



Handläggare: Mikael Josephson  
Telefon: 08-508 09 035

Till  
Norrmalms stadsdelsnämnd

## **Avtalsuppföljning av Norrmalms personliga assistans**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Ärendet läggs till handlingarna.

Christina Rapp Lundahl  
Stadsdelsdirektör

Siw Lideståhl  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Förvaltningen har gjort en avtals- och verksamhetsuppföljning av Norrmalms personliga assistans som drivs sedan 1 oktober 2011 av Carema Care AB.

Förvaltningens samlade bedömning är att verksamheten håller en god kvalitet och både förvaltningen och entreprenören är överens om att samverkan parterna emellan fungerar bra. Ett förbättringsområde har konstaterats vad gäller den sociala dokumentationen, som varit för knapphändig. För att komma till rätta med det har en ny rutin nu införts.



## **Bakgrund**

Norrmalms personliga assistans drivs sedan den 1 oktober 2011 av Carema Care AB. Stadsdelsförvaltningen gör årligen uppföljningar av alla verksamheter. Detta är således den första avtalsuppföljningen av denna verksamhet.

## **Ärendet**

Förvaltningens samlade bedömning är att verksamheten håller en god kvalitet. Både förvaltningen och entreprenören är överens om att samverka parterna emellan fungerar bra. En dialog förs kontinuerligt mellan entreprenören och ansvarig beställarchef om förhållandena i verksamheten och möjliga förbättringsområden.

## **Ärendets beredning**

Detta ärende har beretts inom socialtjänstavdelningen. Norrmalms råd för funktionshinderfrågor kommer att behandla ärendet vid sitt sammanträde den 19 november 2012.

## **Bilaga**

Avtalsuppföljning