



verksamhetsberättelse

2004

pers**Ö**nligt **Ö**mbud

Personligt ombud: Gertrud Magnusson

Grundläggande synsätt för personligt ombuds- verksamheten i Tyresö

Vision:

Att personer med psykisk ohälsa ska ha ett fullgott liv där man ska kunna delta i samhällslivet på samma villkor som övriga medborgare.

Övergripande mål:

Att öka förståelsen för målgruppens specifika behov. Att den enskildes önskemål och behov ska vara fokus för samtliga inblandade. Att bättre kunna samordna de resurser som finns runt den enskilde, med avseende både på professionellt och privat nätverk

Uppdrag

Att med utgångspunkt i socialstyrelsens meddelandeblad 14/2000 och utifrån en fristående ställning verka för:

- ? att tillsammans med den enskilde identifiera och formulera dennes behov av vård, stöd och service
- ? att tillsammans med den enskilde verka för att olika huvudmäns insatser planeras, samordnas och genomförs
- ? att bistå och om fullmakt finns, företräda den enskilde i kontakterna med olika myndigheter/ vårdgivare etc.
- ? att verka för att den enskilde får vård, stöd och service utifrån egna önskemål, behov och lagliga rättigheter
- ? att påvisa strukturella brister

Ombudet har en mäklar/samordnarroll och en advokatroll

Målgrupp

Personer över 18 år med ett långvarigt psykiskt funktionshinder som medför betydande svårigheter för ett fungerande vardagsliv.

Personerna ska ha sammansatta behov av vård, stöd och service och ha behov av insatser från socialtjänst, primärvård/ och eller specialiserad psykiatri, (dock utan krav på diagnos) och andra myndigheter.

Mål med verksamheten

Ökad livskvalitet och delaktighet i samhällslivet för målgruppen och därmed minskad ohälsa.

Personligt ombud och lagstiftningen

Regeringsbeslutet om personligt ombud innehåller ingen lagreglering av verksamheten. Trots avsaknaden av lagreglering har kommunen möjlighet att erbjuda insatsen personligt ombud.

Organisation

Personligt ombud leds av en Ledningsgrupp som består av chefer från både kommunen och den psykiatriska öppenvården samt brukar och anhörigrepresentanter.

Arbetsledare har under år 2004 varit Ilva Moen enhetschef för rehabcenter.

Ett personligt ombud ansvarar för verksamheten, som är finansierad till ca 75% med statliga medel.

Från 2005 kommer arbetsledaransvaret övergå till socialchefen i

Tyresö, Anita Brynje och enhetschefen för den psykiatriska öppenvården i området, Margot Zettergren- Berge.

Verksamheten året 2004

Arbetsätt i det direkta klientarbetet

Utgångspunkten är att alla människor har lika värde. Den enskildes självbestämmande och integritet ska alltid respekteras. Arbetet ska präglas av helhetssyn på klienten och dennes nätverk.

- ? Klienten är uppdragsgivare
- ? Tidsgenerös/ långsiktighet
- ? Tillgänglighet
- ? Kort väntetid vid nybesök
- ? Flexibelt arbetsätt i nuet d vs personens unika behov och just nu aktuella funktionsnivå och hälsotillstånd är utgångspunkt för arbetet
- ? Behovsinventering
- ? Överenskommelser formuleras, skriftligt eller muntligt
- ? Gemensamma målformuleringar och samarbetskontrakt i de fall det är nödvändigt för att inte tappa fokus i processen kan vara nödvändig

Under året har verksamheten blivit mer känd och fler personer har sökt och fått personligt ombud.

Under 2004 har personligt ombud haft kontakt med:

- ? 29 personer varav
- ? 13 stycken är män
- ? 16 stycken är kvinnor

- ? 11 personer är under 30 år
- ? 10 stycken har minderåriga barn.

Tillsammans är det 20 minderåriga barn som har åtminstone en förälder som lider av psykisk ohälsa.

- ? Vanligaste ingången till ombudet är via kommunens verksamheter eller via psykiatri

- ? Under 2004 har 13 nya personer kommit till verksamheten av dessa har inte någon avslutats däremot är det 4 personer som är "vilande".

? I december månad 2004 arbetar ombudet aktivt med 15 klienter. Det finns för närvarande inte mycket utrymme för att ta emot nya klienter i verksamheten.

De vanligaste arbetsområdena för ombudet under 2004 har varit att ge *råd och stöd* i olika situationer både till *enskilda klienter* och *deras anhöriga* men även *personal* från olika håll hör av sig och ber om råd. Att hjälpa till och *söka olika insatser* är vanligt förekommande. Att *överklaga beslut* om avslag på sökta insatser är också ganska vanligt. Att se till att personer får till exempel *rätt* slags ekonomiska ersättningar. Som exempel kan nämnas att det förekommer att enskilda uppbär försörjningsstöd under oförsvarligt långa tider. I några fall har ombudet sett till att personerna istället sökt och fått sjukersättning/aktivitetsersättning. Ytterligare kan nämnas att ombudet ofta ser till att *samordning* kommer till stånd och att insatser genomförs som man kommit överens om.

Som ett led i att öka personers möjlighet till ett självständigt liv har ombudet påbörjat arbete med att i liten skala ha ”kurs” i lagar och rättigheter hos RSMH. Ett kurstillfälle har hunnits med under hösten och ytterligare ett tillfälle är inplanerat under våren 2005.

Vidare har ombudet haft en halv dags genomgång i nätverksarbetets grunder med kommunens klientombud, för att om möjligt försöka så små frön till ett nytt arbetssätt.

Ombudet har sammanställt en rapport till ledningsgruppen med samlade erfarenheter av två år som ombud i Tyresö kommun. Där redogörs även för de sk systemfelen.

Samarbete med andra

Under året har ombudet varit ute på olika ställen och marknadsfört verksamheten.

Som exempel kan nämnas vårdcentraler, kyrkan i Tyresö, bostadsföretag, olika verksamheter inom kommunen, landstinget, försäkringskassan och arbetsförmedlingen och föreningarna RSMH och Schizofreniförbundet.

En del ställen har ombudet besökt vid upprepade tillfällen.

Ombudet har deltagit i brukarråd och förtroenderåd samt träffar med föreningarna i Tyresö.

Tyvärr räcker inte tiden till att delta i alla sammanhang som skulle vara önskvärt.

Ett nätverk av professionella börjar ta form inom och mellan olika verksamheter som ombudet haft kontakt med under de dryga två åren i kommunen.

Kompetensutveckling

Kontakten med andra ombudsverksamheter är nödvändig för att få inspiration för att utveckla arbetet. I synnerhet med tanke på det ensamma uppdraget.

Tyresös ombudverksamhet har inte låst sig till någon speciell samarbetspartner utan håller fler dörrar öppna. Men under året har nära samarbete utvecklats mellan Stockholms ombud i söderort och Tyresö och ombuden i Nacka/Värmdö.

Nacka/Värmdö och Tyresö har gemensam handledning.

Söderort och Tyresö har främst haft gemensamma planerings och utvecklingstillfällen. Olika teman har berörts under hösten och kommer fortgå under våren 2005. Ett studiebesök på Gotland genomfördes tillsammans i maj månad.

Ombudet har under året deltagit i konferenser med RSMH och Hjälpmedelsinstitutet och andra föreläsningar som är relevanta för uppdraget.

Nätverksträff har skett vid ett tillfälle under året med ombud från hela länet.

Vid två tillfällen under våren 2004 ordnade Länsstyrelsen uppföljningsdagar för ombuden i Stockholm som ombudet deltog i.

Bilaga statistik

Bilaga statistik: