

Tyresö bostadsgrupp	
Gatuadress, telefon	Granängsringen 45 135 44 Tyresö tel. 742 29 22
Verksamhetens uppdrag	Bostad med särskild service enl. LSS
Verksamhetsmått	Under året har 30 personer fått boendestöd.
Organisation	Kanelgränd 22, Kanelgränd 37, Angelikagränd 50, Bollmorav. 140 Strand Npf
Enhetschef	Anita Norola
Personal	1,0 enhetschef, 22,51 vårdare
Budgetomslutning	Nettobudget: 11 034 420:- Nettoutfall: 10 508 921:-

Utdrag ur den egna verksamhetsberättelsen

Byte av personal mellan 2 enheter. En personal har slutat p.g.a flytt till annan ort.

En personal har varit långtidssjukskriven sen mars-04.

Två personal har under andra halvåret varit tjänstlediga för att prova på annat arbete.

En person (hyresgäst) har periodvis mått psykiskt mycket dåligt . Under dessa perioder har vi varit tvungna att personalförstärka.

Framtidstankar

Under första halvåret 2005 kommer vi att ta emot 3 nya personer (hyresgäster).

För att få ett bättre och tryggare boende kommer två hyresgäster att byta lägenheter med varandra.

Övriga framtidstankar är att personalen skall få tid och stöd att lära känna dom nya hyresgästerna.

Rekrytering av ny personal och sommarvikarier kommer att behövas.

Enhetschefen kommer att sluta sommaren 2005.

Trollbäckens bostadsgrupp	
Gatuadress, telefon	Granängsringen 45, 135 44 Tyresö Telefon 742 33 07
Verksamhetens uppdrag	Bostad med särskild service enligt LSS
Verksamhetsmått	13 personer får stöd och service i sitt boende
Organisation	Villa Persudde, Persuddevägen 26, 135 52 Tyresö Villa Höglid, Höglidsvägen 25 A, 135 53 Tyresö Villa Linde, Lindevägen 44, 135 54 Tyresö
Enhetschef	Eva-Marie Rynbäck
Personal	1,0 enhetschef 21,66 vårdare
Budgetomslutning	Nettobudget 10 078 220 kr Nettoutfall 10 209 596 kr

Några händelser under året

Villa Persudde:

En utökning av tjänster har skett under året. En ny person har flyttat in under hösten , en person som inte har någon daglig verksamhet. Detta innebär att man på Villa Persudde har personalbemanning dygnet runt.

Man har alltså 3 personer utan daglig verksamhet , vilket medför extra behov av träning i sociala situationer, och aktiviteter utanför bostaden.

Vakanta tjänster har tillsatts under första kvartalet med 3 personer , och personalgruppen är nu ”komplett”.

Villa Linde

Under året har personalstaten anpassats (minskats) efter de boendes behov.

En person är pensionär , och har personalstöd i bostaden dygnet runt.

Villa Höglid

Man har under senhösten arbetat med att inreda gemensamhetsutrymmen till ett mer ”upplevelserikt” hem , då de boende vistas mycket i sin bostad.

Bollmora Bostadsgrupp	
Gatuadress, telefon	Granängsringen 45 135 44 Tyresö
Verksamhetens uppdrag	Boende med särskild service enligt LSS
Verksamhetsmått	19 personer fick stöd under året.
Organisation	Villa Skälsätra Skälsätravägen 43 135 54 Tyresö Villa Granbacken Granbacksvägen 2a 135 44 Tyresö Koriandergränd Koriandergränd 23 135 36 Tyresö
Enhetschef	Kikki Meyer
Personal	1,0 Enhetschef 18,66 personal
Budgetomslutning	Nettobudget 8.723.461kr Nettoutfall 9.016.723 kr

Villa Skälsätra –

Bostadsgruppen har haft handledning (personalhandledning) från januari till juni pga den kris som gruppen hamnade i strax innan jul. Handledningen har verkat gott och efter sommaren då man var mogen för boendehandledning, startade den i september och fortsatte året ut.

Förhållandet till anhöriga har stärkts.

Villa Skälsätra har tidigare haft uppdelad Samordnar funktion, men i januari anställdes en samordnare och denne fungerar mycket bra.

