

# KULTUR- OCH FRITIDSNÄMNDEN

## KVALITETSGARANTIER 2008-11-20

### Bibliotek

- **Fackutbildad personal**  
Biblioteken är alltid bemannade med fackutbildad och kompetent personal.
- **Självservice**  
Det finns möjlighet till självservice via bibliotekets webbplats dygnet runt.
- **Beställda media**  
Väntetiden på bibliotekets egna böcker, ljudböcker och liknande media är högst en månad.
- **Service till alla**  
Biblioteket ger service till alla som efterfrågar våra tjänster. Det gäller även personer som inte själva kan besöka biblioteket, till exempel rörelsehindrade och personer som är långvarigt sjuka.
- **Boktips och visning**  
Vi bjuder in alla förskoleklasser, skolornas årskurs 2 och 4 samt grupper från barnavårdscentralen till boktips och visning av biblioteket varje år.

### Kulturverksamhet

- **Plats inom kulturskolan**  
Alla Tyresöbor i åldern 7-19 år erbjuds plats i någon av kulturskolans verksamheter. Om det blir kö till någon verksamhet tillämpar vi strikta turordningsregler.
- **Lektionstillfällen**  
Vår undervisning i kulturskolan omfattar minst 28 lektionstillfällen per läsår.
- **Kör-, orkester- och ensembleverksamhet**  
Alla elever i sång- och instrumentalundervisning får möjlighet att delta i kör-, orkester- eller ensembleverksamhet efter det första året i kulturskolan.
- **Arrangemang**  
Kulturenheten arrangerar kulturföreställningar och utställningar varje år:
  - Åtta temautställningar om samtidskonst.
  - Tio teaterföreställningar för barn och föräldrar i olika delar av kommunen.
  - Åtta musikprogram med professionella artister på kommunens äldreboenden.
  - Fyra stora konserter eller andra musikarrangemang för kommunens ungdomar.

## Fritid

- **Ny förening**  
Nya föreningar handläggs och registreras i föreningsregistret inom 14 dagar
- **Bidrag**  
Bidrag till föreningar betalas ut senast 14 dagar efter att kommunen fått in en komplett ansökan
- **Föreningsträffar**  
Vi arrangerar föreningsträffar för samtliga föreningar i kommunen två gånger per år.
- **Vaktmästarservice idrottshallar**  
När en förening hyr en lokal och behöver en vaktmästare finns vi på plats inom 30 minuter.
- **Lokalbokning**  
Om ni inte kan använda en bokad lokal på grund av vårt agerande kompenserar vi er med en ersättningslokal. Om vi inte kan ordna en ersättningslokal betalar vi tillbaka avgiften.