



TYRESÖ KOMMUN
Socialförvaltningen

VERKSAMHETSBERÄTTELSE

ÅR 2004

HANDIKAPPOMSORGEN

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

	sida
FÖRORD	
1 Uppdrag och målgrupper	3
2 Mål och måluppfyllelse	3
3 Kvalitet	4
3.1 Kvalitetsgarantier	4
3.2 Klagomålshantering	4
3.3 Brukarundersökning	4
4 Organisation och personal	5
5 Ekonomiskt resultat	6
5.1 Nyckeltal	7
6 Verksamheter inom handikappomsorgen	7
6.1 Året i korthet	7
6.2 Hemtjänst	8
6.3 Färdtjänst och riksfärdtjänst	8
6.4 Personlig assistans	9
6.5 Avlösarservice i hemmet	9
6.6 Ledsagarservice	9
6.7 Kontaktperson	10
6.8 Korttidsvistelse	10
6.8.1 Tyresö korttidshem, Granängen	10
6.9 Korttidstillsyn för skolungdom	11
6.10 Familjehem och bostad för barn och ungdom	11
6.11 Boendeenheten	11
6.12 Köpta boendeplatser utanför kommun	11
6.13 Daglig verksamhet	12
6.13.1 TYDA	12
7 Omsorg om psykiskt funktionshindrade	13
7.1 Klientombud	13
7.2 Björkbacksvägen och Lupingränd	13
7.3 Övriga boendeformer/betalningsansvar	14
7.5 Rehabcenter	14
7.6 Bryggan	14
7.7 Personligt ombud	15
Bilagor.	
1. Organisationsplan	16
2. Verksamheterna	17 - 27
3. Synpunkter inkomna under 2004	28

Förord

Handikappomsorgen är en verksamhet i ständig förändring. Så även under 2004 som beräknades bli ett ”mellanår”, då tidigare stora förändringar skulle ”sätta sig”. Men hur bra vi än planerar behöver vi många gånger släppa allt vi gör och lösa akuta situationer. Det kräver stor flexibilitet och samarbetsförmåga. Egenskaper som finns i alla led i vår verksamhet och som visar sig i brukarundersökningar och olika granskningar som görs.

Ett exempel på nya lösningar är Stödgruppens ”Lillstuga”. Ett hus för en person i behov av avskildhet från grannar. Nu finns sådant boende för två personer i varsitt hus på samma tomt.

Rehabcenters och Bryggans verksamheter har haft fortsatt stor efterfrågan på sina insatser. Till Rehabcenter har kön ökat sedan Försäkringskassan under förra året drog sig ur samarbetet och en tjänst som rehabombud försvann.

Inom Bryggans verksamhet finns också en LSS daglig verksamhet för personer med förvärvade hjärnskador. Verksamheten förtätades med två platser i år.

I januari började inflyttningen till bostadsgruppernas senaste enhet, Koriandergränd. Brukarundersökningen på bostadsgrupperna gav ett mycket positivt resultat och andelen nöjda brukare är hög. Materialet skall användas internt för vidareutbildning i grupperna.

Korttidshemmet provade i år att ha sommarverksamhet på hemmaplan för några barn som alternativ till kollo. Ett försök med lyckat resultat och vi fortsätter med denna form nästa sommar också.

Tyda har fortsatt sitt förändringsarbete. Bl.a. har man lagt ner ett betydande arbete på att intervjua arbetstagare, företrädare, anhöriga och boendepersonal för att få fram optimal individuell planering.

Assistansenheten har haft ett turbulent år med chefsbyten, svårigheter med personalrekrytering och höga kostnader för sin verksamhet. Ett förändringsarbete inleddes under hösten som innebär att enhetschefernas ansvarsområden breddas och de får en helhetssyn på sin verksamhet. Det ger dem möjligheter till större påverkan både personellt och ekonomiskt.

Handläggarnas arbetssituation har varit svår. En femte tjänst inrättades men en långtidssjukskrivning gjorde att de inte blev fulltaliga förrän i december. Handläggarna har under året specialiserat sig på olika verksamhetsområden.

De största förändringarna i våra målgrupper är ökningen av personer med alkoholrelaterade funktionshinder samt yngre personer med psykiska funktionshinder.

Chefen för handikappomsorgen slutade i augusti. Chefen för boendeenheten tillförordnades som ny avdelningschef i avvaktan på ny organisation.

Efter bara fyra månader så kan jag säga att den personal jag mött i alla verksamheter är kunniga, ambitiösa och mycket engagerade i sitt arbete. Ser fram emot ett nytt spännande år.