Villa Granbacken –

En person flyttad ifrån Bostadsgruppen på eget initiativ. Då någon ny person inte fanns för inflytt har 9,12% tjänst varit vakant under året.

Modellarbetsplatsprojektet har fortsatt hela året. Personalgruppen blev validerade av utbildningsföretaget Lernia under hösten och klarade den utmärkt. Arbetet med kompetenshöjning efter egna önskemål fortsätter. 3 personer har sagt upp sig under året.

Koriandergränd –

Arbetet med att skapa fungerande arbetsmetoder har pågått under året med stor framgång. Iordningställandet av bostaden lika så. Utökning av personalstat med 1,03 tjänst, bla. med en personal på natten.

Enheten är i juni fullbelagd med 4 permanentboende och 2 korttidsboende. Alla inflyttningar har gått mycket bra.

3 personal har sagt upp sig under året.

Gemensamt för alla är att introduktionspärmarna har gjorts om så att alla har samma riktlinjer & tillvägagångssätt.

Budgetunderskottet - kan förklaras bla. genom att inköpen till Koriandergränd som nystartad enhet, inte hanns klart 2003. Visade sig också under året att lägenheten måste ljudisoleras.

Villa Skälsättras handledning för att klara personalkrisen varit kostsam men nödvändig. Övertid för vikarier och personal förekom under sommaren på grund av sjukdomar.

Inomhus klimatet har noggrant setts över efter nedslag av arbetsmiljöverket. Hjälpmedel införskaffades till Villa Granbacken.

Framtid

2005 – kommer att bli ett år då enheterna inom Bollmora bostadsgrupp kommer att utbyta tankar och erfarenheter med varandra. Lära känna varandra ännu bättre. Ta tillvara den kunskapen som finns och utvecklas!

Tyresö dagliga verksamhet, TYDA	
Gatuadress, telefon	TYDA, Granängsringen 55, 135 44 Tyresö Telefon 578 275 63
Verksamhetens uppdrag	Ge daglig verksamhet enligt LSS
Verksamhetsmått	58 arbetstagare i december
Organisation	Verksamheten finns på följande enheter; Stjärngården, Mångården, Växhuset, Uddby Gård, Kyrkvägen, NPF, Servicegruppen vid Arbetscentrum samt en plats på Bergfotens fritidsgård.
Enhetschef(er)	Jonas Wiklander enhetschef Gudrun Envall bitr. enhetschef
Personal	1,0 enhetschef 1,0 bitr. enhetschef 1,0 chaufför 17,35 arbetshandledare / Vårdare
Budgetomslutning	Nettobudget 9619 Tkr Nettoutfall 9811 Tkr

Om året som gått;

Under året som gått har det skett en del förändringar i verksamheten, det har genomförts en omorganisation inom Tyda i form av att verksamheterna delats in i tre arbetslag. **Trollbäcken** där verksamheterna Stjärn och Mångården och Allébacken ingår. **Centrum** där Växhuset och Servicegruppen ingår. **G:la Tyresö** där NPF och Kyrkvägen samt Uddby gård ingår.

Personalen inom Tyda har genomgått en utbildning i hur man kan arbeta med "Etiskatorg". Utbildningen har varit upp delad på fyra halvdagar.

Personalen har fått nya roller i och med arbetslagens tillkomst, i varje arbetslag finns det ombud för Ekonomi, Personal, Kvalitet samt ett Säkerhets ombud.

Under 2004 påbörjades ett intervju arbete. Respektive person i verksamheten intervjuades om hur deras dag i verksamheten skall se ut, t ex hur man tar sig till och från, samt vad man har för önskemål om aktiviteter och annat.

Detta arbete är en ständig process och måste vara levande på alla enheter. Kontinuerlig uppföljning och utvärdering.

TYDA har kunnat ta emot de personer som gått ut skolan under året. Sju nya personer har börjat.

Framtiden

Fortsätta utveckla arbetet med att arbeta utifrån arbetslagen och att ha en levande dokumentation om individuella önskemål i verksamheten.

