



Handläggare: Johanna Löfvenius  
Telefon: 08-508 25 908

Till  
Socialnämnden

## **Köp av IT-konsulttjänster för utveckling av en socialrådgivning på nätet**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Socialnämnden godkänner köp av konsulttjänster från Cybercom Group AB och Volvo IT för 3 012 tkr under förutsättning att förvaltningen beviljas finansiering från stadens e-tjänstprogram och ger förvaltningschefen i uppdrag att underteckna avtalen.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

Fredrik Jurdell  
Avdelningschef



## Sammanfattning

Vid socialförvaltningen pågår ett arbete med att utveckla en socialrådgivning på nätet. I januari 2012 beviljades projektet finansiering från stadens e-tjänstprogram för att utveckla socialrådgivningen. Nya förutsättningar har medfört att utvecklingen av projektet kommer att bli mer kostsam än den ursprungliga uppskattningen som gjordes vid projektstarten

Estimaten för utvecklingen uppgår nu totalt till 3 012 tkr. Eftersom kostnaderna enligt de nyligen framtagna estimaten kommer att bli högre än tidigare beräknat så har förvaltningen därför sökt finansiering från stadens e-tjänstprogram för dessa kostnader. I ärendet föreslår förvaltningen att förvaltningschefen får i uppdrag att teckna avtal under förutsättning att medel beviljas från stadens e-tjänstprogram

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor.

## Bakgrund

I mars 2011 initierades projektet Socialtjänsten Online vid Socialförvaltningen. Projektet syftar till att utveckla socialtjänstens arbete på internet. En tydlig utvecklingsmöjlighet som utkristalliserades under projektets första månader var att göra socialtjänsten mer tillgänglig på internet. Därav väcktes under våren 2011 idén att starta en socialrådgivning på internet. Projektidén består av att skapa en socialrådgivning som ska innehålla en chatt samt möjligheten att skicka in frågor digitalt och få svar på samma sätt. Syftet är dels att öka tillgängligheten för socialtjänstens befintliga klienter genom att, via en digital plattform, erbjuda fler kontaktytor, men även att nå personer i behov av stöd och hjälp som i dagsläget av olika anledningar inte har en kontakt med socialtjänsten. Projektet väntas vidare, genom att på ett enkelt sätt nå ut och förmedla grundläggande information om socialtjänsten, också minska belastningen av frågor av mer generell och rådgivande karaktär till socialtjänsten på stadsdelsförvaltningarna.

Leverantören Cybercom Group AB upphandlades under sommaren 2011 och de inledde en förstudie tillsammans med förvaltningen i september. I slutet av oktober 2011 skickades en ansökan till e-tjänstprogrammet in och den 31 januari 2012 beviljades projektet finansiering för att utveckla socialrådgivningen. Efter konsultation med SLK IT beslöts att avvakta med den tekniska utvecklingen till dess att e-tjänstplattformen uppgraderats då detta skulle medföra klara förbättringar. Utifrån önskemål från stadsledningskontoret ska chatten utvecklas centralt och läggas in som en komponent i stadens e-tjänstplattform så att alla



förvaltningar inom staden på sikt ska ha möjlighet att nyttja den. Denna utveckling ska därför utföras av Volvo IT istället för av Cybercom.

Dessa nya förutsättningar har medfört att utvecklingen av projektet kommer att bli mer kostsam än den ursprungliga uppskattningen som gjordes vid projektstarten

### **Ärendet**

Cybercom Group AB och Volvo IT har nyligen tagit fram reviderade estimat för den tekniska utvecklingen inom projektet. Estimatet för utvecklingen uppgår totalt till 3 012 200 kr. Utifrån tidigare nämndbeslut den 15 december 2011, godkändes köp av konsulttjänster för 2 064 tkr, vilket var det belopp som utvecklingen då uppskattades kosta. Eftersom kostnaderna enligt de nyligen framtagna estimaten kommer att bli högre än tidigare beräknat så har förvaltningen därför sökt finansiering från stadens e-tjänstprogram för dessa kostnader.

### **Förvaltningens förslag**

Under förutsättning att projektansökan till e-tjänstprogrammet beviljas, föreslår förvaltningen att IT-konsulternas estimat antas och förvaltningschefen får i uppdrag att underteckna avtalen.