



Handläggare: Agneta Stenborg
Telefon: 076 12 90 199

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning inom förskola och fritid, fritidsområde 1 och 2.

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Elisabeth Richter Hagert
Avdelningschef förskola och fritid

Sammanfattning

Fritidsområde 1 och 2 (Dalens kvartersgård, Östberga fritidsgård, Årsta fritidsgård och Backens parklek) drivs på entreprenad sedan 2009. SYD AB's avtal går ut 2013-06-01 men kan förlängas 1 år. Ledningen för avdelningen förskola och fritid ansvarar för uppföljning av verksamheter som drivs på entreprenad. Förvaltningen har samverkansmöten med SYD AB som bland annat rör verksamhetens innehåll och åtaganden cirka 4 gånger om året. Fältassistenter besöker SYD AB's verksamheter minst två tillfällen i veckan. Det finns en kontinuerlig dialog via telefon mellan VD för SYD AB och ansvarig för uppföljningen. Vid cirka tre tillfällen om året görs spontant besök på kvällstid på SYD AB's verksamheter. Vid uppföljningsmötet 2012 gjordes även intervjuer med anställda på SYD AB

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för förskola och fritid.

Fakta om enheterna

Verksamhet	Fritidsområde 1 (Östberga fritidsgård och Backens parklek)
Driftform	Privat regi av SYD AB
Inriktning	Öppen fritidsverksamhet för barn och ungdomar.

Antal anställda Östberga fritidsgård har totalt 13 anställda. Anställningsformen är hel och deltid samt timanställningar, Backens parklek har två anställda.

Verksamhet Fritidsområde 2 (Årsta fritidsgård och Dalens kvartersgård)
Driftform Privat regi av SYD AB
Inriktning Öppen fritidsverksamhet för barn och ungdomar.
Antal anställda Årsta fritidsgård har 10 anställda, Dalens kvartersgård har nio anställda. Anställningsformen är hel och deltid samt timanställningar.

Metod för verksamhetsuppföljningarna

- Intervju med enhetens ledning och medarbetare
- Granskning av dokument
- Oanmält besök tre gånger kvällstid under året.
- Dialog med fältassistenter som besöker verksamheterna minst en gång per vecka
- Samverkansmöten cirka fyra gånger om året.
- Uppföljningsmöte med SYD AB's ledning en gång per år.

Verksamhetsuppföljning genomfördes 2012-10-11 på SYD AB av biträdande avdelningschef för förskola och fritid. Resultat från denna uppföljning redovisas i detta tjänsteutlåtande. Verksamhetsuppföljningen har skett utifrån avdelningens utarbetade mall för avtalsuppföljning.

Till tjänsteutlåtandet bifogas ”bilaga 1” med jämförelse mellan åren för de avvikelser som påvisats vid de verksamhetsuppföljningar som genomförts 2010-2012.

Förvaltningens bedömning

Företaget SYD AB uppfyller skallkraven i förfrågningsunderlaget på ett tillfredställande sätt *helt* eller *delvis*. I stora drag fungerar verksamheten väl, dock är det skillnad mellan områdena Östberga, Dalen och Årsta. I Årsta är fritidsgården mycket väl fungerande utifrån förvaltningens ”skallkrav”. I Östberga och Dalen finns vissa brister utifrån förvaltningens ”skallkrav”.

Samarbetet mellan SYD AB och socialtjänsten är fortfarande ett utvecklingsområde. Utifrån fältassistenternas uppsökande arbete samt vid möten och intervjuer framkommer bland annat att det har funnits behov av att göra

orosanmälningar till socialtjänsten. Detta har påtalats och ifrågasatts även vid uppföljningsmöten under 2010 och 2011. Under 2012 har förvaltningen/socialtjänsten tillsammans med SYD AB påbörjat ett samarbete som ska resultera i ökad kunskap. Samtlig personal är skyldiga att anmäla till socialtjänsten om barn eller ungdomar far illa enligt Socialtjänstlagen.

Sammanfattningsvis får SYD AB bedömningen delvis i de områden som rör insyn, trygghet, samverkan med föräldrar och Socialtjänsten samt i viss mån bemanning i verksamheterna.

