



BILAGA 1

Nulägesrapport från lokala samordnare avseende uppföljning av unga som hoppat av skolan. Juli 2012.

De lokala samordnarna arbetar utifrån de lokala jobbtorgen med att följa upp unga 16-19 år som hoppat av skolan och som inte nås av utbildningsförvaltningen genom gymnasieslussen. Det uppsökande arbetet bedrivs utifrån de beslut som fattas av arbetsmarknadsnämnden, vilket innebär att utveckla lämpliga metoder för att nå de aktuella ungdomarna, men att uppdraget ännu så länge inte sträcker sig till att gå hem och knacka dörr hos de unga som inte nås på annat sätt.

Rutiner för att finna ungdomarna

Under våren har fokus legat på att skapa rutiner och arbetssätt för att hitta ungdomarna som tillhör målgruppen.

Det bästa sättet att nå personer har hittills visat sig vara via telefon. De flesta ungdomar som finns registrerade i utbildningsförvaltningens uppföljningssystem Walter saknar dock telefonnummer i registret, vilket innebär ett visst detektivarbete. Samordnarna lägger en hel del tid på att söka på eniro, hitta, ratsit.se och de söker också vårdnadshavare. Samordnarna skickar sms om de inte får tag i personen per telefon. Vidare söker de även via facebook och har även utvecklat en egen facebook-sida. Om ungdomen inte nås via telefon, sms eller facebook skickas ett vykort som tagits fram särskilt enligt samma mall som används i broschyrer och annat informationsmaterial för den uppsökande verksamheten.

Parallellt med det nämnda söker samordnarna genom lokala nätverk, som t ex fältassistenter, kontaktpersoner på stadsdelen, arbetsförmedlingen etc. Under våren har därför också en hel del tid lagts på att bygga upp lokala kontaktnät med andra aktörer som träffar ungdomarna. Samordnarna besöker även events och liknande som ordnas runt om i staden för unga inom målgruppen. Samordnarna har också ett nära samarbete med det uppsökande projektet Unga In som bedrivs av

Arbetsförmedlingen i samarbete med staden samt projektet Merit som bedriver uppsökande arbete på Järvafältet.

Under hösten 2012 införs ett nytt system för att registrera vilka ungdomar som nås och statistiken kommer därefter att bli mer heltäckande och tillförlitlig. Målgruppen är mycket rörlig och förändras konstant, så det är en utmaning att följa exakt antal vid varje given tidpunkt.

Totalt antal unga Jobbtorg 6 juli 2012

- Nådda av Jobbtorg **343 stycken**
- Inskrivna i systemet Flai på Jobbtorg 120101-120530 **138 stycken**
- Antal på väg eller i ungdomsansställning **29 stycken**. 10 stycken har av olika anledningar avbrutit praktik inför anställning(studier, flytt, dålig närvaro, tackat nej)
- Antal ungdomar utanför den direkta målgruppen som fått stöd(t.ex. som är inskrivna i skolan med inte går dit): **88 stycken**.
- Antal unga som var inskrivna i **Unga in** 120626: **26 stycken**.

Jobbtorg Farsta

Nådda av Jobbtorg: **49**

Antal stöd till annan målgrupp: **22**

Svårt att i detta område finna telefonnummer till ungdomarna, få har fast telefoni och det är svårt att finna nummer som stämmer.

En mycket bra samverkan är upparbetad med andra lokala aktörer. Samtliga tre stadsdelar i området hör av sig och lämnar ärenden till den lokala samordnaren.

I Farsta bedrivs ett nära samarbete med den Ungdomsgrupp som tillhör Barn och ungdom inom stadsdelsförvaltningen. Jobbtorget lokala samordnare sitter i samma trappuppgång som Ungdomsgruppen, vilket ger möjlighet till snabb kommunikation. Ett samarbete med Tuben, som är en fritidsgård vid Farsta t-bana har inletts.

