



Handläggare: Ann-Charlotte Backlund  
Telefon: 08-50831560

Till  
Kulturnämnden

**KuN 2012-04-19**  
**Nr 9**

## **Tjänsteutlåtande rörande Stockholms stadsmuseum med Medeltidsmuseet och Stockholmsforskningen – nominering till kvalitetsutmärkelsen.**

### Sammanfattning

Avdelningen Stockholms stadsmuseum med Medeltidsmuseet och Stockholmsforskningen deltog i tävlingen om 2011 års Kvalitetsutmärkelse. Processen kring tävlingen skapade delaktighet och fungerade verksamhetsutvecklande. Avdelningen avser delta i 2012 års utmärkelse.

### Förslag till beslut

Att Kulturnämnden nominerar Stockholms stadsmuseum med Medeltidsmuseet och Stockholmsforskningen till tävlingen om 2012 års Kvalitetsutmärkelse.

.....  
Berit Svedberg  
Kulturdirektör

.....  
Ann-Charlotte Backlund  
Stadsantikvarie



## Ärendet

Avdelningen Stockholms stadsmuseum med Medeltidsmuseet och Stockholmsforskningen deltog i 2011 års Kvalitetsutmärkelse. Processen fram till färdigt tävlingsbidrag involverade hela avdelningen och deltagandet fungerande också verksamhetsutvecklande.

I återföringsrapporten från examinatorerna fick avdelningen bland annat följande omdöme:

*Verksamheten har flera kreativa och moderna former för brukardialog samt kommunikation med allmänheten. De används som redskap för utveckling och förändring av verksamheten. Brukardialogen är en av verksamhetens absolut främsta styrkor och visar på kreativitet samt nytänkande.*

Verksamheten ska bli än mer angelägen för medborgarna och kvalitet och systematik spelar en stor roll i utvecklingsarbetet. Ett nytt deltagande i kvalitetsutmärkelsen 2012 är en ytterligare sporre för avdelningen.  
-slut-