	2016-12-31
Utbildningsinsatser i bemötandefrågor	2012-01-01	2016-12-31
Åtgärdsplan enkelt avhjälptra hinder i arbetsmarknadsnämndens externa lokaler	2012-01-01	2016-12-31
Inventering av arbetsmarknadsnämndens informations- och kommunikationsvägar	2012-01-01	2016-12-31
Utse ansvarig för tillgänglig information och kommunikation	2012-01-01	2016-12-31
Åtgärdsplan plan av brister i arbetsmarknadsnämndens information och kommunikationsvägar	2012-01-01	2016-12-31
Se över nämndens anställningsförfarande och utformande av tjänster så att personer med funktionsnedsättning har möjlighet att söka och klara av arbeten inom förvaltningen	2012-01-01	2016-12-31
Inventera att alla utbildningslokaler är tillgängliga för personer med nedsatt rörelseförmåga	2012-01-01	2016-12-31
Studerande i behov av extra stöd erbjuds detta genom stödmaterial eller personell resurs	2012-01-01	2016-12-31
Studerande som inte kan studera i grupp erbjuds enskild undervisning	2012-01-01	2016-12-31

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
----------------------	------------	-----------

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.2 Förskolor och skolor i Stockholm ska ge barn vad de behöver för att lära och utvecklas

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel godkända sfi elever efter ett år	43 %	öka	År
Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning som under läsåret fullföljt kurs	86 %	öka	År
Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning som under läsåret fullföljt kurs	86 %	öka	Halvår

Nämndens indikatorer	Årsmål	Periodicitet
Andel sfi-studerande som tar betyg efter slutförd kurs	85 %	Tertial 2

NÄMNDMÅL:
Studerande når kunskapsmålen för utbildningen

Vuxenutbildningsavdelningen ansvarar för skolformerna: grundläggande och gymnasial vuxenutbildning, yrkesutbildning inom Yrkeshögskolan samt särskild utbildning för vuxna. Det är en rättighet för kommunen invånare att delta i utbildning inom grundläggande vuxenutbildning och motsvarande nivå inom Lärvox, om de saknar motsvarande kunskaper.

Inom de gymnasiala nivåerna ska kommunerna erbjuda utbildning som efterfrågas, dock finns inte en rättighetslagstiftning motsvarande den grundläggande nivån. Vid urval av studerande tillämpar nämnden vuxenutbildningsförordningen, som innebär att den som har kortast utbildning prioriteras. Härutöver ges alla studerande som saknar grundläggande behörighet till högskolan eller behöver behörighetskomplettera tillträde till studier.

Varje studerande har rätt att mötas av höga förväntningar, att utvecklas och att lära sig så mycket som möjligt utifrån sina förutsättningar. De studerande som har svårt att nå målen erbjuds det stöd som behövs. Långsiktigt strävar förvaltningen till att samtliga studerande når minst betyget "Godkänt" i sina kurser. Förvaltningen ansvarar för att varje utbildning har en hög kvalitet och bedrivs enligt lagar, förordning och avtal.

Utvecklingsområden

Inom den kommunala vuxenutbildningens gymnasiala del uppnår 80 procent av de studerande minst godkänd nivå, vilket förvaltningen anser är tillfredsställande. Inom den grundläggande delen är det dock lägre resultat, 67 procent erhåller god-

känd nivå. Redan under innevarande läsår genomförs förändringar i syfte att höja resultaten inom den grundläggande utbildningen och detta arbete fortsätter 2012.

I matematik är det knappt hälften av kursdeltagarna som inte klarar kunskapsmålen inom gymnasiekurserna. Ersättningen för matematik har höjts under 2011. Under 2012 ska en utredning göras om anordnarna ges tillräckliga förutsättningar att lyckas, till exempel hur kursernas längd påverkar resultatet och möjligheten att införa obligatoriska tester inför matematikstudier.

Avbrott inom vuxenutbildningen kan bero på att studerande kommer in på en högre utbildning, får arbete eller redan har ett arbete som gör studierna mindre attraktiva. Den avbrottsundersökning som genomförts indikerar dock att det är vissa av kurserna som har betydligt fler avhopp än genomsnittet. En fördjupad analys av avbrottsorsaker ska genomföras under året i form av en pilotundersökning i samarbete med en utbildningsanordnare.

Nämnden har ansökt om medel till 150 lärlingsplatser, varav ett antal av platserna riktas till studerande inom Lär vux samt studerande inom sfi. Planering och uppföljning ska, utifrån beviljade medel, ske i särskild ordning tillsammans med utbildningsanordnare och företag.

I samverkan med gymnasieskolor som visat intresse att erbjuda vuxenutbildning och i kontakt med aktuell bransch/arbetsgivare planeras för lärlingsutbildning och för yrkesförberedande prova-på studier riktade till jobbtorgens aspiranter. Även renodlade uppdragsutbildningar planeras där Jobbtorg Stockholm är beställare.

Nämnden ska utreda möjligheten för personer som redan har en gymnasieutbildning att få tillträde till yrkesutbildning inom kommunal vuxenutbildning under förutsättning att utbildningen leder till ett yrke som av Arbetsförmedlingen klassas som bristyrke. Utredningen ska vara slutförd till hösten 2012.

Skolinspektionen har under våren 2011 genomfört tillsyn inom vuxenutbildningen i Stockholm. Utifrån Skolinspektionens rapport har nämnden identifierat ett antal utvecklingsområden för 2012. Tillsyn och analys av resultat ska utvecklas. Genom en tydlig myndighetsutövning ska arbetet med att stötta anordnarna i deras analys intensifieras och förbättringsområden ska identifieras i syfte att höja resultaten.