I Skarpnäck finns ett mycket bra samarbete med stadsdelens Resursenhet. Skarpnäcks stadsdelsförvaltning bedriver ett eget mycket aktivt uppsökande arbete genom lokala ungdomslotsar och dessa lämnar ärenden till den lokala samordnaren och följer också med ungdomar till jobbtorget för att etablera kontakt. En av lotsarna arbetar just med ungdomarna som finns på Walterlistan. Stadsdelen arbetar uppsökande efter Walterlistan och knackar dörr. I Skarpnäck finns ett etablerat nätverk där stadsdelens resursenhet, närpolis, brandförsvaret,

bovårdar och jobbtorget's lokala samordnare deltar. Även fritidspersonal har kommit flera gånger till dessa möten.

Enskede Årsta Vantör har påbörjat ett arbete med ett så kallat "Community center" i Rågsved för unga mellan 16-24 år som varken arbetar eller studerar. Ett samarbete är påbörjat mellan detta center och jobbtorget.

Arbetsförmedlingen finns på jobbtorget varje tisdag vilket ger goda förutsättningar för samverkan.

Polisen har deltagit på nätverksmöte och nämner jobbtorget's verksamhet i sitt informationsmaterial.

Jobbtorg Skärholmen

Nådda av Jobbtorg: **65**

Antal stöd till annan målgrupp: **32**

Få unga har fast telefon, något fler har mobilnummer som får sökas på olika sätt. Dock är det främst genom telefonsamtal man har lyckats kontakta ungdomarna.

Överlag finns en bra samverkan med de olika enheter inom stadsdelarna som träffar unga i målgruppen. Samtliga tre stadsdelar hör av sig och lämnar ärenden till lokala samordnaren.

Samverkan med fritidsgårdar och fältare är aktuellt i samtliga stadsdelar. Fältarna kontaktar samordnaren angående ungdomar som de behöver hjälp att lotsa vidare.

Tillsammans med Team 127 i Skärholmens stadsdelsförvaltning (ungdomsteamet) sker en samplanering där Team 127 står för den mer "behandlande" delen och Jobbtorg för studievägledning eller arbets sökeri/praktik.

Det finns ett stort intresse hos polisen att samverka kring ungdomarna och ett samverkansavtal mellan Skärholmens poliskontor och Jobbtorg finns upprättat.

Polisen informerar ungdomar de möter i närområdet om Jobbtorg. De kan/har förmedlat kontakt mellan Jobbtorg och ungdomar. Polisen ger också namn på ungdomar de vet inte har en sysselsättning och som de möter i närområdet.

Jobbtorg Vällingby

Nådda av Jobbtorg: **72**

Antal stöd till annan målgrupp: **8**

Överlag finns en bra samverkan med de olika berörda enheterna inom stadsdelarna. Samarbetet fungerar bra med barn och ungdomsenheterna. En god samverkan har också byggts upp med fältassistenter omkring ungdomarna i målgruppen.

Ett samarbete har inletts med ungdomsmottagningen, och den lokala samordnaren kommer att finnas på ungdomsmottagningen på deras drop in tider framöver.

Mycket bra samarbete finns med Arbetsförmedlingen som den lokala samordnaren möter två gånger per månad.

Under våren 2012 informerades närpolisen i Bromma om det kommunala uppföljningsansvaret och gavs informationsmaterial att sprida vidare.

Den lokala samordnaren deltar i samverkansmöten som ungdomsmottagningen, grundskolor, polis, fältassistenter och stadsdel har tillsammans.

Polisen i Vällingby känner till den lokala samordnarens uppdrag och har under våren samarbetat med denne kring unga brottsutsatta.

Jobbtorg Rosenlund(City)

Nådda av Jobbtorg: **134**

Antal stöd till annan målgrupp: **16**

Det har varit relativt enkelt att finna telefonnummer i detta område. Ett flertal har fast telefoni och därav kan fler nås. Av sökta telefonnummer hittas ca 3/5 av de ej nåddas telefonnummer. Efter rundringning, fungerar dock ej alla nummer.

Samverkan fungerar bra med andra aktörer. Hos fältarna/Preventionsenhet Fält och Fritid finns en kontaktperson som går igenom listor från Walter, samt ger svar på om de känner till dem på Ungdomsmottagningen.