Enheten för barn/ungdomar med personlig ass. och avlastning	
Gatuadress, telefon	Granängsringen 25nb 1345 44 Tyresö tel 7429073, 7429549, 798 61 83
Verksamhetens uppdrag	Avlastning enl. LSS, Sol, och Assistans för barn och ungdomar
Verksamhetsmått	Korttidshemmet 100dygn/månad 4 platser fördelade på 20barn/ungdomar Personlig ass: 12 st uppdrag, beviljade timmar 4906/månad assistans Avlösare uppdrag 27 st, Ledsagar uppdrag 19 st Helgfamiljer uppdrag 9 st Sommarverksamhet (kollo) 3 veckor 4 platser
Organisation	Enheter: Korttidshemmet 25:an, annexet24:an, lägenheten 22:an, Assistans, ledsagare, helgfamiljer.
Enhetschef(er)	1st Enhetschef, 1 st bitr. enhetschef
Personal	Korttidshemmet vårdare 11 personer på 7,22 tjänster Assistenter 38 st Avlösare 31 st Ledsagare 19 st Helgfamiljer 9 st
Budgetomslutning	Nettobudget 15.579.9 Nettoutfall 14.639.5

Utdrag ur den egna verksamhetsberättelsen

Några händelser under året

Vi har utökat verksamheten i lägenheten 22:an för en person. Lägenheten har också används vid akuta fall, som tillfällig bostad åt flera brukare med assistenter. Under ett antal sommarveckor har 22:an används till dagverksamhet med personliga assistenter.

Vi har fått flera helgfamiljsuppdrag under året som har kommit och gått.

Överåriga hemmaboende brukare har överlämnas vid årsskiftet 04-05 till vuxenassistans. Ny barnuppdrag har kommit till, assistans, ledsagare samt avlösare.

Korttidshemmet: Överåriga har slutat och övergått till vuxenassistans. Vi har gjort flera försök att ta emot barn/ungdomar med autism, men korttidshemmet har haft för få uppdrag samtidigt, för att göra "bra" barngrupper.

Sommarverksamhet (heldygn) på korttidshemmet bedrevs under 4 veckor. Sammanlagt 6 barn deltog, blev ett lyckat försök!

Utbildning av personal har vi försökt att samordna med olika personalgrupper, så som utbildning om epilepsi. De flesta i personalgruppen på korttidshemmet har fått trachealutbildning och tagit emot delegation för detta. Vi har fortsatt utbildat personalen i kunskap om autism.

Korttidshemmet har fått handledning av kommunens personalkonsulterna i kommunikation, avslutades med en halvdags utbildning.

Trygghetsjouren projekt : innebär att det har funnits arbetsledning under icke kontorstid.

Blickar framåt:

Den nya omorganisationen för socialförvaltningen. Hur kommer den att påverka vår enhet?

Assistansenheten	
Gatuadress, telefon	Besöksadress: Sunnangränd 4, 135 81 Tyresö, telefon 08 – 742 95 28
Verksamhetens uppdrag	Utförande av personlig assistans för vuxna enligt LSS, LASS, SoL. Ledsagning, avlösning, kontaktperson, hemtjänst för pers under 65 år
Verksamhetsmått	33 LASS-beslut, 5 LSS-beslut, 1 SoL-beslut, totalt 39 personer 41 ledsagningsbeslut, 3 avlösarbeslut, 54 kontaktpersonbeslut
Organisation	Varje brukare med personlig assistans utgör en verksamhetsenhet. Insatserna utgår från dennes bostad.
Assistanschef	Gun-Britt Lindskog
Personal	1,0 assistanschef, 2,5 enhetschefer, 1,0 bemanningsassistent, 201 personliga assistenter varav 118 månadsanställda, 39 tim anställda 44 PAN-anställda, främst anhöriga 8,0 POOL-medarbetare, går in på korta vikariat 36,0 ledsagare, 3,0 avlösare, 54 kontaktpersoner
Budget	Nettobudget 7 425 Tkr OBS exkl assistansen Nettoutfall 7 250 Tkr

Året som gått

Samarbetet med ekonomiavdelningen har intensifierats. Kalkyler har skapats för respektive brukare, vilket kommer att användas i personalgrupperna. Enhetscheferna har fått en större delaktighet i budgetarbetet.

I oktober startade ett projekt med Trygghetsjouren som arbetsleder kvällar och helger. Målsättningen är att uppfylla kravet på tillgänglig arbetsledning under obekvämt arbetstid. Projektet löper under 6 månader och skall ev permanentas om utvärderingen är OK. Kurs i intymhygien har erbjudits alla assistenter och genomfördes under maj och juni.