Vuxenutbildning Stockholm

För att göra välgrundade val av utbildningsanordnare får invånarna tillgång till opartisk, lättillgänglig och strukturerad information om stadens utbildningsanordnare. Vuxenutbildning Stockholm svarar för att detta sker samt ansvarar för all antagning till studier och tillhandahåller studie- och yrkesvägledning. Vid enheten genomförs även nivåtester och möjlighet till extra behovsanpassat stöd finns via Vuxenteamet. Enheten hanterar årligen cirka 45 000 kursansökningar som inkommer till de fem sökperioderna och har cirka 20 000 besök.

Från den 1 juli 2012 har kravet på att alla studerande ska omfattas av studievägledning samt kravet på att alla studerande ska ha en individuell studieplan reglerats i skollagen. Idag har inte alla som söker sig till vuxenutbildningen möjlighet

till individuell vägledning, resurserna riktas främst till målgruppen med kort utbildning.

Utvecklingsområden

Nämnden ska utreda hur studie- och yrkesvägledningen blir mer tillgänglig samt omarbeta webbansökan så att ansökan är grunden till en individuell studieplan utifrån skollagens krav. Vidare ska nämnden utreda om förutsättningar finns att hitta nya kommunikationsvägar riktade till målgruppen.

Nya lagar och förordningar

Den nya skollagen som beslutades av riksdagen under 2010 ska för vuxenutbildningens del träda i kraft den 1 juli 2012, Vux12. Den nya vuxenutbildningsförordningen som anger förutsättningarna för vuxenutbildningen gäller dock från den 15 december 2011. Alla kurserna ska läggas om och motsvara de inom gymnasieskolan, likaså betygssystemet. Nämnden planerar för att betyg ska kunna sättas några veckor efter det att de nya reglerna trätt i kraft. Nämnden ska tillse att lärare och medarbetare har kännedom om förändringarna i den nya skollagen och den nya gymnasieförordningen, GY11/VUX12.

Ytterligare en förändring är införandet av en nationell referensram för kvalifikationer (NQF) som korresponderar mot det europeiska ramverket EQF. Regeringens uppdrag till myndigheten för Yrkeshögskolan innebär att NQF ska skrivas in i alla betyg under 2012.

Under mars 2011 beslutade riksdagen att införa legitimation för lärare och förskollärare. Från och med 2015 kan endast behöriga lärare sätta betyg, dock finns vissa undantag, främst för yrkeslärare. Nämnden förbereder och inventerar kompetensen inom egen regi tillsammans med stadsledningskontoret och utbildningsnämnden.

Konsekvenser IT systemet

Nämnden ska upphandla ett webbaserat antagningssystem till vuxenutbildningen. Stor vikt ska läggas vid att det går att kommunicera med övriga system inom vuxtio-gruppen. Utöver att elevregistreringssystemet Hanna ska ersättas ska även ett betalningssystem/faktureringsmodul utvecklas i syfte att få en säker och effektiv utbetalning till de privata aktörerna. Planeringen sker utifrån att hela kedjan från antagning, registrering till fakturering ska vara klart inför sökperiod 2, 2013.

Regional samverkan

Samverkan utvecklas kontinuerligt inom de tio kommuner, vuxtio-gruppen, som gemensamt har genomfört upphandling av kommunal vuxenutbildning, till exempel genomför de olika kommunernas rektorer tillsyn tillsammans. Övriga områden där samverkan sker är inom avtalsuppföljningen, kvalitetsarbetet, kursutbud, utbildningsmässor, kurskataloger samt kommunikationsytor av olika slag. Vidare utreder vuxtio-gruppen förutsättningar för ett "frisök" inom de tio kommunerna där utbildningar inom egen regi är sökbara för alla kommuninvånare. Utredningen ska vara klar inför ansökningsperioden till januari 2013.

Den länsgemensamma samverkan, inom Kommunförbundet Stockholms län (KSL), med sikte på en gemensam vuxenutbildningsregion för ökad valfrihet för länets studerande omfattar allt fler områden. Arbetet med en gemensam brukarenkät har påbörjats och tillsammans med gymnasieskolorna utvecklas nu gemensamma regionala programråd för att kunna bedöma arbetsmarknadens behov av utbildningsplatser.

Lärvux

Lärvux är kommunens vuxenutbildning för personer med inlärningssvårigheter som beror på utvecklingsstörning, förvärvad hjärnskada eller autism. Utbildning erbjuds på grundläggande eller gymnasial nivå samt på träningskolenivå. Lärvux erbjuder även sfi och har undervisning på teckenspråk. Stora möjligheter finns att forma sin egen utbildning. Lärvux satsar mycket på yrkesutbildningar. Under hösten 2011 startade en lärlingsutbildning inom ramen för regeringens satsning, vilket kommer att utvecklas under 2012.

Utvecklingsområden

Lärvux ska utveckla ytterligare yrkesutbildningar och lärlingsutbildningar utifrån studerandes förutsättningar och i samverkan med arbetsgivare.

Eftergymnasiala yrkesutbildningar inom Yrkeshögskolan

Yrkeshögskoleutbildning (Yh-utbildning) är en eftergymnasial utbildningsform som kombinerar teoretiska studier med en stark arbetslivsanknytning. Myndigheten för Yrkeshögskolan ger tillstånd att bedriva utbildningar inom branscher där det finns en uttalad efterfrågan på kompetens. Utbildningarnas längd varierar men är oftast mellan ett till två år, tillstånd ges för två utbildningsstarter.

Utbildningarna styrs av en ledningsgrupp knuten till respektive utbildning, förvaltningen ingår i ett antal sådana ledningsgrupper. Nämnden samverkar med utbildningsnämnden och stadsledningskontoret med flera om Vård och omsorgscollege, en utbildningsform där möjliga karriärvägar skapas inom gymnasieskolan och Yrkeshögskolan.

Vid Frans Schartaus Handelsinstitut bedrivs ett tiotal eftertraktade yrkesutbildningar främst inom ekonomi och turism och inom Åsö vuxengymnasium bedrivs tre utbildningar inom vårdområdet. Frans Schartau har ansökt om tio nya utbildningar inom sitt kompetensområde och Åsö vuxengymnasium har ansökt om en ny utbildning. Besked om beviljande väntas i januari 2012.

