



Handläggare: Elisa-Beth Widman
Telefon: 08-50803143

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd
Dnr 1.2-214/2012

Handlingsplaner för förbättringsarbetet inom bostad med särskild service för vuxna i kommunal regi

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner handlingsplanerna för förbättringsarbetet.

Maria Häggblom

Margareta Ericsson

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

Sammanfattning

Medicinskt ansvarig sjuksköterska och verksamhetscontroller FUNK genomförde en uppföljning av bostad med särskild service för vuxna från november 2011 till januari 2012. Resultatet av uppföljningen presenterades som styrkor och förbättringsområden. För varje förbättringsområde har ansvarig ledning gjort handlingsplaner som sträcker sig fram till december 2012.

Handlingsplanerna kommer att följas upp vid nästa uppföljningstillfälle.

Ärendet

Medicinsk ansvarig sjuksköterska och verksamhetscontroller FUNK genomförde en uppföljning av bostad med särskild service i kommunal regi under november 2011 till januari 2012. Resultatet av uppföljningen presenterades i form av styrkor och förbättringsområden. Stadsdelsnämnden i Spånga Tensta fattade i juni 2012 beslut om att uppdra åt stadsdelsförvaltningen att göra en handlingsplan för hur



identifierade brister (förbättringsområden) i bostad med särskild service ska åtgärdas.

Ärendets beredning

Ärendet har handlagts inom avdelningen för äldre och funktionshindrade.

Förvaltningens förslag

Följande förbättringsområden konstaterades:

- Förstärka ledningens kompetens
- Förtydliga arbetet med den sociala dokumentationen särskilt med tanke på genomförandeplanen.
- Utveckla arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet enligt SOSFS 2011:9
- Utveckla enheternas interna arbete med synpunkts- och klagomålshantering.
- Utveckla arbetssätt med samlade kompetensutvecklingsplaner för varje enhet, rutiner för brukarens behov av kontinuitet och att fastställa behovet av personal
- Fastställa rutin för inflyttning och utflyttning
- Förtydliga det systematiska brandskyddsarbetet
- Fastställa rutiner för samverkan med närstående och företrädare
- Fastställa rutiner för samarbetet med beställaren
- Fastställa rutiner för samarbetet med hälso- och sjukvårdspersonal

Spånga och Tenstas bostäder med särskild service för vuxna har upprättat handlingsplaner för förbättringsarbetet för varje enhet. Samtliga förbättringsområden ska vara genomförda 31 maj 2013.

Förbättringsarbetet kommer att följas upp i samband med nästa uppföljningstillfälle.

Bilagor

1. Handlingsplan Tensta grupp- och servicebostäder
2. Handlingsplan för Spånga grupp och servicebostäder



Handlingsplaner för förbättringsarbetet inom bostad med särskild service för vuxna i kommunal regi

Box 4066. Fagerstagatan 15, 16304 Spånga

elisa-beth.widman@stockholm.se

www.stockholm.se