

Utvecklingsförvaltningen

Biblioteket

Verksamhetsberättelse 2009



tyresö kommun



Årets verksamhet

Biblioteket fortsätter att vara den mest besökta verksamheten i kommunen. Alla kommuninnevånare och gäster från andra kommuner är målgrupp.

Biblioteket och servicecenter genomförde gemensamt förtidsröstningen till EU-parlamentet och tillsammans med informationsenheten samarbetade vi med frågor rörande sociala medier. Samarbetet med barn- och utbildningsförvaltning och gymnasiet med biblioteksdatasystemen FreeLib och BOOK-IT och fortsked med normal omfattning enligt de avtal vi har. Biblioteksverksamhet på Björkbacken enligt avtal med socialförvaltningen har fortsatt som tidigare år. Vårt databokningssystem NetLoan har installerats på flera andra enheter inom kommunen.

Huvudbiblioteket i Tyresö centrum och de två biblioteksfilialerna utvecklades i enlighet med uppställda mål och åtaganden. Flera serviceförbättringar gjordes och biblioteket bidrog på olika sätt till kommunens strategiska utvecklingsområden. Nyinvesteringar på Huvudbiblioteket gjordes med nya och renoverade möbler, höj- och sänkbara diskar och dessutom inköptes ett nytt besöksräknarsystem som tas i bruk 1 jan 2010. Under året ägnades stor kraft på införandet av nya personal- och ekonomiadministrativa system. Vår vaktmästartjänst överfördes till servicekontoret.

- Biblioteken bibehöll sitt öppethållande med 120 timmar i veckan vintertid samt dessutom 12 tim i veckan före ordinarie öppettid för förskole- och skolgrupper. Det totala antalet öppettimmar ökade från 5309 timmar 2008 till 5344 timmar 2009.
- Biblioteket invigde den 2 november sin nya interaktiva webbsida ARENA. Tyresö bibliotek var det andra biblioteket i landet som installerade redskapet.
- Fortsatt utveckling med nya medieformer. Under året prövades bland annat utlån av BlueRay-film och ljudböcker på microchip. Mp3- böcker lånas flitigt.
- Den enskilt största efterfrågade och reserverade artikeln under året var 18 stycken elmätare. Som mest stod över 30 personer på kö på de mätare vi lånade ut i samarbete med kommunens energirådgivare och servicecenter.
- Under året var barnverksamheten intensivt engagerade i projektet Läskonster som syftar till att på ett nytt sätt presentera och levandegöra läsupplevelser till skolbarn. Projektet pågår fram till februari 2010.
- Biblioteket införde självbetjäning av reservationer. Reserverade media kan själva avhämtas och lånas. Ett löpnummer på reserverat media som meddelats via SMS, e-post eller brev finns på kvitto i mediet på reservationshyllan.

De viktigaste händelserna utöver ovan nämnda är följande:

- 2506 st. nya låntagare skrevs in, varav 327 på biblioteket i Strand
- Medieplaneringsprojektet, för att förbättra mediabeståndets sammansättning fortsatte
- En serie dyslexiföreläsningar, ett samarbete med C3L, handikapprådet & datorteket till stöd för dyslektiker, fortsatte med föreläsning även om dyskalkyli.
- Många distansstuderande skrev sina tentamina på vårt bibliotek. 13 st 2009.
- Läxläsningshjälp startade på Huvudbiblioteket i samarbete med Röda Korset

Nyckeltal

Utlåningen av media ökade från 261.022 lån 2008, till 264.031 lån 2009
Besökssiffrorna för de fysiska besöken totalt minskade något från 281.071 till 278.247 , men besöken i Strand ökade med 1.500
Webbesök 2009 var 81.957 (** räknas ej med i nyckeltalen)
Antalet öppettimmar ökade från 5309 till 5334.
Vi hade under året 275 barnaktiviteter/program för sammanlagt 6126 barn.

Biblioteket redovisar sin fullständiga statistik till Regionbiblioteket Stockholm och till Kulturrådet i februari. Resulterar i två publikationer: ”Folkbiblioteken i Stockholms län i siffror” & ”Kulturen i siffror: Fokbiblioteken” Dessa publiceras i vår/sommar.