Utvecklingsområde

Frans Schartau utvecklar sitt koncept med uppdragsutbildningar riktade till branscher där skolan har erfarenhet och kompetens. Åsö vuxengymnasiums utvecklingsarbete är både inriktat på att göra utbildningarna kända inom vårdbranschen, och kvalitetssäkring av utbildningarna, där Frans Schartaus bidrar med sina erfarenheter av systematiskt kvalitetsarbete.

Nämndens indikatorer	Årsmål	Periodicitet
Andel studerande inom vuxenutbildningen som uppnår godkänd nivå inom Matematik A.	60 %	Tertial 2

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Intensifiera arbetet med att höja kunskapsmålen inom matematik på gymnasial nivå	2012-01-01	2012-12-31

NÄMNDMÅL:

Studerande vid sfi får språkkunskaper som gör dem förberedda för arbete och studier

Undervisningen vid sfi har en god kvalitet och är anpassad efter den studerandes förutsättningar och behov. Arbetsmarknadsförvaltningen följer upp kvaliteten hos alla anordnare av sfi-utbildning.

Nämnden arbetar för att nå målet främst genom sfi-avdelningen och dess fyra sektioner SFI-centrum, SFI Söderort, SFI Västerort och SIFA (Stockholms intensivsvenska för akademiker) samt tio upphandlade utbildningsanordnare.

Jobbtorg Stockholm och Rekryteringsprogrammet bidrar till att målet nås genom att erbjuda vissa kompletterande aktiviteter som stärker och påskyndar språkinläringen. Vuxenutbildningen bidrar till att målet nås genom att vissa studerande inom sfi läser kurser inom vuxenutbildningen parallellt med sina sfi-studier.

Sfi Stockholm

Sfi:s uppdrag är att ge de invandrare som kommer till staden kunskaper i svenska språket så att de har förutsättningar att etablera sig på den svenska arbetsmarknaden och bli delaktiga i det svenska samhället. Alla sökande till sfi kartläggs av SFI-centrum innan de börjar studera. Skolan följer sedan upp med en fördjupad kartläggning där en individuell studieplan upprättas.

I Stockholm finns mycket goda möjligheter för den som flyttar till Sverige att få en bra svenskundervisning. Det stora upptagningsområdet har bidragit till att undervisningen kan bedrivas riktat till olika målgrupper, såväl till den som saknar eller har begränsad utbildningsbakgrund som till akademiker eller personer med en yrkesutbildning från hemlandet.

För att kunna svara mot målet om att utbildningen ska leda till ett snabbt inträde i arbetslivet har verksamheten ett tydligt fokus på de studerandes kommande arbets- och yrkesliv. Under introduktionen kartläggs de studerandes tidigare utbildning, arbetslivserfarenheter och framtidsplaner. I utbildningen ingår arbetslivsorienter-

ing, studiebesök, moduler i yrkessvenska/yrkesförberedande delkurser. Praktik kan ingå, – såväl språkpraktik som yrkespraktik. Samtliga utbildningsanordnare har studie- och yrkesvägledare.

De studerande i stadens sfi är välutbildade. Endast 5,5 procent har ingen eller mycket kort skolutbildning medan drygt 40 procent har 13 års skolgång eller mera.

Utvecklingsområden

En individuellt upplagd utbildning och kontinuerlig återkoppling på den egna insatsen ökar möjligheterna för den studerande att nå målen och det snabbare än med en gemensam återkoppling av studieresultaten. Nämnden kommer under 2012 att verka för en fortsatt positiv utveckling både genom att på olika sätt öka kunskapen till exempel genom kompetensutveckling och genom att i sin tillsyn ha fokus på den individuella studieplanen och återkopplingen av kunskapsutvecklingen.

Resultaten inom sfi, både antalet betyg och andelen studerande som tar betyg, har under de senaste åren blivit bättre. Det är bara på den avslutande kursen på studieväg 1 (kurs 1B) som resultaten är mindre tillfredsställande. Där når bara 60 procent av de som avslutar sin kurs kursmålen medan den siffran annars ligger mellan 80 och 95 procent.

Måluppfyllelsen på kurs 1B innebär att kvaliteten måste förbättras. De studerande på denna nivå är relativt få och utspridda på flera enheter, vilket leder till att utbildningsgrupperna är mycket heterogena. De bästa resultaten har SFI-Västerort som är den enda enhet som har relativt många studerande på denna nivå och därför kan nivågruppera mera. Nämnden har som ambition att koncentrera verksamheten till färre enheter. Egen regi lägger ner studieväg 1 på SFI- Söderort som ett första steg. Dialog kommer att föras med de externa utbildningsanordnarna i syfte att få till stånd att de samlar sin verksamhet kring studieväg 1.

Nämnden har inlett ett arbete i syfte att få till stånd ett systematiskt kvalitetsarbete där det ingår att kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen. Under 2012 kommer ett mera systematiskt uppföljningssystem att införas kopplat till de möten skolledningen regelbundet har med utbildningsanordnarna. Vid varje möte kommer fokus att ligga på ett i förväg specificerat kvalitetsområde till exempel hur arbetet med de individuella studieplanerna går, måluppfyllelsen hos utbildningsanordnaren, andelen avbrott.

Den nya skollagen som träder i kraft för vuxenutbildningen den 1 juli 2012 betyder en del förändringar för sfi – en ny betygsskala och nya betygskriterier samt en ny vuxenutbildningsförordning. Dessutom kommer en ny kursplan. Förvaltningen kommer att ta aktiv del i introduktionen av kursplan och betygskriterier och en dialog kommer att ske om bedömning och betygsättning.

Uppdrag i budget 2012

Förstärkt koppling svenskundervisning och arbetsliv

Kopplingen mellan svenskundervisning, livet i Sverige och den studerandes framtidsval ska förstärkas. Utvecklingen av yrkesinriktad sfi fortsätter, liksom integrering av praktik. Antalet studerande som har praktik inom ramen för sin sfi-utbildning har legat stilla under 2011. Under 2012 planeras ett närmare samarbete mellan jobbtorgen och sfi i egen regi.

