



Handläggare: Marianne Berg Ekbohm
Telefon: 08 508 35 514

Till
Arbetsmarknadsnämnden
18 juni 2012

Ärende 7

Yttrande över Stadsrevisionens årsrapport 2011 för arbetsmarknadsnämnden

Förvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden hänvisar till vad som redovisas i detta tjänsteutlåtande som yttrande över Stadsrevisionens årsrapport för 2011.

Charlotte Svensson
Arbetsmarknadsdirektör

Thomas Lundberg
Ekonomichef

Sammanfattning

Stadsrevisionen konstaterar i årsrapporten för 2011 att arbetsmarknadsnämndens ekonomiska och verksamhetsmässiga resultat är tillfredsställande, styrningen, uppföljningen och kontrollen varit tillräcklig samt att bokslut och räkenskaper är rättvisande. Förvaltningen delar i huvudsak Stadsrevisionens synpunkter.

Inom arbetsmarknadsförvaltningen pågår implementeringen av stadens integrerade ledningssystem (ILS) och det webbaserade verktyget ILS-webben.

Målvärdena för inskrivningstiden vid Jobbtorg Stockholm har inte nåtts. Detta förklaras av att andelen aspiranter som har ett större och mer omfattande behov av stöd och insatser har ökat. Inom vuxenutbildningen har målvärdena för andelen som fullföljer utbildningen och kunskapsmålen inte nåtts. De förklaras bland annat av de studerandes stora skillnader i utbildningsbakgrund och att cirka 90 procent har ett annat modersmål än svenska. För vuxenutbildningen utvecklas uppföljningen och analysen av resultaten som ett led i att få en bättre måluppfyllelse.



Anledningen till att prognossäkerheten i tertialrapporterna inte varit till fylles är en ny organisation vid halvårsskiftet då även bokföringen fördes över. Detta har påverkat omslutningen och hanteringen av medel för prestationsökningar. För att den interna kontrollen ska anses vara tillräcklig pågår ett systematiskt arbete för att säkra bra rutiner och tydlighet i ansvaret för den interna kontrollen.

Bakgrund

Stadsrevisionen granskar nämnder och styrelser ansvarstagande för att genomföra verksamheten enligt kommunfullmäktiges uppdrag. Granskningen lämnas till respektive nämnd och styrelse för yttrande.

Vid bedömningen av resultatet används begreppen *Tillfredsställande/Tillräcklig* som innebär att kriterierna i allt väsentligt är uppfyllda, *Inte helt tillfredsställande/Inte helt tillräcklig* som innebär att brister finns som måste åtgärdas samt *Oacceptabelt/Oacceptabel* som innebär att väsentliga brister finns som måste åtgärdas omgående. För nämndens bokslut och räkenskaper används begreppen *Rättvisande/Inte helt rättvisande/ Inte rättvisande*.

Revisorerna för arbetsmarknadsnämnden har avslutat revisionen av nämndens verksamhet för år 2011 och överlämnat årsrapporten, dnr 3542-47/2012. Arbetsmarknadsnämnden ska yttra sig över denna senast den 31 augusti 2012.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats av ekonomistaben i samarbete med arbetsmarknadsavdelningen, sfi-avdelningen och vuxenutbildningsavdelningen.

Stadsrevisionens rapport i sammanfattning

- **Ekonomiskt och verksamhetsmässigt resultat är tillfredsställande**
Sammanfattningsvis redovisar nämnden ett nettoöverskott jämfört med budget om 1,0 mnkr. Den enskilt största budgetavvikelsen finns inom verksamheten nämnd och gemensam administration som redovisar ett underskott om 3,8 mnkr.

Stadsrevisionen bedömer att nämnden under år 2011 i huvudsak har nått kommunfullmäktiges mål för verksamheten. Vidare bedöms att nämnden inte helt har nått sina mål och uppnått i verksamhetsplanen angiven verksamhet. Det finns vissa avvikelser i uppfyllelsen av indikatorerna för verksamheterna Jobbtorg Stockholm och utbildningen för vuxna.

- **Styrning, uppföljning och kontroll är tillräcklig**

Arbetsmarknadsnämnden inrättades den 1 januari 2011. Från den 1 juli 2011 skapades den nya arbetsmarknadsförvaltningen genom överföring av verksamhet från socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen respektive utbildningsförvaltningen. Dessa organisatoriska förändringar har påverkat nämndens förutsättningar för styrning och uppföljning av verksamheten under året.

Stadsrevisionen har uppmärksammat att det under hösten pågått ett arbete med att utveckla intern styrning och kontroll. Mot denna bakgrund bedöms att arbetsmarknadsnämndens styrning, uppföljning och kontroll är tillräcklig. Dock kan bland annat arbetssätt och rutiner ytterligare utvecklas.