Gunny Bruns Bäckström

Tf. avd. chef

1 Uppdrag och målgrupper

Handikappomsorgsavdelningens uppdrag är att besluta om och verkställa insatser för personer med såväl fysiska som psykiska funktionshinder. I normalfallet rör det sig om personer i åldrarna under 65 år. De personer som har pågående insatser efter 65 år går i vissa fall över till Äldreomsorgen men t ex personer med utvecklingsstörning som bor i bostadsgrupp blir kvar i Handikappomsorgen.

Insatserna ges främst utifrån följande lagrum, LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade), SoL (socialtjänstlagen) samt LASS (lagen om assistans).

LSS lagen är en rättighetslag och ett komplement till SoL. Lagen skall garantera personer med de största funktionshindren det stöd och den hjälp de behöver.

Målsättningen är att alla funktionshindrade skall få leva som andra, oavsett handikapp.

Om sökandens behov inte bedöms vara så stort och långvarigt så att LSS lagen blir tillämplig, skall den enskildes behov prövas enligt Socialtjänstlagen. Hemtjänst, avlösning, ledsagning, servicebostäder, dagverksamhet är exempel på insatser som vanligen efterfrågas.

Handikappomsorgen ansvarar för samordning och planering av insatser för psykiskt funktionshindrade. Insatserna rör framförallt boende, boendestöd och sysselsättning. Personer som blir medicinskt färdigbehandlade (men behöver fortsatt stöd under en tid) har kommunen betalningsansvar för.

Klientombud ger individuellt stöd i vardagen. Insatsen ges till personer i den egna lägenheten samt till de som bor i de särskilda boendena på Björkbacksvägen och Lupingränd. Bryggan erbjuder arbetsverksamheter för målgruppen och i samarbete med den öppna psykiatriverksamheten drivs Tyresö Rehabcenter som skall verka för en individuellt utformad rehabilitering.

Ansökningar avseende lagen om riksferdtjänst utreds och beslutas av avdelningens handläggare. När det gäller ansökningar om färdtjänst så görs utredningen på handikappomsorgsavdelningen men det är landstingets färdtjänstnämnd som tar beslutet.

2 Mål och måluppfyllelse

Handikappomsorgen

Inriktningsmål

- ? Insatser ska, om det är kostnadseffektivt och till gagn för den enskilde, genomföras på hemmaplan.
- ? Den kunskap som och de erfarenheter som brukarna eller dess företrädare har, skall tas tillvara genom ökat inflytande.

Resultatmål

- ? Möjligheten till alternativt utförande av ledsagarservice ska undersökas och eventuellt genomföras under året.

Målet delvis uppfyllt. Undersökningen påbörjad.

- ? Förslag till riktlinjer för semesterresor inom LSS-personkrets ska utarbetas.

Målet uppfyllt.

? Planering och uppstart av boende för personer med behov av speciellt stöd skall genomföras.

Målet är uppfyllt. Planeringen klar och uppstart beräknas till 2005.

? Planera för möjligheten att erbjuda kollovistelse i egen regi för barn och ungdom.

Målet är uppfyllt.

Psykiskt funktionshinder

Inriktningsmål

? Insatser ska, om det är kostnadseffektivt och till gagn för den enskilde, genomföras på hemmaplan.

Resultatmål

? Planera för möjligheten att erbjuda ett boende av tillfällig karaktär för yngre psykiskt funktionshinderade som alternativ till institutionsboende.

Målet är uppfyllt, planeringen genomförd.

3 Kvalitet

3.1 Kvalitetsgarantier

Handikappomsorgen har tagit fram kvalitetsgarantier inom två områden "Bostad med stöd, LSS" samt, tillsammans med äldreomsorgen, inom "Hemtjänst".

Kvalitetsgarantier infördes 1 februari 2002. En första utvärdering genomfördes under 2003. Utvärderingen visar att alla fyra garantierna inom bostad för funktionshinderade uppfylldes.

Några nya garantier har inte tagits fram under året, men handläggargruppen har ändå inlett arbetet med att formulera områden för garantier. Äldreomsorgen vill vara med och gemensamma garantier planeras.

3.2 Klagomålshantering, synpunkter på verksamheten

Rutiner och riktlinjer för klagomålshantering har utarbetats. Dessa infördes i januari 2002. Fortfarande får handläggarna upplysa om att vi tar emot klagomål och att dessa registreras och redovisas för socialnämnden. Ett fåtal synpunkter inkommer. Under året inkom 13 synpunkter från 10 personer, alla var klagomål. Se bilaga 3.