Under 2012 görs en satsning på SFI Västerort i Tensta. I samråd med berörda stadsdelsnämnder har riktlinjer tagits fram för en yrkes- och arbetslivsanpassad svenskutbildning anpassad till kortutbildade. Sfi kompletteras med kurser inom vuxenutbildningen och andra insatser som kan bidra till ett snabbare inträde i arbetslivet. Utbildningen ska vara mycket konkret med tydliga både kort- och långsiktiga mål. Den lyckade projektverksamheten "Rätt steg" som är riktad till studerande på studieväg 1 ska under året implementeras i verksamheten. Likaså ska erfarenheter och arbetsmetoder från Språkstöd för nyanlända integreras i verksamheten. Modersmålsstöd och olika coachande insatser ska sättas in för att underlätta processen.

Samarbete kommer att ske mellan SFI Västerort och SFI Söderort. Redan under våren 2012 startar en yrkesutbildning för restaurangbiträden för sfi-studerande från de två sektionerna på Stockholms Hotell- och Restaurangskola.

Gruppen invandrare som varit i landet en längre tid och som av olika skäl återupptar sina sfi-studier har ökat något och kan på grund av rådande konjunkturläge komma att öka ytterligare. Många av dem har specifika behov som att klara dokumentation i sitt arbete. Nämnden avser att, inom egen regi, starta en verksamhet för denna kategori.

Nämnden bedriver fyra av länets åtta så kallade sfx-utbildningar – utbildningar i svenska för yrkesutbildade. Ett intensivt utvecklingsarbete pågår kring utbildningarna. Projektmedel har beviljats för en intensifiering av yrkesinfärgningen i SFEJ (svenska för ekonomer och jurister) – ett arbete som kommer att genomföras under årets första del. Ett samarbete har just inletts med utbildningsförvaltningen kring sfp (svenska för pedagoger) där utbildningsförvaltningen på olika sätt kommer att delta i verksamheten i syfte att på sikt kunna rekrytera nya lärare till staden.

Minska avbrotten och erbjuda flexibla lösningar

Förvaltningen avser att genomföra ett arbete med att ta fram underlag för statistiska analyser i syfte att få en fördjupad kunskap om orsaker till avbrott, trender i studieresultat och måluppfyllelse. Genom att bryta ner nationell och lokal statistik, följa upp och analysera denna avser förvaltningen att få ett underlag för sitt fortsatta arbete mot målet att fler avslutar sina studier och når målen för utbildningen.

Mycket görs redan idag för att underlätta för studerande att kombinera sfi med praktik, arbete och andra aktiviteter. I nuläget erbjuds förutom för-, eftermiddags- och kvällskurser också lördagskurser, distanskurser och möjligheten att studera med individuellt schema. Ett utvecklingsområde är att öka informationen och att

hitta metoder att försöka motivera studerande som får praktik/arbete att fortsätta sina sfi-studier parallellt.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att målet nås genom att erbjuda medarbetarna arbeten som ger möjlighet till utveckling genom ansvarstagande och genom dialog om verksamhetens resultat där alla kan vara delaktiga. Nämnden ska arbeta strategiskt med ledarutveckling, kompetensförsörjning, systematiskt arbetsmiljöarbete, jämställdhets- och mångfaldsarbete samt för att öka hälsan hos medarbetarna.

Målvärden för de första fyra indikatorer nedan kommer att beslutas i tertialrapport- 1 för 2012.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Aktivt Medskapandeindex		fastställs 2012	År
Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid		fastställs 2012	År
Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare		fastställs 2012	År
Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete		fastställs 2012	År
Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)	4,5 %	4,5 %	År

NÄMNDMÅL:

Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare

Chefer och medarbetare ska ha en fortlöpande dialog om hur varje medarbetares arbetsinsats relaterar till verksamhetens mål och åtaganden. Befintliga medarbetare ska uppfatta arbetet som motiverande, uppdraget som tydligt och cheferna som kommunikativa och det är lätt att rekrytera nya medarbetare och chefer.

Cheferna inom arbetsmarknadsförvaltningen ska utöva ett coachande ledarskap som stöttar medarbetarnas utveckling och vilja till att ta ansvar och påverka resultaten. Detta förutsätter en arbetsmiljö med gott arbetsklimat där varje medarbetare aktivt deltar i utvecklingsarbetet. På varje arbetsplats ska åtaganden utifrån föregående års medarbetarenkät finnas. Dessa ska chefer och medarbetare arbeta med under året. Åtagandena har tagits fram gemensamt med mål om att varje arbetsplats ska höja sitt resultat inom ett eller flera frågeområden inför nästa mätning.

Sjukfrånvaro

Nämnden ska under 2012 fokusera på förebyggande hälsofrågor, minska den upprepande korttidsfrånvaron för att öka kvaliteten i verksamheterna samt främja trivseln på arbetsplatserna. Detta kommer att ske i samarbete med företagshälsovård och friskvårdsaktörer. Medarbetare som går in i längre sjukskrivningar ska ha god kontakt med arbetsledningen under sjukskrivningen. Cheferna ska underlätta för långtidssjukskrivna att återgå i arbete genom att anpassa arbetsuppgifterna så långt som det är rimligt samt i övrigt följa stadens gemensamma rehabiliteringsprocess.

Chefs- och kompetensförsörjning

Ledarutvecklings- och försörjningsfrågorna kommer under 2012 att särskilt prioriteras. Förvaltningens chefer kommer att erbjudas utvecklingsinsatser utifrån erfarenhet och framtidsuppdrag. Medarbetare som visar intresse för att på sikt anta ledaruppdrag uppmuntras och ska ges möjlighet till utökat ansvar. För övrig kompetensförsörjning är det angeläget att vuxenutbildnings- och sfi-verksamheterna särskilt ser över kompetensöverföring utifrån kommande generationsskifte. En modell för hur detta ska ske kommer att utarbetas under året.