All nattpersonal genomgick hälsoundersökningar i maj.

Enhetscheferna ingår i ett nätverk med andra chefer på Södertörn. Utbytet ger värdefulla erfarenheter och ideér inom assistansenheten.

Planeringsdagar och personalkonferenser har genomförts enligt planering.

Krav från Kommunal angående restriktioner av timanställningar har medfört att många timanställda har avslutat sina anställningar med personalbrist som följd, speciellt kvällar och helger.

Stor kraft och energi har lagts ner på att hålla verksamheten flytande.

Till nästa år hoppas vi att de idér och visioner enhetscheferna tillsammans har, kommer att genomföras.

Personlig assistans totalt	
Utförare	Assistansenheten, se egen bilaga Enheten för barn/ungdomar, se egen bilaga
Verksamhetens uppdrag	Utföra assistans i kommunens regi. Ytterst ansvarig även för de uppdrag som utförs i privat regi. Innebär bl a kostnadsansvar för de 20 första timmarna för samtliga uppdrag. Ansvarig för att täcka sjukvikariekostnader i egen samt privat verksamhet.
Verksamhetsmått	70 uppdrag fördelade på nedanstående lagrum LASS 52 LSS 8 SoL 1 Privata 18
Organisation	Två skilda enheter som här redovisar det totala uppdraget av utförd assistans
Chefer	Gun-Britt Lindskog, assistanschef Åsa Karlsson, enheten för barn/ungdom
Personal	Totalt 239 personliga assistenter
Budgetomslutning	Nettobudget 19 343 Tkr Nettoutfall 20 981Tkr

Bryggan	
Gatuadress, telefon	Industrivägen 20, 135 40 Tel: 5782 72 00
Verksamhetens uppdrag	? Att erbjuda en skyddad form av arbete. ? Arbetsträning ? Mötes plats för personer med psykiska funktionshinder och för personer med förvärvade hjärnskador.
Verksamhetsmått	76 personer under året. 25 har börjat, 23 har slutat, 52 inskrivna vid årets slut.
Organisation	Bryggan ingår i HO verksamheter.
Enhetschef(er)	Ilva Moen Pålsson
Personal	4 Arbetsledare 0,75 Kontorsass, 0,63 Arbetsassistent
Budgetomslutning	Nettobudget 1.994.095 kr Nettoutfall 1.961.280 kr

Utdrag ur den egna verksamhetsberättelsen
Några händelser under året

Köket har utvidgats med ett bakrum och ett renseri.

Väv har tagit uppdrag från tre nya företag.

Paketeringen har utökats med godis förpackning.

Verkstad AC.s flytt innebar större eget utrymme för arbetsverksamheten och Kooperativet.

Röda Korset en liten grupp har utvecklats med enbart detta uppdrag.

Kooperativet kryddodling och betong tomtar tillverkades till försäljning. Kursstart i dec om Kooperativt företagande.

Hjärnskadeverksamheten utökades. Verksamhet både enskilt och integrerat i övrig verksamhet.

Video filmer om Rehab/Bryggan har sålts till Långbro Folkhögskola som undervisningsmaterial.

Klädbyttardag Nytt för i år. Många riggade upp sig.

Onsdagscafé Uppskattat och välbesökt.

Kompetensutveckling Hela personalgruppen deltog i Huddinge hjärnskadecenter 4 tillfällen. Bas utbildning i psykiatri för 3 personal. All personal deltog i utbildning MISA. Dessa utbildningar bekostades med EU- medel.

Handledning regelbunden handledning för all personal i "Lösningfokuserat arbetsätt"

Deltagråd har genomförts regelbundet.

Hälsa och Välbefinnande nästan alla äter nu salladsbuffé.

Framtidstankar

Personalutökning för administration vore önskvärt.

Kompetensutveckling ESL utbildning, humanteknik, personlighets störningar. Miltonpengar söks.

Lokal viss omdisponering kommer att ske. Godis paketeringen kommer utöka.

Handikapporganisationerna kommer att ha möten i Rehabs lokaler kvällstid.

Kooperativet kommer att bistå organisationerna med administrativa tjänster.

Samarbete utökad och fördjupad samarbete med stödgruppen, AC och DD-boendet är planerat.