3.3 Årets brukarundersökning

Undersökningen vände sig till personer som har insatsen bostad med särskild service enligt LSS. Motsvarande undersökning gjordes år 2000. Frågorna som ställts i intervjuer och enkäter avser delaktighet i samhällslivet samt inflytande och självbestämmande i vardagslivet, vilket i sin tur påverkar upplevelsen av att vara nöjd och trygg.

Undersökningen visar i stort ett positivt resultat. Det är en markant ökning av graden delaktighet och inflytande sedan det förra mättillfället. Detta i sin tur leder till att de flesta uttrycker att de är mycket trygga med de insatser som ges.

Av de tillfrågade var 88% nöjda. Trots det goda resultatet är det en liten minskning sedan år 2000 då siffran var 90% nöjda. Detta kan bero på att ett flertal personer har flyttat in från sina föräldrahem och fortfarande är i en omställningsprocess.

4 Organisation och personal

Handikappomsorgsavdelningen består av en central/administrativ enhet samt de utförande enheterna. Centralt finns ansvarig verksamhetschef, verksamhetssekreterare, assistent och omsorgshandläggarna. Verksamhetssekreterare bistår avdelningschef, handläggare samt utförare med diverse underlag för beslut och ställningstaganden.

Omsorgshandläggarna arbetar med myndighetsutövning, att utreda, bedöma och besluta om insatser utifrån de båda lagarna LSS och SoL.

En ledningsgrupp, bestående av avdelningschef, verksamhetssekreteraren och de sex cheferna för verksamheterna, träffas regelbundet. Gruppen delger varandra nyttig information om vad som händer i verksamheterna och tar upp gemensamma policyfrågor. Ekonomiskt rådgivning och support till verksamheterna och handikappomsorgen centralt ges av socialförvaltningens ekonomiavdelning.

Konsultation rörande personalfrågor ges genom kommunens personalavdelningen

Myndighetsutövning

Det finns fem handläggartjänster, under året har det varit turbulent inom gruppen med många förändringar. 469 personer hade beslut om insats som pågick någon gång under året varav 76 personer hade insatser specifika för personer med psykiska funktionshinder. Antalet biståndssökande har ökat. Handläggarna har, sedan alla tjänster blivit tillsatta, kunnat dela upp sig enligt följande; Två handläggare arbetar gentemot barn och ungdomar oavsett funktionshinder samt med personer med psykiska funktionshinder. Tre handläggare arbetar gentemot övriga vuxna personer med funktionshinder. Varje brukare kan ha flera insatser som skall följas upp och/eller omprövas. Till följd av hög arbetsbelastning har uppföljningar inte kunnat utföras i önskvärd omfattning.

Utförare

- Enheten för personlig assistans
- Enheten för LSS boende
- TYDA, Tyresö dagliga verksamhet
- Enheten för stöd till barn och ungdomar
- Social stödenhet för personer med psykiskt funktionshindrade
- Bryggan, träfflokal för personer psykiskt funktionshindrade
- Hemtjänsten, administreras helt av äldreomsorgen

Administration och myndighetsutövning Alla tjänster är helårstjänster.

1,0 avdelningschef

1,0 assistent

1,0 verksamhetssekreterare

5,0 handläggare/biståndsbedömare

<u>Bollmora bostadsgrupp</u>	<u>Tyresö bostadsgrupp</u>	<u>Trollbäckens bostadsgrupp</u>
3 enheter	5 enheter	3 enheter
1,0 enhetschef	1,0 enhetschef	1,0 enhetschef
18,66 vårdare	22,51 vårdare	21,66 vårdare

TYDA

1,0 enhetschef
1,0 bitr enhetschef
1,0 chaufför
17,35 arbetshandledare

Enheten för stöd till barn och ungdomar

1,0 enhetschef
1,0 bitr enhetschef
Granängens korttidshem
7,22 vårdare
38 personliga assistenter
19 ledsagare
31 avlösare
9 helgfamiljer

Personlig assistans vuxna

1,0 assistanschef
2,5 enhetschefer
1,0 bemanningsassistent
201,0 personliga assistenter
36,0 ledsagare
3,0 avlösare
54 kontaktpersoner

Omsorg om psykiskt funktionshindrade

Stödgruppen

1,0 enhetschef
11,0 klientombud
1,8 personal natt

Träfflokalen Bryggan

0,5 enhetschef
4,0 arbetsledare
0,75 assistent,
0,63 assistent

1,0 Personligt ombud

5 Ekonomiskt resultat

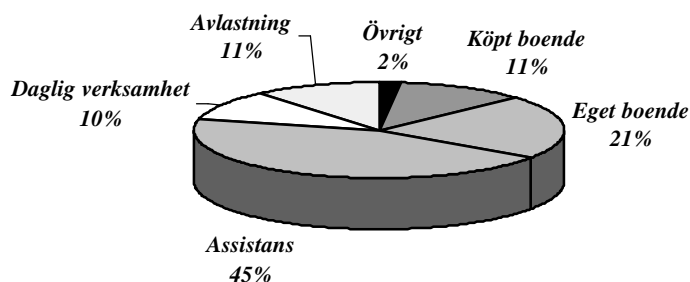
Handikappomsorgen och omsorgen om psykiskt funktionshindrade redovisade sammantaget ett underskott med 1,2 Mkr för år 2004.

