

Socialnämnden

Familjecenter med öppna förskolan i brukarperspektiv – redovisning av enkätundersökning år 2004

SAMMANFATTNING

Föreliggande undersökning mäter attityder och nöjdhetsgrad hos de föräldrar och familjer som besöker Familjecenters verksamhet och Öppna förskolan. Undersökningen gjordes 3 oktober november - 2 november 2004 i form av enkäter till besökarna. Motsvarande enkätundersökning genomfördes 1999 – 2002, vilket gör det möjligt att jämföra resultaten mellan åren. Av sammanfattningen i rapporten framgår att föräldrarna är mycket nöjda med verksamheten i sin helhet.

I förordet skriver Renée Walter, enhetschef på Familjecenter, att Familjecenter visat sig vara en bra verksamhet för kommunens invånare, att de fortfarande tycker att det är bra med samverkan mellan olika verksamheter, att öppna förskolan är viktig, att personalen verkar kompetent och att man kan rekommendera andra att ta kontakt med Familjecenter. Kommentarer delas av avdelningschef på individ- och familjeomsorgen och av förvaltningschef.

FÖRSLAG TILL BESLUT

- Socialnämnden noterar redovisningen av enkätresultatet.

Anita Brynje
Förvaltningschef

Anita Lindbohm
Avdelningschef