



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)  
Dnr AMN 2012-0094-1.2

## SFI Stockholm/SFI Centrum

Svenskundervisning för invandrare (sfi) i Stockholms stad

*Den grundläggande utbildningen i svenska för invandrare (sfi) består av tre studievägar där varje studieväg innehåller två kurser. I studieväg 1 ingår kurserna A och B, i studieväg 2 kurserna B och C, i studieväg 3 kurserna C och D.*

*SFI-centrum är en del av sfi-avdelningen inom arbetsmarknadsnämnden i Stockholms stad och tar emot de invandrare och flyktingar som vill läsa sfi.*

*Du som vill läsa sfi kartläggs/testas och SFI-centrum tar fram en preliminär studieplan som talar om vilken nivå du är på, vilken studieväg och vilken kurs.*

*Du väljer plats hos en av de utbildningsanordnare som bedriver sfi. När du börjar studera går du först i en introduktion där utbildningsanordnaren tillsammans med dig upprättar en fördjupad studieplan. Ni bestämmer hur många timmar i veckan du ska läsa och preliminärt slutdatum för kursen.*

*SFI-centrum leds av en sektionschef. Skolorna i stadens egen regi leds av sektionschefer. Skolorna i extern regi leds av utbildningsansvariga. En verksamhetschef/rektor svarar tillsammans med två biträdande rektorer för myndighetsutövning och tillsyn samt hantering av prov och betyg för samtliga sfi-skolor.*

### **ÅTAGANDE**

SFI-centrum åtar sig att

1. informera dig som vill läsa sfi så att du får kännedom om de regler och förutsättningar som gäller för sfi.



Till din hjälp finns ett skriftligt informationsmaterial som förutom på svenska är översatt till 17 språk. Du hittar materialet på [www.stockholm.se/sfi](http://www.stockholm.se/sfi) under Information in other languages.

2. upprätta en preliminär studieplan för dig som vill läsa sfi, det vill säga besluta om studiemål och antal studietimmar för att nå målet.

För att kunna upprätta en studieplan har du ett samtal kring dina tidigare studier och dina yrkeserfarenheter. Du får vid behov göra muntliga och/eller skriftliga test. Om personalen på SFI-centrum bedömer att du behöver tolkhjälp får du det.

3. erbjuda dig som vill läsa sfi möjlighet att välja utbildningsanordnare och studietider under förutsättning att det finns lediga platser.

För att du ska veta vilka valmöjligheter som finns har SFI-centrum dels skriftlig information från samtliga utbildningsanordnare, dels aktuell information om vilka utbildningsanordnare som har plats och på vilka tider.

4. låta dig som vill läsa sfi börja dina studier senast fyra veckor efter anmälan på SFI-centrum.

Detta åtagande gäller under förutsättning att du kan studera på de tider och hos de utbildningsanordnare som har plats när du anmäler dig till sfi.

5. erbjuda provning för sfi-betyg för kurs D för dig som inte läser sfi.

Det kostar 500 kronor. Mera information om provning finns på [www.stockholm.se/sfi](http://www.stockholm.se/sfi) under rubriken Provning.

## **RÄTTELSE**

Vid klagomål har du som söker till sfi rätt till samtal med personal på SFI-centrum. Alla klagomål dokumenteras för att användas i förbättringsarbetet på SFI-centrum.

I de fall SFI-centrum inte uppfyllt sina åtaganden gentemot dig som sökande kompenseras du genom att den uteblivna åtgärden genomförs snarast möjligt. I de fall det visar sig vara brister i arbetssätt eller rutiner tas detta upp i lämpligt forum för att korrigeras.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Har du klagomål och synpunkter gällande SFI-centrums åtaganden ska du kontakta sektionschefen:

Lena Isaksson, 08-508 35 453

Du kan även lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst "Tyck till" som du hittar på [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se).



### **Klagomål / Synpunkter när det gäller undervisningen**

Har du som studerar sfi klagomål eller synpunkter på undervisningen hos en av utbildningsanordnarna bör du i första hand ta kontakt med ansvarig chef hos utbildningsanordnaren. Om du också önskar framföra dina synpunkter till SFI Stockholm ska du kontakta någon av de biträdande rektorerna nedan:

Pille Pensa Hedström, biträdande rektor, 08-508 35 449

Anna Sundbom, biträdande rektor, 08-508 35 455

### **VILL DU VETA MER?**

Kontakta SFI-centrum på telefon 08-508 35 450 (måndag, tisdag, torsdag, fredag 09.00 – 11.00).

Besök oss på Hornsgatan 124 (måndag, tisdag och torsdag 10.30 – 14.30 samt onsdagar 13.00 – 17.30).

Gå in på vår hemsida [www.stockholm.se/sfi](http://www.stockholm.se/sfi) och välj de rubriker som svarar mot dina behov.

Stockholm 2012-03-15

Leif Styfberg

Verksamhetschef

Arbetsmarknadsnämnden  
Adress: Livdjursgatan 4/Box  
10014  
121 26 Stockholm Globen  
Telefon: 08-508 35 500  
Telefax: 08-508 35 542

E-post: [info.amf@stockholm.se](mailto:info.amf@stockholm.se)

SFI Stockholm/SFI Centrum

Adress: Hornsgatan 124

Telefon: 08-508 35 450

Telefax: 08- 508 35 470

E-post: [Info.SFCSEI@stockholm.se](mailto:Info.SFCSEI@stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ARBETSMARKNADSNÄMNDEN  
DEN 27 MARS 2012

