



Trygghetslarm

för äldre och personer med funktionsnedsättning

Vad är trygghetslarm?

Trygghetslarm är till för att du snabbt ska kunna få hjälp i akuta situationer. Larmsignalen går först till en larmcentral som i sin tur kontaktar hemtjänstpersonalen. Larmet ska inte användas för att få ordinarie hemtjänstinsatser utförda.

Vad händer när du larmar?

När du behöver hjälp trycker du på larmknappen. Larmsignalen går till larmcentralen och genom ett högtalarsystem kan du tala om vad som hänt eller vad du behöver hjälp med. På larmcentralen svarar personer med den erfarenhet och utbildning som krävs för att göra rätt bedömningar.

Larmcentralen kontaktar hemtjänstpersonalen, som är på plats så fort som möjligt eller senast inom 30 minuter. Om vi inte får kontakt via högtalaren skickas alltid personal ut till dig.

Vad krävs för att kunna ha trygghetslarm?

En larmenhet kopplas till din hemtelefon. Larmet installeras endast om du har fast telefoni via telefonjack.

För att vi ska kunna komma in till dig när du larmat behöver vi nycklar till din bostad. Bor du i lägenhet behöver vi även ha portnyckel eller tillgång till portkod.

Hur vet man att larmet fungerar?

Larmet testas automatiskt en gång per dygn. En larmsignal skickas ut till ditt larm och vid fel på larmet eller vid för låg batterinivå kontaktar larmcentralen hemtjänstpersonalen som omgående åtgärdar detta.



Provlarm

För att säkerställa att larmet alltid fungerar behöver du provlarma manuellt då och då. Vi rekommenderar att du provlarmar på larmknappen ungefär en gång i månaden. När du provlarmar trycker du på larmknappen, en signal går till larmcentralen och operatören frågar vad du vill ha hjälp med. Då svarar du att du provar larmet.

Om du behöver hjälp med att provlarma, planerar du det tillsammans med hemtjänsten, som genomför och dokumenterar hur det ska gå till.

Vad kostar trygghetslarm?

Trygghetslarmet kostar 250 kronor i månaden. Testlarm och provlarm kostar en markering som debiteras på din telefonräkning. Du får själv bekosta nya batterier till larmet.

Hur får man trygghetslarm?

Trygghetslarm kan fås antingen genom biståndsavdelningen eller genom Servicecenter.

Om du är över 67 år krävs ingen biståndsbedömning för att få larm. Kontakta då Servicecenter för larm

Om du är under 67 år fattas beslut av biståndshandläggare efter utredning. Kontakta då biståndsavdelningen.

Vi nås genom kommunens växel:
Tel. 08-5782 9100

Besöksadress:
Marknadsgränd 2, Tyresö Centrum

Återlämning av larm

När behov av larm inte kvarstår längre återlämnas larmet till hemtjänsten. I samband med detta utkvitteras de nycklar som lämnats till hemtjänsten.

Trygghetslarm med tillbehör

Larmet består av två delar; en larmenhet och en larmknapp.



Larmenhet med högtalare (20 x 23 cm)



Larmknapp med armband



Hängande larmknapp