

Statistik, bilaga till Stadsarkivets årsredovisning 2010.

STATISTIK 2010

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Svarsverksamheten¹									
Allmänna ärenden	590	876	954	1 147	851	1 092	333	528	362
Förfrågningsärenden	15 300	16 765	18 453	18 148	20 465	23 676	20 096	21 772	20 707
Telefonförfrågningar ²	3 299	7 356	9 796	7768	8 049	12 078	11754	9 688	12 890
Läsesal och Webb									
<i>Besök</i>									
Läsesalsbesök	14 952	8 024	9 636	10 406	9 006	17 466 ³	20 000	26 317	25 428
Visningsdeltagare	661	140	1 245	2 576	1 230	646	800	1 185	1 238
<i>Webb</i>									
Besök totalt	-	-	-	-	-	139 000	131 000	181 858	187 378
Besök/dag	-	-	-	-	-	380	358	498	514
<i>Framtagning till forskare</i>									
Kartor och ritningar	29 302	21 233	20 339	33 359	24 573	16 370	16 789	20 594	9 918
Övriga arkivaliska enheter	25 390	12 860	40 341	16 709	20 297	26 083	28 200	21 268	25 129
Böcker	600	stängt *	476*	985	713	780	572	884	855
Programverksamhet ⁴	-	-	-	-	-	-	-	9	10

¹ Fr o m 2009 redovisas statistiken efter verksamhetsområde

² En delmängd av telefonförfrågningarna ingår i diarieförda ärenden

³ Fr o m 2007 sker mätning med fotocell. Resultatet är därmed inte jämförbart med föregående år men ger stöd åt resultat av tidigare stickprov där det visat sig att omkring en tredjedel av besökarna frivilligt registrerat sig i liggare.

Statistik, bilaga till Stadsarkivets årsredovisning 2010.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<i>Fjärrlån</i>									
In	0	3	26	18	39	3	2	0	15
Ut	57	22	80	87	53	16	22	137	117
Bearbeta och publicera									
<i>Reproduktion/scanning</i>									
Antal exponeringar	-	-	-		5 500 000	10 000	183 000	198 000	192 000
<i>Registrerade/ excerperade poster i databaser/register</i>									
Rotemannen	-	-	-	389 037	188 773	186 226	279 215	203 720	361 585
Övriga register/databaser	-	-	-	255 994	233 585	230 514	139 593	22 300	57 000
<i>Publicerade poster</i>									
Webb	-	-	-	-	-	-	-	125 250	271 400
Internt handläggarsöd	-	-	-	-	-	-	-	235 786	300 000
Bibliotekskatalog				8 400	8 361	5 624	3 873	5 389	3 510
<i>Ordnings- och förteckningsarbeten</i>									
Färdigställda arkivprojekt	-	-	-	26	36	38	23	166	42
Tillgängliggjorda hyllmeter	-	-	-	550	396	1 160	1 948	1 884	1 565

⁴ Antal arrangemang. Programverksamhet etablerades under 2009

Statistik, bilaga till Stadsarkivets årsredovisning 2010.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Ta emot och bevara									
<i>Leveranser (hyllmeter)</i>									
Kommunala arkiv	223	3042	490	242	849	242	39	289	192
Enskilda arkiv	73	25	50	50	27	32	15,4	47	13
Statliga arkiv	1 494	2 334	963	1 138	2 149	3 173	8 844	2 904	1 099
<i>Leveranser (särskilda handlingar)</i>									
Rullfilm	35	100	20	100	50	50	0	0	0
Mikrokort	10 000	4 000	0	0	0	0	0	95	0
Kartor och ritningar	0	0	1 500	0	5 000	40 hm	15 700	2 681	35 600
<i>Avgångar (hyllmeter)</i>									
Gallring mm	520	545	1100	988	900	829	25	450	281
Överlämnande till annan	0	0	0	0	0	50	0	2	0
<i>Lagning/bokbindning</i>									
Arkivband	0	Ingen uppgift ⁵	0	81	84	65	35	0	0
Kartlagning/uppfostring	6	“	60	0	5 600	2010	1800	1056	510
Tillsyn och rådgivning									
<i>Inspektioner</i>									
Kommunala myndigheter och bolag	-	-	-	-	23	13	9	13	21
Statliga myndigheter	-	-	-	-	6	5	9	11	4

