

Utlåtande 2012:149 RVII (Dnr 325-2029/2011)

Riktlinjer för handläggning och dokumentation inom socialtjänsten

Förslag att upphäva stadens riktlinjer

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

Riktlinjerna för handläggning och dokumentation inom socialtjänsten upphävs med hänvisning till Socialstyrelsens handbok ”Handläggning och dokumentation inom socialtjänsten”.

Föredragande borgarrådet Marie Ljungberg Schött anför följande.

Ärendet

Handläggning och dokumentation av ärenden som rör enskilda är en central uppgift inom socialtjänsten. Det gäller också skyldigheten att dokumentera genomförandet av beslut om individuellt behovsprövade insatser. Arbetet med handläggning och dokumentation styrs av bestämmelser i grundlagarna, sekretesslagstiftningen, förvaltningslagen och speciallagstiftningen på socialtjänstens område. Bestämmelserna i lagar och förordningar kompletteras i vissa fall med föreskrifter och allmänna råd från Socialstyrelsen.

I Stockholms stad finns sedan 2001 riktlinjer för handläggning och dokumentation inom socialtjänsten. Riktlinjerna syftar till att beskriva hur arbetet inom socialtjänsten ska dokumenteras och innehåller grundläggande handläggningsregler och begrepp m.m. Därutöver behandlas frågor som har betydelse för akthanteringen inom socialtjänsten och dokumentationen i blandade

verksamheter liksom enskild verksamhet. Vidare behandlas dokumentation i stadens olika verksamhetssystem.

Under senare år har den lagstiftning som gäller för handläggning och dokumentation inom socialtjänsten förändrats i flera avseenden. Stadens riktlinjer behöver därför genomgå en omfattande omarbetning.

Socialstyrelsen gav år 2006 ut en handbok om handläggning och dokumentation inom socialtjänsten. En ny uppdaterad upplaga gavs därefter ut år 2008. Handboken syftar till att underlätta tillämpningen av det regelverk som gäller på området och är ett komplement till de föreskrifter och allmänna råd som Socialstyrelsen har utfärdat på området.

Beredning

Ärendet har initierats av stadsledningskontorets juridiska avdelning.

Mina synpunkter

Socialstyrelsen har, i och med de förändringar som har skett inom lagstiftningen, tagit fram en handbok om handläggning och dokumentation inom socialtjänsten. Stockholms stad har sedan 2001 riktlinjer på området och dessa är idag inaktuella på grund av de förändringar som har skett.

Stockholms stads riktlinjer för handläggning och dokumentation inom socialtjänsten fyller inte längre sitt syfte eftersom Socialstyrelsens handbok är mer utförlig och heltäckande inom sitt område än stadens riktlinjer.

För de områden som handboken inte berör samt de områden som är specifika för Stockholms stad pågår ett arbete med att arbeta in förändringarna i rådande riktlinjer för socialtjänstens verksamhetsområden. I dessa riktlinjer kommer det att finnas beskrivningar av stadens verksamhetssystem och andra frågor som är specifika för Stockholms stad. I övrigt hänvisar staden till Socialstyrelsens framtagna handbok.

Med detta sagt föreslår jag att Stockholms stads riktlinjer för handläggning och dokumentation inom socialtjänsten ska upphävas.

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Kommunstyrelsen delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

Riktlinjerna för handläggning och dokumentation inom socialtjänsten upphävs med hänvisning till Socialstyrelsens handbok ”Handläggning och dokumentation inom socialtjänsten”.

Stockholm den 28 november 2012

På kommunstyrelsens vägnar:
STEN NORDIN

Marie Ljungberg Schött

Ulrika Gunnarsson

ÄRENDET

Handläggning och dokumentation av ärenden som rör enskilda är en central uppgift inom socialtjänsten. Det gäller också skyldigheten att dokumentera genomförandet av beslut om individuellt behovsprövade insatser. Arbetet med handläggning och dokumentation styrs av bestämmelser i grundlagarna, sekretesslagstiftningen, förvaltningslagen och speciallagstiftningen på socialtjänstens område. Bestämmelserna i lagar och förordningar kompletteras i vissa fall med föreskrifter och allmänna råd från Socialstyrelsen.

I Stockholms stad finns sedan 2001 riktlinjer för handläggning och dokumentation inom socialtjänsten. Riktlinjerna syftar till att beskriva hur arbetet inom socialtjänsten ska dokumenteras och innehåller grundläggande handläggningsregler och begrepp m.m. Därutöver behandlas frågor som har betydelse för akthanteringen inom socialtjänsten och dokumentationen i blandade verksamheter liksom enskild verksamhet. Vidare behandlas dokumentation i stadens olika verksamhetssystem.

Under senare år har den lagstiftning som gäller för handläggning och dokumentation inom socialtjänsten förändrats i flera avseenden. Stadens riktlinjer behöver därför genomgå en omfattande omarbetning.

Socialstyrelsen gav år 2006 ut en handbok om handläggning och dokumentation inom socialtjänsten. En ny uppdaterad upplaga gavs därefter ut år 2008. Handboken syftar till att underlätta tillämpningen av det regelverk som gäller på området och är ett komplement till de föreskrifter och allmänna råd som Socialstyrelsen har utfärdat på området.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 13 mars 2012 har i huvudsak följande lydelse.

Stadens riktlinjer för handläggning och dokumentation inom socialtjänsten och Socialstyrelsens handbok behandlar i huvudsak samma områden. Handboken är dock över lag mer utförlig och heltäckande då den redovisar rättsfall, JO-uttalanden, föreskrifter och allmänna råd. Riktlinjerna innehåller å sin sida vissa avsnitt som handboken saknar, t.ex. en beskrivning av stadens verksamhetssystem inom socialtjänsten samt s.k. blandad verksamhet i staden (socialtjänst, skola och hälso- och sjukvård).

Inom staden finns riktlinjer inom alla socialtjänstens verksamhetsområden, bl.a. riktlinjer rörande barn, ungdom och familj, ekonomiskt bistånd, funktionsnedsättning, missbruk och socialpsykiatri. I dessa finns numera beskrivningar av stadens verksamhetssystem och andra frågor som är specifika för staden.

Juridiska avdelningen bedömer att stadens riktlinjer för handläggning och dokumentation inom socialtjänsten inte längre behövs eftersom Socialstyrelsens handbok är mer utförlig och heltäckande. De områden som inte behandlas i handboken bör arbetas in i berörda riktlinjer allteftersom de revideras.

Mot denna bakgrund föreslår juridiska avdelningen att riktlinjerna för handläggning och dokumentation inom socialtjänsten ska upphävas.