Handikappomsorgens bruttokostnader uppgick till 164,5 Mkr.

Bruttokostnaderna fördelade sig enligt nedanstående figur. Rubriken övriga kostnader inkluderar bl a handläggare och administration. De två största utgiftsposterna är gruppbostäderna 30 Mkr samt insatsen personlig assistans 21 Mkr.

Bruttokostnad 2004

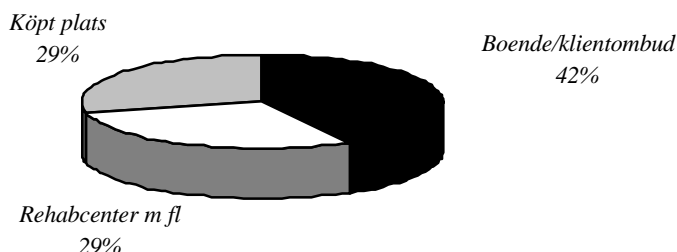
164,5 Mkr



Omsorg om psykiskt funktionshindrade

Bruttokostnaderna 16,0 Mkr. Verksamheten gick med ett underskott på 0,1 M kr
Kostnaderna fördelade sig enligt nedan;

Bruttokostnad 2004 16 Mkr



5.1 Nyckeltal LSS 2003

Södertörnskommunerna (10 stycken) har fortsatt sitt samarbetsprojekt med att ta fram nyckeltal inom olika verksamheter. 2004 togs jämförelsetal fram för tre stora insatser, personlig assistans, bostad med särskild service LSS, samt daglig verksamhet LSS. Åtta av tio kommuner har kunnat ta fram ekonomiska uppgifter rörande personlig assistans som går att jämföra över kommunerna.

Nyckeltalen för personlig assistans visar att ingen kommun klarar av att bedriva assistansen inom ramen för vad försäkringskassan ger i schablonersättning. Våra kostnader ligger 30 kronor över schablonersättningen. Arbete har intensifierats för att få ner kringtid som inte ersätts av försäkringskassan. Utförandegraden har ökat från 85% till 90%.

Inom daglig verksamhet har vi ökade lokalkostnader. Ny verksamhet har startat i nya lokaler. Totalt för köpta och egna platser har vi sänkt kostnaderna under året.

Inom bostadsgrupperna kan en total ökning ses av kostnaderna. Lokalkostnaderna har ökat med nästan det dubbla. Detta beror på en stor satsning på att få fram lägenheter för att uppfylla våra åtaganden. Under året flyttade personer in successivt i sina nya lägenheter.

6 Verksamheter inom handikappomsorgen

6.1 Året i korthet

Under året har 469 personer erhållit insatser beslutade enligt LSS eller utifrån socialtjänstlagen. Av dem är ca 76 psykiskt funktionshindrade.

Efterfrågan på insatser visar en liten ökning. Detta beror på flera olika faktorer såsom kortare vårdtider, inflyttning, tidigare diagnostisering mm. Nya målgrupper söker insatser av handikappomsorgen som t ex de tidigt diagnostiserade barn /ungdomarna med neuropsykiatriska diagnoser. Personer med stort omvårdnadsbehov på grund av alkoholskador ökar. Dessa nya grupper kräver ett aktivt samarbete och samverkan med övriga avdelningar inom kommunen samt med andra huvudmän.

BUS policyn, för barn och ungdomar som behöver särskilt stöd från såväl kommunen som landstinget, har utarbetat lokala busriktlinjer under året. Arbetsprocessen har ändå gett gruppen värdefulla kontaktytor som förhoppningsvis leder arbetet framåt.

Enheten för personlig assistans har omorganiserat sig. Fyra enhetschefer och en bemanningsassistent utgör nu enheten.

Utöver den personliga assistansen ligger även verkställighet och uppföljning av kontaktpersonerna, vissa ledsagaruppdrag samt uppföljning/redovisning av hemtjänst för personer under 65 år.

Enheten för stöd till barn och ungdomar har med positivt resultat haft öppet för sommarverksamhet. Verksamheten genomfördes på Granängens korttidshem.