Samtliga arbetsplatser ska använda utvecklingsplaner som ett strategiskt verktyg för kompetensutveckling av medarbetarna. Planerna ska vara individuella och relaterade till verksamhetens behov och medarbetarens eget engagemang. Dessa tas fram i samband med medarbetarsamtal. Rekrytering av framtida medarbetare ska ske genom kompetensbaserade metoder och syftar till att öka mångfalden i verksamheterna. Utföranden av tjänster och annonser ska ses över i syfte att personer med funktionsnedsättning har möjlighet att söka och klara av arbeten inom förvaltningen.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
En utbildning i lönesättning för samtliga chefer med personalansvar ska genomföras	2012-01-01	2012-04-30
Ett ledarutvecklingsprogram för förvaltningens chefer ska tas fram	2012-01-01	2012-12-31
Samtliga medarbetare ska ha en individuell utvecklingsplan som är upprättad eller uppdaterad under året	2012-01-01	2012-12-31
Handlingsplan mot kränkande behandling ska implementeras i nämndens verksamheter	2012-01-01	2012-12-31

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3: 3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.1 Budgeten ska vara i balans

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder)	100 %	100 %	Tertial
Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar (alla nämnder)	100 %	100 %	Tertial
Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder)	+/- 1 %	+/- 1 %	År

NÄMNDMÅL:

Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi som är i balans

Nämnden följer kontinuerligt verksamhetens ekonomi och redovisar utfall och prognoser i månadsrapporter, tertialrapporter med delårsbokslut samt i verksamhetsberättelse med bokslut. Därmed säkerställs att åtgärder vidtas vid avvikelser. Cheferna ges råd och stöd i uppföljningen av ekonomin.

Nämndens ekonomiska förutsättningar 2012

Arbetsmarknadsnämnden

Nettokostnader per verksamhet, mnkr

Verksamhet	VP 2012	VP 2011	Justerat VP 2011
Arbetsmarknad	228,6	254,7	254,7
Sfi	199,3	158,4	220,8
Regiongemensam samhällsorientering	0,0	inom sfi	inom sfi
Vuxenutbildning	224,4	244,0	244,0
Nämnd och gemensam administration	36,9	3,2	3,2
Statsbidrag till verksamhet för flyktingar	- 80,8	nytt ansvarsområde	nytt ansvarsområde
Netto	608,4	660,3	722,7

Nämndens budget utgår ifrån de prioriteringar som beslutats av kommunfullmäktige. Effektiviseringskraven är inarbetade. Till skillnad från tidigare år har kostnaderna för den gemensamma administrationen budgeterats direkt under "Nämnd och gemensam administration".

Jobbtorg Stockholms anslag har minskat med 53,3 mnkr till följd av att antalet aspiranter i jobbtorgens ordinarie målgrupp minskat under 2011. Verksamheten vid Jobbtorg Resurs har tillförts 30,0 mnkr. Därutöver har nämnden tillförts 7,0 mnkr för förstärkta insatser för ungdomar samt 3,0 mnkr för uppföljningen av 16-19 åringar.

Budget för sfi har ökat till följd av ökade prestationer. Antalet studerande bedöms fortsätta öka under 2012.

Samhällsorientering för nyanlända bedrivs som ett samarbete mellan 25 av länets 26 kommuner med ett regiongemensamt kansli placerat i Stockholms stad, organiserat inom sfi. Verksamheten finansieras genom del av statsbidragen från samtliga ingående kommuner. Samhällsorienteringen är kostnadsneutral för nämnden och särredovisas därför från och med 2012. Omslutningen för kostnader och intäkter beräknas till 7,4 mnkr.

Vuxenutbildningens anslag justerats ner med 5,0 mnkr i förhållande till 2011. Projektet Järvalärling finansieras i sin helhet 2012 av kommunstyrelsens projekt Järvalyftet.

Utförarenheterna i egen regi kommer att debiteras för gemensamma administrativa kostnader med 3,5 procent av omsättningen. Från årsskiftet har nämnden också övertagit ansvaret för verksamheten "flytt till annan kommun". För denna verksamhet har kommunfullmäktige tillfört nämnden 1,2 mnkr.

Nämnden ansvarar från och med 2012 för att bidrag till verksamhet för nyanlända flyktingar som staden har rätt att erhålla från staten rekvireras, vilket budgeterats till 80,8 mnkr. Verksamheten är kostnadsneutral för nämnden och särredovisas därför. För handläggningen med att söka statsbidrag för flyktingar har kommunfullmäktige tillfört nämnden 1,3 mnkr.

Arbetsmarknadsavdelningen

Mnkr	VP 2012	VP 2011	Justerat VP 2011
Kostnader	284,8	283,2	283,2
Intäkter	- 56,2	- 28,5	- 28,5
Netto	228,6	254,7	254,7

Under 2011 har antalet aspiranter i Jobbtorg Stockholms ordinarie målgrupper minskat. Inför 2012 finns en stor osäkerhet om hur arbetsmarknaden utvecklas. Det gör det svårt att bedöma antalet arbetslösa, varför tillströmningen av aspiranter till jobbtorgen är svår att beräkna.

Andelen nyanlända flyktingar minskar successivt då ansvaret för arbetsmarknadsinsatser för denna grupp flyttats till Arbetsförmedlingen.

Däremot ökar behovet av insatser för försörjningsstödstagare som varit långvarigt arbetslösa och som har särskilda hinder att få ett arbete. Nämnden har därför inför 2012 fått ett utökat uppdrag och utökad budget för Jobbtorg Resurs. Antalet platser inom Jobbtorg Resurs, ökar från 400 till 1 000.