Mycket bra samverkan har byggts upp med Familjeenheten inom Östermalms stadsdelsförvaltning som har hänvisat ett antal ungdomar till Jobbtorg, med gott samarbete kring den unge. På Södermalm finns bra samverkan med Barn och ungdom/Ungdomsgruppen inom stadsdelsförvaltningen. De har hänvisat flera ungdomar till Jobbtorg. Ungdomsgruppen känner till jobbtorgets verksamhet för unga och representanter från stadsdelen har deltagit på samverkansmöten. Bra samverkan har även utvecklats med fältassistenter på Södermalm. Samtliga fritidsgårdsföreståndare har informerats om verksamheten och har informationsmaterial att sprida.

Det finns även ett samarbete med Arbetsförmedlingen på Södermalm.

Polisen på Södermalm har broschyrer och sprider informationen till medarbetarna.

Samverkan med Norrmalms stadsdelsförvaltning fungerar bra. En kontaktperson finns på Familjeenheten som tar emot listor från Walter, som enheten sedan kan ta upp på sina möten. Även bra samverkan med fältassistenter. De har varit på Jobbtorg och hälsat på samt fått information om dess verksamhet. Fältassistenterna

har också deltagit på samverkansmöte tillsammans med jobbtorg och socialtjänsten kring målgruppen unga 16-19 år.

Jobbtorgets lokala samordnare har besökt Ungdomsjouren och informerat om uppdraget och verksamheten. Ungdomsjouren har även fått material/information om Jobbtorg att sprida på olika sätt.

Ungdomsmottagningen lokalt har besökts och informerats om uppföljningsansvaret och det arbete som bedrivs .

Jobbtorg Kista

Nådda av Jobbtorg: **23**

Antal stöd till annan målgrupp: **10**

Det är svårt i detta område att finna telefonnummer, få har fast telefoni och svårt att finna mobilnummer som stämmer. Av i juli sökta **82** ungdomar hittades **1 gällande** telefonnummer. Sökning sker bl.a på Eniro, Hitta, Ratsit och Upplysning.se.

Stadsdelen Spånga-Tensta är positiv till samverkan.

Ungdomsmottagning; Jobbtorgets lokala samordnare på Kista ungdom och Vällingby har initierat möte med Järva ungdomsmottagning och även haft kontakt med en kurator där som arbetat mycket med hemmasittare.

Den lokala samordnaren på Kista ungdom och Vällingby har tillsammans initierat ett möte med Västerorts ungdomsmottagning. På försök kommer ungdomsmottagningen att besökas 1 en eftermiddag i månaden med början 14 juni. Detta för att svara på ungdomars frågor och se om det finns ungdomar som behöver stöd och insatser.

Det har fungerat bra och varit lätt att få kontakt med ungdomsmottagningarna. De är öppna för samverkan och väldigt intresserade av att nå och hjälpa ungdomarna i målgruppen.

Samverkan sker med Arbetsförmedling när det gäller enskilda ungdomar. Gemensamma samverkansmöten finns mellan stadsdelsförvaltningen och Arbetsförmedling på torget.

Det finns en upparbetad samverkan med Enskede gård, SALUT och ESS vad gäller enskilda ungdomar och det genomförs även gemensamma möten med



skolorna tillsammans med jobbtorgens lokala samordnare. Det finns bra kontakt med Kurator och studie- och yrkesvägledare på dessa skolor.

I Kista har det genomförts samverkansmöten med stadsdelsförvaltningen. Efter detta hänvisade stadsdelsförvaltningen fler ungdomar till uppföljningsansvaret. De enskilda socialsekreterarna tar kontakt med den lokala samordnaren via mail eller telefon.

Den lokala samordnaren har haft ett möte med fältassistenterna. Det var ett bra möte och fältassistenterna välkomnade ett samarbete.

Lokal samordnare har samverkat med Uppsökarna i projektet Merit. Uppsökarna hänvisar ungdomar till jobbtorget och har även samarbetat tätt kring ungdomarna och varit väldigt öppna för samverkan med de lokala samordnarna.