Kommunens Lättlästgrupp har funnits sedan 1998. I arbetsgruppen ingår biblioteken, Vuxenskolan och FUB, Tyda och bostadsgrupperna samt boendechefen.

Under två veckor om året, LättLäst-veckan och Boktober, genomför arbetsgruppen program i det Lättlästas tecken. Arbetsgruppen träffas 2-3 ggr/ termin för planering och 2 kvällar / termin för genomförande av program.

Läsombuden (personal vid bostadsgrupperna samt på TYDA) håller i läsgrupper och individuell läsning på enheterna.

6.2 Hemtjänst

Hemtjänst för personer under 65 år kan innebära t ex personlig omvårdnad, matlagning, städning och handling. Behoven avgör insatsen. Hemtjänst beviljas med stöd i socialtjänstlagen. I snitt har ca 50 personer hemtjänst under en månad.

Tabell 1

Antal personer som haft hemtjänst under året				
2000	2001	2002	2003	2004
49	78	92	79	80

6.3 Färdtjänst och riksfärdtjänst

Färdtjänsten är ett komplement till den övriga lokaltrafiken i länet. Den är till för dem som på grund av funktionshindret inte kan åka med buss, tunnelbana eller tåg. Kostnaden som den enskilde betalar skall inte överstiga kostnaden för ett SL-kort.

Handikappomsorgshandläggarna får, som underlag till ansökan in läkarintyg samt en ansökan från den sökande. Handläggaren träffar den sökande och gör en utredning som skickas till färdtjänstnämnden. 100 färdtjänst och 35 riksfärdtjänst ärenden utreddes under året.

Riksfärdtjänst beviljas utifrån Riksfärdtjänstlagen, ansökningarna utreds och beslutas av handläggarna. Förutsättningen för biståndet är att resan inte kan utföras utan merkostnader pga funktionshindret. Resenären betalar för resan en kostnad motsvarande tåg i andra klass.

Tabell 2

Antalet färdtjänstutredningar och riksfärdtjänstbeslut under året				
2000	2001	2002	2003	2004
112	118	121	143	135

6.4 Personlig assistans

En person som är funktionshindrad kan vara berättigad till personlig assistans. Bedömningen skall vara gjord innan personen fyllt 65 år. Den personliga assistansen kan sedan behållas efter det att man fyllt 65 år. Assistansen kan utföras av kommunen eller så kan man få ekonomiskt stöd till att själv vara arbetsgivare för assistenterna. Stödet kan också användas till att anlita privata utförare t ex ett kooperativ eller ett privat företag. Under året hade totalt 69 personer assistans av dessa hade 18 personer valt privata utförare.

Om man behöver personlig assistans med mer än 20 timmar i veckan för sina grundläggande behov, som t ex att äta, klä sig, personlig hygien, förflyttning samt kommunikering, beslutar försäkringskassan om sådan assistansersättning (LASS). Kommunen betalar alltid de första 20 timmarna. Om det grundläggande behovet är mindre än 20 timmar i veckan beslutar kommunen enligt LSS. I undantagsfall kan även beslut enligt SoL förekomma.

Tabell 3

Antal personer som haft kommunal assistans någon gång under året. Bedömt utifrån olika lagar.					
År	2000	2001	2002	2003	2004
LASS beslut	23	29	37	39	52
LSS beslut	13	17	14	10	8
SoL beslut	6	7	1	1	0

6.5 Avlösarservice i hemmet

Föräldrar till funktionshindrade kan behöva hjälp med avlösning för att kunna koppla av eller göra egna aktiviteter utanför hemmet. Även familjer med vuxna familjemedlemmar som har funktionshinder kan få avlösarservice. Genom denna service kan en avlösare komma hem till familjen. Avlösning kan vara regelbunden eller tillfällig. Avlösarservice kan beslutas enligt LSS eller enligt Socialtjänstlagen.

Tabell 4

Antal timmar och familjer som erhållit avlösarservice under året					
År	2000	2001	2002	2003	2004
Familjer	42	43	48	47	44
Antal timmar	6554	7666	9746	8761	7257
Antal tim/fam	156	178	203	186	165

Att få hjälp genom avlösarservice bedömer vi som en mycket viktig insats för att familjer med handikappade familjemedlemmar ska orka med vardagen. Om anhöriga inte får ett tillräckligt stöd i rätt omfattning, finns risk för att en heltidsplacering blir enda alternativet.

6.6 Ledsagarservice

Ledsagarservice är till för personer som har ett svårt funktionshinder men inte har personlig assistent och behöver hjälp för att t ex kunna besöka vänner, delta i fritids- och kulturaktiviteter m m. Under året inleddes en översyn av ledsagarservicen.

