



# AVDELNINGEN FÖRSKOLA OCH FRITID

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
DNR 1.2.1.-719/2012  
SID 1 (7)  
2012-10-25

Handläggare: Agneta Stenborg  
Telefon: 0046-761290199

## Aktuella utvecklingsområden för fritidsområde 1 och 2. Jämförelse i avvikelser i verksamhetsuppföljningar genomförda 2010-2012

Utvecklingsområde /Avvikelse/Verksamhet	2010 verksamhetsuppföljning	2011 verksamhetsuppföljning	2012 verksamhetsuppföljning
<b>Övergripande verksamhetskrav/</b> Verksamheten skall erbjuda en trivsamt, trygg och välkomnande miljö som är drogfri och fördomsfri, religiöst obunden samt präglas av jämställdhet och medbestämmande.	Östberga har stängt ett antal tillfällen under verksamhetsåret då personalens, besökarnas eller lokalernas säkerhet inte kunnat garanteras. <b>Kravet uppfylls delvis</b>	Läget har förbättrats. Förvaltningen uppfattar dock att det finns ett visst behov av ökad kunskap hos personalen om droger samt information om rutiner och kontakter med socialtjänsten. <b>Kravet uppfylls delvis</b>	Arbetet med att öka tryggheten pågår och prioriteras. De tre fritidsgårdarna har olika förutsättningar i arbetet med trygghet beroende på områdeskaraktär och de problembilder som finns i ungdomsgruppen som besöker fritidsgården. <b>Kravet uppfylls delvis</b>
<b>Övergripande verksamhetskrav/</b> Miljövänliga alternativ och produkter skall användas i verksamheten.	Görs i största möjliga mån och man strävar mot målet. Företaget har avtal med Rangsell's angående miljöhantering av sopor. <b>Kravet uppfylls delvis</b>	SYD AB's interna miljöplan skickades in den 21 november 2011 till stadsdelsförvaltningen. <b>Kravet uppfylls delvis</b>	Verksamheten köper in miljövänliga varor i högre grad än tidigare samt använder miljövänligt bränsle. SYD AB har skickat in en miljöplan. <b>Kravet uppfylls helt</b>



<b>Utvecklingsområde /Avvikelse/Verksamhet</b>	<b>2010 verksamhetsuppföljning</b>	<b>2011 verksamhetsuppföljning</b>	<b>2012 verksamhetsuppföljning</b>
<p><b>Samverkan/</b> Verksamheten skall samverka med näraliggande verksamheter såsom socialtjänst, fältassistenter, skolor, föreningsliv och med övriga verksamheter som arbetar med barn och ungdomar.</p>	<p>Samverkan med fältassistenter, skolor, hyresgästföreningen, koloniföreningen och andra föreningar finns. <b>Kravet uppfylls helt</b></p>	<p>Förvaltningen bedömer att det har funnits skäl till att kontakta socialtjänsten för att få råd och stöd. Det har dock ej varit någon kontakt kring oro om barn och ungdomar med socialtjänsten under 2010 och 2011. SYD AB medverkar i samverkans forum där socialtjänst, skola, fritid och polis ingår två gånger per termin. <b>Kravet uppfylls delvis.</b></p>	<p>Samverkan sker med nämnda aktörer dock ej i önskad nivå socialtjänsten. Förvaltningen syftar främst på där det finns anledning till orosanmälningar. Under 2012 har ett samarbete inletts med förvaltningens Öppenvård. Syftet är att öka kunskap och trygghet i att ta kontakt med socialtjänsten. Handlingsplan ska ha inlämnats till förvaltningen senast 31/3-2013. <b>Kravet uppfylls delvis</b></p>



