

Utvecklingsförvaltningen

# Biblioteket

Årsredovisning 2007



tyresö kommun



## Årets verksamhet

Biblioteksåret 2007 var ett bra år i Tyresö. Biblioteket etablerade ett gott samarbete med övriga enheter i den nya Utvecklingsförvaltningen. Huvudbiblioteket och de två biblioteksfilialerna utvecklades i enlighet med uppställda mål och åtaganden. Flera klara serviceförbättringar gjordes och biblioteket bidrog på olika sätt till att uppfylla planeringsmodellens vision inom kommunens strategiska utvecklingsområden. Vårt konceptbibliotek i Tyresö Strand fortsatte att väcka intresse i länet. Inte mindre än 12 större studiebesök med delegationer från andra bibliotek har besökt oss. dessutom ett antal enskilda besökare från olika håll i Sverige.

- Biblioteken ändrade 2007 i sitt öppethållande i syfte till att öka det sammanlagda öppethållandet från 119 timmar i veckan till 132 timmar i veckan vintertid. Förändringen hade föregåtts av noggranna mätningar timme för timme i syfte att kartlägga besöksfrekvens och utnyttjande. Målet 120 timmar uppnåddes med råge
- Nya medieformer introducerades. Böcker, musik, filmer & språkkurser går nu att låna som Mp3-filer på Medialjudboxen i Strandbiblioteket. En nyhet som är så positiv att år -08 & -09 introduktion även på övriga bibliotek planeras.
- På Huvudbiblioteket gjordes under året flera ombyggnader. På barnavdelningen inreddes ett nytt barnprogramrum. Projektet med sammanslagning av samtliga diskar till en gemensam informationsdisk avslutades under våren. Bibliotekets källarmagasin avvecklades helt och flyttades upp närmare övriga publika lokaler. Även personalutrymmena byggdes om och gjordes mer ändamålsenliga, så att all personal nu sitter på samma ställe.
- På Trollbäckens bibliotek påbörjades under december ett byte av golvmattor i de publika lokalerna. En omflyttning av hyllor har genomförts inom ramen för projektet ”det frågeorienterade biblioteket”.

Under året genomfördes dessutom förbättringar för att höja servicenivån och kvaliteten i kommunens biblioteksverksamhet. De viktigaste utöver ovan nämnda är följande:

- En brukarenkät genomfördes med mycket gott resultat
- Nya inskrivna låntagare blev 2694 st. ,varav 248 skrevs in på Strandbiblioteket
- Ett medieplaneringsprojekt med stöd av utbildning på regionbiblioteket påbörjades
- Ett byte av server till biblioteksdatasystemet BOOK-IT gjordes
- Uppgradering av biblioteksdatasystemet från version 4.0 till 5.0 genomfördes
- Utvecklingen av bibliotekets webbsida med många nya e-servicefunktioner fortsatte
- Biblioteksdatasystemet Free-Lib installerades på kommunens skolbibliotek
- Ett samarbete med C3L & handikapprådet till stöd för dyslektiker påbörjades

Biblioteket deltog i flera länsövergripande projekt. *LIMIT-projektet*, som syftar till att öka tillgängligheten på bibliotekens webbsidor och publika kataloger.

*E-servicekampanjen*, som breddar kunskapen om andra mediaformer och självbetjäning via webb samt ”*Det frågeorienterade biblioteket*” som är ett brukarvänligare alternativ att orientera sig i bibliotekslokalen.

## Nyckeltal

Besökssiffrorna för de fysiska besöken minskade något från 312.000 till 286.221. Många av dessa återfanns som nya besökare till självbetjäning via webben som ökade med 35% till över 66.000 unika besök.

Utlåningen av media minskade marginellt från 251.253 till 247.251 lån.

Antalet öppettimmar totalt ökade från 4481 till 5106.

Vi hade under året 442 barnaktiviteter/program för sammanlagt 7.510 barn.

Biblioteket redovisar sin fullständiga statistik till Regionbibliotek Stockholm och till SSB & Kulturrådet i februari. Resulterar i två publikationer: ”Folkbiblioteken i Stockholms län i siffror” & ”Kulturen i siffror: Fokbiblioteken” som publiceras under våren.