Uppföljningar och omprövningar skall göras så att rätt insats ges. Insatsen kan beviljas utifrån LSS eller enligt Socialtjänstlagen.

Tabell 5

Antal timmar och personer som erhållit ledsagarservice under året SoL och LSS					
	2000	2001	2002	2003	2004
Antal personer	72	85	91	106	103
Antal timmar	9959	9449	11308	11487	13137
Antal tim/pers	117	104	115	108	128

6.7 Kontaktperson

Många personer med funktionshinder, framför allt psykiska funktionshinder, kan ha svårt att etablera och behålla en vänskap. Kontaktpersonen skall vara en ”icke professionell” vän. Uppdraget planeras som långvarigt. Kontaktpersonerna har ett arvoderat uppdrag. Ibland kan insatsen ges av en familj, sk stödfamilj. Beslut tas enligt både SoL och LSS.

Tabell 6

Personer som hade kontaktperson under året				
2000	2001	2002	2003	2004
37	37	41	51	58

6.8 Korttidsvistelse

Personer med ett funktionshinder har möjlighet att söka miljöombyte och rekreation genom korttidsvistelse utanför det egna hemmet. Denna vistelse anordnas i korttidshem, korttidsfamilj eller på annat sätt t ex lägervistelser. Korttidsvistelsen är även ett sätt att avlasta anhöriga. Det kan vara av grundläggande betydelse för handikappade barns möjlighet att få växa upp i sina familjer. Beslut enligt LSS.

Tabell 7

Antal personer med korttidsvistelse i någon form under året					
	2000	2001	2002	2003	2004
Korttidshem	22	28	30	31	30
Korttidsfamilj	10	9	10	10	12
Totalt	26	37	40	53	50

Det finns personer som under året får sin korttidsvistelse utförd på olika sätt korttidshem, korttidsfamilj eller läger.

6.8.1 Tyresö korttidshem Granängen

Antalet barn/ungdomar som får sin korttidsvistelse på Granängen är idag 20 barn och ungdomar. De är beviljade mellan 40 – 165 dygn per år. Korttidshemmet har sommarverksamhet under tre sommarveckor. Barnen som nyttjar Granängen har på vardagarna sin vistelse i kommunal förskola, skola eller på en daglig verksamhet. Under året köptes 10 korttidshemsplatser utanför kommunen.

6.9 Korttidstillsyn för skolungdom

Korttidstillsyn för skolbarn med funktionshinder som är över 12 år. Omsorgen kan ges före och efter skoldagen samt under skolloven. Utförare i kommunen är barn- och utbildningsförvaltningen. Verksamheterna har under året varit på Bergfotens fritidsgård och Stimmets skola. Bergfoten fritidsgård har sedan början av 80-talet bedrivit en mycket populär och välfungerande eftermiddags- och lovverksamhet samt kvällsverksamhet för i första hand ungdomar med förståndshandikapp. Enstaka platser köps för barn som har sin skoldag förlagd utanför kommunen.

Tabell 8

Antal familjer som erhållit korttidstillsyn under året				
2000	2001	2002	2003	2004
23	23	24	37	38

6.10 Familjehem och bostad för barn och ungdom

Funktionshindrade barn och ungdomar, som inte kan bo hos sin familj, har rätt att få bo i en annan familj eller i en bostad med särskild service som ett komplement till eller ersättning för föräldrahemmet.

Särskilt boende bedrivs även enligt Socialtjänstlagen i hem för vård och boende.

Tabell 9

Familjehem och bostad med särskild service för barn och ungdom, LSS och HVB SoL					
	2000	2001	2002	2003	2004
Familjehem	0	0	0	0	0
LSS/HVB	3	4	4	4	5

Platserna i bostad med särskild service för barn finns utanför Tyresö.

6.11 Boendeenheten

Boendeenheten består av tre bostadsgrupper, Tyresö bostadsgrupp, Trollbäckens bostadsgrupp och Bollmora bostadsgrupp. Alla erbjuder särskilt boende för i första hand vuxna personer med utvecklingstörning, autism eller autismsliknande tillstånd. Totalt finns elva enheter som ger bostöd utifrån det individuella behov som erfordras.

Tabell 10

Bostad med särskild service för vuxna, inom kommunen. 59,3 helårsplatser					
	2000	2001	2002	2003	2004
Totalt antal	50	52	52	55+ 1 SoL	59+1 sol
- fullvärdiga	36	38	41	47	50
- endast rum	14	14	11	8	10

6.12 Köpta boendeplatser utanför kommunen

Sammanlagt 8 personer ur LSS personkrets (se avsnitt 1.1) hade sitt boende utanför kommunen under året. Två av dessa hade tillfälligt köpt plats enligt socialtjänstlagen. Köpta platser enligt socialtjänstlagen innebär mer eller mindre permanenta platser beroende på att vi inte kunnat erbjuda något liknande inom kommunen. Tabellen visar från och med i år köpta platser utifrån olika lagrum.