Prognossäkerhet i nämndens ekonomiska rapportering har varit bristfällig under året, vilket bland annat förklaras av organisatoriska förändringar och att bokföringen separerades vid halvårsskiftet år 2011.

Stadsrevisionen bedömer att den interna kontrollen bör utvecklas genom att bland annat precisera vilka kontroller som ska genomföras. De särskilda granskningar som revisionskontoret genomfört under året visar att nämnden i huvudsak har tillfredsställande rutiner och kontroller inom de granskade områdena men att förbättringar kan göras.

- **Bokslut och räkenskaper är rättvisande**

Stadsrevisionen bedömer att arbetsmarknadsnämndens bokslut och räkenskaper för år 2011 är rättvisande.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Sammanfattningsvis konstaterar Stadsrevisionen att det ekonomiska och verksamhetsmässiga resultatet är tillfredsställande, styrningen, uppföljningen och kontrollen varit tillräcklig samt att bokslut och räkenskaper är rättvisande.

Arbetsmarknadsförvaltningen delar i huvudsak Stadsrevisionens synpunkter.

Stadsrevisionen konstaterar att nämndens verksamhetsplan i huvudsak är ett bra styrdokument. Stadsrevisionen påpekar att de organisatoriska förändringarna med inrättande av en ny nämnd den 1 januari och en egen förvaltning först den 1 juli påverkat förutsättningarna för styrningen och uppföljningen under år 2011.

Såsom Stadsrevisionen noterat har det under hösten 2011 pågått ett arbete för att utveckla den interna styrningen och kontrollen. Under år 2012 fortsätter arbetet



med att implementera stadens integrerade ledningssystem (ILS) och det webbaserade verktyget ILS-webben i organisationens alla nivåer. Stadens nya kvalitetsprogram är också en viktig utgångspunkt för att förbättra styrningen och därmed verksamhetens måluppfyllelse.

Stadsrevisionen har uppmärksammat vissa avvikelser i uppfyllelsen av indikatorerna för verksamheterna Jobbtorg Stockholm och vuxenutbildningen. Detta gäller främst inskrivningstiden för aspiranter vid jobbtorgen som försämrats jämfört med år 2010. Detta förklaras av att andelen aspiranter som har ett större och mer omfattande behov av stöd och insatser har ökat. Jobbtorgen arbetar därför med ett ökat fokus på långtidsarbetslösa. När fler i denna grupp kommer ut i arbete ökar den genomsnittliga inskrivningstiden för de avslutade, vilket är det som indikatorn mäter.

Stadsrevisionen noterar även att målvärdet för de indikatorer som mäter andelen som fullföljer utbildningen inom vuxenutbildningen och att studerande ska nå kunskapsmålen inte nåtts fullt ut och även delvis försämrats i förhållande till år 2010. De studerande har stora skillnader i utbildningsbakgrund och cirka 90 procent har ett annat modersmål än svenska.

Inom vuxenutbildningen pågår ett arbete för att förbättra uppföljning och analys av resultat, både för den utbildning som drivs i egen regi och för den som drivs av externa anordnare. Utbildning på den grundläggande nivån är en relativt liten del varför skillnader i resultat mellan åren kan variera. En pågående statlig utredning (dir 2011:92) belyser om utbildningen lever upp till nationella mål och syften. Utredaren ska även analysera nuvarande studiemedelssystem och vid behov föreslå förändringar för att förbättra förutsättningarna för att studerande ska fullfölja utbildningen.

Stadsrevisionen anser att närvaron, 67 procent, vid sfi undervisningen inte är tillräckligt hög för att verksamheten ska anses vara kostnadseffektiv. Förvaltningen bedömer att i jämförelse med annan frivillig utbildning för vuxna är närvaron relativt god. En förklaring är att en majoritet, drygt 70 procent, försörjer sig själva och därför har andra åtaganden samtidigt som de studerar. Detta redovisas även i nämndens tertialrapport 1 för 2012.

Anledningen till att prognossäkerheten i nämndens tertialrapporter inte har varit till fylles är uppbyggnaden av en ny organisation och att bokföringen vid halvårsskiftet separerades från socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen respektive utbildningsförvaltningen till den nya arbetsmarknadsförvaltningen vid halvårsskif-



tet. Detta innebar en rad osäkerheter och problem. Bland annat har det inte kunnat förutses hur mycket av de tre inblandade förvaltningarnas interna transaktioner som skulle bli stadsinterna och därmed påverka omslutningen. Även hanteringen av medel för prestationsökningar påverkades.

Stadsrevisionen anser att nämnden i huvudsak har tillfredsställande rutiner och kontroller för den interna kontrollen, – men att denna behöver utvecklas. Förvaltningen delar den uppfattningen och det pågår ett systematiskt arbete för att säkra att bra rutiner och kontroller av rutinerna finns. Ansvar för den interna kontrollen ska också vara tydligt för att den ska anses vara tillräcklig.