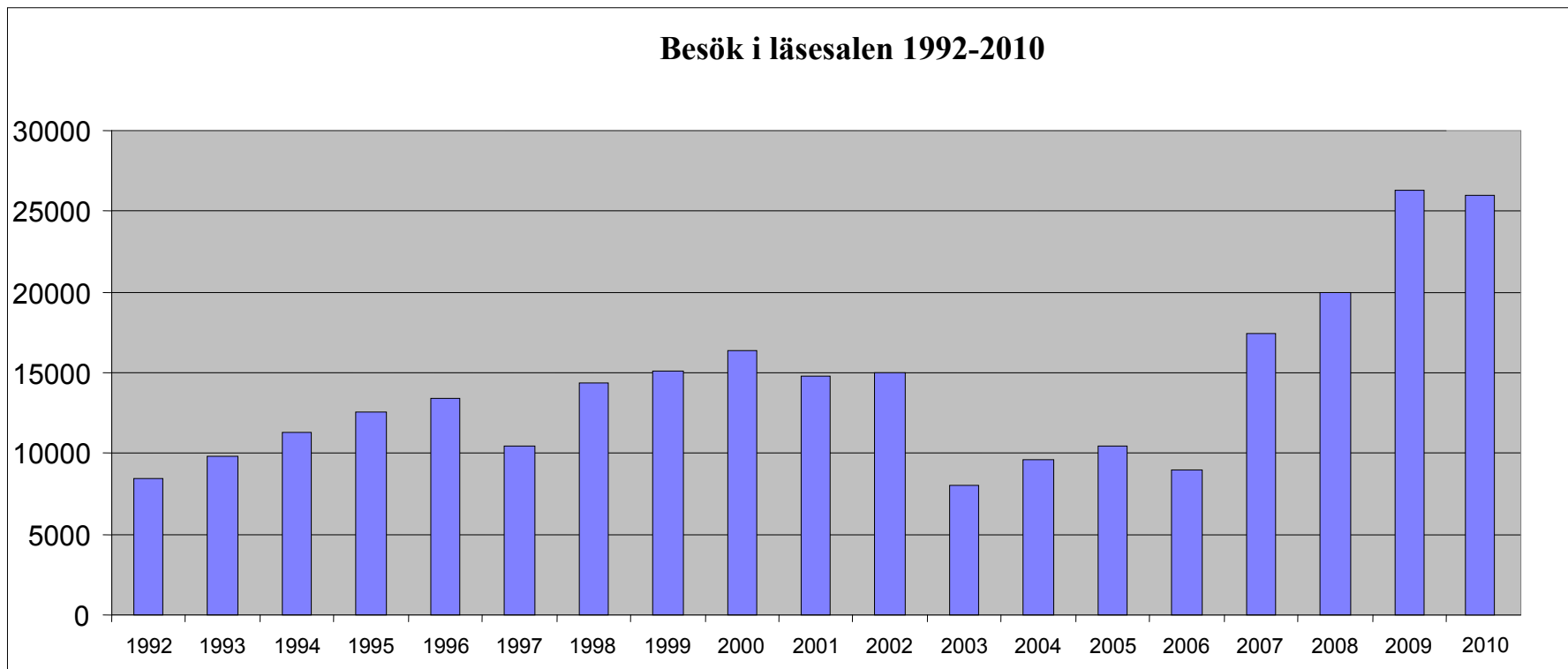
⁵ Redovisas under konservering

Statistik, bilaga till Stadsarkivets årsredovisning 2010.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Arkivmyndighetens beslut i frågor rörande gallring, arkivlokaler mm	-	-	-	-	-	16	11	30	23
<i>Kurser</i>					6	7	8	13	13