Tabell 11

Köpta boendeplatser utanför kommunen, under året, vuxna.					18,9 helårsplatser
	2000	2001	2002	2003	2004
LSS	9	9	9	8	6
SoL	-	-	11	12	11

6.13 Daglig verksamhet

Vuxna personer med utvecklingsstörning, autism eller autismsliknande tillstånd eller betydande och bestående begåvningsmässigt funktionshinder efter hjärnskada i vuxen ålder, som inte har arbete eller studerar, har rätt till daglig verksamhet eller alternativ sysselsättning.

Alla som går ur gymnasieskola erbjuds plats i kommunens verksamheter. Det är i undantagsfall som vi behöver leta plats i annan kommun. Även personer som har daglig verksamhet utanför kommunen erbjuds att pröva daglig verksamhet på hemmaplan och många har bytt arbetsplats.

Tabell 12

Antal arbetstagare som reste till andra kommuner för daglig verksamhet.					18,0 helår
2000	2001	2002	2003	2004	
24	21	21	25	24	

Tabell 13

Antal arbetstagare i kommunens dagliga verksamheter, under året					59,1 helår
2000	2001	2002	2003	2004	
41	47	51	53	64	

I december 2004 hade totalt 88 personer daglig verksamhet. 20 av dessa var på köpt plats varav 5 personer även bor i annan kommun.

6.12.1 TYDA, Tyresö dagliga verksamhet

Daglig verksamhet, för personkrets 1 och 2, är till för att ge stimulans och utveckling. Verksamheten skall utformas i samarbete med den enskilde och dennes företrädare.

TYDAs verksamhet består av sju enheter, Stjärngården, Mångården, Industrivägen, Kyrkvägen och Servicegruppen, Uddby Gård samt den nya Allébacken.

TYDAs verksamhet skall i hög grad vara individanpassad och utformad i samarbete med arbetstagare, anhöriga och gode män.

Intern utveckling av verksamheterna är påbörjad. Målsättningen är bl annat att skapa en organisation som minskar sårbarheten samt att brukare och personal får större möjligheter att påverka sin dag. TYDAs personal är nu indelade i tre arbetslag där personalgrupperna kommer att vara mer självstyrande.

Verksamheten skall utvecklas genom;

- ? Att utveckla samarbetet med arbetscentrum och särskolans vuxenundervisning.
- ? Att få fler kontakter med privata företag för samarbete kring möjliga arbetsuppgifter.

7 Omsorg om psykiskt funktionshindrade

Kommunen har ansvar för att initiera, uppsöka, planera och samordna de insatser som psykiskt funktionshindrade behöver. Handikappomsorgen har betalningsansvar för medicinskt färdigbehandlade psykiskt funktionshindrade personer avseende bostadsstöd, sysselsättning samt socialt stöd i olika former.

Stödgruppen har ökat sin tillgänglighet. Detta skedde genom att klientombuden i början av året ändrade sina arbetstider till att även gälla helger. Sedan utökades gruppen med speciell nattpersonal. Dessa utgår från boendet på Björkbacksvägen som nu kan erbjuda mer tillsyn.

7.1 Klientombud

Personalgruppen består huvudsakligen av socionomer och mentalskötare, alla med den lokala yrkesbeteckningen klientombud. Denna blandning av kompetenser har som syfte att ge klienterna ett så heltäckande och kvalificerat stöd som möjligt.

Klientens individuella plan ska ligga som grund för klientarbetet. Behoven är väldigt skiftande, vissa klienter behöver basal omvårdnad och boendestöd, andra har huvudsakligen behov av renodlat ombudsmannaskap gentemot myndigheter etc.

Genom klientombud gavs individuellt, personligt stöd till 69 personer under året. Av dessa bor 17 personer i någon form av särskilt boende inom kommunen.

Tabell 15

Antal personer som hade klientombud, någon gång under året				
2000	2001	2002	2003	2004
56	57	61	69	69

7.2 Björkbacksvägen och Lupingränd

Målet för kommunens stöd till personer med psykisk ohälsa är, att klienterna ska få en ökad livskvalitet, främst då det gäller boende, vardagsliv och socialt liv. En självklar ledstjärna är att i möjligaste mån hjälpa klienterna till ökad autonomi. Detta är ett långsiktigt arbete, eftersom de flesta klienter har omfattande psykiska funktionshinder.