De utvalda nyckeltal ur dessa publikationer som biblioteket redovisar i Tyresö är:

År	Lån/innevånare	Besök/innevånare**	Öppettimmar
2008	6,17	6,64	5309
2009	6,24	6,57	5344

Ekonomisk uppföljning

	Budget 2009	Utfall 2009
Kostnad	17 650	17 000
Intäkt	821	952
Netto	16 829	16 048

Åtaganden & måluppfyllelse

Kultur- och fritisnämnden har antagit bibliotekets lagstadgade biblioteksplan som tillsammans med bibliotekslagen utgör grund för långsiktiga mål och åtaganden inom bibliotekets verksamhetsområde.

Bibliotekets mål & åtaganden avseende verksamhetsåret 2009 var följande:

- Utveckla verksamheten i Östra Tyresö via nya filialen i Strand för att bidra till kommunens strategiska utvecklingsmål och nå nya låntagargrupper.
- Fortsätta bygga ut självbetjäning i biblioteken och via e-service på webbsidan
- Slå vakt om antalet öppettimmar vintertid till 120 timmar/vecka, samt att utöver detta hålla öppet för barngrupper ytterligare 12 tim/vecka
- Anpassa vårt medieutbud efter vad våra kommuninnevånare efterfrågar
- Inrikta en ökad del av medieanslaget mot Mp3 och elektroniska media
- Tillämpa ett flexibelt arbetssätt och bemanna effektivt efter behov.

Uppställda mål & åtaganden uppfylldes helt. Det totala öppethållandet blev högre.

Bibliotekets har dessutom uppställda kvalitetsgarantier som är:

- *att böcker som inte finns inne kan reserveras och litteratur som saknas i Tyresö normalt kan inköpas eller beställas från andra bibliotek.*
- *att alltid bemanna biblioteken med kompetent personal*
- *att väntetiden på beställda media ur bibliotekets eget bestånd är högst en månad. Skulle vi behöva längre tid meddelas låntagaren om varför inom 10 dagar.*
- *att genom fjärrlån eller hänvisning till andra bibliotek komplettera med medier på de språk som inte finns representerade i biblioteket.*
- *att ge service till alla som efterfrågar bibliotekets tjänster - även för dem som t.ex. är rörelsehindrade eller i långvarig sjukdom och därför inte själva kan besöka biblioteket.*
- *att alla förskoleklasser, skolornas årskurs 2 och 4 samt grupper från barnavårdscentralen årligen bjuds in till boktips och specialvisning av biblioteket.*

Kvalitetsgarantierna för år 2009 är helt uppfyllda.

Framtiden

Från årsskiftet blir biblioteket gemensam avdelning tillsammans med kulturenheten och kulturskolan under namnet Tyresö bibliotek och kultur.

Utvecklingen med ny teknik, självbetjäning via webb och efterfrågan på nya medieformer kommer att fortsätta. Detta attraherar nya låntagargrupper som tidigare inte efterfrågat bibliotekets tjänster. Vår interaktiva nya webbsida ARENA fortsätter vi att bygga upp och utveckla. Den kommer att förbättra bibliotekets service avsevärt, främst mot den yngre målgruppen under 25 år. Även biblioteket medverkar i kommunens satsning på sociala media är strategiskt viktigt för biblioteket.

Biblioteket behöver byta från streckkoder som informationsbärande enhet i media och bibliotekskort, till RFID-teknik. Ett investeringsönskemål som ännu inte har beviljats.

En fortsatt omvandling av våra medarbetares tjänster och arbetsinnehåll fortsätter i takt med att självbetjäningen utökas och nya administrativa redskap tas i bruk.

Biblioteket erbjuder från årsskiftet 2010 möjligheten till individuell bokning och handledning av bibliotekets databaserade tjänster. Dessutom prövas extra öppethållande på förmiddagar med självbetjäning på biblioteket i Tyresö centrum.

Lars Andersson, Bibliotekschef

Tel: 08-5782 9411, Mobil: 070 488 94 11