



Handläggare: Lars Eklund
Telefon: 31 205

Till
Kulturnämnden

KuN 2012-03-22
Nr 9

Utredning om tillgång till Internet vid kulturnämndens publika institutioner

Förslag till beslut

Uppdraget besvaras genom detta tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Detta tjänsteutlåtande är en uppföljning av en skrivelse med rubriken ”Fler hotspots i Stockholm” till kulturnämnden från Madeleine Sjöstedt m.fl. (fp), Ariane Bucquet-Pousette m.fl. (m) samt Cecilia Önfelt (c). I skrivelsen efterfrågades öppna nätverk för trådlöst Internet i kulturförvaltningens verksamheter. Kulturnämnden beslutade vid sitt sammanträde 2012-11-08 att godkänna kulturförvaltningens och Stadsarkivets gemensamma svar och gav samtidigt de båda förvaltningarna i uppdrag att ”utreda möjligheten för besökare att få tillgång till internet på kulturnämndens publika institutioner mot uppvisande av legitimation”.

Utredningen visar att trådlös anslutning till Internet för besökare fungerar väl i stadens biblioteksverksamheter. I Stadsarkivet och delar av Stadsmuseet erbjuds sedan helt nyligen trådlös anslutning till Internet via stadens gästnät. På Kulturhuset och Liljevalchs bedömer man att det resursmässigt inte är möjligt att avdela personal för att ge besökare tillgång till Internet mot uppvisande av legitimation. Kulturskolan har en långsiktig ambition att tillhandahålla trådlös anslutning till Internet för såväl elever som besökare. Sammanfattningsvis utökar förvaltningarna successivt möjligheterna för besökare att ansluta till Internet via verksamheternas trådlösa nät. Proceduren för identifiering av användare som vill utnyttja stadens gästnät innebär dock att en storskalig användning i nuläget är alltför resurskrävande för vissa verksamheter.

Berit Svedberg

Lennart Ploom



Kulturdirektör

Stadsarkivarie

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtandet baseras på följande dokument:

- Beslut vid kulturnämnden 2011-11-08, ärende 7, angående Skrivelse om fler hotspots i Stockholm.
- Riktlinje Informationssäkerhet Staden, dnr 307-2583/2009, 2009-12-02.

UTLÅTANDE

Ärendet

Madeleine Sjöstedt m.fl. (fp), Ariane Bucquet-Pousette m.fl. (m) samt Cecilia Önfelt (c) lämnade 2011-08-30 en skrivelse till kulturnämnden med rubriken "Fler hotspots i Stockholm". I skrivelsen beskrivs nyttan av att staden på olika platser tillhandahåller kostnads- och inloggningsfri, trådlös access till Internet för turister och besökare. I skrivelsen uppmanas Kulturförvaltningen, och senare Stadsarkivet, att etablera sådana "hotspots" i sina verksamhetslokaler.

Förvaltningarna besvarade skrivelsen till kulturnämnden och beskrev att stadens riktlinjer för informationssäkerhet begränsar möjligheten att tillgodose nämndens intensioner. Riktlinjerna i denna del är en konsekvens av att staden valt att följa den internationella standard (SS-ISO/IEC 27002:2005) som Myndigheten för samhällsskydd och beredskap ålägger svenska myndigheter att följa.

Nämnden beslöt vid sitt möte 2011-11-08 att godkänna förvaltningarnas svar och "att utreda möjligheten för besökare att få tillgång till internet på kulturnämndens publika institutioner mot uppvisande av legitimation". Utredningen redovisas i tjänsteutlåtandet under rubriken "Utredningen".

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av kulturförvaltningens IT-enhet. Samråd har skett med Stadsarkivet, kulturförvaltningens verksamhetsavdelningar samt S:t Erik Kommunikation.

UTREDNINGEN

Bakgrund och syfte

Den ursprungliga skrivelsen (2012-08-30) beskriver värdet av att stadens turister och medborgare enkelt och kostnadsfritt kan komma åt Internet när man besöker kulturnämndens verksamheter.