Tio små lägenheter finns till förfogande för särskilt boende på Björkbacksvägen. Här erbjuds boende för längre eller kortare perioder, med stöd från klientombuden. Genom inventering av personer på köpta platser och deras tankar om att flytta tillbaka till Tyresö kunde enheten på Lupingränd öppnas. Den nya boendeenheten på Lupingränd möjliggjorde att personerna kunde komma hem till Tyresö. Fem personer erbjöds lägenheter med boendestöd och inflyttningarna blev nästan klara till årsskiftet. Totalt är nu 17 personer i särskilt boende.

För några personer finns behov av ett boende som utesluter grannar. Detta har kunnat tillgodoses. Två personer bor på samma tomt men stör inte varandra de har egna hus och får sitt stöd av klientombuden.

7.3 Övriga boendeformer/betalningsansvar

Under 2003 har 14 boendeplatser köpts under längre eller kortare tid. Av dessa personer flyttade fyra hem till Tyresö. Det finns ett fortsatt behov av att köpa platser

för ett antal personer med individuella behov som inte går att tillgodose i kommunen.

7.4 Tyresö Rehabcenter

Enhetschefen för Rehabcenter är även chef för träfflokalen Bryggan och arbetsverksamheterna.

Alla verksamheterna inryms i Växhuset.

Hela arbetsgruppen på Bryggan och Rehabcenter har deltagit i en utbildningsåtgärd som bekostats av EU-medel. Utbildningen avsåg metod för att arbeta med ett löningsinriktat arbetssätt.

Försäkringskassan varslade om att dra sig ur samarbetet på Rehabcenter i och med att nuvarande samarbetsavtal upphörde vid årsskiftet. Året har präglats av denna händelse i negativ riktning. Personal och deltagare har försatts i stor osäkerhet om hur framtiden skall gestalta sig.

Personer med förvärvad hjärnskada, och som fått beslut om daglig verksamhet, har under året erbjudits en individuell arbetsverksamhet i lokalerna. Fyra personer har kontinuerligt deltagit. Verksamheten kan komma att utökas.

Tyresö Rehabcenter har utvecklats till att bli en verksamhet i samverkan mellan kommunen och psykiatri i Tyresö. Verksamheten bygger på samordnade resurser och kompetenser för rehabilitering. Totalt fyra "rehabombud" arbetar med att individuellt utforma rehabilitering som skall leda till en ökad livskvalitet samt ökad självförsörjning, för personer med psykisk ohälsa.

Rehabombudens uppdrag är att göra rehabiliteringsutredningar och individuellt utformade rehabiliteringsprogram, ge individuellt och helhetsorienterat psykosocialt stöd samt ansvara för att samordna Rehabcenters och övriga samhälleliga resurser. Rehabombuden har under år 2003 handlagt 77 ärenden.

7.5 Träfflokalen Bryggan

Bryggan, arbetsverksamheter och träfflokal. Bryggan tillhör handikappomsorgens verksamheter och ligger i anslutning till Rehabcenter.

Målet för Bryggans verksamhet är ökad livskvalitet, en daglig meningsfull verksamhet och att ge möjlighet till arbetsträning.

Till den **öppna verksamheten** kommer ett tjugotal personer regelbundet för att träffas, dricka kaffe och delta i den underhållning som bjuds varje vecka. Ingen inskrivning krävs och man kan komma och gå när man vill. Trots den öppna karaktären finns en genomtänkt struktur.

Arbetsverksamheterna nyttjas för arbetsträning av både längre och kortare karaktär. Verksamheterna leds av fyra arbetsledare med olika specialuppdrag. I arbetsverksamheterna fanns 43 deltagare inskrivna under året.

Arbetsverksamheterna har under året varit:

- | | |
|------------------------|--------------------|
| o Restauranggrupp | o Cafégrupp |
| o Receptionsgrupp | o Paketeringsgrupp |
| o Verkstadsgrupp | o Utgrupp |
| o Väv- och textilgrupp | o Datagrupper |

o Recreo, hantverkskooperativ

7.6 Personligt ombud

Verksamheten har nu varit igång i drygt ett år. Ett personligt ombud kan vara ett stöd för människor med allvarliga, varaktiga psykiska funktionshinder. Stöd och hjälp kan behövas i kontakten med samhällets olika instanser. Att finna individuella lösningar för personer som hamnat mellan olika ansvarsområden och att uppmärksamma rättigheter som inte blivit tillgodosedda, präglar insatsen. Uppdraget har en fristående ställning i kommunen och uppdragsgivaren är den enskilde

Tabell 16

Antal personer som hade kontakt med det personliga ombudet, under året				
2002	2003	2004		
7	22	29		



HANDIKAPPOMSORGEN

oktober 2003