De utvalda nyckeltal ur dessa publikationer som biblioteket redovisar i Tyresö är:

År	Lån/innevånare	Besök/innevånare	Öppettimmar
2006	6,11	7,59	4481
2007	5,96	6,79	5106

\* Innevånarantalet i kommunen är preliminärt 42.100 (dec 2007)

## Ekonomisk uppföljning

VERKSAMHET Belopp i tkr (löpande priser)		REDOVISNING			BUDGET	Överskott (+) Underskott (-)
		2005	2006	2007	2007	2007
Bibliotek	Kostnad	14 406	15 087	16 069	16 205	136
	Intäkt	802	1 043	727	830	-103
	Netto	13 604	14 044	15 342	15 375	33

## Åtaganden & måluppfyllelse

Kultur- och fritisnämnden har antagit bibliotekets lagstadgade biblioteksplan som tillsammans med bibliotekslagen utgör grund för långsiktiga mål och åtaganden inom bibliotekets verksamhetsområde.

Bibliotekets mål & åtaganden avseende verksamhetsåret 2007 var följande:

- Utveckla fast biblioteksverksamhet i Östra Tyresö via nya biblioteksfilialen i Strand för att bidra till kommunens strategiska utvecklingsmål och nå nya låntagargrupper.
- Förändra och bättre anpassa öppettiderna till besöksfrekvens.
- Öka och anpassa det sammanlagda öppethållandet från 96 tim/vecka till 120 tim/vecka
- Fortsätta att anpassa vårt mediautbud efter vad våra kommuninnevånare efterfrågar.
- Förändra våra yrkesroller till att bli mer vägledande och rådgivande.
- Fortsätta att bygga ut självbetjäningen via låneautomater och webben.
- Omvandla och utveckla innehållet i bibliotekariernas och kanslisternas tjänster.

- Var beredda att arbeta mer flexibelt både geografiskt och bemanna effektivare efter behov.
- Omstrukturera sociala biblioteksverksamheten från stationär verksamhet till mer uppsökande.
- Utvecklas mot att bli medborgarkontor/servicecenter och under 2007 utveckla ny kommuninformationservice via främst filialbiblioteken i Trollbäcken och Strand.

Uppställda åtaganden uppfylldes. Öppethållandet blev t.o.m. högre. Att biblioteket skall bli en aktiv del av servicecentret har under årets inplanerats. Tillämpning sker fullt ut 2008 då servicecentret börjar fungera.

Bibliotekets har dessutom uppställda kvalitetsgarantier som är:

- *att böcker som inte finns inne kan reserveras och litteratur som saknas i Tyresö normalt kan inköpas eller beställas från andra bibliotek.*
- *att väntetiden på beställda media ur bibliotekets eget bestånd är högst en månad. Skulle vi behöva längre tid meddelas låntagaren om varför inom 10 dagar.*
- *att genom fjärrlån eller hänvisning till andra bibliotek komplettera med medier på de språk som inte finns representerade i biblioteket.*
- *att ge service till alla som efterfrågar bibliotekets tjänster - även för dem som t.ex. är rörelsehindrade eller i långvarig sjukdom och därför inte själva kan besöka biblioteket.*
- *att alla förskoleklasser, skolornas årskurs 2 och 4 samt grupper från barnvårdscentralen årligen bjuds in till boktips och specialvisning av biblioteket.*

Kvalitetsgarantierna för år 2007 är helt uppfyllda.

## Framtiden

Utvecklingen med ny teknik, självbetjäning via webb och efterfrågan på nya medieformer kommer att fortsätta. Detta attraherar nya låntagargrupper som tidigare inte efterfrågat bibliotekets tjänster.

Investeringen i en ny stor återlämningsautomat som dessutom kan sortera media kommer att fördubbla självbetjäningsskapaciteten på Huvudbiblioteket. Samtidigt planerar vi och förbereder en successiv övergång till RFID-teknik som informationsbärare i kommunkort/bibliotekskort och i våra media.

En fortsatt omvandling av våra medarbetares tjänster och arbetsinnehåll fortskrider.

Lars Andersson, Bibliotekschef

Tel: 08-5782 9411, Mobil: 070 488 94 11