



SÖKA SOMMARJOBB - Uppföljning av e-tjänst

Tjänst/aktivitet	Information och kommentarer
1. E-tjänst	Söka sommarjobb 2.0 Registrera arbetstillfällen
2. Lanseringsår	2012
3. Extern målgrupp	Ungdomar mellan 16-18 år
4. Hur stor del av den externa målgruppen använder tjänsten?	Hela målgruppen uppgår till cirka 25 000. 10 000 av dem ansökte om Stockholms stads sommarjobb mellan den 12 mars och 1 april 2012, det vill säga 40 procent. Tjänsten är öppen och kräver ingen inloggning.
5. Förbättringsförslag	Det som påverkar användandet är att göra tjänsten och sommarjobben mer kända. Antalet sökande har ökat från cirka 6000 år 2010, till cirka 9000 år 2011 och drygt 10 000 år 2012.
6. Invånarnytta	Utvecklingen av version 2.0 av systemet har fokuserat på effektivisering av de interna processerna och utveckling av verksamhetssystemet CRM. E-tjänsten har förbättrats sedan 2011 för att underlätta för ungdomarna som söker enligt önskemål från målgruppen. En stor andel av ungdomarna i målgruppen nås. Ansökningen har varit enkel och snabb. Få klagomål.
7. Intern målgrupp	Sommarjobbshandläggare i stadens förvaltningar
8. Intern effektivisering	Vi befinner oss mitt i handläggningen. Bedömningen är att tjänsten används och att det effektiviserar arbetssättet. Ett problem har varit att en parallell uppdatering av tjänstekortens certifikat försvårade och minskade användningen av e-tjänsten Registrera arbetstillfällen. Cirka 1700 av totalt cirka 4000 arbetstillfällen registrerades via e-tjänsten, resten direkt i CRM av handläggarna. Arbetssättet automatiseras, till exempel övergripande lottning av alla ansökningar, matchning av arbetstillfälle och ungdomar, utskick av erbjudande- och avslagsbrev, skapa och skriva ut anställningsavtal, uppföljning och statistik. Överblick och sökbarhet ökar. Ännu större effektivitetsvinster kommer att nås 2013 när handläggarna kan systemet.

9. Förbättringsförslag	Det är viktigt att enbart justera lite i systemet inför 2013 så att handläggarna känner igen sig och kan dra nytta av systemets fördelar fullt ut 2013.
10. Utveckling	De uppenbara brister som upptäckts i handläggningen i år kommer att vidareutvecklas. E-tjänsten Söka sommarjobb fungerade bra men adresslistan som matchas mot eps:en behöver uppdateras. E-tjänsten Registrera sommarjobb behöver utvärderas inför 2013 och förenklas ytterligare för ökat användande.
11. Kostnader för drift och förvaltning	<ul style="list-style-type: none"> • E-tjänstapplikationen 108 000 (registrera arbetsplats) respektive 96 000 kr (registrera ansökan – ungdomar) • Applikation i verksamhetssystem 277 600 kr per år för drift av CRM, 139 635 för licenser till CRM • Supportkostnader för applikationerna 115 920 kr
12. Planerad kostnad för utveckling	2514000
13. Faktisk kostnad	Cirka 3 600 000 kr
14. Kommentar till punkt 11 och 12.	Extra funktionalitet tillkom under utvecklingstiden. Support och utbildning under införandet underskattades. Estimaterna från leverantörerna för införandet var i vissa fall för låga.

JOBBTORGSPORTALEN

- Uppföljning av e-tjänst

Tjänst/aktivitet	Information och kommentarer
15. E-tjänst	Jobbtorgsportalen. -Verksamhetssystem -Extern aspirantdel
16. Lanseringsår	Feb 2012 för verksamhetssystemet. Den externa e-tjänsten för aspiranter/deltagare lanseras april/maj 2012.
17. Extern målgrupp	Aspiranter på Jobbtorg Stockholm
18. Hur stor del av den externa målgruppen använder tjänsten?	Ej lanserad ännu – se ovan.
19. Förbättringsförslag	Ej lanserad ännu – se ovan.
20. Invånarnytta	Ej lanserad ännu – se ovan.
21. Intern målgrupp	Personal på Jobbtorg Stockholm, interna och externa anordnare av insatser för aspiranter.
22. Intern effektivisering	Det nya arbetssättet har inneburit effektivisering i form av att man gått ifrån mycket av den pappershantering, excel-listor, korrespondens per mail, deltagarlistor m.m. som man tidigare la ned mycket tid på.
23. Förbättringsförslag	Verksamhetssystemet behöver bli stabilare och för den externa e-tjänsten krävs utökad användning av e-leg i målgruppen.
24. Utveckling	Det finns planer på att bygga in faktureringshantering i verksamhetssystemet, samt ge aspiranter tillgång till Jobbtorg Stockholms praktikbank.
25. Kostnader för drift och förvaltning	Pris per år för e-tjänst/verksamhetssystem: <ul style="list-style-type: none"> • 2 st virtuella servrar (15 664/mån) 188 000 kr/år • Applikationer E-tjänst & och verksamhetssystem (25 000 kr/mån) 300 000 kr/år
26. Planerad kostnad för utveckling	Ansökan 1: 2 900 000 kr Ansökan 2: 2 850 000 kr Tilläggsansökan: 2 000 000 kr
27. Faktisk kostnad	Faktisk kostnad t.o.m. mars 2012 är 7 610 000. Återkommande kostnader för rättningar tillkommer.
28. Kommentar till punkt 11 och 12.	För arbetet med innehållet enligt ansökan 2, tillkom möjligheten att utveckla ytterligare funktioner i verksamhetssystemet vilka bedömdes angelägna varför ansökan kompletterades med begäran om tillägg.