

Tyresö kommun
Utvecklingsförvaltningen
Iréne Hededal
Kulturchef
08-5782 91 73
irene.hededal@tyreso.se

TJÄNSTESKRIVELSE

2010-11-09

1 (2)

Kultur- och Fritidsnämnden

Brukarenkät Kulturskolan

Förslag till beslut

Redovisning av genomförd enkät.

Utvecklingsförvaltningen

Britt-Marie Lundberg Björk
Chef Utvecklingsförvaltningen

Iréne Hededal
Kulturchef

Sammanfattning

Kulturskolan gjorde en brukarenkät under perioden april – augusti 2010. Enkäten redovisas härmed på nämndsammanträdet i grafik och med sammanställning av skrivna fritextsvar.



Beskrivning av ärendet

Enkäten genomfördes i det webbaserade enkätredskapet Netigate. Enkäten riktade sig till kulturskolans elever och en länk till enkäten skickades ut via e-post. 115 enkätsvar inlämnades och redovisas vid nämndsammanträdet.

På en del av frågorna fanns möjlighet att avlämna fritextsvar som finns att läsa i originaldokumentet som sparats. Fritextsvaren grupperar sig kring frågor som ställts samman (Se nedan)

Man uppskattar kringaktiviteter som läger och samarbetsprojekt som Vårshowen eller orkesterverksamhet. Man vill gärna ha längre undervisningstid, möjlighet att få undervisningen förlagd till den egna skolan och anpassat till det egna schemat. Man föreslår reducerad avgift om man deltar i flera aktiviteter och möjlighet att spela flera instrument.

Totalt sett ger enkäten ett entydigt svar på att Kulturskolan i Tyresö är uppskattad och tilltalar eleverna. Enkätsvaren pekar på att de är nöjda med elevinflytande och undervisning. Man ger oss gott betyg och verkar uppskatta service, bemötande och utbud.