



Handläggare: Katarina Jonsson  
Telefon: 08 508 09 527

Till  
Norrmalms stadsdelsnämnd

Raili Pettersson  
Telefon: 08 508 09 082

## **Verksamhetsuppföljning vid Väderkvarnens vård- och omsorgsboende**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Ärendet läggs till handlingarna.

Christina Rapp Lundahl  
stadsdelsdirektör

Annette Luengo  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Stadsdelsförvaltningen har genomfört en verksamhetsuppföljning vid Väderkvarnens vård- och omsorgsboende. Den sammanfattande bedömningen är att de äldre på Väderkvarnens vård- och omsorgsboende erbjuds en vård och omsorg av god kvalitet. Vissa förbättringar har genomförts sedan föregående uppföljning men verksamheten ska fortsatt arbeta med kvalitetsutveckling och vidta åtgärder av de brister som kvarstår enligt bifogad bilaga.



## Bakgrund

Norrmalms stadsdelsförvaltning arbetar aktivt med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen så att den äldre upplever trygghet med de insatser som ges. För att säkra kvaliteten på samtliga vård- och omsorgsboenden inom stadsdelen följer förvaltningen upp egen regi på samma sätt som de verksamheter som drivs på entreprenad, dvs. med kvalitetsuppföljning, avvikelserapportering samt annonserade och oannonserade besök.

Uppföljningsarbetet sker både på individ- och verksamhetsnivå. Vid sidan av sin uppföljande funktion fungerar stadsdelsförvaltningen även som samarbetspartner i samband med kvalitetsutveckling inom verksamheterna.

## Ärendet

Stadsdelsförvaltningen har genomfört en verksamhetsuppföljning vid Väderkvarnens vård- och omsorgsboende. Den sammanfattande bedömningen är att de äldre på Väderkvarnens vård- och omsorgsboende erbjuds en vård och omsorg av god kvalitet. Vissa förbättringar har genomförts sedan föregående uppföljning men verksamheten ska fortsatt arbeta med kvalitetsutveckling och vidta åtgärder av de brister som kvarstår enligt bifogad bilaga.

Förvaltningen följde i mars 2012 upp att Väderkvarnen hade åtgärdat de brister som redovisades i nämndrapporten från december 2011. Samtliga äldre kan nu välja mellan flera olika maträtter. Den sociala dokumentationen förvaras säkert i låsta, brandsäkra skåp i låsta rum. Dokumentationen som rör omsorgsinsatser sammanblandas numera inte med hälso- och sjukvårdsinsatser. En ansenlig mängd genomförandeplaner har dock fortfarande inte följts upp, dessa ska vara uppdaterade senast 2013-01-31.

Verksamhetsuppföljningen visar att de äldre erbjuds för få aktiviteter. De ska omgående erbjudas individuell stimulans och de som så önskar ska ges möjlighet att delta i de dagliga sysslorna på boendeenheterna.

För att komma tillrätta med de bristande kunskaperna i vad den sociala dokumentationen ska innehålla erbjuds personalen fortlöpande utbildning.

Matsedlar finns tydligt textade på samtliga boendeenheter men saknades vid årets uppföljning på två boendeenheter och ska åtgärdas omgående.

Personalgruppen är liksom vid föregående uppföljning stabil och kontinuiteten god. Bemötande är ett prioriterat område inom verksamheten. Vid individ-



uppföljningarna framkom också att de äldre är nöjda med personalens bemötande och känner sig trygga i sitt boende.

Bedömningen är att de äldre på Väderkvarnens vård- och omsorgsboende får de basala hälso- och sjukvårdsbehoven tillgodosedda. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen har generellt förbättrats sedan föregående uppföljning men verksamheten ska arbeta med de förbättringsåtgärder som kvarstår. Åtgärder ska också vidtas för brister i tillämpandet av hygienrutiner. Kontrollen av narkotikaklassade läkemedel ska omedelbart skärpas liksom läkemedelshanteringen på servicehuset.

Uppföljningsrapporten och en sammanställning av de åtgärder som ska vidtas bifogas tjänsteutlåtandet.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd informeras om ärendet vid sitt sammanträde den 19 november 2012.

### **Bilagor**

1. Rapport - verksamhetsuppföljning vid Väderkvarnens vård- och omsorgsboende.
2. Sammanställning av brister med tidsplan för åtgärder.