Positiv Hälsoutveckling, satsning på fysisk träning. Gym i samarbete med Hemtjänst, för både deltagare och personal.

Delaktighet och ansvar i vardagligt arbete och utvecklingsarbete.

Tyresö Rehab Center	
Gatuadress, telefon	Industrivägen 20 Tel: 5782 72 00
Verksamhetens uppdrag	Individuellt utformad rehabilitering för personer med psykisk ohälsa.
Verksamhetsmått	80 personer under året. 17 har slutat, 63 inskrivna dec 2004. 16 pers. i kö.
Organisation	RehabCenter är samverkan mellan psykiatrin och kommunen. Leds av en styrgrupp.
Enhetschef(er)	Ilva Moen Pålsson
Personal	3 Rehabombud (var av en finansieras av psykiatrin) 1 Arbetsledare, 1 Enhetschef.
Budgetomslutning	Nettobudget 666.660 Nettoutfall 652.233

Utdrag ur den egna verksamhetsberättelsen
Några händelser under året

Underbemanning minskningen med en tjänst pga FK avhopp, har varit kännbar. Resultatet är en ständig kö till verksamheten. Psykiatrins vakanta tjänst tillsattes dock mars -04 vilket gav en viss lättnad. Men kön består, 16 personer i kö vid årets slut. Många är unga utan någon arbetslivserfarenhet.

Samarbete med C3L gemensamt med Bryggan finns ett upparbetat samarbete med en lärare på C3L.

Samverkan svårt att skapa och upprätthålla kontinuerligt samarbete med IFO. Ny form måste sökas.

Konferens Supported Employment – konferens i Stockholm. Ronneby årliga Rehabkonferens, psykiatrin finansierade.

Handledning Regelbunden handledning i lösningsfokuserat arbetsätt tillsammans med Arbetsledarna på Bryggan.

Framtidstankar

Att återbesätta den förlorade tjänsten så att arbetsmiljön blir lugnare. Uppdraget innebär inte löpande band, forcering blir bara tillbakagång för deltagarna. Önskan om arbetsro. Verksamheten har alltid en hotbild över sig.

Kompetensutveckling: Självskattning och gruppens styrkor på planeringsdag.

Utbildning om personlighetsstörningar i samarbete med psykiatrin.

Samarbete utökat och fördjupat samarbete med IFO, AC och Psykiatrin.

Positiv Hälsoutveckling ”Kroppen är den bok som själen skriver” Man får inte glömma det fysiska när det mentala tar så mycket utrymme. Gym i samarbete med Hemtjänsten för både deltagare och personal.

STÖDGRUPPEN	
Gatuadress, telefon	Stödgruppen Björkbacksvägen 4A, 135 40 Tyresö tel. 798 46 06 Lupingränd 18, 135 37 Tyresö tel. 770 03 43
Verksamhetens uppdrag	Stödinsatser till målgruppen psykiskt funktionshindrade
Verksamhetsmått	73 klienter under året. 17 platser i särskilda boendeformer.
Organisation	Björkbacksvägen 10 platser Lupingränd 5 platser Brevviksvägen 2 platser. Stor utåtriktad verksamhet. Sorterar under handikappomsorgen.
Enhetschef(er)	Kenneth Jonsson
Personal	1,0 Enhetschef 11,0 klientombud varav 2 med samordnaruppdrag, 1,8 klientombud natt.
Budgetomslutning	Nettobudget 6 076 kr Nettoutfall 5 806 kr

Utdrag ur verksamhetsberättelsen

Under året har Stödgruppens verksamhet genomgått stora förändringar. Från generalister till specialister. Klientombuden har delats upp i en ute och en innegrupp samt nattpersonal. Orsaken till uppdelningen är att behoven har förändrats och ett behov uppstod av att ha personal stationerad för insatser på Björkbacksvägens enhet. Här finns återfinns innegruppen och även nattpersonalen. Omstruktureringen har möjliggjort hemtagningar från köpta platser.

Utegruppen har sin bas på Lupingränd. Utegruppen ger stöd till alla i eget boende samt till de 5 personer som bor på Lupingränd.

På Brevviksvägen fanns en villa som hyrs ut till en person som behövde bo lite avskides. Under året har ännu en liten stuga uppförts och ytterligare en person har fått sitt boende här. Detta är arrangemang som har fallit mycket väl ut för personer med specifika behov av boende.