Det minskade antalet aspiranter i jobbtorgens ordinarie målgrupp och det utökade uppdraget inom Jobbtorg Resurs påverkar verksamheten, såväl inom Jobbtorg Stockholm som i egenregiverksamheterna START och Rekryteringsprogrammet. För att kunna bedriva en effektiv verksamhet utifrån dessa ändrade förutsättningar kommer avdelningens organisatoriska struktur att ses över och detta arbete har påbörjats. Planering pågår också för att samlokalisera vissa egenregiverksamheter.

Sfi-avdelningen

Mnkr	VP 2012	VP 2011	Justerat VP 2011
Kostnader	218,4	177,9	177,9
Intäkter	-19,1	-19,5	-19,5
Netto	199,3	158,4	158,4

Ökningen av avdelningens budget 2012 avser volymförändringar till följd av att antalet studerande ökar. Utökningen motsvarar 2 250 prestationer, från 6 600 till 8 850 prestationer. Avdelningen bedömer att antalet studerande under 2012 blir drygt 17 000. Volymen kan komma att nå 9 000 prestationer, vilket skulle innebära att nämnden begär tilläggsanslag för ökade prestationer i tertialrapport 2 för 2012.

Utbildning bedrivs dels i egenregiverksamhet vid SFI Söderort, SFI Västerort samt SIFA och dels av tio upphandlade utbildningsanordnare.

Studerande som tillhör målgruppen och klarar utbildningen i enlighet med uppsatta kriterier har rätt att få en stimulansersättning, så kallad sfi-bonus. Cirka 350 studerande beräknas få en sfi-bonus år 2012 till ett värde av 4,2 mnkr. Sfi-bonusen finansieras av statsbidrag från Skolverket.

I budgeten har hänsyn tagits till effektiviseringskrav samt delfinansiering av nämnd och gemensam administration. Kostnader och intäkter beräknas minska i omslutning med 0,4 mnkr, i huvudsak för lägre kostnader för sfi-bonusar.

Regiongemensam samhällsorientering till nyanlända flyktingar

Mnkr	VP 2012	VP 2011	Justerat VP 2011
Kostnader	7,4	inom sfi	inom sfi
Intäkter	-7,4	inom sfi	inom sfi
Netto	0,0	inom sfi	inom sfi

Kommunfullmäktige har uppdragit till arbetsmarknadsnämnden att svara för den regiongemensamma samhällsorienteringen. I regeringens budgetproposition angavs att samhällsorienteringen ska utvidgas till att omfatta fler personer. Regeringen avser att återkomma i vårpropositionen 2012 om vilka som ska omfattas av samhällsorienteringen. Om regeringen beslutar om en utökning kan verksamhetens budgetomslutning öka. I avvaktan på att formerna för en fortsatt gemensam sam-

verkan i länet klagörs måste en upphandling startas i början 2012 för att kontinuiteten i verksamheten kan säkerställas.

Vuxenutbildningsavdelningen

Mnkr	VP 2012	VP 2011	Justerat VP 2011
Kostnader	313,4	328,6	328,6
Intäkter	-89,0	-84,6	-84,6
Netto	224,4	244,0	244,0

Nämnden har avsatt medel utifrån stadens budget till 1 500 helårsplatser inom den grundläggande vuxenutbildningen och 4 500 helårsplatser inom den gymnasiala delen. Därtill kommer ett antal statligt finansierade platser inom yrkesvux och lärlingsutbildningen. Inom Lärvox planeras utbildning för 320 personer, varav cirka en tredjedel kommer från länets övriga kommuner.

Förändringen av budgeten för 2012 består av minskning för projektet Järvalärling med 5,0 mnkr, som i sin helhet finansieras inom kommunstyrelsens projekt, Järvalyftet. Effektiviseringskrav och delfinansiering av nämnd och gemensam administration har inarbetats. Omslutningsökningen på 4,5 mnkr, jämfört med 2011, avser i huvudsak interkommunala ersättningar.

Vuxenutbildning bedrivs dels i egen regi där Åsö vuxengymnasium, Lärvox och Frans Schartau ingår och dels genom 24 upphandlade företag.

För yrkesvux har regeringen avsatt medel för 5 000 platser år 2012 och 1 000 platser år 2013. Nämnden har ansökt om 25,0 mnkr för 500 platser i yrkesvux och 150 lärlingsplatser, varav ett antal riktas till studerande vid Lärvox och sfi.

Nämnd och gemensam administration

Mnkr	VP 2012	VP 2011	Justerat VP 2011
Kostnader	41,1	3,2	3,2
Intäkter	- 4,2	0,0	0,0
Netto	36,9	3,2	3,2

Förutom kostnaderna för nämnden, nämndens råd och sekretariatet budgeteras här kostnaderna för den gemensamma administrationen, som är organiserad i staberna kommunikation och it, utveckling och utredning, ekonomi samt personal.

Inom den gemensamma administrationen organiseras även följande verksamheter: samordningen av det kommunala uppföljningsansvaret för 16-19 åringar, nationella minoriteter, minoritetsspråk, integrations- och flyktingfrågor. "flytt till annan kommun" (som övertagits från Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd), hanteringen av statsbidrag till verksamhet för flyktingar (som övertagits från Skärholmens stadsdelsnämnd), Open Eyes samt Nelson Mandela-priset.

Till skillnad från 2011 har kostnaderna för den gemensamma administrationen budgeterats direkt under "Nämnd och gemensam administration". Tidigare har

medlen legat kvar under respektive avdelning som debiterats löpande. Utförarenheterna i egen regi kommer att debiteras för gemensamma administrativa kostnaderna med 3,5 procent av omsättningen. Intäkterna avser bidrag från ESF för projektet Transnet och statsbidrag för finska som ett minoritetsspråk.