<b>Utvecklingsområde /Avvikelse/Verksamhet</b>	<b>2010 verksamhetsuppföljning</b>	<b>2011 verksamhetsuppföljning</b>	<b>2012 verksamhetsuppföljning</b>
<b>Lagar och styrdokument</b> /Fritidsverksamheten omfattas av generell lagstiftning. Verksamhetens innehåll och kvalitet styrs däremot inte av några specifika lagar. Istället finns styrdokument som skall utgöra grund för verksamheten: FN:s barnkonvention och stadsdelens drogförebyggande dokument. Anbudsgivaren skall ha ovanstående styrdokument som grund för verksamheten	Diskussion kring skullkraven sker organiserat och aktivt vid varje personalmöte. <b>Kravet uppfylls helt</b>	SYD AB arbetar utifrån de styrdokument som nämns. Förvaltningen uppfattar dock att det finns ett visst behov av ökad kunskap hos personalen om droger samt information om rutiner och kontakter med socialtjänsten. <b>Kravet uppfylls delvis</b>	Personalen i verksamheterna har deltagit i förvaltningens satsning som rör Antirök Kampanj och Cannabis utbildning. <b>Kravet uppfylls helt</b>



<b>Utvecklingsområde /Avvikelse/Verksamhet</b>	<b>2010 verksamhetsuppföljning</b>	<b>2011 verksamhetsuppföljning</b>	<b>2012 verksamhetsuppföljning</b>
<p><b>Insyn/</b> Anbudsgivaren skall garantera att alla brukare ges insyn i verksamheternas miljöer, aktiviteter och eventuell profilering under den tid då det är så kallad öppen verksamhet. Anbudsgivaren skall även ge brukarna möjlighet till insyn om ekonomiska förutsättningar för aktiviteter och inköp av material.</p>	<p>Ungdomar inbjuds regelbundet att delta i personalmöten. Ungdomarna har viss insyn i verksamheternas ekonomi, men arbetet kan utvecklas. I Besökarenkäten efterfrågas ungdomarnas intressen och prioriteringar, och resultatet påverkar på många områden verksamhetens utformning och ekonomi. <b>Kravet uppfylls delvis</b></p>	<p>Personalen och ungdomarna har viss insyn i verksamheternas ekonomi men arbetet kan utvecklas. SYD AB kommer att förbättra och förtydliga rutiner kring detta under året 2012. <b>Kravet uppfylls delvis</b></p>	<p>Det sker pedagogiska diskussioner om kostnader för skadegörelse i förhållande till aktiviteter/material med ungdomarna. Dock får inte besökarna/personalen en helhetsbild av de ekonomiska förutsättningarna på verksamheten. SYD AB får uppdraget att skapa rutiner. Handlingsplan lämnas in till förvaltningen senast 31/3-2013. <b>Kravet uppfylls delvis</b></p>



<b>Utvecklingsområde /Avvikelse/Verksamhet</b>	<b>2010 verksamhetsuppföljning</b>	<b>2011 verksamhetsuppföljning</b>	<b>2012 verksamhetsuppföljning</b>
<p><b>Förebyggande och främjande arbete/</b> <b>1-Fritidsverksamheten skall</b> drivas utifrån ett förebyggande arbete för ungdomar i riskzon, genom att vara drogfri och trygg samt ha tydliga regler för att motverka rasism, segregation och mobbning.</p>	<p>Årsta och Dalen är utan anmärkning. Enligt uppgift från verksamheten i Östberga var våren, i synnerhet mars, jobbig, och de yngre upplevde stämningen som högljudd och otrygg. Åtgärder har vidtagits, ex nyrekryteringar, föräldrakontakter mm, och läget har delvis förbättrats och arbetet fortsätter. <b>Kravet uppfylls delvis</b></p>	<p>Förvaltningen upplever att man inte har helt klara rutiner för att hantera problematik kring exempelvis cannabis. SYD AB har dock deltagit i förvaltningens arbete för motverka rökning och bruk av tobak generellt. Personalen kommer att delta en central utbildning som rör cannabis, som anordnas av stadsdelsförvaltningen i november <b>Kravet uppfylls delvis</b></p>	<p>Personalen arbetar aktivt mot rasistiskt beteende i alla verksamheter. Ett exempel kan vara att ungdomarna har ett språk som är kränkande mellan varandra och mot personal. Situationen ser olika ut på de tre fritidsgårdarna ur flera perspektiv. Arbetet kring trygghet och ungdomar i riskzon kan förbättras i Östberga och Dalen. Förvaltningen har initierat kontakt mellan SYD AB och stadsdelens Öppenvård. Under 2012 pågår ett samarbete där syftet är att öka kunskap och motivera kontakt med socialtjänsten vid oro för ungdomarna. <b>Kravet uppfylls delvis</b></p>



