

KULTUR- OCH FRITIDSNÄMNDEN

KVALITETSGARANTIER 2008-11-20

Bibliotek

- **Fackutbildad personal**
Biblioteken är alltid bemannade med fackutbildad och kompetent personal.
- **Självservice**
Det finns möjlighet till självservice via bibliotekets webbplats dygnet runt.
- **Beställda media**
Väntetiden på bibliotekets egna böcker, ljudböcker och liknande media är högst en månad.
- **Service till alla**
Biblioteket ger service till alla som efterfrågar våra tjänster. Det gäller även personer som inte själva kan besöka biblioteket, till exempel rörelsehindrade och personer som är långvarigt sjuka.
- **Boktips och visning**
Vi bjuder in alla förskoleklasser, skolornas årskurs 2 och 4 samt grupper från barnavårdscentralen till boktips och visning av biblioteket varje år.

Kulturverksamhet

- **Plats inom kulturskolan**
Alla Tyresöbor i åldern 7-19 år erbjuds plats i någon av kulturskolans verksamheter. Om det blir kö till någon verksamhet tillämpar vi strikta turordningsregler.
- **Lektionstillfällen**
Vår undervisning i kulturskolan omfattar minst 28 lektionstillfällen per läsår.
- **Kör-, orkester- och ensembleverksamhet**
Alla elever i sång- och instrumentalundervisning får möjlighet att delta i kör-, orkester- eller ensembleverksamhet efter det första året i kulturskolan.
- **Arrangemang**
Kulturenheten arrangerar kulturföreställningar och utställningar varje år:
 - Åtta temautställningar om samtidskonst.
 - Tio teaterföreställningar för barn och föräldrar i olika delar av kommunen.
 - Åtta musikprogram med professionella artister på kommunens äldreboenden.
 - Fyra stora konserter eller andra musikarrangemang för kommunens ungdomar.

Fritid

- **Ny förening**
Nya föreningar handläggs och registreras i föreningsregistret inom 14 dagar
- **Bidrag**
Bidrag till föreningar betalas ut senast 14 dagar efter att kommunen fått in en komplett ansökan
- **Föreningsträffar**
Vi arrangerar föreningsträffar för samtliga föreningar i kommunen två gånger per år.
- **Vaktmästarservice idrottshallar**
När en förening hyr en lokal och behöver en vaktmästare finns vi på plats inom 30 minuter.
- **Lokalbokning**
Om ni inte kan använda en bokad lokal på grund av vårt agerande kompenserar vi er med en ersättningslokal. Om vi inte kan ordna en ersättningslokal betalar vi tillbaka avgiften.