

Utvecklingsförvaltningen

Biblioteket

Verksamhetsberättelse 2008



tyresö kommun



Årets verksamhet

2008 var ett bra år för Tyresö bibliotek. Biblioteket fortsatte det goda samarbetet med övriga enheter inom Utvecklingsförvaltningen, men även med andra enheter i kommunen, främst det nystartade servicecentret och även informationsenheten med frågor rörande Intranätet och tyreso.se. Samarbetet med socialförvaltning och barn- och utbildningsförvaltning och fortsked med normal omfattning enligt de avtal vi har. Huvudbiblioteket i Tyresö centrum och de två biblioteksfilialerna utvecklades i enlighet med uppställda mål och åtaganden. Flera serviceförbättringar gjordes och biblioteket bidrog på olika sätt till kommunens strategiska utvecklingsområden. Nyinvesteringar gav en ny återlämningsautomat som togs i drift på Huvudbiblioteket. Strandbiblioteket fick en efterlängtdad köldanläggning och Trollbäckens bibliotek utrustades med nya publika möbler.

- Biblioteken klarade att bibehålla sitt öppethållande med 120 timmar i veckan vintertid samt dessutom 12 tim i veckan före ordinarie öppettid för förskole- och skolgrupper. Dessutom ökade det totala antalet timmar öppet med 203, genom att vintertiden behölls tre veckor längre jämfört med 2007.
- Fortsatt utveckling med nya medieformer. Böcker, musik, filmer & språkkurser går nu att låna som Mp3-filer på Mediajukebox, både på biblioteket i Tyresö centrum och i Strandbiblioteket.
- På biblioteket i Tyresö centrum installerades en helt ny återlämningsautomat med dubbla återlämningsinkast och sorteringsfunktion. Samtidigt konverterades den tidigare återlämningsautomaten till att bli ytterligare en utlåningsautomat. Biblioteket fick fördubblad kapacitet med mycket nöjda kunder som resultat.
- På Trollbäckens bibliotek investerades i nya publika möbler och Strandbiblioteket utrustades med en kylanläggning för varma dagar då lokalerna sedan starten sommartid blir ohälsosamt varma.

Under året genomfördes dessutom förbättringar för att höja servicenivån och kvaliteten på biblioteken. De viktigaste utöver ovan nämnda är följande:

- Biblioteket deltar i projektet "Det frågeorienterade biblioteket" i tillsammans med andra bibliotek i regionen. Syfte: att låntagarna hittar lättare bland bibliotekets hyllor.
- 2425 st. nya låntagare skrevs in, varav 239 på biblioteket i Strand
- Medieplaneringsprojektet fortsatte, för att förbättra mediabeståndets sammansättning
- Biblioteket gick med i regionbibliotekets projekt "Läskonster" som syftar till att utveckla kontakten med unga läsare.
- Utvecklingen av bibliotekets webbsida med många nya e-servicefunktioner fortsatte
- Bibliotekets datorbokningsystemet NetLoan, installerades på servicecentret & på café Bonza
- En serie dyslexiföreläsningar, ett samarbete med C3L & handikapprådet & datorteket till stöd för dyslektiker, genomfördes med många deltagare.

Biblioteket deltog i flera andra länsövergripande projekt. Bland annat "23 saker" som syftar till att förstå och använda 23 olika webbapplikationer. All bibliotekspersonal deltog samt även några från Informationsenheten.

Nyckeltal

Utlåningen av media ökade från 247.251 till 261.022 lån.

Besökssiffrorna för de fysiska besöken minskade något från 286.221 till 281.071.

Många av dessa återfinns som nya besökare till självbetjäning via webben som ökade från 66.000 unika besök 2007, till 89.000, 2008. (** räknas ej med i nyckeltalen)

Antalet öppettimmar ökade från 5106 till 5309.

Vi hade under året 449 barnaktiviteter/program för sammanlagt 7.978 barn.

