



Handläggare: Karin Eriksson Bech  
Telefon: 508 35 536

Till  
Arbetsmarknadsnämnden  
den 27 mars 2012

Ärende 7

## **Skrivelse från Karin Rågsjö (V) m.fl. om behovet av en systematisk uppföljning av egna och externa praktikplatser**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att skrivelsen besvaras med hänvisning till tjänsteutlåtandet.

Charlotte Svensson  
Arbetsmarknadsdirektör

Karin Eriksson Bech  
Utvecklings- och utredningschef

### **Sammanfattning**

Karin Rågsjö (V) har inkommit med en skrivelse om behovet av uppföljning av praktikplatser. I skrivelsen ges förvaltningen i uppdrag att återkomma med svar på fyra specifika frågor som gäller sammanställning av arbetsgivare som tar emot praktikanter, praktikanternas feedback på praktiken, vilka praktikplaceringar som lett till arbete samt stadens kostnader för dem som haft praktikplats.

Förvaltningen framhåller inledningsvis att praktik är en viktig insats för många aspiranter på jobbtorg. Syftet med praktiken kan dock variera utifrån den enskildes behov och målet är inte alltid en anställning just på praktikplatsen.

Av förvaltningens svar framgår att det under våren 2012 kommer att införas en rutin för att följa upp vilka arbetsgivare som tar emot praktikanter. En redovisning



av alla enskilda aspiranternas feedback på sin praktikplacering kräver en sammanställning av uppgifter som finns i enskilda praktikrapporter. För att få veta vilka praktikplaceringar som lett till arbete på just den praktikplatsen krävs att samtliga arbetsgivare tillfrågas om detta. Som nämnts kan dock syftet med en praktikplacering vara annat än att praktiken ska leda direkt till arbete. Det är därför viktigt att i första hand följa upp praktikplatserna utifrån syftet med praktikplaceringen.

Förvaltningen har inte tillgång till några uppgifter om stadens kostnader för praktikanterna under praktikplaceringen. Tillgång till dessa uppgifter har bara stadsdelsnämnderna. Förvaltningen framhåller dock att jobbtorgen strävar efter att praktikplaceringar i största möjliga utsträckning ska göras i samverkan med arbetsförmedlingen för att minska kostnaderna för försörjningsstöd under praktiktiden.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom utvecklings- och utredningsstaben i samverkan med Jobbtorg Stockholm.

### **Bakgrund**

En skrivelse avseende behovet av uppföljning av egna och externa praktikplatser har inkommit från Karin Rågsjö(V). I skrivelsen framhålls att det är relevant för arbetsmarknadsnämnden att kunna följa utvecklingen inom alla de praktikplatser som staden har tillgång, både offentliga och privata. I skrivelsen betonas att det är stadsdelsnämnderna som betalar försörjningsstöd till praktikanterna vilket gör det extra väsentligt att praktikplatserna följs upp och utvärderas.

Vänsterpartiet ger förvaltningen i uppdrag att återkomma med:

1. Tidsplan för uppbyggnad av ett system för sammanställning av samtliga de arbetsgivare som tar emot praktikanter från hela Stockholms stad.
2. En redovisning av praktikanternas feedback på sin praktikperiod och praktikplats. Statistiken bör redovisas uppdelat på kön.
3. En redogörelse av på vilket sätt arbetsmarknadsnämnden kan få tillgång till information som visar om praktiken ledde till anställning på praktikplatsen efter avslutad praktik. Med anställning syftas här på alla typer av anställningar. Statistiken bör redovisas uppdelat på kön.
4. Redogörelse av kostnaderna för praktikanterna under 2011 för stadsdelsnämnderna, dvs., hur mycket staden sammanlagt har betalat till dem som haft praktikplats. Statistiken bör redovisas uppdelat på kön.



## **Förvaltningens svar**

Förvaltningen vill inledningsvis framhålla att praktik är ett viktigt inslag i de insatser som erbjuds aspiranterna inom Jobbtorg. Praktiken ska dock vara tidsbegränsad och ha ett tydligt syfte som ska följas upp.