Följande område har ett bra resultat:

- *Under rubrik "Övergripande verksamhet" fråga 9* SYD AB hade svårt att leva upp till kravet om miljövänliga inköp vid kontrolluppföljning 2010. Företaget uppmanades att öka antalet miljövänliga produkter. SYD AB's interna miljöplan ska skickas in senast den 21 november 2011 till stadsdelsförvaltningen. Under 2012 har inköpen av miljövänliga produkter ökat. SYD AB har inkommit med en miljöplan enligt överenskommelse.
- *Under rubrik "Fritidsgårdar med målgrupp ungdomar 13 – 18 år", fråga nummer 6* har aktiviteter såsom musik och dans utvecklats. Aktiviteterna leds av kunnig personal. Detta sker bland annat i samarbete med Sensus.
- *Under rubrik "Forskningsanknytning"* hade SYD AB ett bra resultat. SYD AB har utvecklat bra kontakter med bland annat med "Ungdomsstyrelsen". De arbetar aktivt med aktuell forskning. Exempelvis sker ungdomsutbyten med andra länder vilket är stimulerande och utvecklande för ungdomarna i deras verksamhetsområden.

Följande områden har fått ett mindre bra resultat och behöver utvecklas:

- *Från kontrolluppföljning 2010, under rubrik "Övergripande verksamhet" fråga 3* fanns brister kring trygghet och ett antal stängda tillfällen i Östberga. Åtgärder har vidtagits för att klara kraven kring bemanning och trygget i verksamheten. Bemanningen på fritidsgårdar har ökat generellt under 2011 vilket har varit ett önskemål från förvaltningen. Under 2012 har dock bemanningen minskat i Östberga och Dalen.

- Tryggheten på verksamheten i Östberga för besökarna är under vissa perioder bristfälligt, enligt löpande uppföljning samt vid den årliga formella uppföljningen.
- Förvaltningen anser att det är av stor vikt att föräldrar får information om oro kring deras barn/ungdomar, därför bör föräldrakontakter kring ungdomar i riskzon förtätas. Det finns vissa rutiner kring föräldrainformation/kontakt, dock bör de utvecklas.
- *Under rubrik "Insyn" fråga 1* bedömdes företaget att uppfylla skullkravet delvis. SYD AB fick uppdraget att förbättra arbetet kring det som rör ungdomars insyn i ekonomin. Det har inte skett något tydligt förbättring från tidigare uppföljning 2101 och 2011. Det förs en dialog om ekonomin med besökarna och personalen. Bland annat sker pedagogiska diskussioner om kostnader för skadegörelse i förhållande till aktiviteter och material till verksamheten. Dock får inte besökarna och personalen en helhetsbild av de ekonomiska förutsättningarna på exempelvis fritidsgården som de besöker eller arbetar.
- *Under rubrik "Förebyggande och främjande arbete" fråga 1* fick företaget bedömning delvis. Arbetet kring trygghet och ungdomar i riskzon kan förbättras i Östberga och Dalen. Förvaltningen har initierat kontakt mellan SYD AB och stadsdelens Öppenvård. Under 2012 pågår ett samarbete där syftet är att öka kunskap och motivera kontakt med socialtjänsten vid oro för ungdomarna.
- Vid uppföljningsmötet HT 2011, *under rubrik "Övergripande verksamhet" fråga 3 samt under rubrik "Lagar och styrdokument"* förvaltningen anser att det finns ett visst behov av ökad kunskap hos personalen om droger samt information om rutiner och kontakter med socialtjänsten. Under 2102 har personalen inom SYD AB deltagit i stadsdelsförvaltningens samt Socialtjänstförvaltningens utbildningar rörande cannabis.
- *Under rubrik "Förebyggande och främjande arbete" fråga 1 och 5* fick företaget bedömning delvis med anledning av låg bemanning, vilket medverkade till otrygghet i verksamheten. *Se fråga 3 under rubrik "Övergripande verksamhet."*

Sammanfattningsvis får SYD AB bedömningen delvis i de områden som rör insyn, trygghet, samverkan med föräldrar och Socialtjänsten samt i viss mån bemanning i verksamheterna.

Tryggheten behöver öka i en del områden. Detta kommer att ske i samarbete med stadsdelsförvaltningen. I det förebyggande arbetet är föräldrar och socialtjänsten viktiga samverkanspartner. Samarbetet mellan socialtjänsten och SYD AB kommer att följas upp under 2013. SYD AB får uppdraget att skriva en handlingsplan om ovan nämnda. Handlingsplanen ska lämnas till förvaltningen senast den 31 mars 2013.

Bilagor

Bilaga 1: Aktuella utvecklingsområden gällande fritidsområde 1 och 2

Bilaga 2: Protokoll från uppföljningsmöte med SYD AB.

Bilaga 3: Brukarenkät

Bilaga 4: Besökarstatistik

Bilaga 5: Ekonomiskredovisning

Bilaga 6: Miljöplan