Biblioteket redovisar sin fullständiga statistik till Regionbiblioteket Stockholm och till Kulturrådet i februari. Resulterar i två publikationer: ”Folkbiblioteken i Stockholms län i siffror” & ”Kulturen i siffror: Folkbiblioteken” Dessa publiceras i vår/sommar.

De utvalda nyckeltal ur dessa publikationer som biblioteket redovisar i Tyresö är:

År	Lån/innevånare	Besök/innevånare**	Öppettimmar
2007	5,96	6,79	5106
2008	6,17	6,64	5309

Ekonomisk uppföljning

	Budget 2008	Utfall 2008	Kommentar
Kostnad	17066	16875	Överskott 141 tkr
Intäkt	868	818	
Netto	16057	16198	

Åtaganden & måluppfyllelse

Kultur- och fritisnämnden har antagit bibliotekets lagstadgade biblioteksplan som tillsammans med bibliotekslagen utgör grund för långsiktiga mål och åtaganden inom bibliotekets verksamhetsområde.

Bibliotekets mål & åtaganden avseende verksamhetsåret 2008 var följande:

- Utveckla biblioteksverksamheten i Östra Tyresö via nya biblioteksfilialen i Strand för att bidra till kommunens strategiska utvecklingsmål och nå nya låntagargrupper.
- Förbättra självbetjäning i biblioteken samt via e-service på webbsidan
- Utveckla service i linje med önskemål i låntagarenkäten 2007
- Bibehålla totala antalet öppettimmar vintertid 120 + 12 timmar/vecka
- Anpassa mediautbud efter kommuninnevånarnas önskemål
- Bygga upp och utveckla bibliotekets del av det nya Intranätet
- Inrikta en ökad del av medieanslaget mot Mp3 och elektroniska media
- Omvandla och utveckla innehåll i bibliotekariernas och kanslisternas tjänster.
- Arbeta flexibelt geografiskt och bemanna effektivare efter behov.
- Omforma den sociala biblioteksverksamheten till mer uppsökande.

Uppställda åtaganden uppfylldes helt. Årsöppethållandet blev högre. En assistenttjänst omvandlades vid återbesättning till en bibliotekarietjänst. Flera nya Boken-kommerlångtagare har rekryterats. Webb och Intranät fungerar utmärkt.

Bibliotekets har dessutom uppställda kvalitetsgarantier som är:

- *att böcker som inte finns inne kan reserveras och litteratur som saknas i Tyresö normalt kan inköpas eller beställas från andra bibliotek.*
- *att väntetiden på beställda media ur bibliotekets eget bestånd är högst en månad. Skulle vi behöva längre tid meddelas långtagaren om varför inom 10 dagar.*
- *att genom fjärrlån eller hänvisning till andra bibliotek komplettera med medier på de språk som inte finns representerade i biblioteket.*
- *att ge service till alla som efterfrågar bibliotekets tjänster - även för dem som t.ex. är rörelsehindrade eller i långvarig sjukdom och därför inte själva kan besöka biblioteket.*
- *att alla förskoleklasser, skolornas årskurs 2 och 4 samt grupper från barnavårdscentralen årligen bjuds in till boktips och specialvisning av biblioteket.*

Kvalitetsgarantierna för år 2008 är helt uppfyllda.

Framtiden

Utvecklingen med ny teknik, självbetjäning via webb och efterfrågan på nya medieformer kommer att fortsätta. Detta attraherar nya långtagargrupper som tidigare inte efterfrågat bibliotekets tjänster. En helt ny interaktiv webbsida för biblioteket är under uppbyggnad. Den tas i bruk 2009 och kommer att utveckla bibliotekets service avsevärt, främst mot den yngre målgruppen under 25 år.

Biblioteket behöver byta från streckkoder som informationsbärande enhet i media och bibliotekskort, till RFID-teknik. Ett investeringsönskemål som ännu inte har beviljats. En fortsatt omvandling av våra medarbetares tjänster och arbetsinnehåll fortsätter i takt med att självbetjäningen utökas och nya administrativa redskap tas i bruk.

Lars Andersson, Bibliotekschef
Tel: 08-5782 9411, Mobil: 070 488 94 11