Kommentarer till statistiken

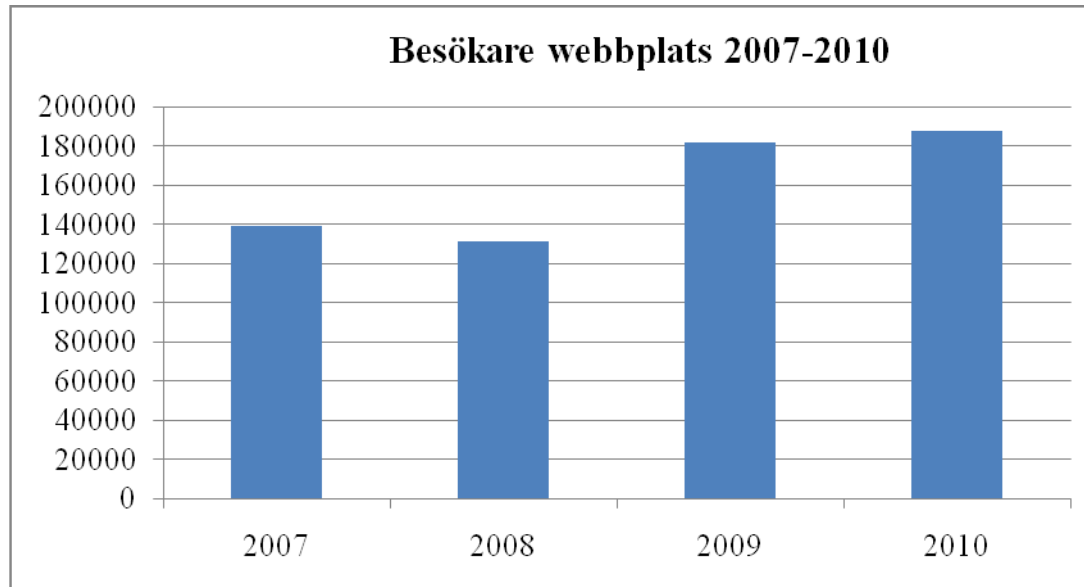
Besök



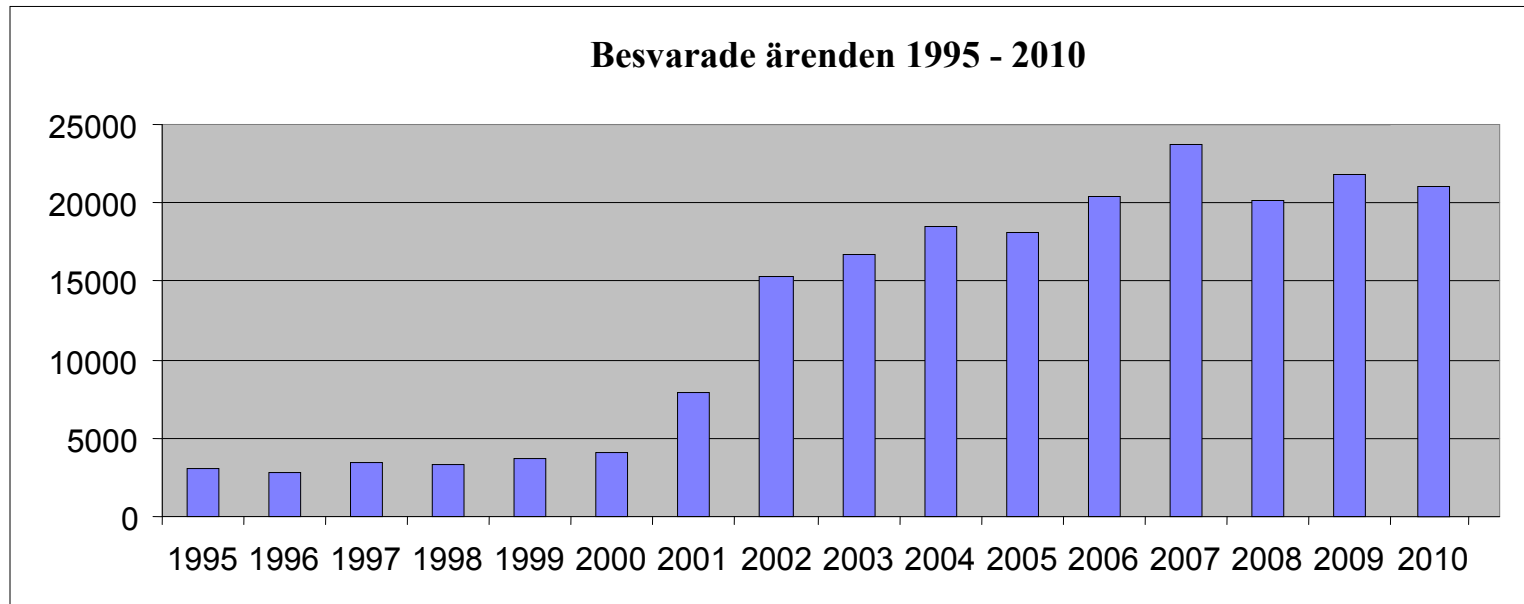
Läsesalsbesöken 2010 ligger på ungefär samma nivå som 2009, en smärre minskning kan konstateras. Det senaste decenniet har annars inletts med en relativt kraftig minskning, som skett parallellt inom alla centrala arkivinstitutioner – Riksarkivet och Landsarkiven – och som setts som en effekt av den digitala utvecklingen. På samma vis som den utvecklingen initialt ledde till en omfördelning av besök, från läsesal till webb, är det rimligt att se de senaste årens ökning som en effekt av ett ökat intresse för arkivinformatjonen som

Statistik, bilaga till Stadsarkivets årsredovisning 2010.

genererats av den ökade digitala tillgången. Kopplingar kan också göras till medial uppmärksamhet i form av mycket populära TV- och radioprogram om släktforskning (t ex SVT:s ”Vem tror du att du är”).



