



Handläggare: Anna Larsson
Telefon: 08-508 03 083

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden fastställer förvaltningens förslag till struktur för kvalitetledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete inom hälso- och sjukvård, socialtjänst och LSS.

Maria Häggblom

Margareta Ericson

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

Ante Hemphälä

Avdelningschef

Sammanfattning

Socialstyrelsen beslutade den 28 juni 2011 om nya föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Ett kvalitetsledningssystem innebär att det ska finnas en organisatorisk struktur, ett uttalat och tydligt ansvar, dokumenterade rutiner, identifierade processer samt rutiner för uppföljning.



Föreskrifterna ska tillämpas i arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i sådan verksamhet som omfattas av hälso- och sjukvårdslagen (HSL), tandvårdslagen, lagen om stöd- och service till vissa funktionshindrade (LSS), socialtjänstlagen (SoL), lagen om särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) samt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM).

Förvaltningen har utifrån dessa föreskrifter utarbetat en struktur för kvalitetledningssystem som förvaltningens arbete inom hälso- och sjukvårdslagen (HSL), lagen om stöd- och service till vissa funktionshindrade (LSS), socialtjänstlagen (SoL), lagen om särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) samt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM).

Ärendet

Socialstyrelsen beslutade den 28 juni 2011 om nya föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Ett kvalitetsledningssystem innebär att det ska finnas en organisatorisk struktur, ett uttalat och tydligt ansvar, dokumenterade rutiner, identifierade processer samt rutiner för uppföljning. Föreskrifterna ska tillämpas i arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i sådan verksamhet som omfattas av hälso- och sjukvårdslagen (HSL), tandvårdslagen, lagen om stöd- och service till vissa funktionshindrade (LSS), socialtjänstlagen (SoL), lagen om särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) samt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM).

Syftet med ett kvalitetsledningssystem är att få systematik i arbetet med att säkra och utveckla kvaliteten i verksamheterna. Ledningssystemet är ett system för att fastställa principer för ledning av verksamheten. Ledningssystemet omfattar verksamhetens alla delar och verksamheten ska bedrivas med stöd av ledningssystemet.

Kvalitetledningssystemet omfattar följande delar;

- Processer och rutiner
- Dokumentationskyldighet
- Samverkan
- Förbättringsarbete
- Avvikelsehantering
- Personalens medverkan i kvalitetsarbetet

Kvalitetledningssystemet gäller fr.o.m. 2013-01-01 och skall uppdateras och revideras senast 2013-12-31.



Plan för att implementera kvalitetledningssystemet i verksamheterna kommer att tas fram.

Ärendets beredning

Ärendet är berett inom Strategiska staben i samarbete med avdelningen för äldre och funktionsnedsättning och avdelningen för individ och familjeomsorg.

Arbetet med kvalitetledningssystemet har kommunicerats med pensionärsrådet, samt med fackliga företrädare på samverkansmöte inom avdelningen för Äldre och funktionshinder.

Förvaltningens förslag

Stadsdelsnämnden antar förvaltningens förslag till kvalitetledningssystem som är framtaget utifrån Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Bilagor

1. Kvalitetledningssystem i Spånga-Tensta
2. Synpunkter från Pensionärsrådet