Det stora flertalet som får stöd av klientombuden bor ”ute” i samhället. Behov och funktionsnivåerna växlar. Beslut fattas av handläggarna efter utredning i samarbete med klientombuden.

Hörnstenar i verksamheten är att personerna har ett fungerande boende, stöd i kontakter med myndigheter, får stöd till en meningsfull sysselsättning, fritid. Målsättningen är att ge struktur och stadga i tillvaron.

Klientombuden skall ”fixa och dona” lagom mycket och inte ta över och utföra saker som personen är kapabel till.

Personligt ombud	
Gatuadress, telefon	Kommunhuset, Sunnangränd 4, telefon 742 95 98
Verksamhetens uppdrag	Att bistå personer med psykiska funktionshinder och tillvarata deras intressen. Bevaka att myndigheter planerar, samordnar och genomför insatser för målgruppen. Uppmärksamma strukturefel.
Verksamhetsmått	29 personer har haft kontakt med personligt ombud varav 13 personer tillkommit under året.
Organisation	Tjänsten är statligt inrättad och leds av en ledningsgrupp.
Chef	Anita Brynje, socialchef
Personal	1,0 Gertrud Magnusson, personligt ombud
Budgetomslutning	Nettobudget 183.523 kr Nettoutfall 167.133 kr

Utdrag ur den egna verksamhetsberättelsen

Några händelser under året

De vanligaste arbetsuppgifterna för ombudet har under året varit:

- ? Att ge råd och stöd till enskilda och deras anhöriga och personal inom olika myndigheter
- ? Att se till att personer får de insatser de har rätt till, t ex erhålla sjukersättning istället för försörjningsstöd
- ? Att bistå personer i kontakten med myndigheter, vårdgivare, hyresvärdar. Överklaga beslut osv
- ? Att samordna runt den enskilde.

Under året har verksamheten blivit mer känd och fler har sökt och fått ombud. Fler av de som tillkommit har minderåriga barn. Vanligaste ingången till ombudet är kommunens egna verksamheter eller via psykiatrin.

Vidare har ombudet arbetat utåtriktat mot organisationer, arbetsplatser inom kommunen och andra myndigheter och vårdgivare.

Ombudet har på olika sätt fört målgruppens talan i skilda sammanhang och påtalat de systemfel och brister som medför svårigheter för den enskilde att få rätt stöd och vård.

Framtidstankar

Att utveckla arbetsmetoder för att kvalitetssäkra verksamheten

Att fördjupa samarbetet med ombud på andra håll i länet och övriga landet

Att även framledes vara ett språkrör för målgruppen i olika sammanhang

Synpunkter inkomna under 2004

Typ av synpunkt	Beröm	Klagomål	Insats, kort om innehållet
Bemötande		1	Köpt plats, barn och ungdom. <i>Personalens bemötande.</i>
Tillgänglighet		1	Personlig assistans. <i>När ej ansvariga vid akut sjukdom hos brukaren eller personal.</i>
Information		3	Personlig assistans. <i>Oklara instruktioner. Vad händer om mina assistenter blir sjuka?</i> Personlig assistans. <i>Vad används assistanspengarna till?</i> Daglig verksamhet. <i>Dålig information om den nya verksamheten.</i>
Organisation		2	Ledsagarservice. <i>Önskar en pool av ledsagare så att personen mer spontant kan göra en aktivitet.</i> Personlig assistans. <i>Organisationen uppfyller inte behoven av tillgänglighet.</i>
Politiska beslut			
Handläggning			
Inflytande			
Insatsens genomförande		5	Daglig verksamhet. <i>Bristande planering. Dokumentation av målsättningen av insatsen saknas.</i> Boende vuxna LSS. <i>Vår verksamhet är störande för grannar.</i> Köpt plats. <i>Bristande rutiner vid barnets sjukhusvistelse.</i> Boende vuxna LSS. <i>Personalen klarar aj av att hålla brukarens diet.</i> Daglig verksamhet. <i>Ny verksamhet bedrivs inte på ett bra sätt.</i>
Övrigt		1	Hemtjänst. <i>Ej utfört.</i>
Antal synpunkter		13	
Antal personer		10	