I sitt svar till nämnden 2011-11-08 delar kulturförvaltningen och Stadsarkivet skrivelsens bedömning av nyttan med hotspots och menar att sådana starkt skulle bidra till en utveckling av publika mötesplatser. I svaret beskrivs även att nuvarande riktlinjer för informationssäkerhet inte gör det möjligt att etablera sådana hotspots utan krav på identifiering och inloggning. Förvaltningarna förklarar sig också villiga att medverka till utökad och förenklad anslutning till Internet för sina besökare på de sätt som är möjliga.

Kulturnämnden beslutade att godkänna förvaltningarnas svar och beslöt därutöver att utreda möjligheten att ge besökare tillgång till Internet utifrån gällande regelverk.

Befintliga och planerade trådlösa tjänster

Förvaltningarna erbjuder sedan tidigare Internet-anslutning på godkänt sätt för besökare i vissa av sina publika verksamheter. Den föreliggande utredningen visar att ytterligare möjligheter har tillkommit eller beslutats efter att den ursprungliga skrivelsen till nämnden skrevs. I andra fall har möjligheter till utökning värderats, men inte bedömts vara realistiska. Nedan beskrivs befintliga tjänster, utökning, planer och ställningstaganden vid de aktuella verksamheterna.

Stadsarkivet

Stadsarkivet tillhandahåller sedan januari 2012 internetaccess via stadens gästnät för besökare i hela sin publika miljö. Behörigheter utdelas av personal i kundtjänst mot legitimering. Tjänsten annonseras dels lokalt, dels via webbplatsen. Omfattningen uppgår ännu till ett fåtal användare per dag, men förväntas öka.

Stadsbiblioteket

Stadsbiblioteket tillhandahåller sedan flera år internetaccess via biblioteksnätet på samtliga sina publika bibliotek. Access till detta nät får man via sitt personliga lånekort samt en PIN-kod. Tjänsten kräver därför ingen aktiv medverkan från personal. Antalet användare uppgår till ett par hundra per dag fördelat på samtliga bibliotek. Ett arbete har påbörjats för att utöka täckningen till att även omfatta utbildnings- och konferenslokaler. Detta kommer att gynna både personal och besökare.

Kulturhuset

På kulturhuset finns fem olika biblioteksverksamheter där Stadsbibliotekets nät har rätt att användas. På fyra av dessa, Bibliotek Plattan, Serieteket, TioTretton



samt Film & Musik, är nätet aktivt och kan användas med lånekort och PIN-kod på samma sätt som i Stadsbibliotekets verksamheter. På Rum för barn har man valt att inte tillhandahålla tjänsten.

I vissa delar av Kulturhuset finns stadens gästnät aktivt. Tillgång till nätet tillhandahålls mot identifiering men bara för besökare som medverkar i projekt eller arrangemang. Man har bedömt att det inte resursmässigt är realistiskt att dela ut korttidskoder mot identifiering i en verksamhet där man årligen har miljontals besökare.

I verksamheten Lava ger man besökare tillgång till Internet via fast uppkopplade datorer på ett eget verksamhetsnät. Alla användare får uppge sina namn och användningen övervakas kontinuerligt av personal.

Stockholms Stadsmuseum och Medeltidsmuseet

Stadsmuseet erbjuder sedan oktober 2011 trådlös anslutning till Internet för besökare och forskare via stadens gästnät. För närvarande täcker nätet entréplanet inklusive Faktarummet, samt hörsalar och konferensytor. Endags-certifikat utdelas mot uppvisande av legitimation av personal i entrén och Faktarummet. För närvarande marknadsför man inte tjänsten. Användningen uppgår till ca fem användare per dag. Eventuellt kommer man att bygga ut nätet till museets övriga publika ytor.

Även i museets verksamhet i Frihamnen planeras nu ett trådlöst nät. Sannolikt kommer man även där att möjliggöra anslutning till Internet för besökare via gästnätet. Detsamma gäller Medeltidsmuseet.