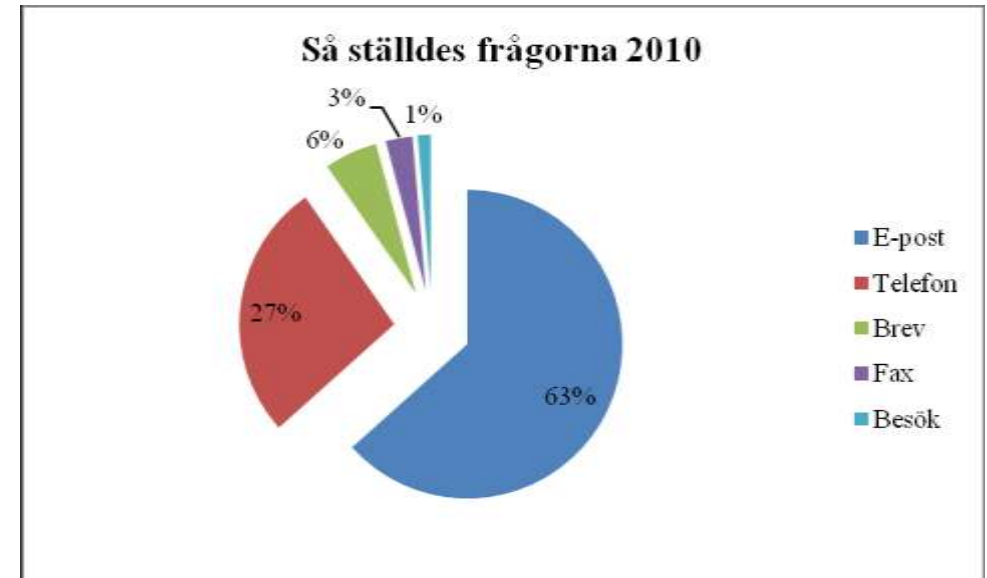
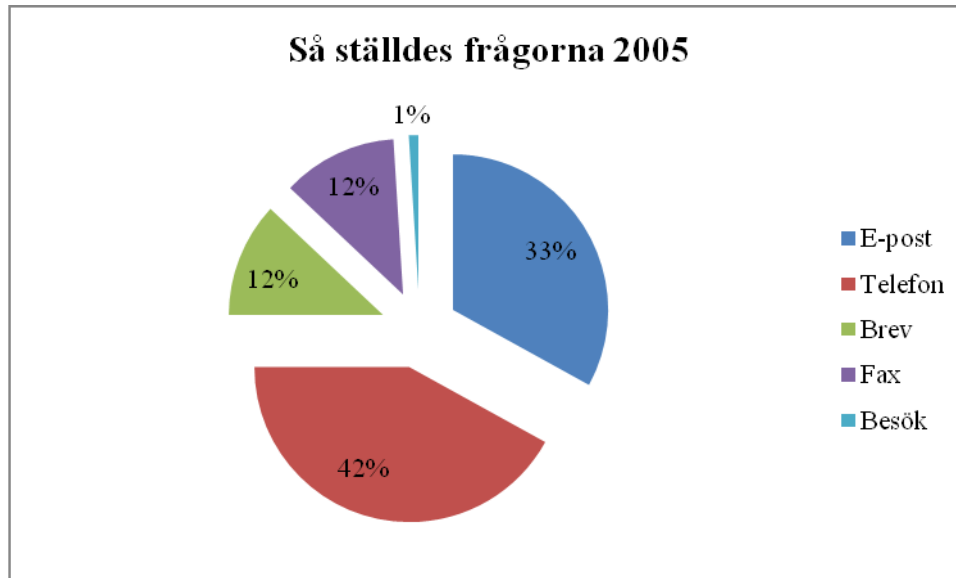
Besöken på Stadsarkivets externa webbplats, ssa.stockholm.se, har följts upp endast sedan 2007. Precis som antal besökare i läsesalen har ökat under de senaste fyra åren har vi konstaterat en motsvarande ökning på webben, från knappt 140 000 besökare 2007 till ca 185 000 under fjolåret.



Förfrågningar

Antalet förfrågningar minskade något under 2010 jämfört med 2009. Inom de största frågeområdena – folkbokföring respektive bouppteckningar – är dock ärendemängden oförändrat hög.

Så ställdes frågorna till Stadsarkivet



En stor men förväntad förändring gäller sättet på vilket förfrågningarna inkommer till Stadsarkivet. Från 2005 förs statistik över ankomstsätt och här syns en tydlig förskjutning, från analoga beställningsmetoder: telefon, brev och fax, till digitala d v s e-post och webbformulär. 2005 inkom 33% av frågorna digitalt, 42% via telefon. 2010 inkom 62% av frågorna digitalt och 27% via telefon, en utveckling Stadsarkivet aktivt arbetat för, att i större utsträckning kunna frigöra resurser för handläggning.