Statsbidrag till verksamhet för flyktingar

Mnkr	VP 2012	VP 2012	Justerat VP 2011
Kostnader	0,0	nytt ansvarsområde	nytt ansvarsområde
Intäkter	- 80,8	nytt ansvarsområde	nytt ansvarsområde
Netto	- 80,8	nytt ansvarsområde	nytt ansvarsområde

Nämnden ansvarar från och med 2012 för att statsbidraget till verksamhet för nyanlända flyktingar som staden har rätt rekvireras. Kostnaderna för att utföra uppgiften budgeteras och redovisas i den gemensamma administrationen. Kommunfullmäktige har beslutat om en budgeterad intäkt om 80,8 mnkr. Om utfallet skulle komma att över- eller understiga detta belopp görs en budgetjustering, vilket innebär att nämndens övriga verksamhet inte påverkas.

Investeringar

Mnkr	VP 2012	VP 2011	Justerat VP 2011
Maskiner och inventarier	0,3	0,3	0,3

Nämndens medel för investeringar uppgår till 0,3 mnkr. Dessa avses i första hand att användas för anskaffning av kontorsmöbler. De fordon som behövs i verksamheten kommer liksom tidigare att leasas.

Resultatenheter

Nämnden har under 2011 inte några resultatenheter och föreslår inga för år 2012.

Betydande projekt som inte är investeringar

Projekt Etablering Stockholm

Projektet är ett gemensamt initiativ från Stockholms stad och Arbetsförmedlingen. Syftet är att kraftsamla och mobilisera de gemensamma och externa resurser för att bättre stödja och snabba på nyanlända flyktingars och invandrades etablering på arbetsmarknaden. Etablering Stockholm erbjuder den nyanlände en sammanhållen etableringskedja som upplevs som tydlig och meningsfull och som ska förkorta vägen till arbete och egen försörjning. Detta sker genom samordning av kedjan i sin helhet och metodutveckling av svaga länkar.



Projektet pågår från oktober 2009 till september 2012. Budgeten är totalt 92,6 mnkr, varav staden står för 43 procent eller 40,0 mnkr, Arbetsförmedlingen 15,6 mnkr och Europeiska Socialfonden (ESF) 36,8 mnkr. För 2012 är budgeten 7,5 mnkr.

Projekt FAMU

Projekt FAMU - För Arbete Mot Utanförskap - initierades mot bakgrund av att andelen långtidsarbetslösa ökade på jobbtorget i Kista. Målet är att bryta rundgången och förkorta bidragstiden för målgruppen genom att utveckla en gemensam ingång till samtliga insatser, systematisera arbetssätten och undvika reprisaktiviteter. Deltagarna ska få en stärkt självkänsla, en positiv självbild, bättre hälsa och motivation till att börja arbeta eller studera. Projektet samverkar med Arbetsförmedlingen, stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta samt AB Svenska Bostäder.

Projektet pågår från september 2010 till september 2013. Budgeten är totalt 43,2 mnkr, varav staden står för 60 procent och ESF för resten. Projektets budget för 2012 är 17,4 mnkr.

Projekt Merit

Projektet riktar sig till arbetssökande ungdomar i åldern 16-29 år i Stockholms stad, som trots rätt motivation och inställning inte lyckas ta sig vidare till självförsörjning. Projektet riktar sig även till ungdomar på Järvafältet som befinner sig utanför studier, arbete eller aktiviteter. Projektet bedriver introduktionskurser med ett förstärkt individuellt och socialt stöd för att ungdomarna ska våga ta del av de resurser som finns. Målet är att uppnå självförsörjning genom fortsatta studier eller anställning. Samverkanspartners är Arbetsförmedlingen, Stiftelsen Stockholms Folkhögskolor, utbildningsnämnden, ICA och Studieförbundet.

Projektet pågår från augusti 2010 till juli 2013. Budgeten är 50,2 mnkr, varav kommunstyrelsen förutsätts bidra med 6,0 mnkr inom ramen för Järvalyftet och ESF med högst 19,8 mnkr. Stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta bidrar med arbetstid. AB Svenska Bostäder bidrar med utbildningsresurser.

Projekt FILUR

Projektet ska minska andelen långtidsarbetslösa ungdomar 16-24 år genom att ge intensifierat stöd till de ungdomar som har svårast att etablera sig på arbetsmarknaden och som därför riskerar permanent utanförskap. Insatserna i projektet ska leda till att deltagarna får redskap som stärker den egna självbilderna och som bidrar till att de kommer närmare arbetsmarknad eller studier. Projektet ska också skapa en bättre bild av brister och tillkortakommanden i de system som omger ungdomarna och lyfta fram och åtgärda dessa brister.

Projektet pågår från februari 2010 till och med december 2012. Projektbudgeten är drygt 16,0 mnkr, varav staden finansierar 60 procent och ESF resterande, drygt 6,0 mnkr.

Projekt Transnet

Transnet ska bidra till verksamhetsutveckling genom utbyte av erfarenheter med transnationella partners. Ett nära samarbete med de transnationella partnerna ger insikt om styrkor och svagheter i den egna verksamheten samt ett inflöde av nya idéer om hur arbetsmetoder kan utvecklas. Utbytet leder till en ökad kompetens för varje deltagare att vidareutveckla sitt arbete och därmed skapa en bättre arbetsplats för alla, både medarbetare och aspiranter. På sikt skapas en process för att få fram nya arbetssätt, metoder och sociala innovationer, som ska bidra till att säkerställa målet om att skapa en inkluderande tillväxt för alla.

Projektet pågår från augusti 2011 till våren 2014. Budgeten är cirka 9,0 mnkr och finansieras helt av ESF.

Projekt Arbetsprövning och Arbetsförberedelse

Projektet riktar sig mot arbetslösa personer som får försörjningsstöd av andra skäl än arbetslöshet och som har, eller tros ha, någon form av hinder för att kunna närma sig arbetsmarknaden. Det kan till exempel vara fysisk eller psykisk ohälsa eller sjukdom, kognitiva funktionsnedsättningar, social problematik eller missbrukshistorik. Projektet bedrivs som arbetsmarknadsaktiviteter i två delprojekt; Arbetsprövning och Arbetsförberedelse. Projektet ska utveckla insatser som underlättar för deltagarna att komma närmare arbetsmarknaden. Ett stort fokus ligger på att utveckla metoder och arbetssätt.