Utvecklingsområde /Avvikelse/Verksamhet	2010 verksamhetsuppföljning	2011 verksamhetsuppföljning	2012 verksamhetsuppföljning
<p><b>Förebyggande och främjande arbete/</b> 3- Personal <b>skall</b> finnas tillhands som samtalspartner och som vid behov tar kontakt med, eller träffar, föräldrarna.</p>	<p>Vid behov kontaktas föräldrar. Personal från verksamheterna deltar i närliggande skolors föräldramöten. <b>Kravet uppfylls helt</b></p>	<p>Det saknas tydliga rutiner kring när och hur föräldrar kontaktas vid oro. SYD AB uppmanas att inkomma med en policyplan kring rutiner för föräldrakontakter under 2012 <b>Kravet uppfylls delvis</b></p>	<p>SYD AB har föräldrakontakter vid behov dock anser förvaltningen att föräldrakontakter kring ungdomar i riskzon bör öka. SYD AB har inkommit med en handlingsplan. Föräldrakontakter sker i relativt stor omfattning kopplat till verksamheternas fritidsklubbar, som riktar sig till 10 - 12 åringar. SYD AB anser att fritidsklubbarna ger goda förutsättningar till föräldrakontakter när de når tonåren och vistas på fritidsgården. <b>Kravet uppfylls delvis</b></p>



Utvecklingsområde /Avvikelse/Verksamhet	2010 verksamhetsuppföljning	2011 verksamhetsuppföljning	2012 verksamhetsuppföljning
<b>Förebyggande och främjande arbete/</b> 4-Personal skall tydligt ifrågasätta och förebygga beteenden hos ungdomar som har en glorifierande attityd till droger och kriminalitet, och vid misstanke om ogynnsam utveckling informera och vid behov erbjuda stöd till familjen.	Föräldrakontakt tas vid misstanke om missbruk eller kriminalitet. Attityddiskussioner förs inom ramen för den ordinarie verksamheten. Punktinsatser görs. <b>Kravet uppfylls helt</b>	Det saknas tydliga rutiner kring när och hur föräldrar kontaktas vid oro. SYD AB uppmanas att inkomma med en policyplan kring rutiner för föräldrakontakter under 2012 <b>Kravet uppfylls delvis</b>	Se kommentar ovan <b>Kravet uppfylls delvis</b>
<b>Förebyggande och främjande arbete/</b> 5- Personalen <b>skall</b> ha en fostrande roll genom att vara en förebild i språk, sätt och attityd samt se till att en bra arbetsmiljö hålls med få men klara regler för allas trivsel.	Full kravuppfyllelse för samtliga verksamheter vad gäller kravet att vara en förebild gällande språk, sätt och attityd. Vad gäller kravet på en bra arbetsmiljö är Årsta och Dalen utan anmärkning. I Östberga har kravet delvis uppfyllts. Åtgärder är vidtagna. <b>Kravet uppfylls delvis</b>	<b>Kravet uppfylls helt</b>	Personalen arbetar ständigt med regler och trivsel för besökarna, dock finns det ungdomsproblem i Östberga som skapar svårigheter i arbetsmiljön och trivsel för personalen och ungdomarna. Behov finns av ett utökat samarbete med förvaltning och polisen. <b>Kravet uppfylls delvis</b>

Fel! Ingen text med angivet format i dokumentet.