Syftet med praktik kan vara olika beroende på den enskildes behov. Nyanlända erbjuds språkpraktik där syftet i första hand är att träna det svenska språket och att samtidigt få en inblick på en svensk arbetsplats och en tidig kontakt med den svenska arbetsmarknaden. För personer som varit länge borta från arbetsmarknaden eller som har särskilda hinder av olika slag kan syftet med praktiken vara att återknyta kontakten med en arbetsplats. Praktiken kan här närmast ha funktionen av arbetsträning. Ett tredje syfte med praktik kan vara att praktiken ska kunna leda till en anställning som nästa steg. Anställningen kan då vara på praktikplatsen eller på någon annan arbetsplats.

I de båda förstnämnda fallen är således inte det uttalade syftet att praktiken ska leda direkt till arbete utan snarare att praktiken ska vara ett värdefullt steg på vägen till ett arbete. Även vid denna typ av praktik förekommer dock självklart att aspiranten erbjuds arbete, vikariat eller timanställning.

Jobbtorgen följer upp praktik bland annat genom en avslutande praktikrapport och avslutningssamtal med praktikant och arbetsgivare. Uppföljningen dokumenteras. Under 2011 gjordes 2 638 praktikplaceringar inom Jobbtorg.

För närvarande pågår ett arbete för att ytterligare kvalitetssäkra aspiranternas lärande under en praktikperiod med utgångspunkt från syftet med praktikplaceringen. I samband med införandet av Jobbtorgsportalen pågår också ett utvecklingsarbete för att med hjälp av standardiserade uppföljningsmallar bättre än hittills kunna följa upp olika insatser som t ex praktik.

Svar på de i skrivelsen ställda frågorna:

1. Det är möjligt att hämta statistik från dokumentationssystemet FLAI över samtliga arbetsgivare som tar emot praktikanter från Jobbtorg Stockholm. Förvaltningen upprättar under våren 2012 en rutin för hur dessa uppgifter regelbundet ska sammanställas.
2. En redovisning av samtliga praktikanter feedback förutsätter en genomgång av dokumentationen från samtliga enskilda praktikplaceringar som skett inom Jobbtorg Stockholm. Dokumentationen finns i FLAI samt i de uppföljningsrapporter som skrivs efter en praktikplacering och som läggs i aspirantens akt.

Dokumentationen är fri text och kan inte sammanställas genom enkla datasammanställningar. I samband med införande av Jobbtorgsportalen ökar möjligheterna till enhetlig rapportering och uppföljning av olika insatser inom Jobbtorg Stockholm. Det pågår också ett kvalitetssäkringsarbete gällande aspiranternas lärande under sin praktik som kommer att kunna ge information om resultat av praktiken.

3. Om förvaltningen ska kunna få tillgång till information som visar om varje enskild praktikplacering lett till arbete på just den praktikplatsen krävs i dagsläget att jobbtorgen inför en rutin att vid praktikens slut alltid ta kontakt med praktikplatsen och fråga om praktiken ledde till arbete. Detta görs inte idag – framförallt inte i de fall den enskildes behov av försörjningsstöd upphört och aspiranten inte återkommit till jobbtorg. Någon rätt att kräva in anställningsintyg från den enskilde har inte förvaltningen. Förvaltningen vill också påminna om att syftet med många praktikplaceringar inte är att aspiranten ska få arbete på just den praktikplatsen. En fråga till arbetsgivaren om praktikanten erbjudits arbete kan i dessa fall snarast upplevas som irrelevant från arbetsgivarens sida. En språkpraktik kan t ex vara mycket värdefull för praktikanten även om den inte leder till anställning på praktikplatsen. I den utveckling av den avslutande praktikrapporten som nu pågår kommer främst praktikantens lärande på praktikplatsen att följas upp, men hänsyn ska även tas till frågeställningen om arbete i någon form.

4. Förvaltningen saknar förutsättningar att svara på frågan om kostnaderna för aspiranter under praktiktiden. Förvaltningen vill i sammanhanget lyfta fram att jobbtorgen i största möjliga utsträckning strävar efter att praktikplaceringar ska ske i samverkan med arbetsförmedlingen för att aspiranten ska få tillgång till aktivitetsstöd. Detta är en viktig fråga för stadsdelarna då det minskar deras kostnader för försörjningsstöd. Jobbtorg Stockholm har ingen information om försörjningsstödet storlek för den enskilde, och har på grund av sekretess ingen tillgång till uppgifter om detta i paraplysystemet. Frågan om kostnaderna för försörjningsstöd under praktik måste riktas till försörjningsstödsenheterna som både har tillgång till personernas jobbplaner och uppgifterna om försörjningsstöd.