Projektets mobiliseringsfas pågår från december 2011 till mars 2012 och genomförandefasen pågår från april 2012 till och med juni 2014. Totalt har projektet en budget på cirka 32,0 mnkr.

Projekt Järvalärling

Arbetsmarknadsnämnden beslutade den 18 oktober att förlänga pilotprojektet Järvalärling med 1,5 år, till och med december 2013. Hantverksakademien ska ges ett tydligare uppdrag och ansvara för hela processen från planering, marknadsföring, rekrytering och genomförande. Arbetsmarknadsnämnden ansvarar för att följa upp projektet samt att etablera och upphandla Lärlingsutbildning med coachning som är en ny utbildningsform inom den kommunala vuxenutbildningen.

Projektet finansieras av kommunstyrelsens projekt Järvalyftet, som är en disposition av eget kapital i stadens balansräkning.

Omslutningsförändringar

Arbetsmarknadsnämnden redovisar omslutningsförändringar på totalt 169,6 mnkr.

Av nämnden redovisade omslutningsförändringar

	Kostnader	Intäkter
--	-----------	----------

Ökade kostnader/intäkter för:

Nämnd och gemensam administration

Transnet-projektet	3,5	-3,5
--------------------	-----	------

Statsbidrag, länsstyrelsen, för finska som förvaltningspråk	0,7	-0,7
---	-----	------

Vuxenutbildning

Statsbidrag, Skolverket, för kvalificerad yrkesvux 500 pl. Frans Schartau	25,0	-25,0
---	------	-------

Uppdragsutbildningar, Frans Schartau	3,0	-3,0
--------------------------------------	-----	------

Statsbidrag yrkesutbildning	25,0	-25,0
-----------------------------	------	-------

Försäljning av verksamhet till andra kommuner	30,0	-30,0
---	------	-------

Statsbidrag, Skolverket, för 150 lärlingsplatser	6,0	-6,0
--	-----	------

Svenskundervisning för invandrare (sfi)

Försäljning av verksamhet till andra kommuner	12,3	-12,3
---	------	-------

Regiongemensam samhällsorientering	7,4	-7,4
------------------------------------	-----	------

Ersättning för provningar, uppdragsutbildningar mm.	2,4	-2,4
---	-----	------

Övriga statsbidrag, sfi-bonus	4,4	-4,4
-------------------------------	-----	------

Arbetsmarknad

Ersättning från trafik- och renhållningsnämnden för Stockholmsvärdar	21,3	-21,3
--	------	-------

Försäljning START	3,0	-3,0
-------------------	-----	------

ESF-projekt	24,4	-24,4
-------------	------	-------

Bidrag från Kriminalvårdsstyrelsen för Krami	0,7	-0,7
--	-----	------

Bidrag från Arbetsförmedlingen för nystartsjobb	0,5	-0,5
---	-----	------

Summa omslutningsförändringar:	169,6	-169,6
---------------------------------------	--------------	---------------

Medel för lokaländamål

Nämnden begära inte några särskilda medel för lokaländamål.

I samband med ärendet: Nämndernas budgetunderlag (treåringen), kommer förvaltningen att redovisa en lokalförsörjningsplan till nämnden. I verksamhetsplanen kan konstateras att några stora lokalförändringar pågår.

Till följd av att det tillfälliga bygglovet för Hantverksbyn går ut måste egenregi-verksamheten START flytta. Även verksamheten Krami måste lämna sina lokaler. Samlokaliseringen av dessa verksamheter pågår och eventuellt tillsammans med

ytterligare verksamheter inom arbetsmarknadsavdelningen. Arbetsmarknadsnämnden behandlade den 22 november 2011 ärendet om att samlokalisera av arbetsmarknadsavdelningens egenregiverksamheter. Samlokaliseringen i de nya lokalerna ger goda möjligheter för en bättre verksamhetsplanering med fler deltagare och aktiviteter och på sikt en bättre ekonomi.

Arbetsmarknadsnämnden bedriver för närvarande svenskundervisning för invandrare, sfi, i Kämpingeskolan. Den skolan har ett föreläggande på grund av dålig ventilation och lokalerna får inte användas efter 2012. Sfi verksamheten planerar därför att flytta till lokaler den närliggande Bussenhuskolan under hösten 2012.

Ett nytt ramavtal mellan staden och SISAB kommer att gälla från den 1 juli 2012. Förvaltningen bedömer att konsekvenserna är att hyrorna kommer att öka för dessa lokaler. I denna verksamhetsplan har hänsyn tagits till en kostnadsökning.

Övrigt

Förvaltningen föreslår att nämnden begär 3,0 mnkr för att återställa marken där Hantverksbyn bedrivit sin verksamhet, Bogårdsvägen 1. Verksamheten har, enligt uppgift, bedrivits där sedan 1920-talet och enligt arrendavtalet ska platsen återställas. Sammanlagt 45 olika objekt, byggnader och installationer såsom nedgrävda tankar med mera ska tas bort. Detta åtagande kan arbetsmarknadsnämnden inte påverka då avtalet övertagits från den tidigare socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden. En kostnad som har upparbetats av staden under nästa ett sekel. Det är därför inte rimligt att den nya arbetsmarknadsnämnden som just övertagit verksamheten ska svara för kostnaden.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset på en framgångsrik verksamhetsutveckling. År 2010 vann Åsö vuxengymnasium kvalitetspriset.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Administrationns andel av de totala kostnaderna (alla nämnder)	4 %	minska	År
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen (alla nämnder)	2	tas fram av nämnden	År

Bilagor:

1. Internkontrollplan för 2012, inklusive risk- och väsentlighetsanalyser indikatorer och väsentliga processer
2. Aktivitetsplan för upphandling i konkurrens
3. Jämställdhet- och mångfaldsplan



4. Internpriser