

## Bilaga 3

### Definitioner

#### **Byten**

Avser externa byten där hyresgästen själv hittat bytespartner och ansöker om byte. Kan omfatta fler än två lägenheter s.k. byteskedjor och fler hyresvärdar.

#### **Bostadsförmedlingen**

Lägenheter som förmedlas och anvisas av Stockholms Stads Bostadsförmedling AB, endera i den reguljära kön eller som förturer efter prövning.

#### **Interna kön**

Lägenheter som annonseras i bolagets interna kö och där kunden med längsta kötid är den som slutligen får teckna avtal på lägenheten samtidigt som tidigare avtal sägs upp. Ungdoms och separationslägenheter förmedlas på samma sätt via Talsvar

#### **Omskrivningar**

Innebär att avtal skrivs om på exempelvis make/maka då avtalsinnehavaren är avliden eller när två kunder finns på avtalet och en av dem säger upp sin del.

#### **Överlåtelser**

Hyresgästen begär överlåtelse av avtal på nära anhörig med vilken han/hon delat hushåll under en längre tid.

#### **Evakuering/Omflyttning**

Avtal som tecknas i samband med flyttningar/återflyttningar vid ombyggnader. Bolagets interna avtal på evakueringslägenheter vid skador där hyresgästen tillfälligt måste evakueras.

S.k. enkla omflyttningar till likvärdig lägenhet inom fastigheten/området, initierat av exempelvis störningsombudsmännen vid konflikter mellan grannar eller på kundens begäran vid exempelvis tillgänglighetsproblem till lägenheten vid avsaknad av hiss.

#### **Uthyrningsförbud**

Registreras på fastigheter som ska tömmas inför ombyggnad eller på enskilda lägenheter som behövs som evakueringslägenheter i samband med ombyggnader.

#### **Avvaktar uthyrning**

Lägenheter som inte kan hyras ut omgående exempelvis p.g.a. skador.

#### **Outhyrda förmedlingsbara lägenheter**

Är lägenheter som vid kontrolltillfället och efter mer än tre månaders förmedlingstid fortfarande saknar avtal och således krediteras.