Liljevalchs konsthall

En modern utställningsverksamhet kan ofta dra fördel av att besökaren är uppkopplad eftersom det möjliggör kompletterande information och interaktivitet i olika former. På Liljevalchs konsthall är detta svårt eftersom 3G-täckningen är dålig i det solida stenhuset. Därför har man ett mycket stort intresse av att tillhandahålla trådlös Internet-anslutning för besökare. Man har dock gjort bedömningen att det resursmässigt inte är realistiskt att dela ut korttidscertifikat för anslutning via stadens gästnät. Därför har man tills vidare skrinlagt planerna på att bygga ut det trådslösa nätet för att täcka samtliga utställningslokaler.

Evenemangsavdelningen

De festivaler som arrangeras är extremt publika evenemang men de äger inte rum på platser eller under former som gör det aktuellt att tillhandahålla publik anslutning till Internet via stadens gästnät. Vid vissa evenemang har



evenemangsavdelningen tillhandahållit fria "hotspots", då i samarbete med kommersiella partners.

Kulturskolan

Enligt kulturskolans nya strategiska plan ska verksamheten tillhandahålla kreativa mötesplatser och bejaka teknikens möjligheter att främja lust och lärande. E-learning ökar också i betydelse. Att ge elever möjlighet att nå Internet från egna datorer och andra terminaler ligger alltså i linje med planen. Att utfärda terminsvisa certifikat mot stadens gästnät bör inte vara alltför arbetskrävande. För målgruppen "sällanbesökare", t.ex. publik i samband med arrangemang, behöver möjligheterna till Internet-access vägas mot nyttan och de resurser som går åt för utdelning av certifikat.

Studentnätet Eduroam

Staden har nyligen beslutat att ingå ett samarbete med universitets- och högskolevärlden genom att upplåta sina nät för "Eduroam", som är en akronym för Education och Roaming (ungefär; trafik via annans nät). Eduroam gör det möjligt för en student eller forskare på besök i verksamhetslokalerna att via stadens trådlösa nät och Internet direktansluta mot sin hemmainstitution i en annan världsdelen. Stadsbiblioteket erbjuder redan Eduroam för sina besökare. Stadsarkivet, Stadsmuseet och Kulturhuset överväger att göra detsamma i sina respektive verksamheter.

Slutsatser

Det finns ett mycket stort behov och intresse i förvaltningarnas verksamheter att tillhandahålla anslutning till Internet via de egna trådlösa näten. Besökarna behöver ofta komplettera verksamhetens utbud med information via Internet. Interaktivitet via nätet är en komponent som man gärna vill kunna integrera i ett informations- och kulturutbud. En mycket stor del av dagens besökare har smarta telefoner, bärbara datorer eller surfplattor med stöd för trådlös anslutning och förväntar sig att enkelt kunna använda dem när de besöker oss.

Biblioteksnätet är ett väl fungerande trådlöst nät som fyller behoven i snart nog alla de verksamhetslokaler där det får användas. Att administrera användningen kräver bara små tillkommande insatser.

I de övriga verksamheter dit besökare kommer specifikt för att söka information, främst Stadsarkivet och Stadsmuseet, är stadens gästnät ett fungerande alternativ som fortfarande kan växa och utvecklas. Utdelning av certifikat kan göras av



personal på plats så länge efterfrågan är måttlig. Detsamma gäller verksamheter där ett mindre antal besökare, konsulter, etc behöver anslutning till Internet för att under någon tid utföra ett projekt eller annan insats i verksamheten. Detta kan t.ex. vara aktuellt på Liljevalchs, Stadsmuseet och Kulturhuset. I kulturskolans verksamhet är eleverna många, men om certifikat utfärdas terminsvis blir arbetet hanterbart.

Utredningen visar att förvaltningarna successivt utökar möjligheterna för besökare att ansluta till Internet via verksamheternas trådlösa nät. Proceduren för identifiering av användare som vill utnyttja stadens gästnät innebär dock att en storskalig användning bedöms vara alltför resurskrävande i vissa verksamheter där man har många spontana besök. Där behöver man kunna tillhandahålla Internet på ett sätt som inte kräver insatser från personal.